

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۰۳۰۰ — پیامک
shahraramardom — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

حرف مردم

شهرداری

۰۴۴۲...۰۹۰۲- کاشی های مربوط به تصاویر شهدای گمنام در بوستان نیلوفر آبی، بولوار اندیشه ۶۸ نصب شد، اما بعد از مدتی خراب شد و ریخت. بهتر است شهرداری این کاشی ها را ترمیم کند.

۰۴۴۲...۰۹۰۲- کاشی های مربوط به تصاویر شهدای گمنام در بوستان نیلوفر آبی، بولوار اندیشه ۶۸ نصب شد، اما بعد از مدتی خراب شد و ریخت. بهتر است شهرداری این کاشی ها را ترمیم کند.
۰۴۴۲...۰۹۰۲- از خبرنگاران روزنامه وزین شهرآر نقاضا داریم برای این موضوع مطلبی درج کنند. سطح خیابان نمایشگاه ۱۵ و جنب پارک چهل بازه به طول حدود دویست متر با هدف کاستن سرعت خودروها، سنگ فرش شده است آن هم با سنگ کوبیک تراورتن. شما در معابر کدام شهر، چه در ایران و چه در خارج از کشور چنین موردی را دیده اید؟ سنگ فرش اصولی با پازل های بتنی است و نه سنگ تراورتن.

شهرآرا

۰۴۰۶...۰۹۱۵- بابت گزارش «دردرس جانبایی نامناسب زمین ورزشی» مورخ ۲۴ اردیبهشت در صفحه صدای مردم بسیار پاسخگزاریم. پیگیری مناسبی صورت گرفت، اما بسیار متأسفیم از پاسخ کاملا غیر مرتبط شهردار محترم این منطقه. ممنونیم بابت پیگیری خوب شما، پایدار باشید.

اتوبوس رانی

۰۵۱۰...۰۹۱۳- ایستگاه اتوبوس در پروین اعتصامی ۴۱ بدون سایبان و صندلی و خط کشی است. هوا گرم شده و مردم برای کنار خیابان ایستادن مشکل دارند. اتوبوس رانی تقاضا داریم این موضوع را بررسی کند.
۰۴۰۶...۰۹۱۶- در تاریخ ۱۶ اردیبهشت از ساعت ۱۴ و ۵۵ دقیقه تا ساعت ۱۵ و ۴۰ دقیقه در ایستگاه ملاصدرا به سمت احمدآباد (روبه روی ملاصدرا ۵) منتظر اتوبوس بودم. شش اتوبوس خط ۸۰ از آن مسیر عبور کرد اما دریغ از یک خط ۹۵. خواهشمندم همان طور که قیمت بلیت ها را افزایش داده اید خدمات را نیز کمی

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎ **کانال جمع آوری آب های سطحی در بولوار پیروزی ۳۹** حداقل **خیابان شهید ملکیان ۱۶** تا **۱۴** فرسوده و خراب است. (درخواست مرمت)

.....

☎ **تعدادی از افراد داخل فضای سبز میدان امام خمینی^(۹) در حال بازی فوتبال هستند که سبب خسارت شده است.** (درخواست اخطار)

.....

☎ **چشمه های سرویس بهداشتی در خیابان شهید قرنی ۱۶ دچار گرفتگی شده است.** (درخواست رفع مشکل)

.....

☎ **زمین بازی کودکان، داخل بوستانی در خیابان شاهد۵، بدون کفیوش است.** (درخواست رسیدگی)

.....

☎ **تعداد نگیهان های بوستان های برکت بسیار کم است ونظارتی بر سگ گردانی در داخل بوستان ها ندارند.** (تقاضای افزایش تعداد نگیهان)

.....

☎ **ایستگاه اتوبوس در خیابان ملک الشعراى بهار ۹ بدون سایبان ونیمکت است.** (درخواست رسیدگی)

.....

☎ **ایستگاه اتوبوس در پروین اعتصامی ۴۱ بدون سایبان، صندلی و خط کشی است.** (درخواست رسیدگی)

.....

☎ **فضای سبز در خیابان کاشانی ۱۲، پشت کلاتری شهید آستانه پرست بدون روشنایی است.** (درخواست رفع نقص روشنایی)

.....

☎ **آسفالت معبر محله حجت، خیابان توس ۴۳ سرتاسر دچار تخریب شده است.** (درخواست مرمت)

.....

...غزنی و سلجوقی معضوب بود، نگاه عزت یافت و به استناد کلام فردوسی و تکرار

نزدیک به هشتصد بار نام واژه ایران در عصری که ایران از اوراق تاریخش فراموش شده بود، یک باره ایلخان های مغول اولین شاهانی شدند که خود را شاه ایران زمین می نامیدند. با رشد تشیع، شاهنامه مهم تر شد، ولی نفوذش محدود به جهان تشیع نشد و بین امپراتوری های سنی عثمانی و گورکانی و دولت شیعی صفوی در استسناخ و نگاشتن اوراق زرین این کتاب یک رقابت درگرفت. شاهنامه، مبنای رشد تمدن و استقرار مفهوم دولت_ملت، در دو سطح هویت ایرانی و هویت اسلامی بود، کارکردی که در عصر جدید، سویه های تازه ای به خود گرفت. بدین ترتیب شاهنامه حکیم توس عصاره سیر تمدن ایران و جهان اسلام است؛ موضوعی که محور همایش امسال را در ادامه سال پیش که تمرکز اولیه محدود به هویت ملی بود، شکل داد.

ترافیک سرسام آور شاهنامه

پیگیری

شهرکی! شهروندی در پیامی به صدای مردم می‌گوید: چرا شهرداری برای احداث تقاطع غیرهم سطح سه‌راه شاهنامه، برنامه‌ای ندارد؟ باید در این حوالی زندگی کنید تا درد ترافیک کلافه‌کننده ما را نندگان را به خصوص در مواقع شلوغی و نیز ویراز خطرناک خودروها و راکبان را بفهمید. مهدی خداشناس، شهردار منطقه ۱۲

می‌گوید: با توجه به درخواست‌های مردمی و بررسی کارشناسان و ضرورت ایجاد آن، احداث تقاطع غیرهم سطح شاهنامه، بزرگراه پیامبراعظم^(ص) در دست مطالعه است. خداشناس بیان می‌کند: اجرای پروژه‌های محوری، زمان بر است و مستلزم همراهی و صبر شهروندان که به‌طور حتم این همکاری در پیشبرد امور، مؤثر است.

تخفیف‌های آبی برای شهروندان مشهدی

سال گذشته ۳۷درصد مشترکان آب‌وفاضلاب الگوی مصرف، مشمول پاداش صرفه‌جویی شدند



مرحانه حسین‌زاده پیامک دردسرهای قبوض گران، مشترک بودن کنتورها و اینکه برای کاهش مبالغ قبوض چه کنند، یکی از محورهای پرتکرار پیام‌های مردمی به ستون «صدای مردم» است. مدتی قبل یکی از شهروندان در پیامکی این‌طور برایشان نوشت: سال گذشته ما اغلب مشمول قبوض رایگان یا تخفیف می‌شدیم، اما امسال رقم قبض‌های آب ما عجیب است و مشمول پاداش نشدیم. امسال درصد تخفیف به چه صورت است؟ آیا این تخفیفات بیشتر شده است یا خیر؟ یکی دیگر از شهروندان نیز از منطقه ۲ در پیامی برایشان نوشته بود: تفکیک کنتور به چه صورت است؟ بیشتر منازل بولوار تلاش یا آنکه چند واحد هستند، اما یک کنتور آب مشترک دارند. به‌خاطر همین قبض آب خیلی زیاد می‌آید چون گفته می‌شود بیشتر از الگو مصرف می‌کنید. اگر کنتور تفکیکی بدهند این مشکلات وجود ندارد. شرکت آب باید تسهیلاتی را در نظر بگیرد تا تمام خانوارها بتوانند کنتور آبشان را تفکیک کنند.

کم‌وکیف پاداش خانگی‌ها

به دنبال پیگیری این پیامک‌ها سراغ مدیر روابط عمومی و آموزش همگانی آب‌وفاضلاب مشهد رفتیم. محمود محتشمی‌راد در این باره این‌طور توضیح داد: تخفیف‌ها و معافیت‌ها در

دو بخش پاداش کاهش مصرف و معافیت‌های ابلاغی اعمال می‌شود. در این راستا تمام مشترکان خانگی که مصرف آب آن‌ها در حد الگوی مصرف و پایین‌تر از آن باشد در صورتی که مصرف آب خود را نسبت به دوره مشابه سال قبل کاهش دهند به میزان کاهش مصرف نسبت به الگوی مصرف، پاداش صرفه‌جویی دریافت می‌کنند. محتشمی‌راد همچنین به معافیت صورت‌حساب آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب در بخش خانگی اشاره داشت و افزود: این معافیت‌ها در

بخش خانگی شامل مددجویان کمیته امداد^(۱) و بهزیستی است. در بخش غیرخانگی شامل کاربری‌های مساجد، دارالقرآن، حوزه‌های علمیه، حسینیه‌ها و مؤسسات قرآنی و... است.

معافیت مددجویان بهزیستی و کمیته امداد

مدیر روابط عمومی و آموزش همگانی آب‌وفاضلاب مشهدی‌راد همچنین به معافیت صورت‌حساب آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب در بخش سازمان بهزیستی، فهرست مشترکان مشمول

اما واگرهای طولانی شدن احداث پایانه اتوبوس رانی شهید مفتح

روابط عمومی اتوبوس رانی: با توجه به وسعت پروژه، ه‌ زمان اعلامی از سوی پیمانکار منطقی است



شهرکی! شهروندی از وضعیت بلاتکلیف پایانه اتوبوس رانی شهید مفتح گلایه‌مند است. او در پیامی به صدای مردم می‌گوید: حدود هشت‌ماه پیش پایانه شهید مفتح را تعطیل کردند تا چند سکوی جدید احداث کنند که مردم موقع سوارشدن راحت باشند. این شهروند ساکن حاشیه شهر مشهد در ادامه می‌افزاید: اما بعد این همه‌وقت و پیشرفت تقریبا صفر در صد، مسئولان این پروژه گفته‌اند تازه هشت ماه دیگر افتتاح می‌شود. این در حالی است که سال‌ها پیش ساخت پایانه اتوبوس رانی شهدا کمتر از چند ماه طول کشید نه دوسال! او با طرح این پرسش که چرا پروژه مناطق پایین شهر این قدر طولانی می‌شود، بیان می‌کند: بخش غالب ساکنان این محله توان خرید خودرو را ندارند. از طرف دیگر نمی‌توانند از خودروهای اینترنتی استفاده کنند و تنها گزینه مردم برای آمدودها همین اتوبوس است.

این شهروند می‌افزاید: برای رایگان شدن این خطوط حرف زدید و عمل نکردید و گران تر هم شد. برای نوسازی این ناوگان هم وعده داده شد، اما عملی نشد. حداقل همین پایانه را که قول دادید، زودتر به سرانجام برسانید.

عباس اتحادی، رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی مشهد درباره گلایه این شهروند به شهرآرا می‌گوید: عملیات احداث پروژه پایانه بزرگ اتوبوس رانی شهید مفتح از یکم آبان ۱۴۰۲ آغاز شد. این پروژه در زمینی در میدان کرامت بولوار شهید مفتح قرار گرفته است. او ادامه می‌دهد: پروژه پایانه مفتح به مساحت ۱۴ هزار مترمربع است که براساس پیش‌بینی‌ها، اجرای آن به یک سال

زمان نیاز است. اتحادی همچنین تأکید می‌کند: طبق برنامه‌ریزی شکل‌گرفته این پروژه تا اول آبان امسال به بهره‌برداری می‌رسد و افتتاح می‌شود.

رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی مشهد با اشاره به اینکه این پروژه، خُرد نیست که یکی دو ماهه به سرانجام برسد، یادآور می‌شود: توضیح این نکته ضروری است که پایانه اتوبوس رانی شهید مفتح در حد اجرای یک سایبان نیست و شاید به چشم شهروند، یک سایبان معمولی و سکوی کم‌اهمیت جلوه کند، اما

اجرای این پروژه به زیرسازی و عملیات عمرانی جدی نیاز دارد تا به بهره‌برداری برسد.

اتحادی با بیان اینکه در زمان اجرای عملیات عمرانی، ممکن است زحمتی برای شهروندان ایجاد شود، می‌گوید: باید زحمت شهروندان برای اجرای پروژه عذرخواهیم، اما این نکته را مدنظر قرار دهید که با توجه به وسعت پروژه زمان اعلامی از سوی پیمانکار منطقی است و در این راستا پروژه طولانی نشده و عملیات اجرایی در حال انجام است.

وضعیت بلاتکلیف ساختمان پارک ثامن الائمه^(ع) در محله رباط طرق

هادی شهبانی افزود: این موضوع از طریق معاون شهردار وقت و ریاست سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد پیگیری و خروج آن‌ها طی مکاتباتی اعلام شد.

معاون فرهنگی و اجتماعی منطقه ۷ یادآور شد: در این ارتباط تأکید شد که مرکز رویش نباید در محیط‌های فرهنگی و ورزشی باشد که این مهم نیز با تفاهم‌نامه‌ای از سوی شهردار وقت منطقه و مدیرعامل وقت سازمان بازآفرینی منعقد می‌شود. بنابراین در پارک ثامن الائمه^(ع) رباط طرق احداث سوله ورزشی در حال پیگیری است.

و اجتماعی منطقه ۷ بعد از دوماه و بیست روز از ارسال سؤال، در این باره اعلام کرد: ظاهراً در دوره شهردار وقت منطقه و معاون فرهنگی وقت در یک بازدید مردمی مقر می‌شود که یک مرکز رویش به نفع به‌کارگیری اهالی و کارآفرینی در پارک ثامن الائمه^(ع) رباط طرق احداث شود ولی این مهم محقق نمی‌شود. سازمان بازآفرینی شهری، مرکز رویش را به منظور نفع مردمی به ساختمان مدیریت بحران منتقل می‌کند با این حال و در خلال کار متوجه می‌شوند مرکز رویش، تولیدی کت وشلوار برای یک فروشگاه خاص بوده است.

رویش تبدیل شود. او گفته بود: با توجه به هماهنگی‌های قبلی، به‌زودی مسائل مربوط به استحکام بنا، انشعابات و اشکالات ساختمان رفع می‌شود. همچنین امیدواریم با اخذ اعتبارات ویژه سازمان بازآفرینی، امسال مرکز رویش را در همین مکان راه‌اندازی کنیم. این مرکز قرار است در حوزه فرهنگی، توانمندسازی مشاغل و آموزش کسب مهارت، فعالیت داشته باشد.

حال بعد از یک سال پیگیر تحقق این وعده شهرداری منطقه ۷ شدم که معاون فرهنگی

پیگیری

گلایه در تریبون مردمی صفحه صدای مردم که در محله رباط طرق برگزار شده بود، شهروندان درباره ساختمان مخروبه‌ای در پارک ثامن‌الائمه^(ع) گفتند که بدون استفاده رها شده است. در همین راستا شهروندان خواستار این بودند که این ساختمان را به مرکز رویش محله تبدیل کنند. شهردار وقت منطقه ۷ در آن تریبون مردمی و در پاسخ به شهروندان این قول را داد که پیرو تصمیم‌های اخذ شده این ساختمان به مرکز



از سوی اداره کل کمیته امداد و بهزیستی ارسال می‌شود. در این باره و در صورت داشتن انشعاب مستقل و چنانچه مصرف زیر الگوی تعیین شده باشد قبض به مبلغ صفر صادر می‌شود.

او در ادامه یادآور شد: چنانچه مصرف مشترک مددجو، بیش از الگوی مصرف باشد هزینه صورت حساب مصارف بیش از الگو را باید پرداخت کند.

مدیر روابط عمومی و آموزش همگانی آب‌وفاضلاب مشهد در تشریح تخفیفات قبوض امسال تصریح کرد: امسال مشترکان در صورت کاهش مصرف برپایه الگوی مصرف مشمول پاداش صرفه‌جویی می‌شوند.

● پاداش مصرف برای ۳۷درصد مشترکان محتشمی‌راد گفت: سال گذشته حدود ۳۷درصد مشترکان شرکت آب‌وفاضلاب با رعایت مصرف حداقل یک دوره مشمول دریافت پاداش صرفه‌جویی شدند که بر روی صورت حساب مصرفی آن‌ها اعمال شد.

وی درباره چگونگی تفکیک کنتور مشترکان بیان کرد: برای تفکیک کنتور در واحدها و مجتمع‌های مسکونی، در صورت وجود امکانات فنی و بهره‌برداری پس از تسویه حساب و درخواست، کنتور مجزا واگذار می‌شود.

نگاه روز



شهروند خبرنگار: نسرين ابادزبان - اینجا بولوار ابوذر غفاری است. بیشتر خطاهای عابر پیاده روبه‌روی کوچه‌هایی قرار گرفته که چراغی نصب نشده است و در این‌باره خودروها با سرعت از داخل کوچه به سمت خیابان حرکت می‌کنند و به عابران پیاده توجهی ندارند. این موضوع در شب‌ها خطرناک‌تر است.

