

فعالان سلامت مرکز جامع سلامت احمدی محله کلاهدوز
از خدماتشان می گویند

مراقبان تندرستی خانواده

منطقه

سیرجانی مراکز خدمات جامع سلامت از جمله مجموعه های درمانی و آموزشی هستند که در جای جای محلات شهر فعال اند؛ مجموعه های با خدماتی رایگان و متنوع که شامل مشاوره و درمان است. با این حال بسیاری از همشهریان از این خدمات آگاهی ندارند. مرکز خدمات جامع سلامت در محله کلاهدوز، یکی از این مجموعه های درمانی دولتی است. برای گفت و گو با فعالان بهداشت و درمان در مرکز درمانی احمدی سری به این مجموعه زدیم.

خدمات چندجانبه

حداقل قرن ۲۶ و ۲۸ سبدرورودی ساختمان، تابلویی آبی رنگ به چشم می خورد؛ تابلویی با عنوان «مرکز بهداشت شماره ۳ شهرستان مشهد» که زیر نظر معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی فعالیت می کند. بعد از گذر از محوطه سربسز و مصفای مرکز وارد ساختمان می شویم. تابلوهای سردر اتاق ها با عناوین مراقب سلامت، دندان پزشکی، آزمایشگاه، مشاوره و... نشان از تنوع خدمات در این مرکز بهداشتی دارد.

علیرضا عباسپور، مدیر این مجموعه، با بیان اینکه اینجایی از چهار مرکز فعال در منطقه یک است. درباره فعالیت هایی که در مرکز جامع سلامت ارائه می شود، این طور توضیح می دهد: کارشناسان تغذیه، دهان و دندان، سلامت روان، مراقب سلامت و پزشک عمومی در این مرکز حضور دارند.

او توجه به سلامت بانوان را در اولویت فعالیت های این مرکز برمی شمرد و بیان می کند: با اولین حضور مادر باردار در اینجا، پرونده ای برای او تشکیل می دهیم و این ارتباط و مراقبت از مادر و بچه تا زمان تولد و بعد از تولد تا سنین کودکی و نوجوانی و حتی بعد از آن ادامه خواهد داشت.

به گفته عباسپور، خدمات مرتبط با دهان و دندان، مشاوره های روان شناسی، واکسیناسیون هاری، انجام آزمایش های روتین، برگزاری جلسات آموزشی درمانی برای مدارس، گروه های هدف در فرهنگ سراها، مساجد و... با حضور کارشناسانی از این مرکز، بخشی از فعالیت های مرکز بهداشت احمدی است. او درباره مشاوره هادر مدارس نیز توضیح می دهد: بنا به درخواست مسئول مدرسه و تشخیص کارشناس سلامت، کلاس های آموزشی مورد نیاز در حوزه سلامت جسم و روان برای دانش آموزان و والدین آن ها برگزار می شود.

بررسی معضلات مرتبط با بهداشت محیط

در ادامه، سری به دیگر اتاق های زینم و با کارشناسان فعال در این مجموعه خدمات درمانی گفت و گومی کنیم. بر اساس تعریف های ارائه شده، کنترل مواد غذایی و نمونه برداری از مواد غذایی مشکوک و ارسال آن به آزمایشگاه، رسیدگی به شکایت هادر زمینه های مختلف بهداشتی، بازدید از آزمایشگاه ها و مراکز بهداشتی درمانی از نظر وضعیت بهداشت محیط، بازدید از آزمایشگاه ها و بررسی رعایت نکات بهداشتی، بررسی کنترل فاضلاب، زباله، هوا، منابع آلوده کننده آن ها و مکاتبه با ارگان های مربوط از جمله فعالیت های واحد بهداشت محیط به شمار می رود.

حسن روحبخش یکی از سه کارشناس این واحد است که سه سال از ۲۵ سال سابقه خدمتش را در مرکز احمدی سپری کرده است. او از فعالیت سامانه کشوری ۱۹۰ می گوید که هر گونه شکایت مرتبط با بهداشت عمومی، درمانی و... را می توان در آنجا مطرح و تقاضای پیگیری کرد. این شکایت ها به گفته وی ظرف ۲۴ ساعت پیگیری و نتیجه اعلام خواهد شد.

این کارشناس واحد بهداشت محیط، مراجعه حضوری شهروندان و



سلامت و پزشک مجموعه تشخیص دهند نیاز به مشاوره و خدمات درمانی روح و روان دارند، خدمات درمانی ارائه می شود. مهسا سمساری، کارشناس ارشد رشته روان شناسی و کارشناس سلامت روان مرکز احمدی، هشت سال است در این مرکز خدمت می کند.

به گفته او افسردگی و اضطراب و استرس و در مرحله بعد وسواس، بیشترین دلایل مراجعه است و بیشترین حضور در این بخش هم به افراد میان سال و سالمند اختصاص دارد. سمساری دلیل مراجعه کودکان و نوجوانان را بیش فعالی، اضطراب و استرس برمی شمرد و در این باره می گوید: این گروه در کنار دریافت درمان و مشاوره و در صورت نیاز دارودرمانی، برای مراقبت های تخصصی تر به متخصصان روان پزشک کودک در خارج از مرکز ارجاع داده می شوند.

سمساری در ادامه به جلسات گروه درمانی اشاره می کند که در آن، مهارت های مقابله با استرس، تاب آوری، اعتماد به نفس، کنترل خشم، فرزند پروری و... آموزش داده می شود. او در این باره توضیح می دهد: تا قبل از شیوع کرونا در این مرکز، اتاق آموزشی بود که این برنامه در آن برگزار می شد. بعد از تعطیلی در ایام کرونا، این برنامه در فرهنگ سراها، مدارس، مساجد و... برپا می شود. تبلیغات و اطلاع رسانی این برنامه های آموزشی هم در همین مرکز انجام می شود.

کارشناس سلامت روان مرکز بهداشت احمدی در ادامه به تداوم ارائه خدمات مشاوره به مراجعان دارای پرونده در هر مرحله از زندگی که نیاز به مشاوره داشته باشند، اشاره می کند و می گوید: مراجعه کنند هایی داشته ایم که برای مشاوره ازدواج به ما مراجعه کرده و بعد ها برای مشاوره فرزندانشان به واحد سلامت روان مراجعه کرده اند. این طور نیست که بایکی دو جلسه، پرونده مراجعان به واحد ما بسته شود.

خدماتی برای تندرستی همه

نگین قیصری یکی از مراقبان سلامت این مرکز است. او که مدرک کارشناسی بهداشت از دانشکده علوم پزشکی مشهد دارد، می گوید: با وجود تنوع خدمات بهداشتی که در مراکز بهداشت ارائه می شود، آن طور که انتظار می رود، مورد اقبال قرار نمی گیرد.

قیصری که بیش از بیست سال در این حرفه خدمت می کند، ادامه می دهد: تا قبل از سال ۹۵ سیستمی شدن فعالیت ها، ما مراقبان سلامت به عنوان مراقب مادر و فرزند خدمت می کردیم. از آن سال با گذراندن دوره های آموزشی، همچنین سیستمی شدن اطلاعات بیماران، خدمات و مشاوره های بهداشتی درمانی ما ویژه همه سنین و همه مراجعان اعم از زن و مرد و کودک و نوجوان است.

به گفته قیصری در زمان حضور مراجعه کننده، پرونده ای برای او تشکیل شده و اطلاعات فردی و سابقه بیماری وی در آن درج می شود.

با توضیحات این کارشناس مراقب سلامت، ثبت سیستمی این مزیت را دارد که با درج نام یکدملی، همه اطلاعات و سوابق بیماری فرد در دسترس خواهد بود و برای واکسن ها و مراقبت های دوره ای با فرد تماس گرفته و حضورش در مرکز یادآوری می شود. حتی در صورت چندبار تماس با فرد و نیا آمدن وی، مراقبان سلامت به منزل فرد مراجعه می کنند و اقدامات لازم را انجام می دهند.

خدمات شبانه روزی واحد واکسیناسیون هاری

از خدمات خاص مرکز جامع سلامت احمدی، واکسیناسیون هاری است؛ تنها بخشی که خدماتش شبانه روزی و بیست و چهار ساعته و البته بسیار حساس است.

محمد حسینی از اول آبان سال گذشته در این واحد مشغول به کار است. او که بیست سال به عنوان کارشناس بیماری هادر مراکز بهداشت مختلف خدمت کرده است، می گوید: ضرورت واکسیناسیون به موقع هنگام ابتلا به بیماری هاری سبب شده است خدمات این واحد شبانه روزی باشد.

اوبه حیاتی بودن توجه به گاز گرفتگی حیوانات و جراحی که در بدن ایجاد می کند، اشاره می کند و می گوید: هاری، کشنده است. اگر در مدت کوتاهی از گاز گرفتگی حیوان مبتلا به هاری، اقدام به زدن واکسن نشود، نتایج ناخوشایندی به دنبال خواهد داشت.

حسینی در ادامه به مأموریتی که به تازگی انجام شده است، اشاره می کند و می گوید: از بیمارستان موردی گزارش شد که فردی با علائم تنگی نفس به بیمارستان مراجعه کرده است. در تحقیقات و بررسی، وضعیت بیمار متوجه شدند هشت ماه پیش، سگ به او حمله کرده است. اگر چه ابتلای بیمار به هاری قطعی نبود، به دلیل اهمیت موضوع و مسری بودن این بیماری، حدود سی نفر از افراد خانواده و وابستگان این شخص در لیست افرادی قرار گرفتند که می بایست واکسن به آن ها تزریق شود. این کارشناس واحد واکسیناسیون هاری از شهروندان می خواهد به دلیل حساسیت بیماری هاری تا می توانند از نزدیک شدن به حیوانات اجتناب کنند و در صورتی که حیوانی به آن ها حمله کرد، بی درنگ واکسن هاری دریافت کنند.

سلامت روان، پرمقاضی ترین واحد

یکی از بخش های شلوغ و پرمقاضی مرکز بهداشت احمدی، بخش سلامت روان است؛ بخشی که روزانه بین شش تا هفت مراجعه کننده دارد. در این بخش به کسانی از سنین شش سال به بالا که مراقبان