

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramardom
آی‌دی رویکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ شماره اپتا، آی‌گپ و رویکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

اداره کار

۰۹۳۹...۷۲۴
لطفا پیگیری کنید

که موضوع تعطیلی پنجشنبه‌ها از چه زمانی اجرایی خواهد شد؟ همین‌طور پیگیری کنید که این طرح برای کارگران و دیگر افرادی که در ادارات خصوصی فعال هستند به چه نحوی اجرایی می‌شود؟

۰۹۱۰...۶۲۵
بازار خودرو رونمایی شد

خودروها هرکدام مافیایی هستند که به نوعی مانع کاهش قیمت خودرو می‌شوند. تا زمانی که این اختصاوط باشد نمی‌توان دل خوش به این بود که تغییراتی در قیمت خودروها ایجاد شود.

شهرداری

۰۹۰۲...۰۱۵
قابیل توجه شهرداری منطقه ۲، تابلو شهید چراغچی ۱۴ زیر درختان پنهان شده است. برای جابه‌جایی آن اقدام کنید.

آموزش و پرورش

۰۹۳۹...۳۱۵
فرزندم کلاس اول است و آبله مرغان دارد. بیماری را از بچه‌های مدرسه گرفته است. امروز در افغانستان شیوع پیدا کرده است. از آموزش و پرورش تقاضا داریم برای اینکه بچه‌ها در آستانه امتحانات گرفتار این بیماری‌ها نشوند فکری کند.

صداسیما

۰۹۱۵...۰۱۷
یک روز بدون رادیو آوا و ترانه‌های عرفانی‌اش ممکن نیست.

اتباع بیگانه

۰۹۱۵...۰۳۹۶
در سال‌های گذشته یکی از مشکلات مهم شهرها و کلان‌شهرها موضوع مهاجرت از روستاها به شهرها بوده است. این موضوع سبب توسعه حاشیه‌نشینی در اطراف کلان‌شهرها شده است. در سال‌های اخیر سونامی هجوم اتباع بیگانه به شهرهای ایران به‌ویژه شهر مشهد به شدت در تغییر یافت جمعیتی، توسعه حاشیه‌نشینی،

ستون الو ۱۳۷۱

صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷

مدتی است رفت و روپ در محله شهید بصیر(زرکش)، بولوار بصیر به صورت سرتاسر به درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت و روپ کامل و منظم)

روشنایی پل زیرگذر عابر پیاده در میدان فجر، جنب دوربرگردان، از سمت طبرسی شمالی به طبرسی جنوبی خاموش است. (درخواست رفع نقص)

شهروند درخواست جمع‌آوری یک قلابه سگ ولگرد از محله تلگرد، بولوار علامه طباطبایی، علامه طباطبایی ۲۶ را دارد. (جهت اقدام)

مدتی است کوپیک ورودی کوچه در خیابان جلال‌آل احمد، ورودی جلال‌آل احمد۵ نیمه‌تمام رها شده است و سبب آسیب به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست اتمام پروژه)

حجمی از خاک و نخاله در سطح آسفالت لاین کندرو بزرگراه شهید چراغچی، حدفاصل میدان خیام و چراغچی ۴۳ ریخته شده است. (درخواست جمع‌آوری)

شیرهای آب داخل سرویس بهداشتی (بانوان) در بولوار شهید فرامرزیعباسی، فرامرزیعباسی ۳۶، خراب است. (درخواست رفع نقص)

دریچه کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان علویه، حدفاصل علویه ۱۵ و ۱۷کنده شده‌است. (درخواست مرمت)

تعدادی از حفاظ‌های پل عابر پیاده در محدوده بازار حافظ، جنب پل راه‌آهن از محل خارج شده و خطرناک است. (درخواست رفع نقص)

دریچه مه‌پول در خیابان پاستور، پاستور ۱۸ از محل خارج شده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

ادامه یادداشت

... اکنون باتوجه به سطح زیر کشت و منابعی که صرف تولید زعفران می‌شود، باید سالانه هزار تن زعفران تولید کنیم؛ بااین حال در عمل یک چهارم ظرفیت، تولید محصول داریم. برای تولید صادرات محور و رقابتی که بتواند معیشت کشاورزان را بهبود بخشد، باید مدام علم روز را وارد فرایند تولید زعفران کنیم؛ اما در عمل این کار صورت نمی‌گیرد. اکنون صادرات به چند کشور محدود و تلاش نکردن برای ایجاد بازارهای جدید سبب شده است تا کمتر بر روی صنایع تبدیلی زعفران و گسترش بازارها سرمایه‌گذاری کنیم. این مسئله سبب می‌شود تا در سال‌های آینده سهم ما در بازارهای جهانی کاهش یابد.

توضیح سازمان ترافیک درباره ۲مشکل ترافیکی شهر

جوابیه

کلان، آفدوی، یکی از شهروندان، در پیامکی درباره مشکل ترافیکی یکی از پرترددترین خیابان‌های شهر در پیامکی نوشت، از چهارراه پل خاکی به طرف سه‌راه ادبیات، خیابان بهشت، چهارراه دکترا یک طرفه شده است. خود این موضوع سبب ترافیک، آلودگی و هدررفت وقت مردم شده است. لطفاً این مسیر برای دوطرفه شدن بررسی شود. به دنبال پیگیری پیام شهروند، مدیرعامل

وقتی شهروندان از پیچ‌وخم‌های تهیه داروهای خاص نگران‌اند

فروش دارو به شرط تجویز از سوی فوق تخصص

داروها در شورای عالی بیمه و با نظر متخصص و فوق تخصص در اختیار بیمار قرار می‌گیرد

فوق تخصص در اختیار بیمار قرار می‌گیرد و این مسئله فقط برای سازمان تأمین اجتماعی نیست. به گفته رئیس اداره روابط عمومی و امور فرهنگی مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان، به طور حتم داروهای مورد نظر بیماران نیز طبق همان دستورالعمل شورای مذکور باید از سوی فوق تخصص تجویز شود. اما همراه بیمار می‌تواند با همان نسخه به مدیریت درمان سازمان تأمین اجتماعی در خیابان کوهسنگی ۱۶ مراجعه کند تا پزشک معتمد آن را تأیید و آن را همچون گذشته دریافت کند.

در حوزه قوانین وضع‌شده برای مصرف داروهای خاص باید به این موضوع نیز اشاره داشت بیمه‌گر که متشکل از متخصصان است زمان یا دستور مصرف را با ملاحظات خاص مشخص می‌کند

خراعی به این نکته نیز اشاره دارد، از سوی دیگر گاهی بحث مالی این داروها مطرح نیست و به سبب عارضه‌های احتمالی آن‌ها ممکن است آن داروی خاص، یک‌بازه زمانی مصرف داشته باشد. به عنوان مثال برای دارویی بازه یک‌ساله مطرح است. در حوزه قوانین وضع شده برای مصرف داروهای خاص باید به این موضوع نیز اشاره داشت که سازمان‌های بیمه‌گر که متشکل از متخصصان است زمان یا دستور مصرف را با ملاحظات خاص مشخص می‌کنند.

انجمن داروسازان استان خراسان رضوی درمیان می‌گذاریم، او برای پاسخ به عبارتی مختصر بسنده می‌کند، ما فقط مجری هستیم. توضیح بیشتر او در برابر پرسش‌ها به این صحبت ختم می‌شود که قوانین سازمان‌های بیمه‌گر تعیین می‌کنند که در برخی موارد خوشایند بیمار و داروخانه‌ها باید دقیقاً طبق آن رفتار کنند.

به گفته جعفری نژاد، آن‌ها نیز بیکار ننشسته و در نشست‌هایی با مسئولان ذی‌ربط این مشکلات را مطرح کرده‌اند. اما باز هم ناگزیرند تابع همان قوانین و مقرراتی باشند که در برخی موارد خوشایند بیمار و همراهش نیست.

تعیین دستورالعمل‌ها در شورای عالی بیمه غلامرضا خراعی، رئیس اداره روابط عمومی و امور فرهنگی مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی نیز در ادامه می‌گوید، قوانین را سازمان بیمه تعیین می‌کند و هر چند وقت یک‌بار به روز می‌شود. خراعی می‌افزاید، بسیاری از داروهای تشخیصی و درمانی در شورای عالی بیمه با نظر متخصص و

این بانوی جوان درخواستش را این‌طور مطرح می‌کند: صدای ما را که زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی هستیم به مسئولان برسانید، خدا را خوش نمی‌آید با این همه تحمل رنج بیماری عزیزمان، مریض و همراهانش را با این قوانین دست‌وپاگیر اذیت کنند. اگر بر اثر دیررسیدن دارو، حال مادرم بدتر شود، چه کسی پاسخ‌گوست؟

درد هزینه آزاد

سرش رو به پایین است و شانه‌های افتاده‌اش غم و غصه‌اش را دوچندان نشان می‌دهد. بانسرخه‌ای در دست کنار جدول داروخانه‌ای در بولوار وکیل آباد نشسته است. چند رهگذر سمت او می‌روند تا به او کمک مالی کنند. با حالتی بغض‌آلود می‌گوید، متکدی نیستم و فقط پدری هستم که فرزندش بیمار است.

بای حرفش که می‌نشینم از رنج بیماری گوارش دختر نوجوانش و داروهایی که مجبور است آزاد تهیه کند می‌گوید. اینکه هر زمان و هر دارویی یک قاعده و قانون دارد. یک‌بار بیمه‌ای حساب می‌کنند بار دیگر می‌گویند باید همان دارو را آزاد تهیه کنید. این فرازونشیب‌ها حسابی کلافه‌اش کرده است.

مجری هستیم آنچه را شنیده‌ایم با سید علی جعفری نژاد، رئیس

پاسخ اداره کل راهداری به وضعیت نامناسب آسفالت ورودی مشهد:

روکش آسفالت آزادراه مشهد - باغچه ترمیم خواهد شد

عملیات آسفالت حفاظتی لایه نازک انجام شده بود. در ادامه به دلیل اجرا نشدن کامل آن از سوی پیمانکار، مشکلاتی ایجاد شد و اکنون بخشی از آسفالت از سطح جاده جدا شده است. ملک جعفریان ادامه داد: با توجه به اهمیت موضوع و حفظ ایمنی تردد کاربران، این مشکل به محض اطلاع و در اولین فرصت پس از مساعد شدن شرایط جوی (حداقل دمای روزانه باید ۲۰ درجه سانتی‌گراد) باشد، از سوی پیمانکار رفع خواهد شد.

اجرا نشدن کامل آسفالت این تنها یکی از پیامک‌های بی‌شمار مردم در بازه‌های زمانی مختلف است که در اعتراض به خرابی بخش‌هایی از آسفالت محور آزادراه نیشابور به مشهد به صفحه صدای مردم ارسال شده است. به دنبال پیگیری این درخواست شهروندان، به سراغ رئیس اداره نگهداری راه‌های اداره کل راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای خراسان رضوی رفتیم. او گفت: در قسمتی از رویه آسفالت حفاظتی این محور (آزادراه مشهد، باغچه)

قسمت‌های زیادی از آسفالت با فرسایش و شرایط جوی کنده و خراب شده است. از سوی دیگر این خرابی‌ها با وجود سرعت ماشین‌ها و تردد زیادی که در این آزادراه وجود دارد احتمال وجود خطرات و تصادفات را بالا می‌برد. به‌ویژه برای ساکنانی که در این محدوده زندگی می‌کنند و برای ما مشهدی‌ها که برای رسیدن به محل کارمان از این جاده باید تردد کنیم. لطفاً به وضعیت این جاده رسیدگی کنید.»

رحمتی! «همین یک سال گذشته بود که آسفالت جاده نیشابور به مشهد را بازسازی کردند، اما الان برخی از بخش‌های روکش این آسفالت به علت اینکه روکش بسیار نازکی ریخته شده بود کنده و تکه‌تکه شده است. بیشترین مشکل و دردسر مربوط به بیست کیلومتری مشهد است که آسفالت بسیار بدی دارد. کافی است سری به این محدوده بزنید.

نگاه‌روزر

شهروند خبرنگار، محمد اوسو، در محدوده شهرک شهید رجایی و خیابان پورسینا هر روز شاهد نشست زمین هستیم. اغلب این نشست‌ها در مکان‌هایی است که قبلاً طرح آکو حفاری شده و در ادامه به صورت غیراصولی و غیراستاندارد پرشده است. آیا نظارتی بر فعالیت متصدیان پیمانکاری شرکت‌های طرف قرارداد با آب‌وفاضلاب نیست؟ در ادامه با پیگیری‌های صورت گرفته از سوی شهرداری آمده است: با پیگیری‌های مردمی و مساعدت شهردار محترم منطقه ۶ جناب آقای مهندس حسین بنایی‌منش و پیگیری‌های شهرداری رئیس ناحیه ۳ شهرداری منطقه ۶ مشکل چاله‌هایی که بر اثر نشست حفاری پیمانکاران آب‌وفاضلاب ایجاد شده بود برطرف شد.