با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

رنجبر- نکته درخور تأملی می‌خواستم درمورد مجوزهای ساختی بگویم که شهرداری مشهد و حتی دیگر کلان شهرها به آن توجه نمی‌کنند. موضوع مربوط به افزایش تراکم یک منطقه آن هم بدون در نظر گرفتن زیرساخت‌هایی مانند ایجاد مدرسه برای جمعیت جدید است. قطعا با افزایش تراکم و ساخت‌وسازها در یک منطقه، مدارسی برای دانش‌آموزان جدید در منطقه وجود ندارد. در این راستا تراکم کلاس‌ها به بیشتر از چهل نفر می‌رسد. خواهشمندیم این موضوع را به گوش مسئولان برسانید که زیرساخت آموزشی مهم‌ترین نکته در ایجاد یک بافت شهری است. با این حال این موضوع مورد توجه شهرداری قرار نگرفته است. البته وزارتخانه پیر و فرسوده آموزش‌وپرورش نیز قادر به حل این مشکل بزرگ در این مناطق نیست و وضعیت بدتر خواهد شد.

علوم پزشکی

۰۹۳۹...۷۳۱- عوارض بعدی واکسن آسترازنکا امروز بیان شد. در این باره لخته شدن خون از عوارض این واکسن ذکر شده است. چه تعداد از ایرانی‌ها به واسطه همین واکسن فوت کردند.

راه و شهرسازی

۰۹۰۵...۶۴۶- تعطیلات عید نوروز تمام شد و به‌زودی مسافران تابستانی عازم مشهد می‌شوند، ولی بعد از مدت‌ها هنوز طرح تعمیر و بازسازی آسفالت جاده چناران به مشهد سروسامان نگرفته است. مسئولان شرمنده نمی‌شود و خجالت نمی‌کشید که بعد از این همه مدت هنوز ورودی‌های شهر مثل خرابه‌های دوران جنگ است. چرا هیچ‌کس اقدامی برای آن نمی‌کند؟

آموزش‌وپرورش

۰۹۳۰...۸۳۹- آقایان دولتی با وجود صدها هزار لیسانس باسواد بیکار که در همین مملکت درس خوانده‌اند، اکنون می‌خواهید با صرف هزینه بسیار، معلم را از طریق دانشگاه پرخرج فرهنگیان و تربیت معلم پرهزینه جذب کنید؟

بانک‌ها

۱۹۰...۰۹۳۷- برای وام فرزندآوری ۱۵ آبان سال گذشته ثبت‌نام کردم. با گذشت بیش از شش ماه هنوز نفر بیست‌وپنجم هستم و مشخص نیست که قرار است چه زمانی به من واگذار شود! مسئولان توضیحی بدهند که دلیل این ماجرا چیست؟

فضای مجازی

گروسی- هیچ‌کدام از ادارات کل دولتی در خراسان رضوی برعکس تمام استان‌های ایران در پیام‌رسان‌های داخلی کانال ندارند و ملت را مجبور می‌کنند با نصب فیلترشکن از پیام‌رسان‌های صهیونیستی استفاده کنند این مسئله حتی در مورد صداوسیمای خراسان رضوی و مطبوعات استان نیز صادق است. البته به‌جز یک روزنامه در استان.

صداوسیما

۰۹۱۵...۴۱۷ - باتوجه به تصانیف عرفانی هر چه بر بودجه رادیو آوا بیفزایند، کم است. در این میان هر چه از بودجه نهادهای مثلا فرهنگی بکاهند، کم است.

متفرقه

نجفی- چندین و چندسال است که می‌شنویم روستای کشف قرار است به حوزه شهر افزوده شود، ولی هرسال دریغ از پارسال. اهالی روستای کشف چه گناهی کرده‌اند که باید این شرایط را تحمل کنند؟ چرا وزارت کشور یا فرمانداری یا هر نهاد و سازمانی که مربوط به این امر است، کاری نمی‌کند؟ ما و بچه‌هایمان افسردگی گرفته‌ایم.

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا در سرویس بهداشتی‌های مجتمع تجاری نوید در خیابان خیام شمالی و دور میدان عطار نیشابوری را می‌بندند؟ مردم برای استفاده از سرویس بهداشتی چه‌کار کنند؟ لطفا پیگیری کنید.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- حجمی از شاخه‌های هرس شده درختان از سوی عوامل فضای سبز در خیابان صدف، صدف ۲۶ دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- آسفالت معبر سواره‌رو در بزرگراه بابانظر، حدفاصل بابانظر ۵۳ و ۵۵ لاین اصلی نشست کرده و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- وسایل بازی کودکان داخل بوستان فدک در خیابان فلاحی، روبه‌روی فلاحی ۲۷ دچار نقص شده و برای کودکان احتمال خطر وجود دارد. (درخواست رفع نقص)
- حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در بولوار فدک، فدک ۳/۱ دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- چمن مصنوعی زمین ورزشی داخل بوستان در خیابان فلاحی، فلاحی ۳۸ مربوط به شهرداری، از بین رفته است. (درخواست رسیدگی)
- دریچه منهول در خیابان فکوری، حدفاصل فکوری ۱۹ و ۲۱ از محل خارج شده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- مدتی است فضای داخل بوستان کوهسنگی، مسیر ویژه کالسکه‌ها به‌درستی نظافت نشده است. (درخواست نظافت منظم)

بوستان خطی بزرگراه امام علی(ع) در حال بازپیرایی است

پیگیری

کلالی- یکی از ساکنان محله ارمغان درباره روشنایی بوستان خطی این محدوده در پیامکی نوشت: چراغ‌های روشنایی داخل بوستان خطی در بزرگراه امام علی(ع)، حدفاصل میدان نمایشگاه و ارمغان خراب و خاموش شده و در ایجاد ترس و حس ناامنی مؤثر است. از شهرداری تقاضا داریم برای تأمین امنیت بوستان، چراغ‌های خاموش این بوستان را رفع نقص کند.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، معین‌رضا فرخنده، مدیر روابط عمومی معاونت خدمات شهری و محیط زیست شهرداری مشهد در این باره اعلام کرد: پارک خطی مذکور در حال اجرای پروژه تجهیز و بازپیرایی فضای سبز و ابنیه و مبلمان پارکی است و پس از اجرای پروژه تمام موارد به‌روزرسانی و برطرف خواهد شد.

ارتقا و به‌روزرسانی ۵۰۰ دستگاه شارژ من‌کارت

پیگیری

ملیحه جهانبخش| پیرو درخواست برخی از شهروندان درباره مشکلاتی که در بعضی از دستگاه‌های شارژ من‌کارت وجود دارد، به‌روزرسانی و ارتقا این دستگاه‌ها یکی از اقداماتی است که در این زمینه انجام شده است.

وحید رهبر، مسئول روابط عمومی فاوای شهرداری مشهد در پاسخ به دغدغه شهروندان در این زمینه می‌گوید: در ادامه اقدامات ضروری برای بهبود و تسهیل خدمات شارژ کارت شهروندی (من‌کارت) و توسعه آن، دستگاه‌های جدید شارژ من‌کارت به تدریج جایگزین دستگاه‌های فعلی در ایستگاه‌های اتوبوس و قطارشهری شده است.

به گفته روابط عمومی فاوای شهرداری مشهد با تغییر نحوه ارائه این خدمت، مشکلات فعلی رفع خواهد شد.

رهبر با اشاره به اینکه در فاز نخست این تغییر به‌روزرسانی زیرساخت‌های نرم‌افزاری در دستور کار است، می‌افزاید: این تغییرات از روز یکشنبه ۱۶ اردیبهشت شروع شد. در ادامه بر اساس زمان‌بندی برنامه‌ریزی شده، در مدت دو ماه، تغییر بیش از پانصد دستگاه به انجام خواهد رسید.

وی ادامه می‌دهد: بر اساس این تغییرات نرم‌افزاری، احتمال ایجاد اختلال موقت در دستگاه‌های شارژ من‌کارت مطرح بود که تا ساعت ۱۲ ظهر بررسی لازم انجام شد. امیدواریم با تلاش همکاران با مشکل روبه‌رو نشویم.

شهروندان همچنان از کمبودها و توزیع نامناسب شیرخشک یارانه‌ای در داروخانه‌ها گلایه دارند

دوگانه‌گویی مسئولان درباره شیر خشک یارانه‌ای!

پیگیری پیام مردمی

رئیس اداره فراورده‌های طبیعی و شیرخشک غذاودارو: همه داروخانه‌ها شیرخشک یارانه‌ای ندارند، اما در داروخانه‌های توزیع‌کننده، کمبودی نیست

عکس: سعید گلی | شهرآرا

ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

«مشکل شیرخشک‌های یارانه‌ای تا یک ماه آینده برطرف می‌شود.» خبری که حدود یک هفته پیش رسانه‌ای شد و به نظر می‌رسید مهر تأییدی بر روی گلایه‌ها و درخواست‌های برخی از والدینی باشد که همچنان برای تهیه شیرخشک یارانه‌ای سرگردان داروخانه‌ها هستند. مشکلی که نه فقط در سطح داروخانه‌های شهر بلکه در مناطق روستایی اطراف مشهد نیز مطرح است. دغدغه‌ای که پیش از این نیز در اسفند سال گذشته در گزارشی با تیتر «کمبود شیر خشک، این بار پشت سد بیمه!» به آن پرداختیم و داروخانه‌ها دلیل کمبود شیرخشک را ناتوانی اقتصادی در خرید شیرخشک و مطالبات داروخانه‌ها از شرکت بیمه مطرح کرده بودند، اما کمبود شیرخشک این بار به نظر می‌رسد به دلیل مشکلات ناشی از تولید باشد. برای پیگیری درخواست‌ها و گلایه‌های مطرح شده از سوی شهروندان به سراغ چند نفر از مسئولان مرتبط در این حوزه رفتیم که در ادامه این گزارش می‌خوانید.

به‌شدت کمبود شیرخشک یارانه‌ای داریم!

ابتدا با رئیس انجمن داروسازان خراسان رضوی تماس می‌گیریم که درستی یا نادرستی خبر کمبود شیرخشک یارانه‌ای را پیگیری کنیم. او درباره شرایط فعلی شیرخشک یارانه‌ای می‌گوید: اطلاعاتی که می‌توانم به شما بدهم این است که به‌شدت کمبود شیرخشک یارانه‌ای داریم.

سیدعلی جعفری‌نژاد درباره این موضوع که گفته می‌شود تا یک ماه دیگر این مشکل برطرف خواهد شد، بیان می‌کند: درباره اینکه چه زمانی این مشکل برطرف می‌شود اطلاعات دقیقی ندارم و باید این موضوع را از معاونت غذاودارو پیگیری کنید. از او درباره دلایل این کمبود می‌پرسیم که اظهار می‌کند: دلایلش را ما هم نمی‌دانیم. مشکل در توزیع داروخانه‌ها نیست، در داروخانه‌ها باید وجود داشته باشد که عرضه کنند، مشکل این است که تولید نمی‌شود.

همه داروخانه‌ها شیرخشک یارانه‌ای توزیع نمی‌کنند

با سرپرست معاونت غذاودارو دانشگاه علوم پزشکی مشهد تماس می‌گیریم که در پاسخ به دغدغه کمبود شیرخشک یارانه‌ای در داروخانه‌ها بیان می‌کند: نباید چنین مسئله‌ای وجود داشته باشد! یک یا دو ماه قبل شیرخشک یارانه‌ای هم در سطح روستا و هم در سطح شهر توزیع شده است و مشکلی نداریم.

علی روحبخش در پاسخ به این مسئله که از سوی داروخانه‌ها این کمبود همچنان مطرح است، بیان می‌کند: همه داروخانه‌ها توزیع نمی‌کنند، در بعضی از داروخانه‌ها شیرخشک یارانه‌ای توزیع می‌شود. البته این مسئله ارتباط به داروخانه‌ها ندارد و وضعیت آماری شیرخشک یارانه‌ای، موضوعی است که هیچ‌کسی جز معاونت غذاودارو و بهداشت در جریان آن نیست. وی ادامه می‌دهد: بهتر است برای کسب اطلاعات دقیق‌تر با رئیس اداره امور فراورده‌های طبیعی، سنتی، مکمل و شیرخشک معاونت غذاودارو دانشگاه علوم پزشکی مشهد صحبت کنید.

حدود ۳ تا ۴ ماه مشکل تأمین داشتیم

پیش از اینکه با مسئول معرفی شده از سوی معاونت غذاودارو تماس بگیریم، به سراغ مدیر سلامت خانواده دانشگاه علوم پزشکی مشهد می‌رویم که وضعیت توزیع شیرخشک یارانه‌ای در روستاها را نیز جویا شویم.

محمد احمدیان با اشاره به اینکه شیرخشک دو مرکز توزیع دارد، در شهر، داروخانه‌ها و در روستا، خانه بهداشت، می‌گوید: تا حدود بیست روز پیش میزان شیرخشکی که در اختیار داشتیم نصف میزان مورد نیاز بود. در پیگیری‌هایی که انجام دادیم گفته شد که خط تولید دو کارخانه تولید شیرخشک یارانه‌ای مشکل داشته‌اند که برطرف شده است. احمدیان با بیان اینکه حدود ۵۰ هزار قوطی وارد انبار بهداشت شده است و در حال توزیع هستیم، می‌افزاید: ما حدود سه تا چهار ماه در تأمین شیرخشک یارانه‌ای در مرکز بهداشت روستا با مشکل روبه‌رو بودیم که اکنون در حال تأمین است.

کامل نه! اما تا حد زیادی مشکل نداریم

به سراغ رئیس اداره امور فراورده‌های طبیعی، سنتی، مکمل و شیرخشک معاونت غذاودارو دانشگاه علوم پزشکی مشهد می‌رویم تا اطلاعات دقیق‌تری در این زمینه ارائه کند. جواد دانایی، بلافاصله در پاسخ به این دغدغه می‌گوید: در شیر خشک یارانه‌ای مشکلی نداریم. در یک برهه‌ای مسئله کمبود شیر خشک وجود داشت، در حال حاضر نمی‌گوییم کامل اما تا حد زیادی رفع شده است. دانایی می‌افزاید: همه داروخانه‌ها شیرخشک یارانه‌ای ندارند، اما در داروخانه‌هایی که محل توزیع شیرخشک یارانه‌ای هستند، کمبودی نیست. او درباره اسامی این داروخانه‌ها در سطح شهر می‌افزاید: اسامی داروخانه‌ها را می‌توانید از سایت دانشگاه علوم پزشکی، معاونت غذاودارو، اداره داروهای طبیعی و سنتی مکمل و در قسمت اطلاعیه‌های فهرست داروخانه‌های توزیع‌کننده شیر خشک یارانه‌ای، ببینید.

شیرخشک یارانه‌ای را همه داروخانه‌ها توزیع نمی‌کنند و در بعضی از داروخانه‌ها توزیع می‌شود

سردرگمی در فهرست داروخانه‌های توزیع‌کننده

به سایت علوم پزشکی مراجعه می‌کنیم تا به عنوان شهروندی که نیاز است برای نوزادش شیرخشک تهیه کند و نمی‌داند کدام داروخانه‌ها شیرخشک یارانه‌ای دارند و به جای سرگردان شدن در شهر و از داروخانه‌ای به داروخانه‌ای دیگر رفتن، از طریق فهرستی که گفته شد در سایت موجود است، پیگیری کنیم.

آخرین فهرست مربوط به بهمن ۱۴۰۲ است، یک فایل شانزده صفحه‌ای PDF از تمام داروخانه‌های توزیع‌کننده شیر خشک در مشهد و شهرستان‌های خراسان رضوی! فایلی که هیچ شماره تماسی ندارد و باید نام و آدرس داروخانه را جداگانه در اینترنت جست‌وجو کرد تا به شماره تماس رسید.

از چند داروخانه‌ای که تصادفی انتخاب کرده‌ایم، بعضی شماره‌های موجود در اینترنت درست نیست و بعضی هم تلفن را پاسخ نمی‌دهند. اما با دو داروخانه معروف در این فهرست که باید شیر خشک یارانه‌ای توزیع کنند، تماس می‌گیریم که شیر خشک یارانه‌ای موجود ندارند و یکی از آن‌ها در پاسخ می‌گوید: یک ماه است شیرخشک یارانه‌ای نداریم. در همین حد مشخص می‌شود که همه داروخانه‌های موجود در فهرست نیز ممکن است شیر خشک یارانه‌ای نداشته باشند. از سویی دیگر نیز دوگانه کمبود یا عدم کمبود در شیر خشک یارانه‌ای نیز همچنان پابرجاست. دوگانه‌ای که از یک‌سو داروخانه‌ها می‌گویند موجود ندارند و از سوی دیگر معاونت غذاودارو این کمبود را تأیید نمی‌کند.

پاسخ به گلایه برخی مالکان دوگانه‌سوزها مبنی بر افت فشار در جایگاه‌های CNG و صف طولانی درخواست دوگانه‌سوز

افت فشار در جایگاه‌های سی‌ان‌جی نداریم!

پیگیری

ملیحه جهانبخش| افت فشار گاز در برخی از جایگاه‌های CNG و صف‌های طولانی انتظار برای متقاضیان دوگانه‌سوزکردن خودروها، از جمله مواردی است که در صدر گلایه‌ها و درخواست‌های شهروندان در این حوزه به ستون حرف مردم ارسال شده است. گفته می‌شود افت فشار گاز در زمستان مسئله‌ای عادی تلقی می‌شود که به دلیل افزایش مصرف گاز در برخی از جایگاه‌های عرضه CNG رخ می‌دهد، اما در سایر فصول چنین مشکلی مطرح نیست و ممکن است به دلایلی نظیر سوخت‌گیری ناقص خودروهای گازسوز اتفاق بیفتد. از طرفی افزایش تقاضا برای دوگانه‌سوز کردن خودروها نیز ایجاد صف‌های طولانی را رقم می‌زند. مسئله‌ای که با گلایه شهروندان همراه است.

آبان سال ۱۴۰۲ نیز این موضوع را از رئیس امور جایگاه‌های CNG منطقه خراسان رضوی پیگیری کردیم و قرار بود در آن زمان طی دو ماه این مشکل برطرف شود. مشکلی که پیام‌های مردمی نشان می‌دهد همچنان وجود دارد. به دنبال پیگیری این دو موضوع به سراغ محمدحسین مدبر، رئیس امور جایگاه‌های CNG منطقه خراسان رضوی می‌رویم.

در جایگاه‌های CNG مشکل افت فشار نداریم

محمدحسین مدبر، با بیان اینکه گزارشی مبنی بر افت فشار نداشته‌ایم، می‌گوید: ممکن است در زمستان این مسئله اتفاق افتاده باشد، اما در این فصل معمولا گزارشی در این زمینه نداریم.

مدبر با اشاره به اینکه شهروندان باید این نکته را در نظر داشته باشند که اگر جایگاهی کمتر گاز بزند، خودش متضرر می‌شود، بیان می‌کند: هیچ جایگاهی فشار گاز را پایین نمی‌آورد. ممکن است فردی باک ماشینش نیمه پر باشد یا مشکلی در این زمینه داشته و به همین دلیل گاز کمتری زده است و این مسئله را مطرح می‌کند که فشار گاز افت داشته است.

۱۳۵ جایگاه CNG در منطقه خراسان رضوی

وی درباره تعداد جایگاه‌های سوخت CNG و کمبودی که برخی از مخاطبان مطرح می‌کنند، می‌افزاید: شرکت نفت، استان را به دلیل وسعت زیاد در مورد توزیع فراورده‌های نفتی به سه منطقه خراسان رضوی، تربت حیدریه و سبزوار تقسیم کرده است که منطقه خراسان رضوی شهرستان‌های مشهد، چناران، کلات، بینالود، فیروزه، نیشابور، فریمان، قوچان، تربت جام، تایباد، درگز و سرخس را زیرپوشش دارد. در منطقه خراسان رضوی ۱۳۵ جایگاه CNG وجود دارد.

صف انتظار خودروها برای دوگانه‌سوز شدن

گلایه مطرح شده را در خصوص صف انتظار خودروهایی که درخواست دوگانه‌سوز شدن دارند با رئیس امور جایگاه‌های CNG منطقه خراسان رضوی در میان می‌گذاریم، می‌گوید: در حال حاضر سایت بسته شده است و به ترتیب به درخواست‌ها رسیدگی می‌شود. به شرایط ایده‌آل نرسیده‌ایم اما تلاش می‌کنیم که به نوبت به درخواست‌ها پاسخ داده شود.

مدبر ادامه می‌دهد: متأسفانه شرکت‌هایی که این کار را انجام می‌دهند حدود هفت پیمانکارند که زیرنظر وزارت صمت هستند. ممکن است در یک کارگاه هیچ‌کس در نوبت نباشد و در یک کارگاه دیگر بنا به بحث‌های مالی که دارد صف‌های انتظارش طولانی‌تر باشد. با این حال امسال نیز این مشکل وجود دارد.

رئیس امور جایگاه‌های CNG منطقه خراسان رضوی در پاسخ به این دغدغه که آبان سال گذشته نیز گفته شد ظرف دو ماه این مسئله برطرف می‌شود، می‌گوید: سال گذشته همه شاکی بودند اما امسال تعدادی ناراضی هستند.

وی در ادامه می‌افزاید: البته تمرکز اصلی بر روی تعویض مخزن‌های فرسوده تاکسی‌ها یا مواردی است که تاریخ انقضاشان به سر رسیده است. دولت با هزینه خودش در حال تعویض این موارد است که اولویت را بر روی این مسئله قرار داده‌ایم.