

خدمت تمام عیار برای مهار مشکلات

تلاش خادمان شهر در مدیریت شهری برای بازگشت مناطق سیل زده به وضعیت عادی، ادامه دارد

گروه شهر

باوجود بارش های کم سابقه دیروز، مدیریت شهری مشهد به دلیل پیش بینی قبلی هواشناسی، به صورت تمام عیار پای کار خدمت رسانی به مردم بود. بر همین اساس و به گفته معاون خدمات شهری شهرداری مشهد، آماده باش صد درصدی نیروهای خدمات شهری، فضای سبز و آتش نشانی از ساعاتی قبل از بارش ها آغاز شد و این آمادگی باتوجه به هشدار هواشناسی استان، تا یکشنبه هفته آینده همچنان ادامه خواهد داشت. مهدی یعقوبی درگفت وگو با شهراُنیز دربارۀ خدمات رسانی نیروهای مدیریت شهری به مردم در جریان بارندگی و سیل روز گذشته گفت: همه خودروهای کفکش، موتورپمپ ها، خودروهای لای روب و... به همراه پرسنل خدمات شهری و پاکبانان در همه نقاط شهر مستقر و مشغول بازگشایی معابر و رفع آبگرفتگی ها هستند. وی افزود: عملیات رفع آب گرفتگی معابر تا پایان بارندگی و بازگشایی کامل معابر دیگر آب گرفتگی ادامه خواهد داشت.

معاون خدمات شهری شهرداری مشهد به این مسئله نیز اشاره کرد که ده ها مورد آب گرفتگی منازل و معابر شهر گزارش شد که نیروهای سازمان آتش نشانی مشهد و خدمات ایمنی نسبت به رفع آن ها اقدام کردند.

● آماده باش ۴ هزار نیرو و تجهیزات مدیریت شهری مدیرکل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد نیز در همین زمینه اعلام کرد که با اعلام هشدار هواشناسی استان مبنی بر بارندگی، نیروهای کارگری و کارشناسان حوزه خدمات شهری در مناطق سیزده گانه مشهد به حالت آماده باش درآمدند. احسان نجاری مقدم افزود: باهماهنگی های انجام شده، تمهیدات لازم برای مدیریت بحران احتمالی در زمان بارندگی ها اندیشیده شده است و نیروهای خدمات شهری با ماشین آلات و تجهیزات لازم در سطح شهر فعال هستند. ۴ هزار

نفر نیروی پاکبان خدمات شهری، ۱۱۶ دستگاه موتور پمپ، ۹۴ دستگاه ماشین آلات تانکری و پشتیبانی خدمات شهری و ۴ هزار و ۸۵۰ کیسه شن در مناطق مختلف شهر مشهد مستقر و جانمایی شده اند.

● بدون حادثه برای کارتن خواب ها با توجه به اینکه جریبان سیل، بیش از هر بخشی از زیر پل ها عبور می کند، همواره احتمال بروز حادثه برای کارتن خواب ها وجود دارد. دراین رابطه اما معاون اجتماعی و مشارکت های سازمان اجتماعی و فرهنگی شهرداری مشهد به خبرنگار ما گفت: تا این ساعت (۲۲) هنوز خبری مبنی بر وقوع حادثه برای



عکس:محسن خشنود/تهران

به گفته بهرام نکاحی همچنین هیچ گونه نفوذ آب به ایستگاه ها نداشته ایم، و قطار های مسیر وکیل آباد هم بدون مشکل در حال حرکت هستند.

● سرویس دهی مترو تا ساعت ۲۴ عصر دیروز همچنین با دستور شهردار مشهد و با هدف گشایش بار ترافیکی شهر سرویس دهی قطار شهری مشهد تا ساعت ۲۴ تمدید شد. محمدرضا قلندر شریف شب گذشته درگفت وگو با شبکه استانی سیمای خراسان با اعلام اینکه وضعیت بیشتر نقاط شهر، عادی است، گفت: رفع آبگرفتگی میدان انقلاب تا پنجشنبه (امروز) طول می کشد.

افراد کارتن خواب به دست ما نرسیده است.

مهدی ابراهیمی افزود: باتوجه به اعلام هشدار هواشناسی، از روز قبل نسبت به پاک سازی برخی پل ها و امکان حضور کارتن خواب ها توسط نیروهای گشتی این معاونت اقدام شد.

● خدمات بدون وقفه مترو مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد هم بعد از بارش شدید باران، درباره آخرین وضعیت خطوط ۲ و قطار شهری مشهد به خبرنگار ما اعلام کرد که هیچ مشکلی در خطوط قطار شهری نداشته ایم و تمام قطار ها در حال جابه جایی مسافران هستند.

● پاک سازی میدان انقلاب تا امروز وی افزود: درباره بارش های باران در مشهد، از قبل اطلاع رسانی شده بود، اما امروز (روز گذشته) و در فاصله بیست دقیقه، باران زیادی به ویژه در جنوب این شهر بارید و باعث سیلاب شد که این آب ها از ارتفاعات به سمت پایین سرازیر شده و همین موضوع منجر به آب گرفتگی های متعددی در شهر مشهد شد که اغلب آن ها با تلاش همکارانمان در خدمات شهری و همچنین سایر نیروهای امدادی رفع شد؛ اما خاص ترین آن در میدان انقلاب و زیر پل میدان انقلاب اسلامی بود.



نایب رئیس کمیسیون فرهنگی و اجتماعی شورای اسلامی شهر مشهد:

میقات الرضا^(ع) تا شهریور امسال به بهره برداری می رسد

به عنوان «میقات الرضا^(ع)» شناخته می شده و هدف آن، بسترسازی برای زیارتی آسان و دل چسب بوده است. وی افزود: میقات الرضا^(ع) در غیر از ایام استقبال از زائران نیز به عنوان فرهنگ سرا، ارائه دهنده خدمات فرهنگی به شهروندان مشهدی خواهد بود. نایب رئیس کمیسیون فرهنگی و اجتماعی شورای اسلامی شهر مشهد با بیان اینکه پروژه مذکور از لحاظ مکانی بایی و طراحی پارکینگ مشکلاتی داشت که در جلسه امروز حل و فصل شد، تصریح کرد: امیدواریم با تزریق به موقع نقدینگی، شاهد بهره برداری از میقات الرضا^(ع) تا ابتدای شهریورماه، برای خدمات رسانی به زائران دهه پایانی ماه صفر باشیم.

نایب رئیس کمیسیون فرهنگی و اجتماعی شورای اسلامی شهر مشهد گفت: پروژه میقات الرضا^(ع) تا ابتدای شهریورماه، برای خدمات رسانی به زائران دهه پایانی ماه صفر به بهره برداری می رسد.

مهدی ناصحی در حاشیه بازدید از پروژه میقات الرضا^(ع) اظهار کرد: فلسفه وجودی این پروژه، میزبانی شایسته و خدمات رسانی و سامان دهی زائران بارگاه منور رضوی در یکی از مبادی اصلی ورودی شهر یعنی محور نیشابور است. وی گفت: طراحی این ایستگاه استقبال از زائر به سبک کاروان سراهای قدیمی بوده که پیش تر



روابط عمومی؛ از اطلاع رسانی تا اطلاع یابی

در عصر ارتباطات و در دورانی که به واسطه گسترش شبکه های اجتماعی، فرایند اطلاع رسانی و پخش اخبار به طور چشم گیری سریع تر شده است، حجم زیادی از اطلاعات در سطح جامعه منتشر می شود که در بعضی موارد، برخی از آن ها غلط و جعلی هستند. در چنین شرایطی، یکی از مهم ترین بخش هایی که می تواند در آگاهی بخشی صحیح، دقیق، شفاف و سریع نقش مؤثری داشته باشد و پیرامون فعالیت های سازمان ها، اداره ها و دستگاه های مختلف روشنگری کند، واحد «روابط عمومی» در هر مجموعه است. نام گذاری ۲۷ اردیبهشت ماه به عنوان «روز ارتباطات و روابط عمومی»، فرصت خوبی است تا به این بهانه، با یادآوری نقش و جایگاه حرفه روابط عمومی، بر چند نکته تأکید کنیم: روابط عمومی ها، تریبون و رکن اطلاع رسانی سازمان ها هستند؛ اخبار آن ها را پوشش می دهند؛ خدماتشان را منعکس می کنند و در راستای تنویر افکار عمومی گام می بردارند. اگر این اقدامات صادقانه، خلاقانه و



مدیر روابط عمومی شورای اسلامی شهر مشهد

مبتنی بر اصول علمی انجام شوند، ضمن آگاهی بخشی به شهروندان، به اعتماد سازی، اقناع افکار عمومی و گسترش رضایت مردم منجر خواهند شد. از این منظر می توان گفت روابط عمومی ها، نقش بسیار ژورنالی در تقویت سرمایه اجتماعی به عهده دارند. وظایف روابط عمومی ها به اطلاع رسانی درباره خدمات سازمان ها محدود نمی شود. «اطلاع یابی از نیازها و خواسته های شهروندان»، رسالت مهم دیگری است که روابط عمومی های نوین، باید آن را در زمره سرفصل های اصلی وظایف خویش قرار دهند. در این مسیر، آن ها می توانند در جایگاه یک بازوی مشورتی برای مدیران سازمان، مطالبات و دغدغه های مردم را رصد کنند؛ از آن ها اطلاع یابند و موارد شناسایی شده را به مسئولان امر انتقال دهند. همچنین، به صورت نظام مند و برنامه ریزی شده، پلی ارتباطی میان مدیران سازمان و شهروندان

برقرار کنند تا تعاملی دوسویه بین آن ها شکل بگیرد و همدلی مورد نیاز تقویت شود. روابط عمومی ها برای اینکه بتوانند وظایفشان را به خوبی انجام دهند و به اهدافشان نائل شوند، باید ارتباط و همکاری سنجیده و مؤثری با رسانه ها برقرار سازند. از این طریق، می توانند از ظرفیت آن ها برای انتقال پیام های مدنظرشان و آگاه سازی مردم استفاده کنند. البته در این باره، باید توجه داشت رسانه ها ابزار تبلیغ سازمان ها نیستند، آن ها از حق انتقاد برخوردارند و همه افرادی که مخاطب نقد ها هستند، باید خود را ملزم بدانند از انتقاد های سازنده رسانه ها استقبال کنند. بنابراین، یک روابط عمومی حرفه ای، نقد های صادقانه و دلسوزانه وارد به سازمان را می پذیرد. در واقع، خود را در جایگاه توجیه گر چشم و گوش بسته تمام اقدامات سازمان قرار نمی دهد یا از تصمیم ها و عملکرد های اشتباه مدیران بالادستی

دفاع نمی کند؛ بلکه خود را موظف می داند در موضع مدافع حقوق مردم و امین سازمان، انتقادات منصفانه را به عنوان هدیه ای از جانب اصحاب رسانه، به مسئولان مربوطه منتقل کند. این امر قطعاً موجب اصلاح و بهبود عملکرد سازمان خواهد شد. اگر می خواهیم روابط عمومی هان نقش اساسی و مهم خود را به خوبی ایفا کنند، باید چالش ها و دغدغه های افراد فعال در این حوزه را بیش از پیش مورد توجه قرار دهیم و تدابیر لازم را برای حل و رفع آن ها اتخاذ کنیم. موضوع هایی از قبیل ضعف در ساختار تشکیلاتی، محدودیت نیروی انسانی، کمبود منابع مالی و وجود نگرش های غیر تخصصی به حرفه روابط عمومی، چالش هایی هستند که در برخی سازمان ها، کارکنان حوزه روابط عمومی با آن ها درگیر هستند. به اعتقاد نگارنده، در دنیای امروز هر سازمانی که بخواهد در دستیابی به اهدافش موفق تر باشد، باید شرایط مناسب را برای تقویت و توانمند سازی روابط عمومی مجموعه اش فراهم کند.

با شهرداران

اجرای ۲۱۰ عملیات لکه گیری آسفالت از سوی اکیب راهبری ۱۳۷



سید علی حسین پور شهردار منطقه ۲

اجرای بیش از ۲۱۰ عملیات لکه گیری آسفالت در فضایی بالغ بر ۵ هزار مترمربع در منطقه ۲ و به وسیله اکیب راهبری ۱۳۷ عملیاتی شد. پاسخگویی به نیازها و درخواست های شهروندان یکی از مهم ترین اولویت های این منطقه بوده است. تمامی تلاش های صورت گرفته با هدف پاسخگویی به نیازهای شهروندان در کمترین زمان ممکن توسط کارشناسان راهبری ۱۳۷ این منطقه بررسی، پیگیری و اجرایی شده اند.

اجرای طرح اکو در محله عباس آباد و مهدی آباد تا پایان سال



حسن صالحی مفرد سرپرست شهرداری منطقه ۵

طرح اکو در محله عباس آباد و مهدی آباد تا پایان سال اجرایی می شود. با پیگیری های جدی و مستمر شهرداری منطقه ۵ در شورای بهداشت مشهد، مقرر شد در صورت تأمین اعتبار لازم اجرای طرح اکو در محله عباس آباد و مهدی آباد تا پایان سال به مرحله اجرا درآید. اجرای طرح اکو بر عهده اداره آب و فاضلاب شهر مشهد است و شهرداری صرفاً نقشه های معابر شهری را برای اجرای کانال و تأسیسات در اختیار آبقا قرار می دهد.

کتاب خاطره نگاری خانواده شهدا رونمایی شد



کاظم یزدان مهر شهردار منطقه ۸

در راستای ارج نهادن مقام والا ی شهید و با هدف تجلیل از خانواده معزز شهدا به همت دانش آموزان هنرستان دخترانه البرز، آیین رونمایی از کتاب خاطره نگاری خانواده معزز شهدا به عنوان «چشم و چراغ» و برگزاری نمایشگاه عکس در سالن اجتماعات موزه بزرگ کوهسنگی برگزار شد. در این مراسم ضمن تجلیل از ۲۷ خانواده معزز شهید از ۲۰ فعال دانش آموزی هنرستان دخترانه البرز که با عکاسی و ثبت قاب خانواده شهیدان گرانقدر در تدوین این کتاب نقش داشتند با اهدای لوحی تقدیر شد.

روکش آسفالت در ۹۰ هزار متر مربع از معابر منطقه ۱۰



وحید برجسته نژاد شهردار منطقه ۱۰

برای تسهیل در عبور و مرور و سائط نقلیه، افزایش سطح ایمنی شهروندان و بهبود سیمای شهری، بیش از ۹۰ هزار مترمربع از معابر منطقه در این نهضت، طی یک ماه آینده روکش آسفالت می شوند. پیشگیری از آسیب و خسارت بیشتر به سطوح آسفالت، مهم ترین هدف روکش آسفالت است. این پروژه با حجم بیش از ۱۲ هزار تن آسفالت در حال انجام است. بر این اساس آسفالت بولوارها و معابر فرعی شهید هاشمی مهنه، دکتر حسایی شمالی، شریعتی، ادیب، حجاب و ... مرمت و روکش آسفالت می شود.

خبر چین

برگزاری سومین کافه ایده در نمایشگاه گل و گیاه مشهد



سید رحمان میرزائیان مدیرکل حفاظت و باغبانی شهرداری مشهد

سومین کافه ایده هم زمان با نمایشگاه گل و گیاه برگزار شد. کافه ایده از سری رویدادهای تعاملی شهرداری با شهروندان است که با هدف بهره مندی از ایده های نوآورانه و خلاقانه آن ها در راستای پیشبرد اقدامات مدیریت شهری و شناسایی و ایجاد طبقه خلاق شهری برگزار می شود. اولین کافه ایده در هفته پژوهش برگزار شد که شهروندان با حضور در این غرفه ایده های خود درباره مدیریت شهری را ارائه دادند. دومین کافه ایده هم اکنون در بوستان ریحانه و با موضوع بانوان در حال برگزاری است و سومین برنامه کافه ایده نیز با موضوع تخصصی فضای سبز شهری از امروز آغاز شده است.

تسویه ۴۰۰ میلیارد تومان از طلب پیمانکاران شهرداری



سید محمد عنبری مدیر تأمین مالی معقولیت اقتصادی شهرداری مشهد

۴۰۰ میلیارد تومان از طلب پیمانکاران شهرداری مشهد در قالب برات کارت پرداخت شد. برات کارت با تعهد شهرداری مشهد به بانک شهر در اختیار پیمانکاران شهرداری قرار می گیرد و پیمانکاران بعد از دریافت آن می توانند طلب خود را از بانک اخذ کنند. معاونت اقتصادی شهرداری مشهد با این رویکرد که پیمانکاران، شرکای تجاری شهرداری هستند همواره در راستای پرداخت مطالبات آن ها خود را مکلف می داند و در جهت تسویه آن پیگیر است.

آماده باش خدمات شهری برای هشدار هواشناسی



احسان نجاری مقدم مدیرکل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد

با اعلام هشدار هواشناسی استان مبنی بر بارندگی، نیروهای کارگری و کارشناسان حوزه خدمات شهری در مناطق سیزده گانه مشهد به حالت آماده باش درآمدند. با هماهنگی های انجام شده تمهیدات لازم برای مدیریت بحران احتمالی در زمان بارندگی ها اندیشیده شده است و نیروهای خدمات شهری با ماشین آلات و تجهیزات لازم در سطح شهر فعال هستند. ۴ هزار نفر نیروی پاکبان خدمات شهری، ۱۱۶ دستگاه موتور پمپ، ۹۴ دستگاه ماشین آلات تانکری و پشتیبانی خدمات شهری و ۴ هزار و ۸۵۰ کیسه شن در مناطق مختلف شهر مشهد مستقر هستند.

کوتاه از شهر

- **ورود ۲ دستگاه اتوبوس جدید به مسیر آرامگاه فردوسی:** محسن شریعتی مدیرعامل سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد، از ورود دو دستگاه اتوبوس جدید به خط ۲۵ در مسیر آرامگاه فردوسی خبر داد و گفت: این دو دستگاه اتوبوس از محل قرارداد ۵۹ دستگاه اتوبوس است که قرار است هر ماه ۱۵ دستگاه آن به مشهد تحویل داده شود.
- **اتمام روکش آسفالت انتهای خیابان بهمن ۴۴:** سید علی حسینی ملک آباد شهردار منطقه ۲ گفت: روکش آسفالت انتهای معبر بهمن ۴۴ با اعتبار ۳ میلیارد و ۵۱۰ میلیون ریال و با مساحت ۱۱۷۰ مترمربع انجام شد. این پروژه با ۳ میلیارد و ۵۱۰ میلیون ریال اعتبار و ۱۶۱۰ تن آسفالت ریزی انجام شده است.
- **آسفالت یک خیابان در بولوار شاهنامه:** مهدی خداشناس، شهردار منطقه ۲ گفت: خیابان شهید گمنام ۴، ۱ در بولوار شاهنامه آسفالت شد. این خیابان یکی از پرتراکم ترین معابر خاکی محدوده منفصل شهری توس بود که به همت معاونت فنی و اجرایی شهرداری منطقه ۱۲ آسفالت شد. این پروژه بیش از ۵۰۰ مترمربع مساحت داشت و برای آن حدود ۴ میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال هزینه شده است.

یادداشت