با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ـــــــ پیامک
shahraramardom ـــــ آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

جعفریان- درخت توت واقع در ایستگاه تاکسی چهارراه دکترا احتیاج به هرس فوری دارد.

شرکت‌های خدمات‌رسان

میرزایی- از مسئولان مرتبط با قبوض آب و برق و گاز تقاضا داریم در صورت امکان سرانه هر خانواده محاسبه و منظور شود. زیرا به عنوان مثال یک خانواده پنج‌نفره نسبت به یک خانواده دونفره طبیعتا مصرف بیشتری دارد که نباید به صورت تصاعدی محاسبه شود. به‌ویژه در قبوض برق بهتر است حاسبه بر اساس سرانه اعضای یک خانواده باشد.

کتاب

نجفی- واقعا در مورد بعضی از مسائل، آدم متحیرمی‌ماند. کتابی در مورد بلوغ برای فرزندم به مبلغ ۲۰۰ هزارتومان خریداری کردم. آیا مدیریت مسئولان برای بالابردن سرانه مطالعه در ایران این‌گونه است که یک کتاب کوچک ۲۰۰ هزارتومان باشد؟ مدیریت مسئولان برای تشویق مردم به فرزندآوری این‌گونه است؟ واقعا این قیمت چه توجیهی می‌تواند داشته باشد؟ چرا در کشور ماهمه‌چیز به‌طرزوحشتناکی درحال گران‌شدن است؟ کافی است مسئولان به جای شرکت در جلسات بی‌فایده، دقایقی را در پارک و فضای سبز محل سکونتشان قدم بزنند تا مثل ما از دیدن نوجوانان سیگاربه‌دست، قلبشان آکنده از درد شود.

معاینه فنی خودرو

۰۹۱۵ ... ۵۰۴- قبل از ظهر ۱۵ اردیبهشت برای معاینه فنی خودرو به مرکزی در محدوده شاندیز مراجعه کردم. مسئول مربوط به صورت چشمی و بدون اینکه از پشت میزش بلند شود، وضعیت ماشین را بررسی و برگه قبولی را صادر کرد. حتی به ایشان برای بازدید ماشین یادآوری کردم، اما توجهی نکرد. این بی‌مسئولیتی بازی با جان مردم است. اگر ماشینی عیب داشته باشد و منفجر شود ایشان و مدیر مربوط مسئول هستند. لطفا رسیدگی کنید.

راهنمایی‌ورانندگی

۰۹۳۰ ... ۸۴۷- لطفا پلیس راهنمایی و رانندگی یک مأمور به طور ثابت جلو فروشگاه نان رضوی در میدان قائم مستقر کند زیرا با وجود گذاشتن بلوکه برای جای پارک، بازهم مردم جلو بلوکه‌ها پارک می‌کنند. این موضوع سبب پس زدن بار ترافیکی به سمت اول شهرک رازی می‌شود. این مسئله برازنده شهر امام رضا(ع) نیست. این محدوده، ورودی اصلی زائران از سمت شهرهای شمالی کشور است. این زیبنده مشهد و زائران این شهر نیست که داخل ترافیک معطل بمانند.

اتحادیه نانوایی‌ها

۰۹۱۵ ... ۷۰۷- کدام مدیر شهری به نانوایی محدوده آزادی مجوز احداث داده است که در روز افتتاح سبب ایجاد ترافیک سنگین در لاین کندرو محور آزادی شود؟ ترافیک از همین مکان نانوایی تا پل قائم(عج) کشیده شده بود. وقت مردم به دلیل ترافیک خرید نان از این نانوایی هدر می‌رود. این محور لاین کندرو کلا دو مسیر دارد که یکی از مسیرها، محل پارک جلو همین نانوایی شده است.

فرهنگ شهروندی

۰۹۱۵ ... ۵۴۶- این تعداد کلینیک دام پزشکی که در بولوار وکیل آباد و اطراف آن دایر شده به‌نحوی است که انگار مشهد یک روستای بزرگ است و همه مردم احشام و مرغ دارند. در حالی که وقتی داخل این کلینیک‌ها می‌روید بیشتر مشتری‌ها با سگی که بغل دارند برای معاینه آمده‌اند. این چه وضعی است؟ چرا کسی نظارت ندارد؟ فقط چهارده کلینیک در وکیل آباد فعال است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- مالک در محله گاز: خیابان مسلم شمالی ۱۸ با هدایت پساب به داخل معبر عمومی برای ساکنان ایجاد مزاحمت دارد. (درخواست اخطار)
- تابلو هدایت مسیر در خیابان کامیاب، ورودی به سمت بولوار هاشمی‌نژاد وجود ندارد. (درخواست نصب تابلو هدایت مسیر)
- درختان در بولوار اسرار، حدفاصل اسرار ۳ و ۵ مملو از حشرات هستند. (درخواست سم‌پاشی)
- دال روی جوی در خیابان مجلسی شرقی، نبش مجلسی شرقی ۲۰ تخریب شده و سبب خسارت به خودروها می‌شود. (درخواست رسیدگی)

ادامه یادداشت

... به‌طوری‌که آرامش روحی و سهولت زندگی متناسب با معیارهای دینی و معنوی برای ساکنان آن فراهم شود. بروزوظهور این ویژگی با توجه به دو حوزه نمادهای بصری و جلوه‌های ظاهری و محتوای شهر و برنامه‌های شهری امکان‌پذیر است؛ در همه خدمات و امور شهری، اعم از شهرسازی و معماری، حمل‌ونقل، خدمات شهری، توسعه و عمران شهر، احداث معابر، اماکن و ساختمان‌ها و همه‌وهمه باید هویت ایرانی، اسلامی و انقلابی ما متجلی باشد. مشهدالرضا(ع) نیز به‌عنوان پایتخت معنوی ایران، شهر عالم آل‌محمد(ص) و خاستگاه اندیشه ناب انقلاب اسلامی باید پرچم‌دار پیشرفت کشور به سوی عزت واقعی، حفظ و تقویت فضای تدین و ارزش‌های اصیل و والای انقلاب اسلامی، نه‌تنها در کشور بلکه در جهان اسلام باشد. این درحالی است که در واقعیت، متأسفانه فاصله زیادی بین وضعیت موجود و مطلوب از این نگاه وجود دارد و هنوز بخشی از اقدامات و پروژه‌های شهر مشهد، بدون درنظرگرفتن اقتضائات این شهر طراحی و اجرا می‌شوند. طی چند سال اخیر، باوجود اقدامات خوبی که درخصوص عدالت در توزیع خدمات شهری به‌عنوان یکی از مختصات شهر اسلامی در مناطق محروم شهر صورت گرفته است، لیکن در برخی دیگر از زمینه‌ها از جمله پایبندی به معماری اسلامی و ایرانی، توسعه فضاهای سبز، طراحی محیط زندگی و سیما و منظر شهری متناسب با حیات طیبه اسلامی باید اقدامات بیشتر و مؤثرتری صورت پذیرد؛ حتی در فعالیت‌های فرهنگی نیز باید توجه بیشتری به محتوای اقدامات داشت، چراکه همان‌طورکه رهبر عزیز انقلاب در دیدار با شهردار و اعضای شورای اسلامی شهر تهران فرمودند، «کارها و اقدامات فرهنگی همچون شمشیر دو دَم است؛ اگر همراه با محتوای خوب باشد، بستر اصلاح جامعه خواهد بود؛ اما اگر با محتوای نامناسب باشد، بستر گسترش نابسامانی و کژی خواهد شد.» این کار مستلزم شناخت و درک درست این مهم و عزم جهادی مدیران شهری و مشارکت نخبگان و فعالان علمی، دینی و فرهنگی است؛ جهادی که از سازندگی شهری آغاز می‌شود و به جهاد بزرگ‌تر که همانا ساختن انسان کامل الهی است، ختم خواهد شد.

پیگیری

رویکرد منطقه ۱۲ توسعه متوازن است

کلالی| نظامی، یکی از ساکنان محله کاظمیه، در پیامکی درباره رفع مشکلات این محدوده در پیامکی نوشت: مدیران باید درباره توزیع نشدن عادلانه امکانات در نقاط مختلف شهری پاسخ‌گو باشند. برخی از بولوارهای الهیه مثل کاظمیه مشکلات بسیاری دارد. با همین روند فعلی، بولوار کاظمیه شاید تا چند سال آینده به درصد مطلوب حوزه آسفالت نرسد. مردم مجبورند در گل‌ولای و خاک زندگی کنند. چرا به آسفالت این روستاها رسیدگی نمی‌شود؟

به دنبال پیگیری پیام شهروند، مهدی خداشناس، شهردار منطقه ۱۲ در این باره اعلام کرد: رویکرد منطقه ۱۲ توسعه متوازن است. علاوه بر آن مسیرهای مهدیه و سجادیه بازگشایی شده و کوچه‌های بولوار شاهنامه نیز روکش آسفالت شده است.

شهردار منطقه ۱۲ در ادامه افزود: نکته دیگر آنکه برنامه روکش آسفالت همچنان ادامه دارد.

بازدید سرزده شهرآرا از مراکز تجاری که خطر حریق و حادثه در کمین آن‌هاست

زنگ خطر سراهای ناایمن شنیده نمی‌شود

با مسئولان

مدیر عامل آتش‌نشانی شهرداری: اگر ایمن‌سازی مجموعه انجام نشود، نامه اخطار برای دادگستری ارسال می‌شود تا حجت کرده باشیم

انسیه شهرکی
روزنامه‌نگار

کاسبان و ساکنان محله چهنو و پنجراه پایین خیابان آتش‌سوزی مهیب خرداد سال ۱۳۹۲ را که به جان یکی از سراهای قدیمی آن افتاد، از یاد نبرده‌اند. آتش‌سوزی که به چهل مغازه آسیب رساند و دود آن به چشم دیگر سراها و مراکز تجاری اطراف رفت. سرای نصیرزاده از جمله آن‌هاست. این مجتمع نیز گرفتار شعله‌های سرکش همان آتش شد و اگر آتش‌نشانان، حریق خانمان‌سوز را ضربتی مهار نمی‌کردند شاهد فاجعه‌ای شبیه متروپل و پلاسکو بودیم.

این پاساژهای قدمت‌دار موسپیدهایی هستند که بار هویت محله را به دوش می‌کشند و در انتظار جانی دوباره‌اند. منتظرند دستی به سرورویشان کشیده شود و رفع خطر شوند تا ایمنی به این سراها و پاساژهای ناایمن خطری برگردد و دلهره هر لحظه فروریختن آن یا حادثه‌ای، دست از سر کاسبان و مشتریان آن بردارد. همراه با محمد باقیان، کارشناس واحد پیشگیری از وقوع حادثه و حریق سازمان آتش‌نشانی مشهد سرزده راهی سه سرای قدیمی و پاساژ در حوالی میدان ۱۷ شهریور و پنجراه پایین خیابان می‌شویم تا از نزدیک از وضعیت آن‌ها با خبر شویم.

نمره ایمنی کیمیا، ضعیف است

لازم نیست نگاه کارشناسانه‌ای به آن داشته باشیم تا متوجه خطرهایی که بیخ گوش آن‌هاست شویم. با یک بازدید چنددقیقه‌ای در پاساژ کیمیا می‌توان پی برد که در آن چه خبر است. چهارطبقه که در دو فاز قدیم و جدید این مرکز تجاری، مجهز به ابزار ایمنی و اطفای حریق است.

وضعیت پشت بام این واحد تجاری هم چندان تعریفی ندارد. جان‌پناه پشت بام بیشتر به جان‌ستان می‌ماند. منبع آب نیز قدیمی است و انگار کسی سال‌ها به آن دست نزده است.

کارشناس ایمنی سازمان آتش‌نشانی نیز با صحبت‌هایش بر مشاهده‌های عینی‌مان صحه می‌گذارد؛ در همین حد بگویم سطح ایمنی ضعیف است، ضعیف. همین‌طور فاز قدیم آن همان اندک ایمنی را ندارد. در قسمت جدید نیز مختصر وسایل ایمنی تعبیه شده که اصلا به‌روزرسانی نشده است.

خبری از وسایل اعلام و اطفای حریق نیست

سرای نصیرزاده یکی از قدیمی‌ترین کاروان‌سراهای پنجراه پایین خیابان است. این سرای قدیمی را فروشندگان کلی و جزئی کفش و محصولات مرتبط با آن خوب می‌شناسند.

یک محوطه بزرگ که دورتادور آن تا چشم کار می‌کند مغازه‌های کوچک و بزرگ کفش‌فروشی است. طبقه فوقانی آن هم که نظر آدم را به خود جلب می‌کند، هیچ راهی برای خروج ندارد. گشتی در حیاط شلوغ این بازار می‌زنیم متوجه می‌شویم که طبقه منفی یک نیز در این سرا انبار کفش‌های تولیدی شرکت‌ها و فروشندگان است. برای این طبقه ورودی عمومی مثل آسانسور یا راه‌پله در کار نیست.

کاسبی که انگار ریش‌سفید کاسب‌های این سرای قدیمی است با توضیحاتی معمای نحوه دسترسی کاسبان به طبقات بالا و زیرزمین را این‌طور توضیح می‌دهد: هر مغازه‌ای برای انبار خودش بالابری داخل مغازه یا کنار آن درنظر گرفته است و از این طریق راه دسترسی ایجاد کرده است. زیراقرار نیست مشتری‌ها به این طبقه آمدوشد داشته باشند.

برای ایمنی، کسبه حاضر به همکاری هستند

او از عمر بیش از هفتاد ساله این بنا می‌گوید و اینکه حاضرند با کمک دیگر کسبه برای ایمنی آن هزینه کنند. می‌گوید: در بعضی از ۱۱۰ مغازه کوچک و بزرگ این سرا وسایل اطفای حریق هست. علاوه بر آن طرحی داریم که بخشی از زیرزمین را گود و تانکر آب استاندارد برای حوادث احتمالی جانمایی کنیم.

کارشناس آتش‌نشانی در ادامه این‌گونه راهنمایی می‌کند که نقشه سرا را به سازمان آتش‌نشانی ببرند تا این سازمان مشاور زبده‌ای معرفی کند و طرح مدنظر را اجرایی کنند.

سری به بالابرهایی که کاسبان به آن اشاره داشتند، می‌زنیم. از شرایط ظاهری مشخص است نفربر و کالابر است. از سویی حفاظ و ایمنی کافی ندارد. نکته درخور توجه آن است که هر مغازه‌ای در محدوده واحد تجاری‌اش تا توانسته کارتن کفش تا سقف روی هم چیده و به تعبیر کارشناس ایمنی، سر سوزنی اصول چیدمان و انبارداری را رعایت نکرده است. در این میان ممکن است با کوچک‌ترین جرقه‌ای که به جان این سرا بیفتد دود ناشی از اشتعال مواد شیمیایی کشنده‌تر از خود آتش‌سوزی شکل بگیرد.

عکس: میلاد دمشقانی، شهرآرا

برای سرای شاهرودی دو اخطار و سرای کیمیا چهار بار اخطار صادر شده است

سراها

ایمنی این مرکز تجاری به تعبیر کارشناس سازمان آتش‌نشانی، فوق ضعیف است. باقیان در ادامه این‌طور توضیح می‌دهد: اینکه اصول انبارداری در آن رعایت نشده، مشخص و واضح است. در کنار آن، سیم‌کشی غیراستاندارد نیز خطرناک است. دپوی مصالح ساختمانی وسط سرا نیز خالی از ایراد نیست. بدتر اینکه این مجتمع مجهز به وسایل اعلام و اطفای حریق نیست. نکته بعدی که باقیان اشاره دارد وسایل رها و آویزان بر روی بالکن است که ممکن است با وزش باد بر سر افراد سقوط کند و حادثه بیافریند.

شاهرودی یکی از خطرناک‌ترین

سرای شاهرودی دارای محوطه بزرگی است که دورتادور آن ۷۵ دهنه مغازه خشکبار و حبوبات واقع شده‌اند. به گفته مسئولان ایمنی شهرداری منطقه ۶، سرای شاهرودی جزو خطرناک‌ترین بناهای تجاری محدوده است که تاکنون اخطار ناایمن بودن دریافت کرده‌اند. با یک نگاه اجمالی، متوجه عمق فاجعه و سقف‌های چوبی و دروپیکر سست و لرزان آن می‌شوید.

بنایی با قدمت بیش از هفتاد سال که به گفته یکی از کاسبان، ابتدا بازار فروش پشم گوسفند روستاییان اطراف شهر مشهد بوده. این سرا در اصل متعلق به فردی به‌نام «حجی خراسانی» بوده است و بعد فوت او، به دست ورثه‌ای افتاده که یکی دو تا نیستند.

شکوه و شکایت کاسب‌ها نیز از همین ورثه است که هیچ‌جوره پای کار بازسازی این بنای فرسوده نمی‌آیند. یکی از آن‌ها می‌گوید: حاضریم برای بازسازی و ایمنی مغازه‌هایمان هزینه کنیم، اما وراث راضی نمی‌شوند چون می‌دانیم اگر حادثه‌ای به جان این سرا بیفتد اول جان و مال خودمان در خطر است.

کاسب دیگری توضیح می‌دهد: سال ۱۳۹۲ بود که به بخش انتهایی این سراکه به فاز ۲ میان کاسبان معروف است، آتش افتاد و آنجا را خاکستر کرد. بعد دوندگی بسیار و همکاری دادستانی، توانستیم این قسمت را حتی بدون اذن مالک و به دستور دادستانی با هزینه خودمان، بازسازی کنیم و سطح ایمنی را افزایش دهیم. در ادامه مالک دیگری از تعبیه تانکر آب برای مواقع اضطراری می‌گوید و اینکه بتوانند بعد ایمن‌سازی، حداقل پایانکار از شهرداری دریافت کنند.

او از پیگیری‌هایش می‌گوید که از سال گذشته کلی نامه‌نگاری کرده‌اند تا دادستانی بار دیگر به آن‌ها اجازه بدهد بخش دیگر این سرا را بازسازی کنند. آن‌ها حمایت شهرداری و دادستانی را می‌خواهند و اعلام آمادگی کرده‌اند همه‌جوره وسط میدان می‌آیند تا جانی دوباره به سرای شاهرودی بدهند.

اول اخطار سپس ارسال برای قوه قضاییه

یک سوی ماجرای ایمنی این بناهای ناایمن و خطرساز، سازمان آتش‌نشانی است که با بازدیدهای میدانی، کارشناسان نقص ایمنی آن مجموعه را به کاسبان و مالکان یادآوری می‌کنند.

مدیرعامل سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهرداری مشهد به شهرآرا از اخطارهای مکرر به صاحبان این بناها و کاسبانش می‌گوید: سرای شاهرودی در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۴۰۱ از سوی این سازمان دوبار اخطار ناایمن بودن دریافت کرده‌است. همچنین سرای نصیرزاده سه بار از سوی کارشناسان ما بازدید شده و در این باره سه اخطار در سال‌های ۱۳۹۵ و ۱۳۹۹ و ۱۴۰۱ دریافت کرده است.

حمیدرضا کافی‌نیا درمورد اخطارهای صادره شده برای مجتمع تجاری کیمیا در حوالی میدان ۱۷ شهریور نیز این‌طور توضیح می‌دهد: این مجموعه هم با توجه به استقبال بیشتر زائر و مجاور از آن چهار بار اخطار برای موضوع رفع نقص ایمنی در سال‌های ۱۳۹۷ تا ۱۴۰۱ در کارنامه‌اش دارد.

او در ادامه از فرایندی که این اخطارها پشت سر می‌گذارد، می‌گوید: اگر ایمن‌سازی آن مجموعه انجام نشود، نامه اخطار برای دادگستری ارسال می‌شود تا حجت را تمام کرده باشیم.

خانه بهداشت هست، اما نیست

پیگیری

شهرکی| «خانه بهداشت هست اما نیست!» این چکیده پیام شهروند دغدغه‌مند در محدوده منطقه ۱۰ شهرداری، محله شهید فلاحی است. این ساکن محله در توضیح بیشتر می‌گوید: کنار مسجد امام حسن(ع) واقع در خیابان شهید فلاحی ۲۷/۵ خانه بهداشتی وجود دارد که بیش از یک سال است ساخته شده، اما همچنان بسته و بدون تجهیزات و کارکنان است. اگر برای ارتقای بهداشت محله قدمی برداشته و پایگاه بهداشتی درنظر گرفته‌اید کار را تکمیل کنید. چرا در آن بسته و بدون استفاده رها شده است. لطفا پیگیری کنید. براتعلی عرب‌نژاد، رئیس مرکز بهداشت شماره یک شهرستان مشهد در پاسخ این شهروند می‌گوید: طبق بررسی چندباره میدانی کارشناسان در خیابان شهید فلاحی ۲۷، کوچه ۵، هیچ‌گونه ساختمان اداری یا استیجاری با عناوین بهداشتی به عنوان پایگاه سلامت یا خانه بهداشت و مرتبط با مرکز بهداشت شماره یک وجود ندارد.

عرب‌نژاد می‌افزاید: حتی همکاران حوالی این محدوده را رصد کرده‌اند تا این مرکز مورد نظر شهروند را بیابند، اما چنین مکانی وجود خارجی ندارد. وی با بیان اینکه این شهروند می‌تواند با مراجعه حضوری به مرکز شماره یک در شهرک شهربانی، مکان مورد نظر و تخلف احتمالی را معرفی کند، تأکید می‌کند: در حوزه شهری تحت پوشش نمی‌تواند خانه بهداشتی وجود داشته باشد، چون این نوع واحد بهداشتی فقط در روستاها استقرار دارد و برای چنین فضاهایی تعریف شده است.

پاسخی به اعزام اکیپ سم‌پاشی درختان

پیگیری

رحتمی| حسینی، یکی از ساکنان منطقه، به فعال شدن حشرات درختان انتقاد کرد و خواستار سم‌پاشی درختان معابر فرعی شد. در متن پیام این شهروند آمده است: درختان خیابان آزاده، آزاده ۷ پشه فراوان دارند تا جایی که شته و پشه‌ها تا داخل خانه‌ها نیز آمده‌اند. خواهشمندیم که شهرداری منطقه برای سم‌پاشی درختان این محدوده اقدام کند.

معین‌رضا فرخنده، مدیر روابط عمومی و معاونت خدمات شهری شهرداری مشهد، پیرو پاسخ به این دغدغه شهروند، می‌گوید: به صورت طبیعی در فصل بهار حشرات و آفات فعالیت بیشتری دارند و شهرداری برای مقابله با آن در سطح بوستان‌ها و فضای سبز خیابان‌های اصلی اقدام به سم‌پاشی می‌کند. مدیر روابط عمومی و معاونت خدمات شهری شهرداری در ادامه می‌افزاید: فعال شدن حشرات درختان معابر فرعی و کوچه‌ها یکی دیگر از دغدغه‌های شهروندان در فصل بهار است. در این راستا شهروندان می‌توانند به منظور سم‌پاشی درختان معابر فرعی به سه روش درخواست خود را برای گروه امداد گیاه ثبت کنند.

فرخنده، تماس با مرکز ۱۳۷ شهرداری مشهد را یکی از این اقدامات برای درخواست گروه سم‌پاشی ذکر می‌کند. او همچنین تماس با شماره ۳۴۴۰۰۳۲۰ (پاسخ‌گویی امداد گیاه) و ثبت درخواست از طریق درگاه gsms.mashhad.ir را از دیگر مسیرها برای ثبت درخواست درباره امداد گیاه ذکر می‌کند.