با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ـــــ پیامک
shahraramardom ـــــ آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا سرقت در محدوده کلانتری امام رضا(ع) و فیاض‌بخش مشهد زیاد شده است؟

اقتصادی

۰۹۳۷...۷۱۸- وام فرزندآوری چه شد؟ همچنین چرا به کارگرانی که ازدواج می‌کنند وام بدون کارمزد نمی‌دهند تا کمکی به آن‌ها شود؟

راهنمایی‌ورانندگی

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا ماشین‌های آموزشگاه رانندگی در خیابان امام رضا(ع) با ماشین‌های پارک شده در کنار خیابان برخورد می‌کنند؟ هنگام آموزش پارک دوبل توقف نمی‌کنند.

شهروند- چرا محل آزمون گواهی‌نامه را از ملک‌الشعرای بهار ۲۰ هویزه ۹ به محل دیگری انتقال نمی‌دهند؟ این موضوع باعث مزاحمت همسایگان محل شده است.

تعزیرات

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا تعزیرات با کسانی که اسکناس نو را با مبالغ بیشتری جلو بانک ملی خیابان امام خمینی(ره) می‌فروشند برخورد نمی‌کند؟

شهروند- چرا تخم‌مرغ در سوپر مارکت‌ها قیمت ثابتی ندارد؟

ترافیک

۰۹۱۵...۹۷۰- با توجه به تابستان و حضور زائران در مشهد، چرا مسئولان راهنمایی‌ورانندگی، شهرداری مشهد و سازمان ترافیک، فکری برای حل مشکل ترافیک خیابان‌های مشهد برنمی‌دارند؟ به عنوان مثال در میدان بیت‌المقدس پل و چراغ قرمز وجود ندارد.

آب‌وفاضلاب

۰۹۱۵...۷۷۳- در خیابان ملک‌الشعرای بهار ۱۸ حد فاصل شوش ۹ و ۱۱ را سازمان آب‌وفاضلاب کنده‌کاری کرده است، اما با گذشت یک ماه هنوز آسفالت نشده‌اند؟ تقاضا داریم این موضوع را پیگیری کنید.

۰۹۳۰...۷۰۶- در محدوده رسالت، همت‌آباد و دهرود ساکنان مشکل آب آشامیدنی دارند. آب دارای املاح و آلوده است و همه شهروندان دستگاه تصفیه آب دارند. لطفا به این موضوع رسیدگی کنید.

دادگستری

۰۹۳۷...۷۱۸- بسیاری از جوانان به دلیل بالا رفتن سکه توانایی پرداخت یک‌جای مهریه را ندارند. این چه قانونی است که زن می‌گوید تا مرد مهریه‌ام را کامل ندهد از او تمکین نمی‌کنم و در همین شرایط نفقه به زن تعلق می‌گیرد.

سامان‌دهی مشاغل

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا مغازه‌های پرنده‌فروشی را از میدان توحید به جای دیگری انتقال نمی‌دهند؟

اتوبوس‌رانی

۰۹۳۰...۷۰۶- از اتوبوس‌رانی تقاضا داریم که در محدوده رسالت وکشمیری ۳، تعداد خط‌های اتوبوس ۳۰، ۴۰ و ۴۱ را بیشتر کند. به‌ویژه در ابتدای صبح و آخر شب که مشکل جدی برای ساکنان وجود دارد.

۰۹۱۵...۹۷۶- از مسئولان اتوبوس‌رانی درخواست افزایش خطوط در محدوده هاشمیه‌ها داریم. خط ۹۸/۱ به سمت سرافرازان معمولا با پنجاه دقیقه تأخیر به ایستگاه می‌رسد.

محیط زیست

۰۹۳۰...۷۰۶- در محدوده رسالت، همت‌آباد (رسالت ۳۸) انباشت زباله و نخاله‌های ساختمانی سبب آلودگی و شیوع بیماری واگیردار می‌شود. کودکان نیز در این زمین‌ها مشغول بازی هستند. لطفا به این موضوع رسیدگی کنید.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎ خودرو حمل گازوئیل با ریختن گازوئیل در معبر خیابان پیروزی، پیروزی ۱۲ سبب خسارت به آسفالت و ایجاد بوی نامطبوع برای همسایگان شده است. (درخواست اخطار)

☎ آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان توس ۵۵ شافعی۲۱ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

☎ جوی قاشقی و اطراف آن در بزرگراه چراغچی ۱۳ تخریب شده است. (درخواست مرمت)

☎ ملک مسکونی در محله حجت، خیابان توس ۴۱ بدون داشتن مجوزات قانونی به کارگاه مفتول‌کشی تبدیل شده است. (درخواست اخطار)

☎ آسفالت معبر سواره‌رو در بولوار عبدالمطلب، حد فاصل عبدالمطلب ۲۴ و ۲۶ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

☎ کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در بولوار بابارجب محمدزاده (شفا سابق)، فرسوده و خراب است. (درخواست مرمت)

☎ شیب کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان توس۴۱ مناسب نیست و آب در محل جمع می‌شود. (درخواست اصلاح مسیر)

☎ آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان ابوطالب نبش ابوطالب ۵۳ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

☎ یک اصله درخت در خیابان سرافرازان، حدفاصل میدان حر و تقاطع نماز سقوط کرده است. (درخواست جمع‌آوری)

☎ پل سیمانی غیرمجاز در محله گوهرشاد، کلاهدوز ۴۲ مانع نظافت جوی است و آب در محل راکد می‌ماند و آلودگی و بوی نامطبوع ایجاد می‌کند. (درخواست اخطار به مالک برای جمع‌آوری)

☎ لوله آبیاری فضای سبز در محله المهدی، حدفاصل خیابان قائم(عج) ۱۱ و ۱۳ دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)

☎ محل حفاری شرکت گاز در محله زکریا، خیابان دلاوران، دلاوران۹ رفع خطر نشده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

تعمیر روشنایی چراغ‌های بوستان رستگار مقدم بعد از بازپیرایی

پیگیری

رحمتی| شهروندی با ارسال پیام به ستون صدای مردم از روشنایی یکی از بوستان‌های مشهد انتقاد کرد.

در متن پیام این شهروند آمده است: «چند وقتی است که چراغ‌های بوستان رستگار مقدم خاموش است.

در همین راستا فضای این بوستان به دلیل خاموشی این چراغ‌ها تاریک و ناامن است. با توجه به استفاده عموم مردم از این بوستان، لطفا نسبت به تعمیر این چراغ‌ها اقدام شود.»

معین‌رضا فرخنده مدیر روابط عمومی معاونت خدمات شهری شهرداری مشهد در پاسخ به پیگیری درخواست این شهروند می‌گوید: بوستان رستگار مقدم در حال حاضر در دست بازپیرایی فضای سبز، مبلمان و سیستم‌های روشنایی است.

مدیر روابط عمومی معاونت خدمات شهری می‌افزاید: با پایان بازپیرایی، تمام نواقص این بوستان برطرف خواهد شد.

در جلسه مردمی فرماندار مشهد و در پاسخ به درخواست یک شهروند مطرح شد

ممنوعیت فعالیت انبارهای ضایعات در شهر

جلسه دیدار مردمی

فرماندار مشهد: برای سامان دهی ضایعاتی های شهر ۳ مکان در حال آماده سازی است

عکس: میلاد سمنگانی/شهرآرا

ملیحه جهانبخش| در میان انبوهی از درخواست‌ها و مشکلاتی که در دیدار مردمی، شهروندان به صورت انفرادی یا گروهی با فرماندار مشهد در میان می‌گذارند، برخی از درخواست‌ها به دلیل اشتراک بسیار زیاد در میان شهروندان تقریبا نسخه‌های مشابهی دارند. کسانی که درخواست وام دارند یا متقاضی شغل هستند یا کسانی که ساخت وساز غیرمجاز داشته‌اند و حالا در بن‌بست دریافت انشعابات گاز و برق و... گرفتار شده‌اند. در این جلسات گاهی درخواست‌هایی نیز مطرح می‌شود که نه تنها از بعد اجتماعی و آسیب‌شناسی ناشی از آن درخور تأمل هستند بلکه به عنوان موضوعی متفاوت از دیگر درخواست‌ها قابل بررسی هستند. یکی از این موضوعات که در جلسه مردمی این هفته از سوی شهروندی مطرح شد، ادامه فعالیت انبار ضایعاتی بود که اخطار جمع‌آوری داشت. مسئله سامان‌دهی انبارهای ضایعات یکی از مواردی است که از حدود سه سال قبل به دلیل کاهش آسیب‌های اجتماعی، بهداشتی و امنیتی در سطح شهر مطرح شده است. پاسخ فرماندار مشهد به این درخواست و تعدادی دیگر از درخواست‌های مطرح شده در جلسه این هفته را در ادامه این گزارش می‌خوانید.

انبارهای ضایعات باید از شهر خارج شوند

خانم جوانی دو پروانه کسب عمده‌فروشی ضایعات پلاستیکی و آهن‌آلات را مقابل فرماندار می‌گذارد و می‌گوید: انبار ضایعات من در حاشیه شهر است. مشکلی برای کسی ایجاد نکرده‌ام و به لحاظ بهداشت و تمیزی انبار هم همه نکات را رعایت کرده‌ام.

این خانم جوان ادامه می‌دهد: یک زن جوان بیست‌وچهارساله از سر ناچاری به این شغل روی آورده، حالا به من اخطار داده‌اند که باید جمع کنم. وقتی مجوز دارم چرا باید انباری را که اجاره کرده‌ام، خالی کنم؟

فرماندار در پاسخ به درخواست این شهروند بیان می‌کند: در سطح شهر مشهد هیچ ضایعاتی نباید فعالیت داشته باشد و همه باید از شهر خارج شوند. در نهایت حتی اگر به لحاظ زمانی نیز مساعدتی شود باید از شهر خارج شوید.

در تکمیل پاسخ برای این موضوع، فرماندار مشهد در گفت‌وگو با خبرنگار شهرآرا می‌گوید: در حال آماده‌سازی سه مکان با کمک سازمان میادین هستیم که همه ضایعاتی‌های سطح شهر مشهد باید در این مکان‌ها سامان‌دهی شوند.

محسن داوری تصریح می‌کند: انبارهای ضایعات چه مجوزدار و چه بدون مجوز نباید در سطح شهر مشهد فعالیت داشته باشند.

وی در پاسخ به این سؤال که آیا ضایعات‌فروشی با دریافت پروانه کسب قانونی است؟ می‌افزاید: جمع‌آوری ضایعات بالاخره باید انجام شود و به عنوان یک شغل مطرح است، اما باید در ساختار قانونی باشد و پس از طی کردن مراحل قانونی پروانه کسب داده می‌شود.

این هفته در میان درخواست‌های مردمی از فرماندار مشهد، مواردی نظیر درخواست زمین رایگان، دریافت هزینه برای ساخت زمین، تقاضای اتوبوس برای روستا، کمک هزینه درمان، درخواست وام و مبلغ بیشتر مستمری مطرح شد.

متقاضی درخواست زمین: ساکن روستای گوارشک هستم و پدرم سال‌هاست ساکن همین روستا هستند، اما به ما در قرعه‌کشی نهضت ملی مسکن زمین ندادند. درخواست پیگیری دارم.

فرماندار: به بخشدار ارجاع داده می‌شود تا پرونده شما بررسی شود و پس از طی مراحل قانونی اگر شرایط را داشته باشید به شما زمین داده می‌شود.

متقاضی ساخت رایگان زمین: دو فرزند معلول دارم. برای ساخت مسکن ملی، از بهزیستی اقدام کرده‌ام که مبلغی به من داده شود. بعد از سه سال هیچ پولی واریز نشده است. درخواست مساعدت دارم.

فرماندار: به بهزیستی ارجاع داده می‌شود که بررسی و دلیل را مطرح کند. بهزیستی برای ساخت، کمک مالی می‌کند و شما بخشی از هزینه را دریافت می‌کنید، اما ملک رایگان نیست بخشی از هزینه‌های ساخت را باید خودتان بپردازید.

متقاضیان اتوبوس برای روستا: ساکن روستای گرج‌آباد هستیم و درخواست اتوبوس یا ون داریم. از سال ۱۳۹۹ این درخواست را مطرح کرده‌ایم اما به هیچ جا نرسیده‌ایم. درخواست پیگیری داریم.

فرماندار: این موضوع را پیگیری کردیم درخواست نیز داده شد، اما پلیس راه به دلیل اینکه شرایط جاده برای تردد اتوبوس مناسب نیست، موافقت نکرد.

در حال آماده‌سازی سه مکان با کمک سازمان میادین هستیم که همه ضایعاتی‌های سطح شهر مشهد باید در این مکان‌ها سامان‌دهی شوند

متقاضی زمین طرح جوانی جمعیت: در طرح چهار فرزندی باید به من زمین داده شود. در بینالود این زمین را می‌دهند، اما می‌گویند باید حتما آنجا زندگی کنم. شرایط زندگی در بینالود را ندارم.

فرماندار: با توجه به شرایط شما در طرح جوانی جمعیت این زمین رایگان به شما داده می‌شود و مالک هستید حتما نباید آنجا ساکن باشید.

متقاضی وام برای اجاره: خیاطی دارم اما توان پرداخت اجاره را ندارم. صاحب‌خانه همه وسایلم را بیرون ریخته است. درخواست وام دارم که بتوانم اجاره‌ام را بدهم.

فرماندار: اگر در این شغل درآمد خوبی ندارید وام با سود ۲۳ درصد بانکی بگیرید با مشکل بیشتری روبه‌رو می‌شوید و بدهی وام هم اضافه می‌شود. اگر تمایل داشته باشید شما را به شغل دیگری معرفی می‌کنم که درآمد بهتری داشته باشید.

متقاضی وام مسکن: در حال حاضر با دو فرزند در یک اتاق زندگی می‌کنیم. زمین در طرح فرزندآوری گرفتم. ماشینم را فروختم، اما برای گرفتن وام مسکن روستایی تشکیل پرونده دادم، بانک وام را نمی‌دهد. درخواست پیگیری دارم.

فرماندار: با شعبه مربوط تماس گرفتیم و قرار حضوری مشخص شد تا برای بررسی و دریافت وام، دوباره اقدام کنید.

متقاضی دستگاه برای تنفس: مشکل تنفسی دارم. دستگاهی لازم دارم که قیمتش ۶۰ میلیون تومان به بالاست. به همه خیریه‌ها و هر کسی که ممکن بود کمک کند مراجعه کردم. هیچ‌کس کاری نمی‌کند. یکی از کسانی هم که معرفی کرده بودند بعد از معطلی بسیار گفت که فقط ۳۰ درصد هزینه را می‌دهد. توان خرید ندارم و انگار باید منتظر مرگ باشم.

فرماندار: تماس تلفنی با یکی از مسئولان بیمارستان گرفتیم و هماهنگی لازم انجام شد تا حضوری مراجعه کنید.

متقاضی وام کمیته امداد: ساکن شهرک شهید رجایی هستم. کارگاه خیاطی دارم اما برای تأمین هزینه‌هایش نیاز به تسهیلات دارم. می‌گویند چون دهک ۷ هستم از طرف کمیته امداد کمکی نمی‌شود.

فرماندار: چون این وام برای افراد نیازمند است اگر دهک بالا باشید وام تعلق نمی‌گیرد، اما اگر دهک اشتباه است باید اعتراض کنید که بررسی و در صورت خطا اصلاح شود.

متقاضی مبلغ بیشتر مستمری: هفده سال سابقه بیمه روستایی دارم. مستمری واریزی به عبارتی روزی ۵۵ هزارتومان می‌شود. با این مبلغ چطور می‌توانم زندگی کنم؟ هفده سال بیمه پرداخت کرده‌ام برای اینکه روزی مستمری بگیرم، اما مبلغ بسیار ناچیز است.

فرماندار: پرداخت مستمری بر اساس قوانین بیمه انجام می‌شود. محاسباتی صورت می‌گیرد و مبلغ مشخصی را واریز می‌کنند بنابراین این موضوع قانونی است و در حوزه اختیار ما نیست.

تأکید بر هوشیاری مردمی درباره سوءاستفاده کاروان‌های بدون مجوز

دردسرهای کاروان‌های غیر مجاز

روابط عمومی حج و زیارت استان: کاروان‌های زیارتی مجوزدار حج و زیارت به هیچ عنوان مجاز به گرفتن ارز مسافر نیستند

مرجانه حسین‌زاده| سودجویی دلالان از زائران برای ارز دولتی یکی از معضلاتی است که این روزها نقل اغلب محافل شده است. این افراد ارز دولتی زائران را با قیمت پایین‌تری می‌خرند و آن را در بازار سیاه با قیمت گزاف می‌فروشند. یا با انواع ترفندها زائران را قانع می‌کنند اطلاعات شخصی‌شان را در اختیار آن‌ها بگذارند. در پیامکی که چندی پیش شهروندی به ستون صدای مردم فرستاده این‌طور آمده بود: در کاروان‌های زیارتی عراق مدیران کاروان با بهانه‌های مختلف، نظیر ارزان بودن قیمت کاروان، اول پاسپورت و کارت ملی و کارت بانکی زائر را می‌گیرند و پولی به حساب مسافر واریز می‌کنند.

در ادامه و پس از آنکه ارز مسافرتی زائر را برای خودشان گرفتند مدارک را پس می‌دهند. این افراد ارز دولتی را در بازار آزاد می‌فروشند. لطفا به این موضوع رسیدگی کنید.

شهروندی دیگری هم سؤالی در این باره داشت: از طرف مدیران کاروان به ما گفتند که در قبال دادن شماره ملی، مبلغی از هزینه سفر کم می‌شود. البته به این شرط که در صرافی حاضر باشیم و همانجا که پول واریز شد بیرون صرافی درصدی از پول را برگردانیم. این را شنیده‌ام که با شماره ملی ارز می‌گیرند. آیا با این روش گرفتن ارز برای ما مشکلی ایجاد می‌شود؟

ماجرای کاروان‌های غیرمجاز

پس از پیگیری این موضوع از سوی خبرنگار شهرآرا مسئول روابط عمومی حج و زیارت استان خراسان رضوی این‌طور پاسخ داد: گرفتن ارز مسافرتی و فروش آن در بازار آزاد از سوی مدیران کاروان‌های غیرمجاز صورت می‌گیرد. با تأکید بیان می‌شود که کاروان‌های زیارتی حج و زیارت به هیچ عنوان مجاز به انجام این کار نیستند.

عباس خداشناس بیان کرد: زائرانی که در سازمان حج و زیارت ثبت‌نام می‌کنند زمانی که بلیتشان صادر می‌شود به آن‌ها اعلام می‌کنیم که در نرم‌افزار بله ثبت‌نام کنند و مبلغ تعیین شده را واریز و پس از گذشتن از گیت گذرنامه از دستگاه‌های خودپرداز فرودگاه ارز خود را دریافت کنند.

وی افزود: کاروان‌هایی که زیر نظر سازمان حج و زیارت نیستند و به صورت آزاد و غیرمجاز کار می‌کنند به خاطر اینکه طرح تشویقی برای زائران داشته باشند به زائران این امتیاز را می‌دهند که در قبال گرفتن ارز دولتی مسافر مبلغ دریافتی کاروان را کم می‌کنند و با مبالغی ناچیز افراد را ثبت‌نام می‌کنند.

سودجویی ارز مسافرتی

خداشناس ادامه داد: این سودجویان ارز مسافر را می‌گیرند و در بازار آزاد می‌فروشند. درصدی از آن را برای هزینه کاروان و مسافر خرج می‌کنند و مقدار قابل توجهی از آن را به عنوان سود به جیب می‌زنند که این کار کاملا غیرقانونی است.

وی ادامه داد: در راستای همین موضوع بانک ملی این قانون را قرار داده است که هرکس نرم‌افزار بله را نصب می‌کند باید سیم‌کارت به‌نام خودش باشد و مدارک شناسایی با سیم‌کارت هم‌خوانی داشته باشند که با این کار سودجویی کم شود، ولی بازهم دلالان و سودجویان این مسیر قانونی را دور می‌زنند.

فروش ارز دولتی در بازار آزاد

روابط عمومی حج و زیارت استان خراسان رضوی اظهار کرد: گاهی این افراد با سیم‌کارت این کار را انجام می‌دهند و چون زائر مبلغ درخواستی ارز دولتی را ندارد آن مبلغ را به حساب زائر واریز می‌کنند و ارز دولتی را می‌گیرند و به‌صورت آزاد به فروش می‌رسانند.

او ادامه داد: کاروان‌های حج و زیارت به هیچ عنوان در این مسئله دخالتی ندارند و این تخلف است که بخواهیم ارز زائر را دریافت کنیم. اگر چنین موردی گزارش شده مربوط به کاروان‌های آزاد و غیرقانونی است که در صورت شکایت باید از طریق مراجع قانونی پیگیری شود.