با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

سال قبل شهرداری منطقه ۳ مشهد اعلام کرد به‌زودی و تا پیش از سال ۱۴۰۳ کلنگ احداث پارک و فضای سبز خیابان طبرسی شمالی ۴ به زمین زده و عملیات اجرایی آن شروع می‌شود. به نیمه خرداد ۱۴۰۳ رسیدیم، ولی خبری از شروع احداث فضای سبز در این خیابان نیست.

آکار- در محدوده بزرگراه پیامبر اعظم(ص) از پیامبر اعظم(ص) ۴۳ تا پیامبر اعظم(ص) ۴۹ تبدیل به ترمینال مسافربری شده است. به همین دلیل همیشه دو یا سه اتوبوس، چندین مینی‌بوس و البته بیش از پنجاه سواری در این محدوده پارک می‌کنند و منتظر مسافر برای شهرهای شمالی از چناران و بجنورد و قوچان ...هستند. این موضوع مشکلات ترافیکی، فرهنگی، امنیتی و اجتماعی فراوانی را برای این منطقه دارد. علاوه بر آن گاهی ترافیک آن منطقه تا بولوار خادم‌الشریعه و بولوار احمدی و حتی تا محدوده تندرو بزرگراه پیامبر اعظم(ص) ادامه می‌یابد. همچنین این محدوده، محلی برای تجمع افراد متخلف و ناباب شده است. خواهشمندیم پیگیری کنید.

شورای شهر

۰۹۰۲...۴۲۵- اعضای شورای شهر لطفا این‌قدر زودبه‌زود اسم معابر را تغییر ندهید. ما که گیج شده‌ایم. تا اسم یک خیابان در بین مردم جا می‌افتد اسمش را تغییر می‌دهید. با این شرایط پیداکردن آدرس برای مردم سخت می‌شود.

جهاد کشاورزی

۰۹۰۱۵...۴۱۷- کشاورزان در پایان سال به جای سود با ضرر چند صدمیلیون تومانی روبه‌رو می‌شوند. شرایط فعلی کشاورزی بیگاری مطلق است. در حال حاضر کشاورزی خرد به شغل دوم و سوم تبدیل شده است.

آباذریان- لطفا بر میوه‌های عرضه شده در بازار نظارت بیشتری صورت گیرد. بعضی از میوه‌ها و سبزیجات موجود در بازار مانند پیاز و سیب‌زمینی سبز عرضه می‌شوند. گوجه‌فرنگی‌ها نیز نارس و حتی سبز فروش می‌رود. چندروز قبل بادمجانی گرفتم که اصلا پخته نشد و بسیار سخت و مقاوم بود. هویج‌فرنگی و کاهو تلخ‌مزه بودند. از طرفی گویا سم‌پاشی‌ها سبب طعم بد میوه‌ها و سبزیجات شده است. به نظرم باید به سمت کشت ارگانیک برویم.

محیط زیست

۰۹۱۵...۱۹۲- تعدادی پرنده (مرغ و خروس و غاز) واقع در حوض و برکه موجود در انتهای کوه‌پارک و قسمت خانه روستایی وجود دارند که در محاصره تور سیمی قرار دارند. این پرنده‌ها در آفتاب سوزان بدون هیچ سرپناهی هستند. به نگهبانی خبر دادیم. ولی هنوز ترتیب اثر نداده‌اند. آب برکه نیز لجن مطلق است و ماهی‌های داخل آن در حال تلف شدن هستند. قبلا تعداد بیشتری پرنده بود، اما در اثر نگهداری صحیح نکردن در حال مردن هستند.

اتوبوس‌رانی

آباذریان- بیشتر از نیم‌ساعت برای اتوبوس خط ۹۵ منتظر بودیم. از سمت ملک‌آباد چند اتوبوس از این مسیر آمدند، ولی در مسیر برگشت خبری از اتوبوس نبود. با این شرایط تعداد مسافران منتظر زیاد شد و وقتی اتوبوس رسید و مردم گلایه دیر رسیدن کردند گفت که ترافیک بوده است. این میزان تأخیر به دلیل ترافیک واقعا قابل قبول نیست.

حقوقی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا دادگاه برای زنی که در دوران عقد از شوهرش تمکین نمی‌کند دستور پرداخت نفقه می‌دهد!؟ همچنین چرا وقتی کارگر هستم و فقط ۱۱ میلیون تومان حقوق می‌گیرم و درآمد دیگری هم ندارم باید بیش از ۵۰ درصد آن را بابت مهریه و نفقه پرداخت کنم؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- آسانسور پل عابر پیاده در خیابان احمدآباد، حدفاصل خیابان ابوذر و میدان فلسطین در هر دو طرف قطع است. (درخواست رفع نقص)
- دریچه منهول جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان فکوری، حدفاصل فکوری ۱۷ و ۱۹ شکسته است. (درخواست مرمت دریچه)
- خط‌کشی عابر پیاده در بولوار دستغیب، دستغیب ۳۵ مقابل مجتمع تک به مرور زمان از بین رفته است. (درخواست خط‌کشی مجدد)
- جداول کانیو ورودی کوچه در خیابان شهید شفیعی، نبش شهید شفیعی ۵۶٫۶ تخریب شده و به خودروهای عبوری خسارت زده است. (درخواست مرمت)
- ایستگاه اتوبوس در بولوار طبرسی شمالی، طبرسی شمالی ۴، نبش حیدری نسب ۲ بدون سایبان است. (درخواست رسیدگی)
- آب‌سردکن در بولوار کاشانی، نبش کاشانی ۱۲ به علتی نامعلوم قطع است. (درخواست رفع نقص)
- در خیابان فکوری، نبش فکوری ۷۹، امتداد خط عابر پیاده منتهی به پیاده‌رو باغچه است. (درخواست ایجاد گذرگاه عابر پیاده)
- سرویس بهداشتی بوستان ارم واقع در خیابان پنجتن، بسیار کثیف است. (درخواست رسیدگی و نظافت منظم)
- شهروندان و زائران از زمینی که متعلق به شهرداری واقع در خیابان طبرسی، طبرسی ۱۹ جنب بیمارستان جوادیه و شارستان بود، به عنوان پارکینگ استفاده می‌کردند، اما اکنون با گلدان‌های بزرگ شهرداری مسدود شده است. (درخواست بازگشایی و احداث پارکینگ)
- معبر پیاده‌رو در بولوار دعبل خزائی، حدفاصل دعبل خزائی ۸ و ۱۰ نشست داشته و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- به علت ادامه نداشتن جوی و تجمع آب در بولوار حجاب، واقع در حجاب ۲۰، شهروندان درخواست احداث ادامه جوی را دارند. (درخواست اجرا)

روبه‌رو

توضیح فرشی از سنگ

ملیحه جهانبخش| شهروندی با ارسال پیام به ستون صدای مردم شهرآرا از سنگ‌فرش خیابان نمایشگاه انتقاد کرد. در متن پیام این شهروند آمده است: خیابان نمایشگاه ۱۵، جنب بوستان چهل‌بازه به طول حدود دویست‌متر سنگ‌فرش نصب شده است. گویا این سنگ‌فرش با هدف کاستن سرعت خودروها نصب شده است. با این حال با سنگ کوبیک تراورتن اجرا شده است. شما در معابر کدام شهر چنین موردی را دیده‌اید؟ سنگ‌فرش اصولی با پازل‌های بتنی است و نه سنگ تراورتن. مهدی عرفانیان، شهردار منطقه ۱۱، در پاسخ به این شهروند گفت: در مورد سنگ‌فرش خیابان نمایشگاه ۱۵ به استحضار می‌رساند طرح مذکور از سوی دفتر مطالعات طرح‌های شهری ارائه شده و معاونت عمران و حمل‌ونقل طبق ضوابط، چارچوب و مقررات و نیز برپایه آیین‌نامه‌های مربوطه اجرا کرده است. بنابراین شهرداری این منطقه فقط بهره‌بردار است.

با پیگیری شهرآرا مشکل حقوقی املاک ساکنان شهرک صبا واقع در خیابان پنجتن۵۵ رفع شد

سند برای «صبا»

بازدیدمیدانی

سند شش‌دانگ زمین‌ها بعد از ۲۵سال تعیین‌تکلیف شد

گزارش

سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

برخی شهروندان خیابان پنجتن ۵۵ در پیامک‌های متعدد به صفحه صدای مردم، از مشکلات حقوقی سند املاک گفتند و در این راستا خواستار طرح مشکل و رفع دغدغه شدند. دغدغه این شهروندان را با شهرداری منطقه ۴ در میان گذاشتیم و قرار شد که همراه با مدیران شهرداری منطقه ۴ در جمع اهالی حاضر شویم و صحبت‌های آن‌ها را بشنویم. در روز مقرر همراه با مدیران شهرداری منطقه ۴ به جمع ساکنان شهرک صبا در خیابان پنجتن ۵۵ می‌رویم.

دغدغه ۲۰ساله

یکی از ساکنان شهرک صبا در توضیحات مشکلی که دارند، می‌گوید: حدود بیست خانوار بیش از بیست سال درگیری حقوقی با نماینده یک شرکت تعاونی داشتند و نتوانستند سند شش‌دانگ زمین‌های خریداری‌شده خود را دریافت کنند. این مشکلات باعث شده بود که امکان خرید و فروش زمین‌ها را نداشته باشند.

به گفته او، ساکنان این محدوده پس از سال‌ها پیگیری، از شش‌ماه پیش به صورت دسته‌جمعی به شورای شهر و شهرداری اعتراض کردند تا مشکل اسناد خود را حل کنند. معاون شهرسازی و معماری منطقه ۴ نیز در جمع حاضر شد و توضیح ارائه داد که برای اراضی مذکور در سال ۱۳۷۸ میان شهرداری و شرکت تعاونی نیروی انتظامی توافقی صورت گرفت، اما به دلیل پرداخت نکردن کامل مبلغ توافق از سوی نماینده شرکت، مشکلاتی ایجاد شد که در سالیان طولانی ادامه داشت. معاون شهرسازی و معماری منطقه ۴ در ادامه اعلام کرد که با همکاری شهرداری و سازمان زمین و مسکن، این مشکل حقوقی به نتیجه رسیده است. همچنین این نوید را داد که بتوانند برای سایر مالکان نیز اسناد مربوط را صادر کنند.

سند خانه نداریم

موسوی، یکی از شهروندان ساکن شهرک صبا، نیز در این دیدار با اشاره به اینکه زمینی را در این محله در سال ۱۳۸۶ خریداری کرده است، می‌گوید: در این راستا حدود بیست خانوار هستیم که بیش از بیست سال درگیری حقوقی با نماینده شرکت تعاونی ناجا داشتیم. ما زمین‌ها را از این شرکت تعاونی خریداری کردیم، ولی چون شرکت مذکور حق و حقوقات شهرداری را پرداخت نکرد. دوونیم دانگ از زمین‌های افراد به سند منتقل نشد و امکان خرید و فروش نداشتیم. او می‌افزاید: در تمام این سال‌ها به صورت فردی پیگیر حل این مشکل از سوی شهرداری بودیم تا در نهایت از شش‌ماه پیش به صورت دسته‌جمعی به شورای شهر و شهرداری اعتراض خودمان را اعلام کردیم تا سندهای ما را تعیین تکلیف کند. یکی دیگر از شهروندان به جمع مامی‌پیوندد و می‌گوید: سال ۱۳۸۶ زمین خریدیم و سال ۱۳۹۲ مجوز ساخت گرفتیم. بعد فکر کردیم که مطمئن‌ترین موقعیت برای سرمایه‌گذاری است چون یک طرفش بالاخره شهرداری است و حق ما ضایع نمی‌شود، ولی مشکل نداشتن سند شش‌دانگ برای ما یک چالش بزرگ ایجاد کرد که بعد از بارها پیگیری بی‌نتیجه ماند و الان که مشکل سند بیست ملک شهرک صبا حل‌وفصل شده است جای خوشحالی دارد.

حل مشکل ۲۵ ساله

اما در توضیح چگونگی ایجاد این مشکل، معاون شهرسازی و معماری منطقه ۴ که در جمع حاضر است، می‌گوید: اراضی مذکور در شهرک صبا حدود ۲۰ هکتار است که متعلق به شرکت تعاونی نیروی انتظامی است. سال ۱۳۷۸ آقای موسوی نژاد به عنوان نماینده شرکت با شهرداری توافقی را انجام می‌دهد.

عکس: میلاد سمنگانی| شهرآرا

یکی از معضلاتی که شهرداری در حوزه املاک با آن روبه‌رو است، وجود انبوهی از پرونده‌هایی است که عمر آن‌ها بیش از دو دهه است و همچنان تعیین‌تکلیف نشده‌اند

اصغر انصاری در ادامه بیان می‌کند: آن زمان بابت سرانه‌های خدماتی و تفکیکی، نزدیک ۱۳۰ هزار متر برای شهرداری منظور می‌شود که شامل شبکه معابر و کاربری‌های خدماتی است و بقیه آن قطعات مسکونی و سهم مالکان می‌شود.

معاون شهرسازی و معماری منطقه ۴ با اشاره به درخواست نماینده شرکت مبنی بر اینکه حدود ۵۷ قطعه به مساحت حدود ۷ هزار متر مربع از شهرداری خریداری کند، بیان می‌کند: طبق توافق حدود ۲۰۰ میلیون تومان در سال ۱۳۸۲ باید به شهرداری پرداخت می‌کرد. با این حال این مبلغ کامل دریافت نشد. از سوی دیگر نماینده شرکت قطعات را به افراد واگذار کرد. باتوجه به این چالش، شهرداری برای این قطعات زمین پاسخ‌گویی انجام نداد. در نهایت خود مالکان درخواست دادند که این آمادگی را دارند تا سهم نماینده شرکت را در توافقی خریداری کنند. چه قطعات زمینی که مربوط به شرکت و چه قطعاتی که سهم شهرداری بود.

او ادامه می‌دهد: تا سال ۱۳۹۰ عده‌ای از مالکان این قطعات زمین مبلغ توافق را پرداخت می‌کنند تا از شهرداری پروانه ساختمانی بگیرند.

معاون شهرسازی و معماری منطقه ۴ ادامه می‌دهد: با این شرایط و برای تعیین تکلیف مشکلات حقوقی این محله، ما جلسات متعددی با سازمان زمین و مسکن و اداره کل حقوقی شهرداری برگزار کردیم. در نهایت مقرر شد که ۴۱۰ هزار تومانی را که در سال ۱۳۸۲ صورت جلسه کردیم و بعضی مالکان آن را پرداخت کردند بر اساس همان زمان تبدیل به متر شوند و این متر را به روز تبدیل کنیم. در نهایت هر قطعه نزدیک به یازده‌متر می‌شد.

پایان چالش سند

معاون شهرسازی و معماری منطقه ۴ بیان می‌کند: همچنین مقرر شد به منظور مساعدت با شهروندان و اینکه مشکل از سال ۱۳۷۸ تا سال ۱۴۰۳ ادامه داشته است، شهرداری سه‌ونیم دانگ را به نام مالکان انتقال دهد و ساکنان شهرک صبا از سند ملک برخوردار شوند. در راستای حل مشکل مردم، خوشبختانه این چالش حقوقی به نتیجه رسید. ما انتظار داریم املاکی را که باقی مانده و هنوز انتقال سند به نامشان انجام نشده است بتوانیم سه‌ونیم دانگ را به نامشان بزنیم. بی‌شک اگر مالکان پیگیری کنند امتیاز خوبی است.

همه سطوح شهرداری همکاری کردند

در ادامه رئیس اداره املاک منطقه ۴ در این باره توضیح می‌دهد: یکی از معضلاتی که مادر حوزه املاک با آن روبه‌رو هستیم، وجود انبوهی از پرونده‌هایی است که عمر آن‌ها بیش از دو دهه است و همچنان تعیین‌تکلیف نشده‌اند. یکی از مشکلات دیگر این پرونده‌ها این است که افراد مطلع و آگاه از پرونده‌ها بازنشسته شده‌اند و این موضوع به مرور زمان از اذهان افراد مطلع پاک شده است.

مجتبی پوستین‌چی ادامه می‌دهد: به دلیل کمبود زمان و صرف انرژی زیاد انگیزه کافی برای تعیین تکلیف این پرونده‌ها وجود ندارد، زیرا همه قسمت‌های شهرداری درگیر این پرونده‌ها می‌شوند. یکی از پیچیده‌ترین پرونده‌ها مربوط به شهرک صبا در خیابان پنجتن ۵۵ بود. وقتی مالک اولیه در انجام تعهداتش تعلل می‌کند، دست شهرداری را برای پاسخ‌گویی به شهروندان می‌بندد.

او با اشاره به اینکه این‌گونه پرونده‌ها به یک پرونده سنواتی تبدیل می‌شود، بیان می‌کند: با صرف وقت و انرژی زیادی بین تمامی ارکان شهرداری در سطوح میانی و مدیریتی در نهایت بعد از حدود دو سال به راهکاری رسیدیم که مسیر پاسخ‌گویی به شهروندان عزیز و مالکان را هموار کند. در حال حاضر به بیشتر مالکان بلاتکلیف می‌توانیم پاسخ‌گویی کنیم.

گلایه شهروندان منطقه ۶ از ساخت‌وسازهای غیرمجاز و بهره‌برداری منازل به عنوان سوئیت

دردسرهای همسایگی با سوئیت‌های غیرمجاز

اتحادیه هتلداری و مسافرخانه‌ها باید از فعالیت غیرقانونی این سوئیت‌ها جلوگیری کنند

پیگیری

مرجانه حسین زاده| پیامک‌های زیاد شهروندان درباره ساخت‌وسازهای غیرمجاز در محدوده منطقه ۶ مشهد و محله شیرودی و مصلی به شهرآرا رسید: ملک کوچکی در کوچه یک متری با متراژ نهایت ۴۵ مترمربع بدون رعایت نکات ایمنی ساخته شده و شهرداری با زدن برچسب پلمپ فقط به آن‌ها اخطار داده است. با این حال آن‌هان همچنان در حال ساخت‌وساز هستند. آیا شهرداری تنها با زدن برگه پلمپ، می‌تواند از ساخت این خانه ناایمن جلوگیری کند؟ این کوچه آن‌قدر عرض کمی دارد که امکان تردد هیچ ماشینی وجود ندارد چه برسد ماشینی که بخواهد تیرآهن بیاورد. این افراد با قوطی در حال ساخت‌وساز هستند.

شهروند دیگری نیز برایمان نوشت: در محله‌های نزدیک به حرم مطهر رضوی افرادی در حال ساخت سوئیت‌های غیرقانونی بسیاری به منظور فروش به شهرستانی‌ها، هستند که مشکل‌ساز شده است. برای ما که ساکن این محله هستیم سخت است که هر چند وقت یک عده در ملک مجاور ما ساکن باشند. اگر از سروصداها بگذریم همین تردد افراد ناشناس ممکن است مشکلاتی را برای ساکنان ایجاد کند. چرا شهرداری برای جلوگیری از ادامه فعالیت این افراد ورود پیدا نمی‌کند؟

تخلفات یک ملک

پیگیری‌های شهرآرا درباره دغدغه مطرح شده با پاسخ رئیس اداره نظارت بر ساخت‌وسازهای شهرداری منطقه ۶ همراه شد. یاسر آرزو محور نخست پاسخش، درباره ملکی در خیابان شیرودی و دغدغه شهروندان برای این ملک است.

رئیس اداره نظارت بر ساخت‌وسازهای شهرداری منطقه ۶ می‌گوید: به استحضار می‌رسانیم این ملک تا سال ۱۳۹۷ دارای عدم خلاف بود و دارای یک طبقه زیر زمین به متراژ ۲۴ مترمربع و طبقه همکف به متراژ ۳۳ متر مربع و طبقه اول به متراژ ۹ متر مربع است که مالک اقدام به نصب صفحه و تجدید بنا و حذف زیر زمین کرده که اخطاریه در محل ابلاغ و کار در سال ۱۴۰۲ متوقف و پلمپ شده است. ملک دارای درخواست جاری پروانه و تغییرات بنا در مرحله کنترل فیش پرداختی در ابتدای سال ۱۴۰۳ است.

مسئول سوئیت‌های غیرمجاز کیست؟

آرزو ادامه داد: سوئیت‌های غیرمجاز و ادامه فعالیت آن‌ها به شهرداری ربطی ندارد. شهرداری فقط می‌تواند در حوزه ساخت‌وسازهای ناایمن و غیرمجاز در حوزه شهرسازی ورود پیدا کند و مکلف است تغییر کاربری از مسکونی به هتل یا سوئیت و مسافرخانه ملک را بررسی و عوارض نوسازی بگیرد.

رئیس اداره نظارت بر ساخت‌وسازهای شهرداری منطقه ۶ افزود: وقتی ملکی برگه پلمپ بر آن نصب می‌شود موظف است برای پرداخت جریمه‌هایی که به آن تعلق گرفته اقدام کند. در ادامه پس از رأی کمیسیون ماده ۱۰۰ اجازه ساخت‌وساز دارد. بنابراین اگر قبل از پرداخت و رأی کمیسیون فعالیتش را ادامه دهد شهرداری دستور به قلع بنا می‌دهد و بنا تخریب می‌شود.

او در مورد سوئیت کردن یک ملک مسکونی این‌طور پاسخ داد: سوئیت‌های غیرمجاز و ادامه فعالیت آن‌ها به نحوی است که برای شهرداری مشخص نمی‌شود آیا تغییر کاربری داده‌اند یا خیر؟! برای این موضوع باید نشانه و مدرک مسلمی وجود داشته باشد. بنابراین این موضوع نمی‌تواند قابل پیگیری برای شهرداری باشد.

رئیس اداره نظارت بر ساخت‌وسازهای شهرداری منطقه ۶ در ادامه این تأکید را کرد: بی‌شک این وظیفه بر عهده اداره اماکن و ریاست اصناف، هتلداری و مسافرخانه‌هاست که از فعالیت غیرقانونی این سوئیت‌ها جلوگیری کنند.

گزارش سوئیت‌های غیرمجاز به پلیس

او ادامه داد: در صورت مشاهده سوئیت‌های غیرمجاز که اداره اماکن به آن‌ها مجوزی نداده است شهروندان باید گزارش آن را به مراکز پلیس ۱۱۰ یا اداره اصناف بدهند تا آن‌ها با حضور در محل گزارش تکمیلی تهیه و از طریق قانونی با متخلفان برخورد کنند.

آرزو افزود: به طور مثال سوئیت‌های غیر مجازی که به صورت ساعتی اجاره داده می‌شوند با گزارش به پلیس و اداره اماکن پلمپ شده و به مراجع قانونی ارجاع داده می‌شوند.