

قطارشهری

را الوده می کند. ۷۵۵...۹۶۵- به نظر من باید واکن فراز درای سنین بالا و کسانی که بهیج کوجا دراند و قصد دارند با کالسهک وارد شوند با افزارد معلول جدا باشد تا راحت بتوانند استفاده کنند و در ازدم جمیعت مشکلی برای آنهارخ ندهد.

**بانک**

**همیتان:** قبل چند تا بانک ملی، سپه، کشاورزی و صادرات داشتیم. الان نگاه می‌کنید می‌بینید بانک‌های پاسارگاد، پارسیان، سینا، دی، ملل، شهر قوامین توسعه افتاده، آینده، تجارت، صنعت و معدن، کشاورزی، رفاه کارگران، مسکن و... مثل فلف از زمین سبز شده‌اند. اگر به جای آن همزمان یک کارخانه احداث می‌شد در تولید، شکوفایی داشتیم. الان بانک‌ها وام مضایبه‌ای می‌دهند که در مقابل چندین و چند برابر آن سود می‌گیرند.

**بانکار**

**۷۳۳ ... ۹۱۵ -** داخل بازار همه رقم میوه وجود دارد، ولی بی نهایت گران است. با این شرایط بیشتر مردم توانایی خرید میوه را ندارند. مسئولان محترم بیشتر مردم چند سالی است که میوه‌هایی مانند کیلاس، موز، آناناس و دیگر میوه‌های درختی را فقط با حسرت نگاه می‌کنند و از کنار آن رد می‌شوند.

**مؤسسه مالی و اعتباری**

**۷۲۳ ... ۹۱۵ -** از سرپرستی مؤسسه مالی و اعتباری کاسپین

**راهبانی و اوراندی**  
**بابادزبان** در خیابان فلسطین که به انتهای ستادای می رسد پدید چراغ قرمز دوزمانه نصب تا عبور عابران را بحتی انجام شود. در حال حاضر خیابان از دو جهت در محاصره خودروهاست. یکی خودروهای که از بولوار سجاد و بولوار سازمان آب وارد خیابان فلسطین می شوند و یک عده هم از این محدوده قصد پارک به سمت ستاد و سازمان آب برون.

**۷۷۳۲-۹۱۵-** مریانا آموزشگاه **راوشهرسازی**-**۷۷۳۲-۹۱۵-** چراغ‌های جاده مشهد، نمایش‌آور خاموش است؟ این موضوع بسبب کاهش دید اندنگان شده است. لطفاً راه‌داری و شرکت برق پیگیری کنید.

مزا حمت برای مردم محله شده است. از راهنمایی و وړاندگي و نيروي انتظامي تقاضا داريم پيگيري کړند.

**اصناف**  ۰۹۳۵...۷۵۸ بیشتر محصولات کیفیت سابق را ندارد. چند مدل

بهداشت و درمان  
اباذریان- هوای شهرهای بزرگ

صابون خریدیم تا آب خورد، باز شد  
و دیگر قابلیت استفاده نداشت.

ستون «۱۳۷» صدای شماس است که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

١٣٧؟

☎ کانال آب‌های سطحی در خیابان محمدیه، محمدیه ۱۸  
بوی تعفن می‌دهد. (درخواست شست‌وشوی کانال)

---

☎ سالن ورزشی شهرداری واقع در بولوار اقدسیه، اقدسیه ۴۲  
بدون تهویه مناسب است. (درخواست رسیدگی)

تورهای فلزی فنس ورزشی محله فرهنگیان، خیابان رفیعی، رفیعی ۵، جنب مسجد امیرالمومنین<sup>(ع)</sup> خراب شده است. (درخواست تعمیر فنس ورزشی)

☎ آسفالت در بزرگراه بابانظر، نبش بابانظر ۲۴ به علتی نامعلوم حفاری شده، ولی مرمت نشده است.  
(درخواست مرمت نوار حفاری)

شیب کانال جمع آوری آب های سطحی در خیابان شهید اصلانی، شهرک ابودر، انتهای غفاری ۱۰ مناسب نیست و آب در محل جمع می شود. (درخواست اصلاح مسیر)

☎ پروژه احداث پیاده‌رو در خیابان حر، انتهای حر ۹۰ یا کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)

در محدوده خیابان کوشش. حداقل کوشش ۶۰ و ۶۲.  
با توجه به تردد افراد پیاده و سرعت بالای خودروها و  
موتورهای عبوری شهروند درخواست نصب سرعت‌کاه  
دارد. (درخواست اقدام)

پل سیمانی غیرمجاز واقع در خیابان دانش آموزان ۹، مانع نظافت جوی است و آب در محل راکد می ماند. این موضوع سبب ایجاد آلودگی و بوی نامطبوع در این محدوده شده است. (درخواست اخطار به مالک به منظور جمع آوری پل مذکور)

گدزگاه رمپ ویژه معلولان در بولوار امام رضا<sup>ع</sup>، نبش امام رضا<sup>ع</sup>، ۲۴. محدوده نرذه های آیلند میانی با میله فلزی مسدود و مانع عبور افراد معلول با ویلچر شده است. (درخواست حذف میله های مذکور)

☎ به دلیل تردد زیاد خودروها از خیابان مشکینی، نبش مشکینی ۱۰ ترافیک زیادی ایجاد می‌شود. (درخواست انسداد معبر)

☎ دال روی جوی در محله بهارستان، بولوار سپاه، نش  
سپاه ۵۹ تخریب شده و سبب خسارت به خودروها  
می شود. (درخواست رسیدگی)

برای بهبود عملکرد، تعویض آن‌ها انجام شده و خواهد شد. این فرایند تعویض از هفته گذشته آغاز شده است.

توضیحات مدیر روابط عمومی سازمان فاواى شهرداری مشهد درباره اطلاع‌رسانی باجه‌های من‌گارتی اطراف حرم مطهر رضوی برای خدمت به مجاوران و زائران نیز از این قرار است: این باجه‌ها در اطراف حرم در روگذر شیرازی، میدان بیت المقدس، باب الجواد و روگذر طبسی موجود است.

اطراف حرم مطهر رضوی اطلاع رسانی  
کنید.  
به دنبال پیگیری درخواست این شهروندان،  
مدیر روابط عمومی سازمان فاواي شهرداری  
مشهد می‌گوید: بعضی از دستگاه‌های شارژ  
من‌کارت در حال تبویض هستند که به مرور زمان  
در حال انجام است.  
وحید رهبر با اشاره به اهمیت تغییر زیرساخت  
دستگاه‌های شارژ من‌کارت تصریح می‌کند:  
«حال به روزرسانی برخی از دستگاه‌ها هستیم که

**روبه‌رو**

**ملیحه جهان‌نیشن | شهروندی**

در پیامی درباره خرابی دستگاه‌های شارژ من کارت در محدوده حرم به ستون حرف مردم نوشت: دستگاه‌های شارژ من کارت در محدوده حرم، مانند باب‌الجواد یا خراب است یا از آن مکان پرداخته شده است. لطفاً پیگیری کنید.

شهروند دیگری در پیامی نوشت: لطفاً درباره مکان‌های باجه‌های من کارت

تنوع قیمت دستمزد صافکاران و سردرگمی مالکان خودروهای آسیب دیده از تگرگ، معضلی جدی است

# کاسبی از خسارت مردم!

تحدایه ندارد. ما اگر بخوایم در تمام شهر نظارت داشته باشیم باید بیش از دوست کارشناس داشته باشیم و این کارهای خاص را رصد کنند. دیو درباره واحد صفی که بالاترین رقم را برای خودروی بزرگوار دارد می‌افزاید: این واحد صفی صلا درجه یک و دو هم نیست. تبلیغات زیادی دارد و اغلب بلاگرهای مشهد این واحد را تبلیغ کرده‌اند. نشان اسفا صکار نیست. مکانی را اجاره و تجهیز کرده‌است. مردم قابو لیورون را می‌بیند. در این واحد صفی صفاکاری تبلیغ صفا صکار در دارد.

**۱۵ فقره شکایت در ۲ هفته!**

رئیس اتحادیه صافکاران مشهد با اشاره به پانزده فقره شکایت از صافکاران در این دو هفته، درباره تشخیص آگاهی مردم می افزاید: تشخیص برای مردم سخت است. کسانی که هستند می گویند ما به شرط کارشناسی رنگ صافکاری می کنیم که در این موارد شکایتشان ممکن است به چندین سال آینده زمان فروش ماشین موزول شود. مردم گاهی جذب تابلو شایک کار صافکاری می شوند، اما ممکن است یک صافکار در یک مکان کوچک و غیرمعروف کار کند و بسیار حرفه ای و متخصص باشد.

وی ادامه می‌دهد: اما مردم این راهم در نظر بگیرند. در روش پی‌دی آر با ابزارهایی نزدیک به سر خودکار کار می‌شود که دقت و ظرفیت بالایی دارد. نکته دیگر اینکه انتظارات درباره قیمت نباید مانند سال‌های قبل باشد، اما اگر مردم شکایت داشتند می‌توانند به خیابان پروین اعتصامی ۱۴ و اتحادیه مراجعه کنند.

زمانی ورود می‌کنیم که شاکي باشد!

مدیر بازرسی و نظارت بر اصناف خراسان رضوی درباره نحوه نظارت بر واحدهای صنفی صافکاری می‌گوید: در بحث صافکاری چون نرخ‌نامه ندارند و توافق خدمات و دریافت هزینه بین مالک و واحد صنفی انجام می‌شود، ما زمانی ورود می‌کنیم که شکایتی صورت بگیرد.

محسن صیادی می‌افزاید: اگر واحد صنعتی خدمات  
صان را ارائه دهد شاکي داشته باشد، از بازرسي اتاق  
مراقبان به اتحاديه نامه نگاري صورت مي‌گيرد.  
کارشناسي انجام و جواب ارسالي مي‌شود. اگر مبلغ  
بيشتري گرفته باشد بايد مازاد دريافتي را به شاکي  
برونده را بازگرداند. پرونده را نيز در بحث تخلف به صورت  
عمومي تنظيم مي‌کنيم و به تعريضات مي‌فرستيم.  
بیشترین شکای که ثبت شده در موضوع تخلف  
خدمات خودرويي است.

● مالکان خودرو، سرگردان میان بیمه و صافکاری!

یا توضیحات ارائه شده رئیس اتحادیه صافکاران بشیوه نظارت بازرسی اتاق اصناف، به نظر می‌رسد این حرفه مبتنی بر تخصص و مهارت است و با توجه به شرایط و بررسی هر خودرو ممکن است موارد متعددی در نرخ‌گذاری‌ها دخیل باشد. اما این صنف نیز باید مشابه همه اصناف دیگر که در ارائه خدمات به مردم فعال هستند استانداردها و حداقل و حداکثرهایی در قیمت‌گذاری‌ها داشته باشند در غیر این صورت بنابر سلیقه همچنان در این مسئله با هر چه نرخ‌های متنوع روبه‌رو خواهیم بود. نکته حائز اهمیت این است که مردم از یک سو با نارضایتی در کارشناسی آسیب‌های خودروی ذاتی بیمه و پرداخت نشدن خسارت کامل متضرر می‌شوند از سوی دیگر نیز باید با افزودن مبالغ قابل توجه‌تر از تسلیف سنگین و خسارت‌های هنگفت، به صافکارانی مراجعه کنند که با دریافت هزینه‌های نجومی ممکن است ترمیم درستی هم انجام ندهند. در این میان مالکان خودرو همچنان سرگردان دفاتر بیمه و صافکاری‌ها، مستأصل و پراسخ مانده‌اند.

A silver car is parked on a street, its windshield shattered and covered with green leaves. The car is positioned in front of a building with a wooden fence. The scene is set in a residential area with trees and other vehicles visible in the background.

کار دارند خود رو را قبول کردند و خراب شد. اهمیت این موضوع در این است که اگر تگرگ خوردنی روی گلگیر ماشین باشد با تعویض، نهایت افت در یک ماشین یک میلیارد تومانی، ۴۰۰ میلیون تومان می شود. اما اگر در سقف، کاپوت و صندوق ماشین که سه قسمت ارزشمند خودرو هستند اتفاق افتاده باشد و صافکار خطا کند، خسارت در یک ماشین مثلا شش میلیارد تومانی بیش از یک میلیارد تومان می شود. البته ما می گوییم تقصیر صافکار نیست، چون وقتی مالک حاضر می شود و او را برای صافکار قیمت پایین بسیار، احتمال

این مسئله را باید بدد.  
 خانی با تأکید بر اینکه مردم باید آگاهی لازم را در این زمینه داشته باشند، اظهار می‌کند، افرادی که مستقیم یا غیرمستقیم با این اختلاف بین هزینه‌های صافکارها که ممکن است چند ده میلیون تومان باشد ناشی از چه چیزی است، همکاران مادر اتحادیه توضیحات کامل را به مالکان خودرو می‌دهند. این مسئله را نیز در نظر بگیرند که وقتی یک صافکار ۱۰ تا ۱۵ روز روی یک ماشین کار می‌کند، با توجه به زمان اختصاص یافته این مبلغ زیاد نیست.

● کارشناسان بیمه تخصص کافی ندارند

رئیس اتحادیه صافکاران مشهد با اشاره به نرخ گذاری بیمه ها برای خودروهای آسیب دیده از ترگر می گوید: کارشناسان بیمه نیز تخصص کافی ندارند. ما حضرم کلاس آموزشی رایگان بگیریم، مثلاً برای درست کردن سقف ماشین پژو ۴۰۶ باید نمدی تومان باز شود. اگر باز بسته شد یک کیلومتری تومان است. باز بسته شد سقف یک خودرو کمی فقط ۵ میلیون تومان است که اگر صافکار خسارتی بزند باید ۷۰ میلیون تا ۱۰۰ میلیون تومان هزینه قطعه و خسارت را بدهد، البته در فضای مجازی هم مطالبی اعلام کرده اند که اصلاً درست نیست.

● مردم خودشان استعمال می‌گیرند

خانی در پاسخ به نحوه نظارت بر واحدهای صنفی صافکاران و نرخ‌گذاری سبب‌های برخی از آن‌ها بیان می‌کند: ما ۲ هزار واحد صنفی داریم. مالکان وقتی به صافکاری مراجعه می‌کنند اصلاً استعمال نمی‌گیرند که آیا این واحد صنفی تحت پوشش اتحادیه هست یا خیر. به عنوان مثال مالکی برای شایکت مراجعه کرده پرسه می‌کشد. آن واحد صنفی هیچ استعمال،

کجا ماشین زیر تگرگ بوده است! سیدی خیلی جاي تگرگ خوردگی ها عمیق تر بوده است اما، قاسم آباد فروفتگی های ماشین ها کمتر بود.

● ۳۵ میلیون تومان شروع می‌شود!

به یک صافکاری معروف می‌رویم. با بیرون نمای بزرگی دارد و اغلب ماشین‌ها نیز مدل بالا هستند. وارد صافکاری می‌شویم و از کسی که مشغول کار بر روی یک ماشین شاهین مشکی است درباره شرایط صافکاری خودرو می‌پرسیم که می‌گوید: حالا حالاها وقت نداریم دوام دیگر نوبت می‌شود. هزینه نیز از ۳۵ میلیون تومان شروع می‌شود. بیعانه می‌دهید نوبت را می‌گذاریم. می‌گویم: ماشین‌ها هنوز ندیده‌ام! تعداد تگرگ خوردگی چقدر نیست؟ که پاسخ می‌دهد: حالا من بیشتر چند تا کمتر! هنر ما قیمت ندارد ما بر اساس عرف قیمت می‌دهیم. خودرو را بازدید می‌کند و می‌گوید: حداقل هفتاد تا تگرگ خوردگی روی سقف است شما نمی‌بینید! باز هم ماشین‌ها را می‌شود بعضی از خودروها تسکین‌تر از این مبلغ است. متلاک یک لکسوس را تگرگ خوردگی اش ۲ میلیون تومان بود که با مالک توافق کردیم ۱۲ میلیون تومان بدهد تا کار کنیم. یک دفتر بزرگ را از کثورت می‌آورد و نشان می‌دهد. سه صفحه پر از نام و مشخصات مالکان و اغلب رقم‌ها بیش از ۴۰ میلیون تومان است!

● نرخ گذاری ها توافق است!

نبود نرخ گذاری مشخص. تنوع قیمت صافکاران سردرگمی مالکان خودروهای آسیب دیده معضلی جدی است که بعد این بازدید میدانی نیز کاملاً محرز می شود. پیرو بررسی این مسئله، رئیس اتحادیه ی صافکاران مشهد در گفت و گو با شهرآر می گوید: ما جزو نرخ گذاری بند چ هسستم. به این معنی که هر اماحتما باید قرارداد نوشته شود. یکی از مشکلات بزرگی که داریم این است که این مسئله را رعایت نمی کنند. تمام اعضای جوازدار باید قرارداد رسمی بآدرس پیونسند. این قرارداد شامل کیلومتر ماشین، مالک، مالک، پلاک خودرو، نحوه ورود به مجموعه کارهایی که فراسا است و نرخ خودرو و نحوه ساعت تحویل خودرو، مدتی که باید باشد، مبلغ و... است. کاطلم خانی با بیان اینکه دو هفته از ماجرای نگرگ می گذرد و ما روز بعد از وقوع حادثه تترگی خوردگی ما دیگر شکایت مالکان خودروها نهسستم، بیان می کند: برخ از کسانی که تخصص این

دلیل برداشته شدن  
دستگاه‌های شارژ  
من کارت در  
محدوده حرم

گزارش

● ۱۳ میلیون تومان با لوازم!  
خورد، یک بک ژورنالس سفید مدل ۹۶ است. محل  
تگر خوردگی‌ها کامل می‌چشم می‌آید. وارد  
صافکاری اول می‌شویم و هزینه‌رامی‌پرسیم. صافکار  
پس از اینکه اطراف و سقف ماشین را با دقت بررسی  
می‌کند می‌گوید: با لوازم ۱۳ میلیون تومان! همین  
امروز می‌توانید بگذرای اما سه یا چهار روز کار  
می‌برد. این صافکار در پاسخ به این سؤال که با  
دستگاه کار می‌کنید یا خیر، می‌گوید: با دستگاه‌ها اصلا  
شدنی نیست! سقف بادی که می‌کند کاری که با دست  
می‌توانیم انجام بدهیم را هیچ دستگاهی انجام  
نمی‌دهد.

● ۱۷ میلیون تومان با PDR  
به صافکاری بعدی مراجعه می‌کنیم. می‌گوید:  
تکنیک من PDR است. دو روز ماشین را بگذارید.  
۱۷ میلیون تومان می‌گیرم، اما اگر ایراد داشت شما  
پول ندیدم! اما پرسیم ایرادش را چطور متوجه  
شویم؟ می‌گوید: کارشناس بیاورید موقع تحویل  
کار را چک کند.

● **هر دانه تگر خورده گی ۲۰۰ هزار تومان!**  
به محدوده دیگری از واحدهای کشاورزی می‌رویم. پس از بررسی خودروی خود روید؛ دانه‌ای حساب می‌کنم. هر دانه ۱۰ تا ۲۰۰ هزار تومان! هشتاد تا تگر خورده گی دارد حداقل ۱۲ میلیون تومان می‌گیرم. دو سه روزه تحویل می‌می‌دهم. او درباره شیوه کارش می‌گوید: بار دی‌ار خیلی زیاده. دانه به میله‌های آهنی می‌پاشه، می‌کند و ادامه می‌دهد؛ با این میله‌ها شبیه سر خودکار دانه دانه زین پرنل نوروری ماشین کار می‌کنم. از او می‌پرسم ماشین خارجی باشد چند می‌شود؟ می‌گوید: قطعاً بیشتر از این مبلغ هاست. به هر حال با کردن دو یا سه روزه، هزینه‌دار البته بستگی دارد.