با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
پیام رسان

شهرداری

کوزه‌گران- سیل مشهد نشان داد که برخی از بولوارهای شهر در مسیر سیلاب ساخته شده و لازم است برای ساخت کانال‌های هدایت آب جاری به سمت نزدیک‌ترین کال اقدام شود. از جمله، بولوارهای شهید ناصری، شهدای ارتش، خیابان قائم سیدی و بولوار ثامن که همه به شریان‌های اصلی شهر وصل شده‌اند و اگر در آن‌ها سیل جاری شود آب می‌تواند تا دل شهر پیشروی کند. علاوه بر آن در فیلم عبور سیل در میدان هم‌سطح تقاطع سلام ابتدای شهرک عسکریه مشاهده می‌شود سیل به جای هدایت به سمت کال از پل روگذر کال عبور می‌کند و وارد کندرو بزرگراه شهید سلیمانی می‌شود که این موضوع سیل ایجاد می‌کند. بنابراین این موارد باید مدنظر قرار گیرد.

۰۹۱۵۹۱۳۶۳۱۱- ای کاش قبل از اینکه این پروژه ساخت پل میدان خیام را شروع می‌کردید کمی به عوارض آن هم توجه می‌کردید. اول از همه مشکل کم شدن عرض خیابان است. به‌دلیل عرض کم در همین ۱۰ روزی که پروژه شروع شده است تمام هفتصد مغازه‌دار داخل پاساژها و اطراف یک ریال کسب نکرده‌اند. با وجود این پل، کسبه برای همیشه نابود شده‌اند. دوم وجود بزرگ‌ترین شهر بازی مشهد در حاشیه این خیابان است. مطمئن باشید در تابستان با حجم بسیار بالای ترافیک روبه‌رو خواهیم شد. سوم آنکه پیمانکار یک لودر و یک کمپرسی آورده است تا به جای کارکردن، خاک بازی کند. چهارم اینکه مگر در طول روز چند ماشین از این طرف خیام به آن طرف خیام می‌رفت که این پروژه درنظر گرفته شد. ای کاش نظر مردم نیز مهم بود و کارشناسی می‌شد.

آموزش‌وپرورش

۰۹۳۵...۱۰۵- برای دریافت کارت امتحان نهایی باید والدین به اداره آموزش‌وپرورش مراجعه کنند اما کارت‌ها هنوز آماده نیست و والدین باید منتظر بمانند. لطفا گزارش تهیه کنید.

قطارشهری

۰۹۳۸...۶۵۱- لطفا خط ۴ قطارشهری را در مسیر توسعه قرار دهید و ادامه این خط را بعد شهرک شهید رجائی و شهرک شهید باهنر تا زیارتگاه امامزاده یحیی‌بن‌زید واقع در میامی ادامه مسیر دهید تا بتوانیم با قطارشهری به این آستان مقدس دسترسی داشته باشیم.

فرهنگ شهروندی

اباذریان- با خانمی در هاشمیه از اتوبوس پیاده شدیم. دو جوان را دیدیم که با سگ‌های بزرگی در خیابان می‌رفتند که خانم ترسید و از آوردن سگ‌ها در پارک‌ها و خیابان‌ها نگران بود. می‌گفت در بولوار فکوری ۲۵ روزی منتظر اتوبوس بودم. دختری که سگی را بغل کرده بود آمد کنارم نشست. تا زمانی که سوار اتوبوس شدم نگران بودم و می‌گفتم این سگ خطرناک است. چرا این طور با خودت این طرف و آن طرف می‌بری؟ شاید مسافری بترسد.

مدیریت بحران

هرسال در زمان بارندگی مسئولان با ژست مدیریت بحران ادعای آماده‌باش و پیش‌بینی برای مقابله با خسارات احتمالی سیل دارند، اما جالب است که همیشه غافل‌گیر می‌شوند و میلیاردها تومان خسارت به زمین‌های کشاورزی، دامداری و زیرساخت‌های شهرها و روستاهای کشور وارد می‌شود. تا چه زمانی باید شاهد سریال تکراری و غم‌انگیز سیلاب و خسارت‌های جانی و مالی و از همه بدتر هدر رفتن آب باران در نقاط مختلف و خروج آن از کشور باشیم؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- به علت ترافیک سنگین در بزرگراه و کم‌عرض بودن دوربرگردان حدفاصل بولوار امیریه و الهیه، شهروند درخواست تعریض دوربرگردان دارد. (درخواست اقدام)
- سالن ورزشی حسینی در بولوار نماز، نماز ۱/۱۶ که به شهرداری تعلق دارد، بدون تجهیزات سرمایشی است. (درخواست تجهیز)
- حجمی از نخاله از سوی عوامل ناشناس در محله ولیعصر(عج)، خیابان سبحان، سبحان ۲۸ دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- شهروند درخواست پاک‌سازی شعارهای نوشته شده بر روی دیوار در محله آب و برق، خیابان پیروزی، حد فاصل پیروزی ۶۶ و ۶۸ را دارد. (درخواست اقدام)
- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان شهید دایی بین دایی ۴ و ۶ مملو از موش است. (درخواست طعمه‌گذاری)
- ملک مسکونی در محله فدک، بدون داشتن مجوزات قانونی به کارگاه پلی‌استرکاری تبدیل شده است. (درخواست اخطار)
- فرهنگ‌سرا در محله آب‌وبرق، خیابان هفتم تیر افتتاح شده و آسانسور آن به بهره‌برداری نرسیده است. (درخواست احداث آسانسور)
- شاخه درختی در بزرگراه وکیل‌آباد، وکیل‌آباد ۲۸ نبش قائم‌مقام ۵ شکسته و آویزان است. (درخواست رفع خطر)
- زمین چمن مصنوعی در بولوار دلاوران روبه‌روی دلاوران ۹ بدون تیرک دروازه است. (درخواست نصب تیرک)
- شهروند درخواست جمع‌آوری یک قلاده سگ ولگرد از بزرگراه وکیل‌آباد، پایانه آزادی را دارد. (جهت اقدام)
- آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان حرعاملی، نبش حرعاملی ۱۳ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- زمین بایر غیرمحصور در محله امیرالمؤمنین(ع)، بولوار سخاوت، نبش سخاوت ۱۱/۳ مملو از زباله است. (درخواست پاک‌سازی زمین بایر)

روبه‌رو

توضیحاتی درباره خط ۹۸/۱ اتوبوس‌رانی

کلالی| بابایی، یکی از شهروندان، درباره مشکلات یکی از خطوط اتوبوس محله هاشمیه نوشت: از مسئولان اتوبوس‌رانی در محدوده هاشمیه درخواست افزایش خطوط را داریم. خط ۹۸/۱ به سمت سرافرازان، معمولا با ۵۰ دقیقه تأخیر به ایستگاه می‌رسد. به دنبال پیگیری پیام شهروند، عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد دراین‌باره اعلام کرد: با توجه به این امر که اختصاص اتوبوس و مینی‌بوس به هر خط بر اساس میزان مسافر جابه‌جا شده در آن خط برنامه‌ریزی می‌شود درحال حاضر خط ۹۸/۱ با ۹ دستگاه اتوبوس فعال و میانگین سرفاصله دوازده‌دقیقه درحال سرویس‌دهی به شهروندان محترم است. مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد افزود: همچنین برپایه بررسی سامانه نظارت تصویری (AVL) خط مورد نظر از آمار ناوگان مناسبی برخوردار است.

گلایه شهروندان در مورد یکی از ایستگاه‌های کاهش آسیب که در مجاورت یک زمین ورزشی قرار گرفته است

دردسرهای یک ایستگاه کاهش آسیب

معاون پیشگیری بهزیستی: موبایل‌ون‌ها که از مراکز سیار کاهش آسیب هستند، عصرها در محله‌های هدف خدمات ارائه می‌دهند

روزنامه‌نگار
انسیه شهرکی

اولویت و اصل بر کاهش آسیب‌هاست. این هدف مهمی است که برای ایستگاه‌های کاهش آسیب تعریف شده است. نمی‌خواهند ضربتی جمع معتادان را جمع کنند یا گوشه‌های دنج آن‌ها را به‌هم بریزند و آن‌ها را به گوشه دیگر شهر سرازیر کنند. بر همین اساس کانکس کاهش آسیب را دور از خانه‌های مردم ساخته‌اند تا اقلام بهداشتی استریل و غذای گرم بدهند. قصد دارند دل آن‌هایی را که به ته خط رسیده‌اند گرم کنند. هدفشان این است که جانی به اعتماد خشکیده آن‌ها بدهند تا به زندگی امیدوارانه چشم بدوزند. از آن طرف هم از آسیب‌های بعدی و انواع بیماری‌ها بکاهند. ایستگاه کاهش آسیب سیس‌آباد که زیرنظر معاونت امور توسعه پیشگیری اداره کل بهزیستی استان خراسان‌رضوی است، نگرانی‌هایی در دل شهروندان و دست‌اندرکاران مجموعه ورزشی مجاور آن ایجاد کرده است. یکی از شهروندان تصویری می‌فرستد و در ادامه صدایش را این‌طور به «صدای مردم» می‌رساند، این افراد باید در شیفت روز خدمات دریافت کنند و بروند اما گاهی تا عصر و غروب هستند.

دغدغه یک ایستگاه کاهش آسیب

حسامی از دغدغه حضور این ایستگاه در مجاورت زمین ورزشی می‌گوید: مشکل ما تردد این افراد در نزدیکی زمین ورزشی است. گاهی آن‌ها در زمان دریافت خدمات از این ایستگاه داخل زمین چمن تردد دارند. باید این را یادآوری کرد که داخل چمن مجموعه ورزشی تردد نکنند. از طرفی در این محدوده جوانان ورزشکار تردد دارند و باید محیط اطراف آن‌ها از نظر فضای ورزشی مناسب باشد. محمدی، شهروندی دیگر نیز از سرقت برخی از این افراد می‌گوید: مجبوریم با وجود این افراد مراقبت بیشتری داشته باشیم. از همین مجموعه ورزشی که در کنار این کانکس قرار گرفته است، بارها این معتادان قصد سرقت وسایل داشته‌اند. از طرفی بچه‌های ما به این مکان ورزشی تردد می‌کنند و نگرانیم که اتفاقی برای آن‌ها رخ ندهد.

اعتمادسازی کرده‌ایم

سال ۱۳۹۸ بود که ایده ایجاد این کانکس‌های کاهش آسیب را سازمان بهزیستی در کل کشور پیاده کرد تا از آسیب‌هایی که در دل آسیب مصرف مواد مخدر از سوی معتادان کارتن‌خواب وجود دارد، کم کند. هادی قیصری، معاون امور توسعه پیشگیری بهزیستی خراسان‌رضوی با تأکید بر اینکه همه هم‌وغم ما کاستن از آسیب اجتماعی است می‌گوید: مصرف مواد مخدر از سوی معتادان متجاهر در گوشه‌وکنار شهر، نگرانی‌های اجتماعی، بهداشتی، امنیتی و اقتصادی را بیشتر می‌کند. به همین علت در حوزه درمان برای این افراد اقداماتی انجام می‌شود، مثل مراکز ماده ۱۶ که در آن معتادان متجاهر به صورت اجباری نگهداری و درمان می‌شوند.

او در ادامه بیان می‌کند: متأسفانه برخی از این افراد که از این مرکز خارج می‌شوند مجدد سراغ مواد مخدر می‌روند بنابراین بهترین راهکار این است که دوباره در چرخه حمایت قرار بگیرند تا عوارض ناشی از مصرف مواد در سطح جامعه گسترش پیدا نکند. قیصری تأکید می‌کند: یکی از عوارض نگران‌کننده مصرف مواد افیونی که در چند سال اخیر کنترل شده، HIV است. انتقال بیماری از طریق تزریق مشترک است و برای جلوگیری از شیوع بیماری، این افراد را باید تحت کنترل خودمان در بیاوریم.

معاون امور توسعه پیشگیری بهزیستی خراسان رضوی با بیان اینکه اگر در ابتدا به معتاد تزریقی بگوییم ترک کن، ممکن است این نوع رفتار دافعه داشته باشد، اما اگر در چتر حمایتی خودمان به او توصیه کنیم این سرنگ مشترک را استفاده نکن یا سرنگ مصرفی را داخل محوطه رها نکن تا افرادی که از این مسیر عبور می‌کنند دچار بیماری نشوند بی‌تردید اثرگذاری خود را دارد.

> اگر کانکس جابه‌جا شود، معتاد تزریقی و آسیب‌های آن مانند سرقت و غیره از بین نمی‌رود، اما به طور حتم با جانمایی این مراکز سیار و خدماتشان، آسیب‌های به مراتب کاهش پیدا می‌کند

جانمایی ایستگاه با طرح مپینگ

اما نحوه جانمایی این ایستگاه‌ها نیز راه و روش خاص خود را دارد. قیصری می‌گوید: این مراکز در مکان‌هایی که این افراد از قبل تجمع کرده‌اند، ایجاد می‌شود. به عبارت دیگر مکان مورد نظر برای استقرار ایستگاه، پس از سنجش و نیازسنجی، در کمیته کاهش آسیب مطرح می‌شود. در ادامه طرح مپینگ در کمیته مورد نظر بررسی می‌شود و دانشگاه علوم پزشکی نیز براساس شاخص‌ها ارزیابی مورد نیاز را انجام می‌دهد. معاون امور توسعه پیشگیری بهزیستی خراسان رضوی درمورد شناسایی HIV مثبت‌ها در این ایستگاه‌ها نیز می‌گوید: اگر در بین افرادی که به این مراکز مراجعه می‌کنند موردی HIV مثبت شناسایی شود بلافاصله تحت درمان دارویی دانشگاه علوم پزشکی قرار می‌گیرد.

تغییر ذائقه معتاد به مصرف مواد کم‌خطرتر

اما تغییر ذائقه معتاد به مصرف مواد کم‌خطرتر و در نهایت ترک آن و پاکی نیز یکی از اهداف راه‌اندازی این کانکس‌هاست. قیصری می‌گوید: پس از اینکه معتادان خدمات تعریف شده این ایستگاه‌ها را دریافت کردند، آن‌ها را به سمت مواد کم‌خطرتر در مقایسه با مواد مخدر مثل متادون سوق می‌دهیم که عوارض بسیار کمتری در مقایسه با مواد مخدری همچون شیشه و .... دارند.

قیصری در مورد ایستگاه کاهش آسیب سیس‌آباد نیز می‌گوید: این ایستگاه در فاصله نزدیک با منازل مسکونی نیست و در واقع ما در این مرکز باید با ارائه خدمات درست و اصولی، حضور این افراد را کم آسیب‌تر کنیم.

موبایل‌ون‌ها در خدمت‌اند

معاون امور توسعه پیشگیری بهزیستی خراسان رضوی همچنین تعداد ایستگاه‌های کاهش آسیب شهر مشهد را هفت ایستگاه برمی‌شمارد و درباره خدمات آن‌ها می‌گوید: این کانکس‌ها معمولا از ساعت ۸ صبح تا حداکثر ساعت ۱۳ با ارائه سرنگ و سوزن استریل و لوازم بهداشتی و غذای گرم فعالیت دارند و در شیفت عصر موبایل‌ون‌ها که از مراکز سیار کاهش آسیب هستند، با تردد در محله‌های هدف خدمات ارائه می‌دهند.

انتخاب بین بد و بدتر

قیصری با تأکید بر اینکه این افراد پیش از استقرار ایستگاه، در این مکان بوده‌اند و در واقع بین بد و بدتر، ما بد را انتخاب کرده‌ایم، می‌افزاید: اگر کانکس جابه‌جا شود، معتاد تزریقی و آسیب‌های آن مانند سرقت از بین نمی‌رود، اما به طور حتم با جانمایی این مراکز سیار و خدماتشان، آسیب‌ها به مراتب کاهش پیدا می‌کند.

این گزارش روایتی از دل‌نوشته‌ها و کامنت‌های مردم مشهد برای حادثه بالگرد رئیس‌جمهور است

داغ و فراق

مهدیزاده| داغ و فراق. این مشترک‌ترین حسی است که دیروز و در میان دل‌نوشته‌ها و کامنت‌های مردمی وجود داشت. حادثه آن‌قدر تلخ بود که با اعلام در همان لحظات نخست بازتاب‌های گسترده و بسیار داشت. هرکدام از شهروندان به‌نحوی این درد را در قالب واژه‌هایی بیان کردند. از همان لحظات ابتدایی واژه شهید جمهور به صورت گسترده در میان مردم و صفحات مجازی دست‌به‌دست شد. این روایت‌نگاری از دل‌نوشته‌های مردمی برای این حادثه است.