

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹shahraramdorm
— آیدی روییکا
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ شماره اپتا، آی گپ و روییکا
Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه

شهرداری ۰۶۰۶...۹۱۵۰۰مدیران باید درباره توزیع ناعادلانه امکانات در نقاط مختلف شهری پاسخگو باشند. با همین روند فعلی، بولوار کاظمیه شاید تا چند سال آینده به درصد مطلوب حوزه آسفالته نرسد. مردم مجبورند در گل ولای و خاک زندگی کنند. چرا به آسفالته این روستاها رسیدگی نمی‌شود؟

مدیران محترم شهرداری، لطفاً برای ترمیم چاله‌های سطح شهر که بر اثر بارش باران ایجاد شده است، اقدام کنید. این شرایط آسفالته زبینه شهر زیارتی مشهد نیست.

گروسی- نام شهید غلام عباس فیضی زاده در تابلو کوچه شهید بابانظر۱۰ واقع در انتهای بزرگراه شهید بابانظر ذکر نشده است. علاوه بر آن چند کوچه ابتدایی بولوار حریدون تابلو شماره‌گذاری است. تقاضا داریم این کوچه‌ها شماره‌گذاری شوند. همچنین بولوار شهید عباسپور فقط سه کوچه دارد و در قدیم بخشی از بولوار حر بوده است. تقاضا داریم مجدداً به این بولوار ملحق شود و به صورت سرتاسر به نام بولوار حر تابلو و شماره‌گذاری شود.

۰۷۷۳...۹۱۵۰۰چرا ماشین زباله در امام رضا(ع) زباله را خوب جمع نمی‌کند؟ لطفاً پیگیری کنید.

کوزه‌گران- بزرگراه شهید کلانتری مسیر از میدان آزادی به سمت بولوار جمهوری اسلامی حداقل شهید کلانتری ۱۸ تا ۲۲ لاین دوم قبل از دوربین کنترل سرعت، آسفالته دچار ترک و چاله شده است و در این راستا نیازمند تراش و لکه‌گیری فوری است.

۰۹۱۵...۵۹۷۷چرا بزرگراه آزادی از طرف میدان استقلال به سمت میدان قائم(ع) حداقل آزادی ۴۱ تا ۶۳ به تناوب در لاین اول و وسط بزرگراه آسفالته دچار ترک‌های مقلعی شده و نیازمند تراش و لکه‌گیری است.

راهمانی و رانندگی ۰۷۲۹...۹۱۵۰۰متأسفانه مؤسسه

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷

مدتی است زباله‌ها از محله پنجن، آوینی ۴۰ حکیمی ۵ سرتاسر به درستی جمع‌آوری نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای جمع‌آوری منظم)

مالکی در خیابان الهیه ۲۵، باغش ۱۲ اقدام به قراردادن تعدادی کیسه نخاله در کنار باکس زباله کرده است. (درخواست اخطار)

آسفالته معبر سواره‌رو در محله طرق، بزرگراه شهید شوشتری به سمت بولوار جمهوری نشست کرده است. (درخواست مرمت)

داخل آسانسور پل عابریاده در بولوار فردوسی، فردوسی ۱۳ بدون چراغ و بسیار تاریک است. (درخواست رفع نقص)

پرچم ایران در میدان عدالت به سمت مصلی در دوربزرگان سمت چپ کنده شده و شهروند درخواست نصب مجدد را دارد. (درخواست اقدام)

شهروند درخواست پاک‌سازی شعارهای نوشته شده بر روی دیوار در خیابان شارستان شهید حاج حسنی کارگر را دارد. (درخواست اقدام)

ادامه یادداشت

... [به کشتن دشمنان بر خود مبالید] شما آنان را نکشتید، بلکه خدا آنان را کشت [ای پیامبر!] هنگامی که به سوی دشمنان تیر پرتاب کردی، تو پرتاب نکردی، بلکه خدا پرتاب کرد [تا آنان را هلاک کند] و مؤمنان را از سوی خود به آزمایشی نیکو بیازماید؛ زیرا خدا شنوا و داناست]

آیت...: جoadی‌املی درباره بُعد اعجازی و معنوی شکست دشمنان در طیس فرمودند: «مگر جریان طیس مثل جریان جنگ احزاب معجزه نبود؟ اگر خدای ناکرده کسی بگوید این‌ها تصادف است، پس، معاذاً... درباره جنگ احزاب هم باید بگوید تصادف است، منتها این‌ها عنایت الهی بود و معجزه قرآن و عترت. در این انقلاب معجزات فراوان بود، بایک مشت شن مسئله طیس حل شد، نه امام خبر داشتند، نه مسئولان می‌دانستند، نه مسئولان درجه سوم و چهارم اطلاعی داشتند، درحالی‌که همه در منزل خوابیده بودند، شن‌های صحرای طیس که مأموران الهی بودند، مسئله را حل کردند! (وَلَيْفَ حُجُوتِ السَّمَاءَاتِ وَالْأَرْضِ) مگر این شن‌ها فرق می‌کند با آن شن؟! مگر شن حجاز بنده خداست و شن طیس بنده خدا نیست؟! (وَلَيْفَ حُجُوتِ السَّمَاءَاتِ وَالْأَرْضِ) (وَمَا يَعْلَمُ حُجُوتِ رَبِّكَ إِلَّا هُوَ) اگر این راه را ادامه بدهیم، همان خدا با همان قدرت، این کشور را حفظ می‌کند و این را ما آزمودیم، این‌ها را می‌گویند «آیات بینه»، بعضی از معجزات است که یک مقدار مستور است، اما شما می‌بینید وقتی که ذات اقدس الهی از مکه و آیات مکه می‌یاد می‌کند، می‌گوید: (فَإِنَّ آيَاتِ بَيِّنَاتٍ) نمونه دیگر در جریان حضرت موسی و آن دریا شکافی که یک چیز بین‌الرشد و دیدنی است، می‌فرماید: ما به موسی (آيَاتِ بَيِّنَاتٍ) دادیم، این «بینات» را همه جا نمی‌گوید. این انقلاب آیات بین کم نداشت.»

رفع مشکل روشنایی زیرگذر بزرگراه کلانتری تا ۲ هفته آینده

کلانی- نظام‌دوست، یکی از دانشجویان دانشگاه فردوسی، در پیامکی درباره مشکل روشنایی زیرگذر بزرگراه شهیدکلانتری نوشت: تعدادی از لامپ‌های روشنایی پل زیرگذر در بزرگراه شهیدکلانتری، جنب هتل پردیسان و دانشگاه فرهنگیان خاموش است. عابران حس امنیت ندارند. شرکت برق باید به موضوع زیرگذرها و تأمین روشنایی کامل آن توجه بیشتری کند زیرا مردم

روایت چهارمین دیدار مردمی فرماندار در سال جدید

صف انتظار وام فرزنداوری همچنان پابرجا

فرماندار مشهد: پیگیری‌های حوزه وام فرزنداوری با جدیت ادامه دارد تا صف انتظار بشکند



پیگیری‌های لازم، در این حوزه تسهیلگری شود. فرماندار مشهد همچنین در پاسخ به این سؤال که برخی از بانک‌ها بیان می‌کنند که هنوز اعتبار و بودجه لازم را برای ارائه وام به شهروندان ندارند، این‌طور پاسخ می‌دهد: بی‌شک هنوز در ابتدای ابتدای سال وجود دارد، اما همان‌طور که در جلسه دیدار مردمی ملاحظه کردید برای وام شهروندان بسیار پیگیر هستیم و در این راه نیز بانک‌های استان همراهی دارند تا صف افراد در انتظار شکسته شود.

گفتند هنوز بودجه نداریم. پیگیری درخواست این شهروند نیز با ارجاع به مدیران بانک مربوط در دستور کار قرار گرفت.

● **صف انتظار را با پیگیری خواهیم شکست** با توجه به درخواست‌های شهروندان موضوع این وام را از فرماندار مشهد جویا شدیم. داوری در پاسخ به سؤالات شهرآرا برای وام فرزنداوری این‌طور پاسخ می‌دهد: بی‌شک تسریع خواسته شهروندان درباره دریافت این وام جزو موارد مهم و اولویت‌هاست. تأکید ما بر این است که با هماهنگی بانک‌ها و انجام

این شهروند تقاضای دیگری نیز داشت و آن درباره نگهداری سه‌قلوها بود. این موضوع نیز در تماس فرماندار با بهزیستی استان و ارجاع این شهروند به بهزیستی مشهد همراه شد. در این راستا مقرر شد برای نگهداری فرزندان سه‌قلوی این شهروند حمایت‌هایی صورت گیرد.

دغدغه شهروند دیگری نیز وام فرزنداوری بود. او با فرماندار این‌طور دغدغه خود را مطرح کرد: پسر من یک فرزند هشت‌ماهه دارد. بچه او سه‌ماهه بود که پسرم بر اثر تصادف از دنیا رفت. الان برای فرزند یتیم پسرم پیگیری می‌کنم که بتوانم وام فرزنداوری را دریافت کنم. به بانک مراجعه کردیم،

دغدغه گازوئیل رانندگان حمل‌بار

دیدارهای مردمی فرماندار مشهد مطابق هفته‌های گذشته برگزار شد. دیداری که از همان ابتدای صبح و با حضور جمعیت چشمگیری از مردم شروع شد و تا دقایقی پس از اذان ظهر ادامه داشت. در جلسه دیدار مردمی این هفته فرماندار به ۱۳۶ مورد از درخواست‌های شهروندان رسیدگی شد. با رسیدگی به این تعداد، شمار افرادی که از سال گذشته تاکنون در جلسات دیدارهای مردمی فرماندار شرکت کردند به بیش از ۸ هزار نفر رسید. در ادامه خلاصه تعدادی از تقاضاهای مردمی ارائه شده است.

● **فرماندار:** با شهرداری، شرکت نفت و سامانه هوشمند سوخت موضوع برگزاری جلسه برای دغدغه رانندگان در دستور کار قرار گرفت.

● **متقاضی بررسی مجدد دهک:** با آنکه ماشین و خانه ندارم اما یارانه من را قطع کرده‌اند. به صورت کشوری است. نکته‌ای که وجود دارد این است که سازمان هدمندی یارانه‌ها، دهک‌بندی را بر اساس کارکرد حساب انجام داده است. احتمالاً کارکرد حساب دارید و به همین دلیل یارانه شما قطع شده است. با این حال می‌توانید اعتراض خود را در سامانه ثبت کنید تا دوباره بررسی شود.

● **متقاضی سوخت گازوئیل:** تعدادی از رانندگان حمل‌بار هستیم و من به نمایندگی از آن‌ها در این جلسه حضور دارم. از ابتدای فروردین سهمیه گازوئیل ما کم شد. این در حالی است که ما مجوز، معاینه فنی، باربرگ و پیمایش‌ها را داریم. هرکدام از ماشین‌های ما چند میلیارد تومان قیمت دارد، اما به دلیل نداشتن گازوئیل مجبوریم ماشین را بخواهیم. تقاضا داریم پیگیری شود. ما روزی ۱۶۰ تا ۲۰۰ لیتر مصرف گازوئیل داریم، اما سوختی که از ابتدای فروردین برای ما در نظر گرفته‌اند ۵۰۰ تا ۶۰۰ لیتر است که تنها جواب‌گوی سه روز کاری ماست. همه جا رفتیم، اما جواب نگرفتیم.

● **متقاضی خانه سازمانی:** همسر از شهدای نیروی انتظامی است. ۲۷ سال است که در خانه سازمانی زندگی می‌کنیم. سه فرزند دارم. فرزندانم کوچک بودند که همسرم شهید شد. پس از شهادت او ما در همان خانه سازمانی ماندیم. برای خانه‌ای که اکنون در آن ساکن هستیم هزینه‌های بسیاری برای بازسازی و بهسازی انجام دادیم، اما اکنون گفته‌اند که باید تخلیه کنیم. با سه فرزند چه کنم؟

● **فرماندار:** با سردار احمد نگیان، فرمانده انتظامی مشهد و بنیاد شهید استان تماس گرفته شد. با توجه به صحبتی که شد به بنیاد شهید مراجعه کنید تا موضوع شما در دست بررسی قرار بگیرد.

● **متقاضی بازنشستگی:** شوهرم دو سال قبل کرونا گرفت به دلیل کرونا بخشی از ریه او دچار مشکل شد و از آن زمان دیگر توان کارکردن ندارد. این درحالی است که تا قبل از آن رانندگی می‌کرد و شش‌سال سابقه رانندگی دارد. تقاضا داریم برای بازنشستگی او با بیمه هماهنگ کنید.

● **فرماندار:** با شش‌سال سابقه و این سن نمی‌توان درخواست بازنشستگی داد. با توجه به شرایطی که از همسران اعلام کردید و اینکه هنوز در سن کار است می‌تواند با تغییر شغل، به فعالیت کاری خودش ادامه دهد. بنابراین هفته آینده مراجعه کند تا به درخواست تغییر شغل او رسیدگی شود.

نگاه روز

شهروند خبرنگار: نسرین اباذریان

اینجا داخل یکی از کوچه‌های نواب صفوی است. متأسفانه در اطراف حرم مطهر نیز ساخت‌وساز زیاد شده است. تا جایی که به هر کوچه از کوچه‌های این محدوده نگاه کنید ساختمانی را خواهید دید که در حال ساخت‌وساز است.