با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹

آی‌دی روبیکا shahraramardom

شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

رایانامه Shahraranews@mashhad.ir

اتوبوس‌رانی

۰۹۱۵...۳۸۰- نیمکت‌های ایستگاه اتوبوس در محله حجت، کشمیری ۴۴ مقابل کلانتری شکسته شده است و مردم نمی‌توانند از آن استفاده کنند. علاوه بر آن به دلیل شکستگی، احتمال سرقت نیز وجود دارد. از اتوبوس‌رانی تقاضا داریم که این نیمکت‌ها را سامان دهد.

شهرداری

۰۹۱۵...۰۴۶- از خبرنگاران شهرآرا خواهش می‌کنم که شهردار مشهد و تمام اعضای شورای شهر را برای ساعتی به انتهای بولوار معلم، بیاورند. به میدان استاد فرشچیان که رسیدند از این مدیران شهری بپرسند که این بولوار مجاور پارک چهل‌بازه، نامش چیست و تابلو نام این بولوار کجاست؟ برای نام‌گذاری این بولوار که در امتداد بولوار معلم است سال‌ها پیگیری شده است، اما دریغ از جواب.

۰۹۱۰...۸۳۳- چرا مجسمه سیمرغ داخل بوستان وفا بدون نورپردازی است؟

۰۹۰۵...۵۱۹- چند ملک در محله ایثارگران و خیابان خادم‌الشریعه، خادم‌الشریعه ۱۴ به دلیل قرارگرفتن در طرح توسعه شهرداری تخریب و معبر جدید باز شده است. با این حال این مسیر به صورت خاکی و خرابه رهاشده که همین موضوع سبب تجمع افراد معتاد و محل دپو زباله شده است. از شهرداری تقاضا داریم که به این موضوع رسیدگی کند.

۰۹۳۵...۹۶۳- پروژه احداث سرعت‌گیر در بولوار شهید آوینی، نبش آوینی ۳ به کندی در حال انجام است. ترافیک در این خیابان بسیار زیاد و از طرف دیگر کنده‌کاری و اجرای پروژه در افزایش ترافیک مؤثر است. این موضوع سبب شده است مشکلات در عبورومرور بیشتر شود. از شهرداری منطقه تقاضا داریم برای تسریع در انجام پروژه اقدام کند.

۰۹۳۶...۸۷۲- شهرداری تعدادی از نگهبانان بوستان‌ها را زیرمجموعه حفاظت برده است، اما هنوز خیلی از بوستان‌های مشهد همچنان زیر نظر پیمانکار هستند. از شهرآرا تقاضا داریم که برای این موضوع گزارشی تهیه و پیگیری کند که سرنوشت این نگهبانان چه زمانی قرار است مشخص شود؟

شرکت برق

اوسو- مدیرعامل محترم شرکت برق، میدان جمعه بازار قدیم مهرآباد تا بعد از میدان مهدی‌آباد و پمپ بنزین تنها یک دوربرگردان خطرناک دارد. بارها از شرکت برق تقاضا کرده‌ایم به رفع مشکل روشنایی به‌ویژه اصلاح مسیر دوربرگردان بعد از پمپ بنزین مهدی‌آباد اقدام کند.

آتش‌نشانی

نوروزی- پارک موتور در سراهای مختلف که اجناس پوشاک عرضه می‌کنند از نظر ایمنی بسیار خطرناک است. تقاضا داریم به این موضوع رسیدگی شود.

اجتماعی

گروسی- در دنیا و حتی ایران مجالس ختم برگزار می‌شود، اما شغل پرسود و بدون مالیات تشریفات عزا، سبب ایجاد شرکت‌هایی در شهر مشهد شده است که برای مسابقه اسراف و تفاخر باعث ترافیک در خیابان‌های اصلی شهر (احمدآباد، فلسطین و راهنمایی) و در ساعات ابتدایی شب می‌شوند.

صحرایی- آقایان مسئول کلاهتان را قاضی کنید و بگویید، برای جوانی جمعیت چه کرده‌اید؟ برای ازدواج جوان‌ها چه کرده‌اید؟ شعارها و همایش‌هایی که خروجی آن فقط و فقط چند بیانیه و میلیاردها تومان هزینه است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- شهروندان درخواست پاک‌سازی شعارهای نوشته شده بر روی دیوار در خیابان سرافرازان، سرافرازان ۹ روی دیوار سوله شهرداری را دارند. (درخواست اقدام)
- مدت زیادی است که حجمی از خاک و نخاله و لوله‌های زنگ زده مربوط به پروژه لوله‌گذاری در پیاده‌رو فضای سبز خیابان هدایت ۳۵ و بوستان شمیم، رها شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- تعدادی از لامپ‌های روشنایی پل زیرگذر عابر پیاده در نبش بابانظر ۵۱ خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- شخصی در خیابان دستغیب ۲۷ با گاری در حال تفکیک غیرمجاز مواد بازیافتی است. (درخواست اخطار)
- دهانه چاه جذبی در خیابان ملک‌الشعرای بهار، نبش ملک‌الشعرای بهار ۲۰ ریزش کرده است. (درخواست مرمت)
- پروژه بهسازی پیاده‌رو در خیابان جانباز، نبش جانباز ۱۳ نیمه‌تمام رها شده است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)
- سطح آسفالت در خیابان آموزگار شهید رجایی، حدفاصل شهید رجایی ۴۸ و ۵۰، خرده شیشه ریخته شده است. (درخواست پاک‌سازی)

شهرداری منطقه ۱۲ مشهد در پاسخ به شهروند اقدام کرد

جمع‌آوری نخاله‌های ساختمانی امیریه ۱۰ در دو مرحله

پیگیری

شهرکی| «لطفا شهرداری منطقه ۱۲ در محدوده الهیه برای جمع‌آوری نخاله‌های ساختمانی، نبش امیریه ۱۰ داخل زمین خاکی اقدام کند.» پیرو پیامک منتشر شده در ستون صدای مردم شهرآرا مورخ ۱۵ فروردین، شهرداری منطقه ۱۲ توضیحاتی ارائه داد. در متن پاسخ شهرداری منطقه ۱۲ آمده است: در خصوص پیگیری گزارش سامانه صدای مردم شهرآرا، به منظور جمع‌آوری نخاله‌های ساختمانی، داخل زمین خاکی نبش امیریه ۱۰ به استحضار می‌رساند که این نخاله‌ها در دو مرحله جمع‌آوری و پاک‌سازی شد. همچنین بر اساس قانون پیگیری‌های واحد اشغال معبر، اعم از ابلاغ اخطاریه و برآورد هزینه جمع‌آوری نیز صورت گرفت.

پیگیری

طرح مطالعاتی زیرگذر خودرویی میدان بیت‌المقدس در دست بررسی است

کلالی| العلیانی، یکی از شهروندان درباره تردد زیاد در یکی از میادین اصلی شهر و لزوم احداث پل عابرپیاده در این محدوده در پیامکی نوشت: میدان بیت‌المقدس یکی از مهم‌ترین و پر رفت‌وآمدترین میادین مشهد است و با عنایت به تردد بالای عابران پیاده از عرض خیابان امام رضا(ع) در تقاطع با میدان، همیشه شاهد ترافیک بالا در محل مورد اشاره هستیم. این شهروند می‌افزاید: با توجه به اینکه برای حفظ دید بصری گنبد مطهر امکان احداث پل عابر پیاده نیست مطلوب است بررسی ایجاد زیرگذر عابر پیاده برای حل این معضل بزرگ ترافیکی مورد مطالعه قرار گیرد.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، علی سمیعی، مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری مشهد در این باره اعلام کرد: در میدان بیت‌المقدس به دلیل وجود معارضات زیاد امکان احداث پل هوایی و زیرگذر وجود ندارد، ولی طرح مطالعاتی برای احداث زیرگذر خودرویی در دست بررسی است.

او در توضیحاتی درباره این طرح‌ها گفت: به عنوان مثال در این طرح مطالعاتی به این نکته توجه شده است که فقط عابران پیاده و اتوبوس‌های شهری امکان تردد داشته باشند و خودروهای شخصی از زیرگذر تردد کنند، اما همان‌طور که اشاره شد این موارد هنوز در حد طرح و ایده است.

ساکنان بهمن ۴/۱۹ از معضل رهاشدگی اراضی بزرگ‌مقیاس این محدوده دارند

کم‌فروغ مثل «درخشان»

بازدید میدانی

شهردار منطقه ۳: آماده‌ایم با مالکان این اراضی برای سامان‌دهی مذاکره کنیم

عکس: جواد کرمانی | شهرآرا

روزنامه‌نگار انسیه شهرکی

خیابان بهمن ۴/۱۹ یکی از محورهای پرتردد در جاده کلات است. جایی که به شلوغی و حجم انبوه خودرو و ترافیک معروف است. از راسته تجاری‌ها که گذر می‌کنیم به کوچه درخشان ۹ می‌رسیم. در میان هزارتوی باریک کوچه‌های اطراف می‌رسیم به کوچه‌ای که با سایر گذرهای اطراف توفیر دارد.

دیوارهای چرک‌مُرد و کارتن‌خواب‌های کیسه‌به‌دوشی که در جست‌وجوی ضایعات زباله‌ها را به اطراف پرت می‌کنند. ردشان را که بگیرید به چند نقطه مشترک می‌رسید. زمین‌های رهاشده میان این کوچه یکی از باتوق‌های محبوبشان است. بیابانی پرفرازونشیب که پناهگاه آدم‌هایی است که شب تیره و تارشان را در این خاک‌ها به صبح می‌رسانند.

از تابستان پرچک‌وجانور تا زمستان پرگل‌ولای

زن میان‌سال با دو سه بچه قدونیم‌قد کنارش تا دوربین و رکوردر عکاس و خبرنگار شهرآرا را می‌بیند نزدیک می‌شود و می‌گوید: از شهرداری هستید؟ خدا را خوش می‌آید که ما در این وضعیت زندگی کنیم؟ خودتان ببینید در چه وضعیتی زندگی می‌کنیم، در گرمای بهار و تابستان از شر سوسک و مگس و انواع جک و جانور در امان نیستیم. در سرمای زمستان و پاییز که بارندگی و سرماست در گل‌ولای گرفتاریم. زهره بیاتی، از بی‌توجهی مسئولان به محل زندگی‌اش، گلایه‌مند است. او به صدای مردم این‌طور توضیح می‌دهد: خدا کند باد و طوفانی درنگیرد، خاکروبه و آشغال‌های همین زمین‌های خاکی بلند می‌شود و زندگی‌مان را حسابی کثیف می‌کند. آن‌قدر اوضاع بد می‌شود که نفس کشیدن برایمان سخت می‌شود.

فوتبال بازی بچه‌ها در زمین‌های خالی از امکانات

محمد طهماسبی، یکی دیگر از ساکنان محله که گمان می‌کند مسئولیت خاصی داریم و قرار است محل زندگی‌اش را کن‌فیکون کنیم لب به شکایت باز می‌کند: معتادها و کارتن‌خواب‌ها وسط زمین را گود کرده‌اند و آسایش از دست آن‌ها نداریم. نمی‌توانیم به دست بچه‌هایمان غل‌وزنجیر بزنیم که از خانه بیرون نروند. وقتی که برای فوتبال در این زمین‌های رهاشده خاکی می‌روند، در بیشتر مواقع با دست‌وپای زخمی بر می‌گردند.

گوشمان از وعده‌ووعید، پُر است

مشغول گفت‌وگو هستیم که زن جوان دیگری از راه می‌رسد، می‌گوید: یک بار می‌گویند این زمین‌ها مالک خصوصی دارد، چند وقت که می‌گذرد بین دروهمسایه زمزمه‌اش را می‌شنویم که می‌خواهند در این زمین‌ها پارک محلی یا درمانگاه ایجاد کنند. با این همه، سال‌هاست که با این حرف‌ها گوشمان پر شده است و هیچ اتفاقی نیفتاده است.

او در ادامه بیان می‌کند: شهرداری تنها هنری که در این محله دورافتاده انجام داده این است که هر ماه، یک‌بار آشغال‌های این زمین‌ها را با لودر یک جا جمع می‌کند تا به اصطلاح مسیر مردم باز شود. به همین علت سطح این برهوت از سطح زمین‌های عادی اطراف بالاتر رفته است.

شهرداری منطقه ۳ آماده است با مالکان این اراضی برای سامان‌دهی آن مذاکره کند و تاکنون بخشی از این اراضی تعیین‌تکلیف شده است

دریغ از یک فضای ورزشی

«این همه جمعیت در خانه‌های قوطی‌کبریتی زندگی می‌کنند و دریغ از یک فضای ورزشی و پارک کوچک محلی در این محله.» این صحبت‌های مریم طاهرزاده، یکی از ساکنان محله است. کسی که پیگیری بیشتری برای رفع مشکلات محله‌اش داشته است.

او با اشاره به آنکه برای نظافت بارها با شهرداری منطقه و ۱۳۷ تماس گرفته‌ایم، می‌گوید: شنیده‌ایم این زمین‌ها متعلق به دو فرد است. شهرداری باید پای کار بیاید و تکلیف این زمین‌ها را برای ایجاد فضای سبز یا ورزشی مشخص کند. من و دخترانم مجبوریم با هزار ترس‌ولرز برای ورزش یا تفریح به سایت بانوان بوستان بهار که آن طرف بزرگراه است، برویم. اگر محله خودمان پارک و امکانات ورزشی داشته باشد مجبور نیستیم که این همه خطر عبور از جاده را به جان بخریم.

ردی از زباله در هر گوشه از محله

«ماکه نیروهای شهرداری را اینجا نمی‌بینیم. اگر دیدید سلام برسانید.» هادی محبوبی، این جمله را با گوشه‌کنایه بیان می‌کند و می‌گوید: بوی گند زباله را تحمل کنیم یا ترس‌ولرزی را که معتادها با پاتوقشان وسط این زمین‌ها برایمان درست می‌کنند؟ خداشاهد است به تنهایی جرئت عبور از کنار این زمین‌ها را نداریم.

او پیشنهادهایی دارد تا به گفته خودش، هویت محله‌اش حفظ شود. از سوی دیگر آشیانه‌ای دائمی برای بزهکاران نشود. می‌گوید: فرقی ندارد زمین متعلق به چه کسی است، مالک شخصی، شهرداری یا آستان قدس. مهم آن است که برای این همه همسایه‌ای که اینجا زندگی می‌کنند فکری شود. ساخت یک مسجد، مجموعه ورزشی، حتی اگر کوچک باشد به ایجاد امنیت بیشتر و آبادی آن کمک می‌کند.

زمین‌ها متعلق به آستان قدس رضوی است

سید علی حسینی ملک‌آباد، شهردار منطقه ۳ در پاسخ به گلایه‌های شهروندان می‌گوید: زمین متعلق به آستان قدس رضوی است. در این باره تاکنون توافقی با شهرداری برای تعیین معابر و دیگر سرانه‌های شهر و نحوه بهره‌برداری از آن صورت نگرفته است.

حسینی ملک‌آباد می‌افزاید: اما با این همه، شهرداری منطقه در فواصل زمانی مختلف و مشخص شده برای پاک‌سازی زمین از خاک و نخاله و زباله اقدام می‌کند.

او در ادامه این‌طور توضیح می‌دهد: شهروندان می‌توانند برای پیگیری وضعیت زمین از طریق آستان قدس رضوی با شماره ۱۳۸ تماس بگیرند.

شهردار منطقه ۳ با اشاره به اینکه متأسفانه وجود اراضی بزرگ‌مقیاس رهاشده در سطح این منطقه یکی از معضلات اصلی است، بیان می‌کند: به طور حتم وجود این زمین‌های بلاتکلیف مشکلات عدیده‌ای را از جمله پاتوق معتادان، ریختن خاک و نخاله و مشکلات بهداشتی به همراه دارد.

حسینی ملک‌آباد ادامه می‌دهد: شهرداری منطقه ۳ آماده است تا با مالکان این اراضی برای سامان‌دهی آن مذاکره کند و تاکنون بخشی از این اراضی تعیین‌تکلیف شده است.

اولویت آسفالت و اصلاح نشست زمین برای پروژه فاضلاب شهرک شهید رجایی

پیگیری

شهرکی| شهروندی در پیامی به ستون «صدای مردم» به یکی از مشکلات خیابان پورسینا در شهرک شهید رجایی اشاره دارد و می‌گوید: مدتی است که به بهانه اجرای شبکه فاضلاب این خیابان را کنده‌اند. با این کنده‌کاری‌ها غریبه نیستیم. هرچند وقت یک بار شهرداری، شرکت آب‌وفاضلاب یا سایر سازمان‌ها، خیابان‌های ما را شخم می‌زنند، اما این بار با حفاری صورت گرفته، زمین نشست کرده است. اگر پروژه به پیمانکار واگذار شده یا سازمانی در حال اجرای طرح عام‌المنفعه است، برای رضای خدا و رفاه حال مردم دقت کنید که اگر ابرو را درست می‌کنید چشم را کور نکنید.

محمود محتشمی‌راد، مدیر دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد در پاسخ به گلایه شهروندان برای نشست زمین در محله پورسینا می‌گوید: در محدوده شهرک شهید رجایی و خیابان‌های پورسینا، اروند و دیگر معابر محدوده، شبکه جمع‌آوری و دفع فاضلاب اجرا و انشعابات تحویل موقت شده است.

او می‌افزاید: از سوی دیگر این پروژه و طرح در دوره ضمانت قرار دارد و ایرادها و نشست‌هایی که گاهی مشترکان یا شهرداری و ... اعلام می‌کنند، در کمترین زمان ممکن از سوی پیمانکار بهره‌بردار، اصلاح و رفع خطر می‌شود و در اولویت آسفالت قرار می‌گیرد.

قبل

حین

بعد

نگاه روز

شهروندی با تماس با ۱۳۷ شهرداری مشهد به نحوه اجرای کانیوو بولوار حر، نبش حر ۱۰۰ و ورودی کوچه انتقاد داشت. در متن پیام این شهروند آمده است: جوی آبی که برای جمع‌آوری آب‌های سطحی ایجاد شده است، کانیوو، به‌نحوی است که سبب آسیب به خودروها می‌شود. از شهرداری تقاضا داریم درباره این موضوع دوباره بررسی کارشناسی انجام دهد. پس از تماس شهروند موضوع به شهرداری منطقه اعلام و اصلاحات لازم انجام شد.