با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

رحمانی- در حاشیه بولوار وکیل‌آباد، بین وکیل‌آباد ۵۵ تا ۶۱ چند روزی است سگ‌های ولگرد دیده می‌شوند. تقاضای جمع‌آوری سگ‌های ولگرد را داریم.

شهرآرا

نجفی- به ۱۳۷ زنگ می‌زنیم، کارکنانش به جای اینکه انتقادها و مشکلات ما را در حوزه شهری بنویسند تا به مسئولان گزارش بدهند، خودشان شروع به توجیه و تفسیر و... می‌کنند. بعد ما از ۱۳۷ در روزنامه شهرآرا انتقاد می‌کنیم. رسانه‌ای که متعلق به شهرداری است. جالب نیست؟ البته ازحق نگذریم شهرآرا سعی کرده است بی‌طرف باشد.

شهرآرا- در پاسخ به انتقاد شهروند باید اذعان داشت که نقدهای منصفانه مردمی به ادارات و نهادهای مسئول نظیر شهرداری در همین ستون صدای مردم منتشر شده است. علاوه بر آن همین نقدهای مردمی بارها دستمایه گزارش‌های بسیاری برای حل مشکل مردمی شده است. نمونه‌های این گزارش‌ها و پیگیری‌ها را می‌توانید در همین صفحه ملاحظه کنید. «کم‌فروغ مثل درخشان» مورخ ۱۷اردیبهشت، پیگیری قول‌های شهرداران مناطق به مردم نظیر «پروژه‌ها در انتظار تخصص اعتبارات» مورخ ۱۹اردیبهشت و «سراهای ناایمن» مورخ ۲۱ اردیبهشت نمونه‌ای کوچک از پیگیری‌های چند روز اخیر است که در روزنامه مردمی شهرآرا برای حل مشکلات شهری مردم به آن پرداخته شده است. نظر به رسالت مردمی شهرآرا این روند همانند گذشته و سابقه درخور تأمل روزنامه مردمی شهرآرا ادامه خواهد داشت.

راهنمایی‌ورانندگی

جعفریان- اواخر اسفند و فروردین امسال کلی پیامک اشتباهی مبنی بر فلان خلافی برای مالکان خودروها ارسال کرد. بنده چند خلافی داشتم که پرداخت کرده بودم، اما همان‌ها دوباره صادر شد. چرا باید این‌گونه پیامک‌ها اشتباه صادر شود؟

۰۹۱۵...۷۷۳- راهنمایی ورانندگی چرا با نمایشگاه‌های خودرو در خیابان خرمشهر که در پیاده‌رو ماشین پارک می‌کنند برخورد نمی‌کند؟

راه‌وشهرسازی

۰۹۱۵...۰۸۷- چرا مسئولان به زمین‌های خارج از بافت شهری خدمات نمی‌دهند؟ در روستای منزل‌آباد اول بنیاد مسکن اجازه داد که ساخت‌وساز انجام شود، اما در ادامه پشیمان شد.

اتوبوس‌رانی

۰۹۳۸..۶۵۱- چرا در سه پایانه آزادی، فردوسی و خواجه‌ربیع در اتوبوس‌ها بسته است و مسافران برای سوار شدن به اتوبوس باید منتظر راننده شوند تا بیاید و در اتوبوس را باز کند. لطفا پیگیری کنید.

۰۹۱۵...۸۹۳- ساعت ۶ و ۵۰ دقیقه صبح روز ۱۹اردیبهشت راننده اتوبوس خط ۹۵ در ایستگاه دوم خود، خیابان فردوسی به سمت چهارراه خیام در حال صحبت کردن با تلفن همراه بود و با این شرایط در ایستگاه توقف نکرد. بعد از این همه ایستادن و منتظر ماندن برای اتوبوس آیا این کار درستی است؟ تا به حال باید به دیر آمدن اتوبوس‌ها عادت می‌کردیم. حالا توقف نداشتن در ایستگاه‌ها را هم باید به چشم ببینیم. این کار رانندگان باعث می‌شود کارمندان به محل کار و دانش‌آموزان به مدرسه دیر برسند. لطفا پیگیری کنید که پس از این دیگر چنین اتفاقی پیش نیاید.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در بولوار موسوی قوچانی ۲۳، نرسیده به تابلو شهید حسین زاده ۵ دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- شیب کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان مهرمادر ۱۹ مناسب نیست و آب در محل جمع می‌شود. (درخواست اصلاح مسیر)
- درخت در خیابان ابوطالب ۲۱ بین حجت ۱۹ و ۲۱ به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)
- شیر دست شویی سرویس بهداشتی بانوان در فضای سبز بولوار معلم، نبش معلم ۷۲/۶ بوستان یاقوت خراب است. (درخواست رسیدگی)
- مدتی است زباله‌ها از کشمیری ۳۰ در تمامی فرعی‌ها به‌درستی جمع‌آوری نمی‌شوند. (انتقاد و تقاضای جمع‌آوری منظم)
- عوامل ناشناس، نیمکت فضای سبز را در بولوار حجاب ۲۴/۳ داخل فضای سبز آتش زده‌اند. (درخواست بررسی)
- داخل بوستان ملت و در محدوده بانوان آلاچیق احداث شده اما بدون روشنایی است. (درخواست رسیدگی)
- آسفالت معبر سواره رو در محله سناباد، انتهای خیابان اسرار۲ نشست دارد و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- تابلو ورودی بوستان خورشید در انتهای بولوار فکوری۱۱ از سوی فردی ناشناس تخریب شده است. (درخواست نصب مجدد تابلو)
- حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در خیابان طرحچی، طرحچی ۱۲ دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- پیاده رو در بولوار دکتر حسابی، حدفاصل دکتر حسابی شمالی ۱۳ و ۱۷ سرتاسر بدون تایل ویژه مسیر نابینایان و سبب صدمه به آن‌ها شده است. (درخواست پیگیری)
- پروژه احداث کوبیک ورودی کوچه در بولوار شهید آوینی، حدفاصل شهید آوینی۱ و ۳ با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)

پیگیری

۱۵۰هزار مترمربع از معابر خاکی بولوار کاظمیه آسفالت شد

پروانه رحمتی| شهروندی با ارسال پیام به ستون صدای مردم از وضعیت آسفالت بولوار کاظمیه گلایه کرد. در متن پیام این شهروند آمده است: با شرایط فعلی احتمال آنکه بولوار کاظمیه تا چند سال آینده به درصد مطلوب آسفالت برسد، کم است. با این وضعیت مردم در گل‌ولای و خاک زندگی می‌کنند. لطفا چاره‌اندیشی کنید.

پیرو پیگیری پیام این شهروند، شهردار منطقه ۱۲ پاسخ داد: باید به این نکته اشاره داشت که معبر اصلی بولوار کاظمیه آسفالت شده و دارای کیفیت مطلوب است.

مهدی خداشناس در ادامه گفت: در مورد آماده‌سازی و آسفالت معابر فرعی بولوار کاظمیه نیز باید اشاره داشت که شهرداری منطقه ۱۲ در راستای خدمت‌رسانی به ساکنان محدوده الهیه، در سه‌سال گذشته حدود ۱۵۰هزار مترمربع از معابر خاکی را آسفالت کرده است.

شهردار منطقه ۱۲ در ادامه یادآور شد: با توجه به تعدد معابر خاکی در سطح منطقه، اجرای آسفالت معابر با شکل‌گرفتگی بالا در اولویت اجرا قرار گرفته است. با این حال چنانچه شهروندان به محدوده‌ای انتقاد دارند می‌توانند آدرس دقیق محل مدنظر را از طریق سامانه ۱۳۷ اعلام کنند تا پس از بررسی‌های لازم از سوی اداره عمران و حمل‌ونقل در اولویت اجرای آسفالت در سال آتی قرار گیرد.

بازارهای قدیمی محله عنصری به پارکینگ موتورسیکلت‌ها تبدیل شده است

«ضامن» در محاصره موتورسواران

بازدید میدانی

پیرو پیگیری «صدای مردم» و نامه‌نگاری منطقه۷ با سازمان ترافیک موضوع نصب چرخ‌بند در دستور کار قرار گرفت

انسیه شهرکی| همین که قدم روی آسفالت سیاه راسته‌بازارهای قدیمی «ضامن» می‌گذارید موتورسواران با سرعت زیاد مثل باد از کنارتان می‌گذرند. گاهی سرعتشان آن‌قدر زیاد است که باید ششدانگ حواستان به خودتان باشد تا از این مهلکه جان سالم به‌در ببرید.

متعجب نشوید، این تصویر خیالی و ساختگی از این گوشه تجاری شهر نیست. واقعیتی است که برای تماشای آن باید به خیابان شهید حنایی ۱۴ بروید. گذرگاهی که در آن هر بلبشوی ترافیکی را می‌توانید ببینید. از تردد دوطرفه خودروهای سبک و سنگین تا ویراژ ارابه‌های مرگ. در این بین کاسبان و رهگذران نیز ناگزیرند از این کوچه نه‌چندان بزرگ در حوالی پارک میرزاکوچک‌خان عبور کنند.

حمل بار غیرمتعارف و خطرناک با موتورسیکلت هم معضلی است که صحنه تکرار هرروزه این راسته بازار است. برخی افراد به‌قدری جنس روی موتورسیکلت خود حمل می‌کنند که کنترل وسیله نقلیه، دشوار و مانع دید راننده می‌شود. از سوی دیگر احتمال هر نوع خطر و حادثه برای موتورسوار و عابران پیاده و حتی خودروهای عبوری هم وجود دارد.

جولان ارابه‌های آهنی

هنوز از سرای «ضامن» ۱ کامل نگذشته‌ایم و تصویر موتورهای پارک شده در وسط سرای اول و ویراژهای دیگر راکبان از جلو چشمانمان محو نشده که به سرای «ضامن» ۲ می‌رسیم. در سرای «ضامن» ۲، این ارابه‌های آهنی از هر سمت‌وسویی جولان می‌دهند. وضعیت راکبان و موتورهای پارک شده ردیف به ردیف در سراهای تودرتوی مجاور این حاشیه هم مثل سراهای ابتدای کوچه است و باجی به هم نمی‌دهد.

کاسبی که دوربین عکاس روزنامه را می‌بیند سمتمان می‌آید و می‌گوید: خدا خیرتان دهد اگر به وضعیت بی‌سروسامان این موتورها سامان دهید. اگر جای پارک درست و حسابی برای موتور وجود داشته باشد این‌طور وسط سراها جا خوش نمی‌کنند و برای دیگر کسبه و مشتری‌ها دردسرساز نمی‌شوند.

محسن محمدی، بلافاصله پشت‌بندش به صدای مردم شهرآرا می‌گوید: هرروز صبح‌وشب ماجراهمین است. تصادف و برخورد با عابر پیاده و مشتری پَرانی، کمترین پیامد پارک این تعداد موتور در وسط سراهای تجاری است.

به گمان این ساکن محله، جریمه و قهری برخورد کردن نیز اثرگذار نیست و به هر حال باید جایی برای این‌ها در نظرگرفته شود تا با فکری آسوده، موتورشان را پارک کنند و به کار و کاسبی‌شان برسند.

پارک وسیله نقلیه موتوری در محیط بازار اکیدا ممنوع

همان ابتدا با دست به بنری که در ابتدای سرا نصب شده است اشاره می‌کند. پرده‌نوشته‌ای با این مضمون که «با توجه به خطرات احتمالی و الزام سازمان آتش‌نشانی، توقف هرگونه وسیله نقلیه موتوری در محیط بازار اکیدا ممنوع است.»

حسین صنعت‌باف، عضو هیئت‌مدیره سراها و از کاسبان و ساکنان قدیمی محله توضیح می‌دهد: بیشتر موتوری‌ها کارگران این سراها هستند و به‌نوعی وسیله ارتزاق این قشر جامعه همین موتور است، اما وسط این سراها نباید مثل غنیمت جنگی بین این افراد تقسیم شود و هرکسی هرجایی که خواست وسیله‌اش را پارک کند.

اینجا محل کسب است. کاسب و مشتری هر دو آرامش می‌خواهند. وقتی شلوغ و بی‌نظم باشد هرج‌ومرج و سرقت بیشتر می‌شود. به دنبال آن تصادف هم می‌آید، دست‌وپاگیر شدن و بستن راه مردم نیز آفت دیگری است و هزارویک مسئله دیگر که کاسب‌ها بهتر از هرکسی درک می‌کنند.

احداث خط ویژه برای موتورسیکلت‌ها

این عضو شورای اجتماعی محله عنصری، از پیگیری‌های یک‌ساله‌اش می‌گوید و اینکه هر چند وقت یک بار مأموران نهادهای متولی در این سراها حاضر می‌شوند و از کسبه می‌خواهند موتورهای خود را داخل سراها پارک نکنند. گاهی نیز اخطار می‌دهند مانند اخطار قطع برق...

آتش‌نشانی نیز سال گذشته برای ناایمنی این سراها تا حد پلمپ پیش رفت اما ماجرا ختم به خیر شد.

صنعت‌باف همچنین در ادامه می‌گوید: اگر منصفانه بخواهیم بگوییم در این غائله، موتورسوار درصد کمی تقصیر دارد، وقتی جای پارک برای او درنظر نمی‌گیریم، او نیز مجبور است در هر مکان خالی، پارک کند.

این عضو شورای اجتماعی محله عنصری پیشنهاد می‌دهد: به راکبان جای پارک بدهند و خط ویژه‌ای برایشان بسازند، درست مثل موتوری‌های بازار امام رضا(ع) که در طرحی مسیر ترددشان بهسازی و چرخ‌بندهایی برایشان لحاظ شد. یا آستین بالا بزنند و پارکینگ مجهزی را که قول داده‌اند برای موتورسیکلت‌ها احداث کنند. البته این موضوع نیز نباید مستلزم پرداخت هزینه پارک برای کارگران باشد.

معاون فنی و اجرایی سازمان حمل‌ونقل و ترافیک: نامه منطقه۷ در دست بررسی است و با توجه به محل موردنظر مکان‌هایی که قابلیت نصب چرخ‌بند داشته باشد، طرح در آن اجرا خواهد شد.

پیاده‌راه بی‌پیاده‌راه

نوروزی، یکی دیگر از کاسبان و قدیمی محله است که درددل‌هایش را این‌طور بیان می‌کند: قرار بود در طرحی منسجم و تا پایان سال گذشته اینجا را پیاده‌راه کنند، اما ناگهان اعلام کردند این طرح نیز اجرا نمی‌شود چون بودجه‌اش نیست.

این موسپید محله نیز از نامه‌نگاری‌ها و پیگیری‌هایش می‌گوید: شورای اجتماعی محله بارها با مسئولان شهرداری و سازمان حمل‌ونقل و ترافیک و ... این مسئله را مطرح کرده، اما تاکنون نتیجه‌ای نداشته است. انگار هیچ کسی صدای ما را نمی‌شنود.

نوروزی هم گلایه‌اش را کرک‌وراست در میان می‌گذارد: فرق ما با بازاری‌های سرای بازار امام رضا(ع) چیست؟ تقریبا هردو در دهه ۵۰ ساخته شده اما شیب توجه‌ها به آن سمت است.

او تأکید می‌کند: پیشنهاد ما این است که کنار گذر ابتدا تا انتهای خیابان شهید حنایی ۱۴ به پارک‌بند موتور مجهز شود و خود انتظامات سراها وظیفه نگهبانی از موتورها را عهده‌دار شود.

پیگیری و مکاتبه شد

مردم و کاسبان مسئولان را مقصر معرفی می‌کنند، اما مدیران شهری، نظری متفاوت دارند و می‌گویند دلشان می‌خواهد از کار مردم، گره‌گشایی کنند. به همین علت ناصر خجسته، معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه ۷ بلافاصله بعد از مطالبه شهروندان و کسبه، طی نامه شماره ۷/۱۴۰۳/۳۸۷۵ مورخ هفدهم اردیبهشت امسال در ارتباط با طرح نصب چرخ‌بند با علی سمیعی، مدیر عامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد در محدوده ۱۷شهریور و شهید حنایی ۱۴ (سراها) مکاتبه کرد تا نظر تخصصی مسئولان این سازمان را برای اجرای این طرح جویا شود.

چرخ‌بند اجرا می‌شود اگر قابلیت داشته باشد

در ادامه مهدی مکرم، معاون فنی و اجرایی سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد در پیگیری شهرآرا برای این مطالبه مردمی می‌گوید: نامه در دست بررسی است و با توجه به محل موردنظر، مکان‌هایی که قابلیت نصب چرخ‌بند داشته باشد، طرح در آن اجرا خواهد شد.

معاون آموزشی و پیشگیری سازمان آتش‌نشانی مشهد نیز در مورد ادعای شهروندان مبنی بر تهدید به اخطار قطع برق و دیگر موارد از سوی این سازمان توضیح می‌دهد: بعد از حریق و حادثه‌های سراهای پنجره پایین خیابان، با توجه به بافت ناایمن سراها، این مکان‌ها بارها بازدید شدند و اخطار ناایمنی برایشان صادر شد.

مرتضی جاوید بیان می‌کند: اینکه بگویند ما اخطار قطع برق برای تجمع موتور در سراها صادر کرده‌ایم از اساس نادرست است، چراکه رسیدگی به معضل پارک موتورسیکلت‌ها در وسط سراها، در حیطه کاری ما نیست.

نگاه روز

در بیشتر کوچه‌های کم‌عرض احمدآباد خودروهایی بدون توجه به محل عبور عابران، خودرو خود را داخل پیاده‌رو پارک می‌کنند و جالب است وقتی به راننده‌ای اعتراض می‌کنیم، می‌گوید: جلو در خانه خودم پارک کرده‌ام.