

حرف مردم

۰۲۲۸۹۰۳۰۰shahraramdorm
آی‌دی روییکا
شماره ۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ -
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری
شهر و ند - خوا هشمند یم برای پرکردن شیار حفاری شده در بولوار هاشمیه، هاشمیه ۶۲ بین کشوری ۴۰۲ و ۶ که سبب خسارت زیادی به خودروها شده است اقدام عاجل شود.
شهر و ند - از شهردار منطقه ۵ بپرسید چه زمانی قرار است بولوار کرامت از طرف بولوار حر باز شود تا ساکنان این منطقه از بن بست بودن بولوار کرامت رها شوند؟ سال هاست ساکنان به این موضوع گله دارند. اگر این بن بست باز شود از طرف بولوار حر دسترسی ایجاد می شود.

اتوبوس رانی
کروسی - دوسالی است هر مراسمی در محدوده حرم برگزار می شود از سوی پلیس راهور و اتوبوس رانی مسیری آرتی در قسمت های منتهی به حرم مسدود می شود. با این شرایط مسافران را قبل حرم پیاده می کنند و مردم د چار سردرگمی می شوند. دو خط بی آر تی مشهد جزو شریان های حیاتی انتقال انبوه مردم هستند که شرق را به غرب و جنوب را به شمال مشهد متصل می کنند. با این اقدامات هزاران نفر از مسافران آواره و سرگردان می شوند.

اجتماعی
ابادریان - خانه های قدیمی خوب بود. حداقل نور آفتاب را می دیدیم و بچه ها در حیاط خانه بازی می کردند. اما اکنون مجتمع های زیادی ساخته شده است که ساکنان آن ها چیزی جز دیوار و حیاط خانه همسایه نمی بینند. همه در سایه و زیر نور لامپ های کم مصرف زندگی می کنند. این شرایط آسمش زندگی نیست حتی اگر در قصر باشی.

مسکن
شهر و ند - تقاضا داریم برای اجاره مسکن فکری کنید. طبقه متوسط با حقوق ۱۰ میلیون تومان توان پرداخت اجاره و تأمین هزینه زندگی را ندارد. برای داشتن سرنپاه کجا باید برویم؟ چقدر باید از هزینه های دیگر

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷۷

۱۳۷۷

معبر پیاده رو در بولوار دانشگاه، نیش دانشگاه ۱۴ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

سرسره داخل بوستان واقع در محله جاهد شهر، خیابان مجیدیه ۱۷ انتهای مرشدلوه شکسته است و برای کودکان ایجاد خطر می کند. (درخواست رفع نقص)

بوستانی در محله رباط. خیابان رباط (طرق) ۱۷ بدون روشنایی است. (درخواست نصب چراغ)

دال در بولوار تربیت، تربیت (۱/۱) از محل خارج شده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

شهروند اعلام کرده است که پروژه احداث پل در بولوار خیام شمالی، بازار سپاد مقابل فاز ۳ بانکد ی در حال انجام است. با توجه به ایجاد مشکلات ترافیکی درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور را دارد. (درخواست اقدام)

شهروند اعلام کرده است چراغ های روشنایی بوستان گلنار در خیابان شهید اصلانی، حدفاصل ۳۵ و ۳۳ بسیار کم است. (درخواست افزایش چراغ روشنایی)

کوئیک ورودی کوچه در خیابان مهرمادر، نیش مهرمادر ۱۱ نیمه کاره رها شده است و سبب آسیب به عابران پیاده می شود. (درخواست تسریع در مرمت)

جدول در خیابان مجیدیه، ورودی مجیدیه ۲۷،۷ تخریب شده است. (درخواست مرمت)

آب سردکن در خیابان امام رضا(ع)، نیش امام رضا(ع) ۱۶ به علتی نامعلوم قطع است. (درخواست رفع نقص)

دریچه منهول کانال جمع آوری آب های سطحی، در نیش حر ۶۴ به سرعت رفته است. (درخواست نصب مجدد)

گذرگاه عابر پیاده در میدان شهدا، روبه روی بانک شهر بدون تابلو عابر پیاده است. (درخواست نصب تابلو عبور عابر پیاده)

شهروند درخواست نصب بنر ممنوعیت سگ گردانی، داخل بوستان کرامت در بولوار سیدرضی، سیدرضی ۵۸ را دارد. (درخواست اقدام)

کانال جمع آوری آب های سطحی در بولوار هدایت ۳۶ سوزی ۱۲ فرسوده و خراب است. (درخواست مرمت)

کابل های هوایی به زمین رسیده

شهرکی | شهروندی در پیامی به صدای مردم می گوید: شرکت برق روشنایی خیابان شهید آوینی ۵۷ را درست کرده است. اما در این آبادانی، ایرادی وجود دارد. او در ادامه گلایه اش را این طور تکمیل می کند: در زمین های بایر که سیم های برق، آویزان است احتمال سرقت این ادوات روشنایی

بیشتر است. این موضوع را به طور حتم کارشناسان شرکت برق از ما مردم عادی، بهتر می دانند. علیرضا کاشی، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد به درخواست این شهروند پاسخ می دهد: قرار است آرایش شبکه های برق این محدوده تغییر کند. کاشی می افزاید: این دکل های برق در زمین کشاورزی قرار گرفته است و متأسفانه سارقان

از پایه دکل ها بالای می روند و سیم ها را به سمت زمین می کشند و برخی از این کابل ها، معلق میان زمین و آسمان می ماند. مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد با تأکید بر اینکه بنابر ضرورت این مسئله، اعتبار و مبالغ برای آن لحاظ شده، اظهار می کند: بی تردید اصلاح شبکه معابر در دستور کار ماست تا ز سرقت کابل ها جلوگیری شود.

پیگیری فرماندار مشهد برای رفع مشکل روستاییان کشف که از تأمین ضامن برای وام مسکن گلایه داشتند

کشف در بن بست وام مسکن

گزارش

دیدار مردمی فرمانداری این هفته در شرایطی تشکیل شد که به دلیل حوادث ناشی از سیل در مشهد، برخی از مراجعه کنندگان از ساکنان محله سپاه ۶۹ و دیگر مناطق سیل زده مشهد در این جلسه حاضر شده بودند. رسیدگی به وضعیت محل سکونت، بیشترین دغدغه ای است که برخی از مراجعه کنندگان داشتند. مسئله دیگری که همچنان شهروندان به صورت جدی مطرح می شود، موضوع ساخت و ساز زمین هایی است که در طرح نهضت ملی مسکن به ویژه در روستاها و اگذار شده است. بسیاری از کسانی که زمین را دریافت کرده اند با وجود نیاز به خانه دار شدن توان پرداخت هزینه های ساخت و ساز را ندارد. بخش عمده این افراد پس از واگذاری زمین نوبت به ساخت و سازشان رسیده است با در مرحله ضامن برای دریافت وام متوقف شده اند. برخی دیگر نیز توان مالی این کار را ندارند. با توجه به این موارد ذکر شده این نکته اهمیت می یابد که این طرح نیاز به بازنگری دارد تا این مسائل و چالش های طرح شده به حداقل ممکن برسد. از سوی دیگر ضرورت دارد این بازنگری به نحوی باشد که با وضعیت مالی طبقه محروم و متوسط جامعه هم خوانی داشته باشد. در کنار این مشکلات، مانند تمام جلسات مردمی فرماندار، درخواست برای وام رهن و اجاره یا تأمین معیشت و هزینه های زندگی، درخواست شغل و رفع بعضی از مشکلات عمرانی در حوزه شهری و روستایی از جمله موارد پرتکرار درخواست های مردمی شهروندان در دیدار با فرماندار مشهد بود. در این گزارش به برخی از این درخواست های پردازین.

● اهالی کشف در بن بست وام مسکن حدود پنجاه نفر از اهالی روستای کشف به فرمانداری مراجعه کرده اند. کسانی که در طرح نهضت ملی مسکن روستایی. صاحب زمین شده اند، اما به گفته خودشان در مرحله وام بانکی به بن بست خورده اند. یکی از این ساکنان خطاب به فرماندار می گوید: وقتی قرعه کشی انجام شد و زمین ها را واگذار کردید ما اطلاع نداشتیم که باید برای وام ضامن بگیریم چون گفته شده بود که ضامن معرفی کرده اند و بانک می گوید باید هر شخص، برای وام، ضامن ببرد. ما مردم محرومی هستیم همین هزینه های ابتدایی را هم با فروش گوشی همراه و تلویزیون و... فراهم کرده ایم. حالا برای ضامن هم

فرماندار در پاسخ به درخواست این شهروند بیان می کند: سپاه ۶۹ ارزیابی و برآورد خسارت شده است. اگر اسم شما هم در فهرست باشد قرار است به کسانی که در این سیل خسارت دیده اند برای مسکن، وام داده شود. این موضوع نهایی شده و در مسیر اجرا قرار گرفته است. اما اگر شما در این فهرست نیستید ارجاع می دهم که از محل سکونت شما نیز بازدید صورت بگیرد و بر اساس مصوبات

در سیل مرد جوانی مقابل فرماندار می نشیند و می گوید: من از اهالی سپاه ۶۹ هستم. روزی که برای بازدید از سیل آمدم به من گفتید هر کسی وام نداد به شما مراجعه کنم. حالا درخواست وام برای رهن و اجاره دارم. زمین خانه نشست کرده است کمک کنید.

فرماندار در پاسخ به درخواست این شهروند بیان می کند: سپاه ۶۹ ارزیابی و برآورد خسارت شده است. اگر اسم شما هم در فهرست باشد قرار است به کسانی که در این سیل خسارت دیده اند برای مسکن، وام داده شود. این موضوع نهایی شده و در مسیر اجرا قرار گرفته است. اما اگر شما در این فهرست نیستید ارجاع می دهم که از محل سکونت شما نیز بازدید صورت بگیرد و بر اساس مصوبات

ستاد بحران در صورت شرایط وام، در مکاتباتی اقدامات لازم انجام شود.

● نیاز به آسفالت، درخواست ساکنان طرحی ۲۳ متقاضی بعدی از شورای اجتماعی یک محله است که درخواست خود را این گونه مطرح می کند: خیابان طرحی ۲۳ تا ۲۲ که به بافت شهری هم ملحق شد است، وضعیت آسفالت بسیار بدی دارد. از طرف مردم درخواست داریم که رسیدگی کنید. داوری در پاسخ به این مسئله بیان می کند: اگر در شهر است که جزو مسائل شهری است، اما اگر روستایی باشد، شهرداری تکلیفی ندارد. به معاونت عمرانی برای پیگیری ارجاع می دهیم.

● تقاضای کمک مالی برای بدهی های همسر

متقاضی دیگر، زن جوانی است که از همان ابتدا با گریه شروع به صحبت می کند و می گوید: همسرم مغازه گوشت و مرغ فروشی داشت یک سالی است که شرایط اقتصادی بسیار بدی پیدا کرده ایم. موتور می که با قسط خریدیم با همه گوشت و مرغ های مغازه سرقت شد. همسرم چک دارد و نیاز به کمک فوری داریم. اما دهک ۷ است.

فرماندار در پاسخ به این شهروند می گوید: چون دهک ۷ هستید وام کمیته امداد به شما تعلق نمی گیرد. با وام بانک هم که بدهی بیشتری پیدا می کنید به همسران بگویید که به من مراجعه

از آنجایی که درباره ضامن زنجیره ای صحبت شده بود با بانک تماس گرفتیم که در این زمینه همکاری داشته باشند و شما بتوانید با ضامن زنجیره ای وام بگیرید. به نمایندگی از همه، دو نفر به بانک مراجعه کنند تا توضیحات لازم ارائه شود.

دیدار مردمی



کند تا بررسی و فرصت شغلی دیگری برایش فراهم کنیم. باید کار کند که بتواند قسط و بدهی اش را پرداخت کند.

● درخواست کمک مالی برای رهن خانه خانم مسنی است که ابتدای صحبتش، به میز خدمت فرماندار در یکی از مساجد اشاره می کند و می گوید: سال گذشته در مسجد خواسته ام را به شما دادم که تقاضای وام داشتم. ۱۰ میلیون تومان نامه دادم و از خیریه ای به من وام دادند که برای رهن خانه دادم الان دوباره سال خانه رسیده است و نیاز به وام برای رهن خانه دارم. چون مستمری بگیر هستم تا یک میلیون تومان می توانم قسط بدهم. ۵ میلیون تومان وام می خواهم.

فرماندار خیریه بیشتر از این مبلغ پرداخت نمی کند و اگر به بانک هم معرفی کنم سود زیادی دارد و برای بازپرداخت به مشکل می خورید خیریه هم چون متقاضی زیاد است توان پرداخت بیشتری ندارد.

● نشست خانه یک هفته بعد از سیل خانم جوانی که خانه اش در سیل اخیر آسیب دیده است، متقاضی دیگری است که خطاب به فرماندار می گوید: طبقه اول هستم و خانه نشست کرده است. بعد از سیل و زمان بررسی خانه هانوز نشست نکرده بود. حالا با دو بچه سرگردان شده ایم. همسایه مان می گوید اینجا چاه بوده که نشست کرده است. فرماندار، نامه می زنیم که برای بازدید اقدام کنند. اگر خانه نشست پیدا کرده باشد با ارزیابی بنیاد مسکن معرفی می شوید و به شما وام بلاعوض داده می شود.

شبکه فاضلاب «پورسینا» در مرحله تحویل موقت



طرف قرارداد وجود ندارد. از مدیر عامل و معاونان اداره آب و فاضلاب خواهشمندیم به منظور رعایت حفظ اصول ایمنی و حفظ جان شهروندان در منطقه پورسینا و شهرک شهید رجایی اقدامات لازم را انجام دهند. به دنبال پیگیری خبرنگار شهرآر، روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد این طور گفت: درباره گلایه نشست زمین به سبب حفاری های اجرای شبکه فاضلاب در محله پورسینا، به آگاهی می رساند، در محدوده شهرک شهید رجایی (پورسینا، اروند و ...) شبکه جمع آوری و دفع فاضلاب اجرا و انشعابات تحویل موقت شده است و در دوره ضمانت قرار دارد. محمود محتشمی ادامه داد: بنابراین ایرادات و نشست های زمین که از سوی مشترکان اعلام می شود، در کمترین زمان ممکن از سوی پیمانکار بهره بردار، اصلاح و رفع خطر شده و در اولویت آسفالت قرار خواهد گرفت.

پیگیری
رحمتی | اوسو، یکی از فعالان اجتماعی محله پورسینا با ارسال پیامی به صفحه صدای مردم در اعتراض به حفاری های اجرای شبکه فاضلاب در شهرک شهید رجایی و خیابان پورسینا این طور نوشت: در شهرک شهید رجایی و خیابان پورسینا هر روز شاهد نشست های شدید زمین در مکان هایی هستیم که حفاری طرح اگو انجام شده و به صورت غیر اصولی پر شده است. در ادامه متن این شهروند آمده است: نکته ای که در این باره باید اشاره داشت این است که استانداردهای لازم برای حفاری ترمیم و پرکردن نشست زمین ها در نظر گرفته نشده است. از سوی دیگر خطر شدید سقوط عابران پیاده و کودکان در این نشست ها وجود دارد. باید به این موضوع نیز اشاره کرد که هیچ گونه نظارتی بر فعالیت متصدیان پیمانکاری شرکت های