

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

حرف مردم

شهرداری

اوسو- در خیابان مصلی و شیخ صدوق ۲۹ خیابان و آسفالت نشست کرده و هر لحظه ممکن است پای افراد داخل آن گیر کند و سبب آسیب شود. اگر پای یک دانش آموز یا بچه داخل این چاله و نشست برود و اتفاقی ناگواری رخ دهد چه کسی پاسخگوست؟ از شهرداری تقاضا داریم این نشست آسفالت را برطرف کند.

۰۳۳۵۰۰۲۱۴- از قسمت زیرگذر محور آزادی به سمت پارک ملت یک چاله بزرگ و فرورفتگی در آسفالت ایجاد شده است. این چاله و نشست زمین بعد از باران های شدید و اخیر مشهد بیشتر از قبل شده است جوری که اگر چرخ ماشین داخل این نشست بیفتد معلوم نیست چه اتفاقی خواهد افتاد. از طرفی دیگر در این قسمت ماشین ها با سرعت حرکت می کنند و در یک لحظه متوجه این چالش می شوند با این شرایط رانندگان مجبورند با سرعت خود رو را به سمتی بکشاند تا اتفاقی رخ ندهد. اما همین یک دفعه کنار کشیدن نیز سبب تصادف است. از شهرداری منطقه تقاضا داریم این چاله و نشست زمین را برطرف کند.

۰۱۱۷...۹۱۰- پایان ساعت کاری مترو ساعت ۹:۳۰ است. اما آخرین قطار رأس ساعت ۹ حرکت می کند. پس چرا عنوان می کنند ساعت پایانی ۹:۳۰ است؟ در زمانی که به تابستان و حضور زائران نزدیک می شویم چرا ساعت پایانی مترو یک ساعت کمتر شده است؟

گروسی- در بیشتر قطارهای مترو دو خط فعلی، اعلام ایستگاهی نه در داخل واگن ها و نه در سالن ایستگاه انجام نمی شود. با این شرایط زائران و سالمندان دچار مشکل می شوند. باتوجه به احتمال نزدیک بودن افتتاح خط ۳ مترو چرا مسیر خط ۳ در تابلوهای رنگ و رو رفته فعلی مشخص نیست؟ ضمن اینکه چرا مأموران مترو طبق معمول از ایستگاه شریعتی در خط یک به سمت پایانه

ستون «الو۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

📞 معبر سواره‌رو در محله حافظ. بولوار چراغچی، چراغچی ۷ تقاطع صارمی ۴۵ بدون جداکننده مسیر (چشم‌گیره‌ای) است به منظور کاهش حجم ترافیک شهروند درخواست نصب جداکننده‌های مسیر را دارد. (درخواست اجرا)

📞 مدتی است باغچه‌های فضای سبز در خیابان امامیه، حد فاصل امامیه ۳۱ و تقاطع استادیوسفی به‌درستی نظافت نشده است. (درخواست نظافت منظم)

📞 درپچه فاضلاب در بولوار هدایت، حدفاصل تقاطع هنرور و هدایت ۶ هم سطح آسفالت نیست. (درخواست هم‌سطح‌سازی درپچه)

📞 پل سیمانی غیرمجاز واقع در خیابان هدایت، هدایت ۴۹/۵ مانع نظافت جوی است و آب در محل را کد می‌ماند. از سویی سبب ایجاد آلودگی و بوی نامطوبی می‌شود. (درخواست اخطار به مالک به منظور جمع‌آوری پل مذکور)

📞 معبر سواره‌رو در بولوار پروین اعصابی، نیش پروین اعصابی ۸ بدون رمپ است. شهروندان به منظور رفاه حال سالمندان درخواست احداث رمپ دارند. (درخواست اجرا)

📞 تنه یک اصله درخت در محله چهارچشمه، خیابان فکوری ۱۳ از سوی عوامل فضای سبز منطقه قطعی شده اما جمع‌آوری نشده و مانع تردد خودروهای عبوری است. (درخواست جمع‌آوری)

📞 آسانسور پل عابر پیاده در بولوار فردوسی، حد فاصل فردوسی ۱ و ۳ خراب است. (درخواست رفع نقص)

📞 پیاده‌رو در بولوار حرعالمی، حرعالمی ۴۵، حد فاصل حجت ۸ تا ۱۰ بسیار ناهموار است و سبب آسیب به شهروندان می‌شود. (درخواست مرمت پیاده‌رو)

📞 دستگاه شارژ مین‌کارت در هاشمیه ۹۱/۳ خراب است. (درخواست رفع نقص)

📞 سیستم تهویه داخل سالن ورزشی در محله الهیه، اقدسیه ۴۰ سالن شهدای شهرداری خراب و تعدادش نیز کم است. (درخواست رفع نقص)

📞 پیاده‌رو خیابان مقداد، نیش مقداد ۳۱ بسیار ناهموار است و سبب آسیب به شهروندان می‌شود. (درخواست مرمت پیاده‌رو)

توضیحی درباره سرویس‌دهی خط ۹۵

کلاسیا | اوایل خرداد از ساعت ۱۴:۵۵ تا ساعت ۱۵:۴۰ در ایستگاه ملاصدرا به سمت احمدآباد روبه‌روی ملاصدرا(۵) منتظر اتوبوس بودیم. شش اتوبوس خط ۸۰ از آن مسیر عبور کرد. اما دریغ از یک خط ۹۵. خواهشمند است همان‌طور که قیمت بلیت‌ها را افزایش داده‌اید، خدمت‌رسانی را هم بهبود بخشید. به دنبال پیگیری پیام شهروند، عباس اتحادی.

روایت‌هایی از طرح تغییر ساعت کار ادارات و تغییرات زندگی مردم

برای اینکه ساعت ثابت بماند!

گزارش

«به خاطر اینکه ساعت ثابت بماند باید برنامه‌ریزی‌های ریز و درشتی را که داشتیم تغییر دهیم. چرا یکی نیست جواب دهیم؟» سؤال من نیز این است که به خاطر ادارات ساعت حمل و نقل عمومی نیز تغییر کرده است. حالا ما باید چه‌کار کنیم؟»، «من که کارمند نیستم و کارگر یک شرکت خدماتی هستم، دیگر نمی‌توانم مثل مرشپ سوار مترو شوم. چرا. چون مترو صبح‌ها و به خاطر کارمندان یک ساعت زودتر شروع به فعالیت کرده است. پس ما کارگران چه؟»، «این سؤال من نیز هست که چرا ساعت ثابت ماند و...» این سؤالات ریزودرشتی است که با یک تغییر ساعت کاری این روزها در میان مردم مطرح است. برخی از مردم از این تغییر و به تبع تغییراتی که در زندگی آن‌ها اعمال شده است گلایه‌مند هستند. عده‌ای نیز بازار نقد و انتقاد به این نوع تغییر ساعت را به راه‌انداخته‌اند. اما علت تغییر در ساعات کاری ادارات به مصوبه دو سال قبل مجلس شورای اسلامی برمی‌گردد. دهم اردیبهشت ۱۴۰۱ نمایندگان مجلس شورای اسلامی به طرحی رأی دادند که بر مبنای آن از ابتدای سال جاری ساعت رسمی کشور دیگر از ابتدای فروردین یک ساعت جلو کشیده نمی‌شود. مصوبه‌ای که از همان ابتدای امر در بخشی از بدنه دولت نیز مخالفان سرسختی داشت. شاخص‌ترین مخالفت با برمی‌گردد به وزارت نیرو. همان زمان مدیرعامل وقت شرکت برق ایران گفته بود که تغییر نکردن ساعت رسمی کشور می‌تواند تا ۲ هزار مگاوات مصرف را در ساعات اوج مصرف شبانه افزایش دهد. با همه این شرایط این دومین سالی است که ثابت ماندن ساعت رسمی کشور تغییری ایجاد کرده که گاهی برنامه‌ریزی‌های یک خانواده دستخوش آن شده است.



زهره شامسی

دقایق در دسرساز برای والدین شاغل

بابت تغییر ساعت ادارات آیا فکری برای پدر و مادرهایی که هر دو شاغل هستند کرده‌اید؟ چرا همیشه مردم باید همه زندگی خود را تغییر دهند؟ این جملات را با گلایه بیان می‌کند. سمیما سبحانی، شاغل در یکی از ادارات مشهد است و گلایه‌اش برای تغییر ساعت از این قرار است: فرزند من شیرخوار است و برای او پرستار گرفته‌ام. به پرستار هفته قبل گفتم که ساعت کار ما یک ساعت زودتر شروع می‌شود. گفت نمی‌تواند زودتر از ساعت پنج و نیم خودش را به خانه ما برساند تا ما راهی سرکار شویم. حق دارد. چون شیفت عصر پرستار جای دیگری است و اگر برای مایک ساعت زودتر بیاید باید آنجانی‌یک ساعت زودتر برود. با هزار خواهش و التماس قرار شده نیم ساعت زودتر خودش را برساند، اما من و همسرم مجبوریم تا او خودش را به خانه ما برساند. در خانه منتظر بمانیم چون نمی‌توانیم بچه شیرخوار را قبل آمدن پرستار تنها در خانه بگذاریم. در این چند روز هر دو نفر با تأخیر سرکار حاضر شده‌ایم. مثل ما زیادند که این چند روز با تأخیر سرکار رفته‌اند.



دردسر کم‌خوابی

«من فقط دغدغه خواب دارم.» این جمله را صادقانه به عنوان یک دغدغه مردمی مطرح می‌کند؛ بیشتر کارمندانی که ساعت ۶ صبح سرکار حاضر هستند باید از ساعت ۵ صبح بیدار باشند این یعنی به هم ریختن خواب فردی که مدت‌ها ساعت کاری او ساعت ۷ بوده است. با این شرایط اگر کارمندی بخواهد ساعت ۵ صبح بیدار باشد و با انرژی سرکار حاضر شود در عمل باید از ساعت ۹ یا ۱۰ شب خواب باشد. این در حالی است که چنین تغییری در سبک زندگی مردم خصوصا در شهرهای بزرگ بی‌معناست. اگر فردی بخواهد از پخش سریال‌ها و برنامه‌های تلویزیونی تا دیدارهای شبانه و تفریحات و خرید در پاساژها در فصل تابستان استفاده کند، نمی‌تواند ساعت ۱۰ بخوابد. اگر از همه این‌ها بگذریم، اینکه بتوان الگوی خواب فردی که عادت داشته از ساعت ۱۱ شب به بعد بخوابد را با این سرعت تغییر داد تقریباً محال است. در همین یک هفته مشخص شده است که بیشتر افراد به جای تغییر الگوی زندگی به کاهش ساعت خواب خود اشاره می‌کنند.



مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد در این باره اعلام کرد: خط ۹۵ با دوازده دستگاه اتوبوس و میانگین سرفاصله پانزده دقیقه در حال سرویس‌دهی به شهروندان محترم است. ولی به دلیل ترافیک طول مسیر گاهی سرفاصله خطوط افزایش می‌یابد. با این حال هماهنگی لازم با مسئول خط به منظور دقت در رعایت سرفاصله‌ها و فرستادن اتوبوس کمکی در ساعات اوج حضور مسافر، انجام شد.



پیگیری پیام مردم

وقتی ساعت کار کارگران تغییر نکرد

سجاد پور خودش را از کارکنان یکی از هتل‌های مشهد معرفی می‌کند و می‌گوید: کار ما شیفتی است. تا دو هفته قبل با توجه به اینکه آخرین ساعت حرکت قطار مترو ساعت ۱۰ بود می‌توانستیم بعد از تحویل شیفت به همکارم خودم را به مترو برسانم. اما حالا ساعت کار مترو یک ساعت زودتر تمام می‌شود. این تغییر ساعت فعالیت مترو به دلیل تغییر ساعت ادارات است. اما برای کسبه و دیگر مشاغل که از حمل و نقل عمومی استفاده می‌کنند فکری نشده است که آن‌ها با این شرایط چه‌کار کنند. بیشتر کارگران از اتوبوس و مترو برای رسیدن به خانه استفاده می‌کنند و ساعت کاری آن‌ها چون اغلب به صورت شیفتی است تغییر نکرد. یک شب ساعت ۹:۱۵ سری به خیابان‌ها و ایستگاه‌های اتوبوس بزنید. آدم‌هایی که سرگردان هستند و نمی‌دانند چطور خودشان را به خانه برسانند زیادند. برخی از این افراد مثل من مجبورند از تاکسی اینترنتی برای برگشت استفاده کنند. جالب اینجاست که در ساعات اولیه کاری هیچ ارباب رجوعی به ادارات مراجعه نمی‌کند و بیشترین حجم مراجعه مردم در ساعات میانی و پایانی است. با این شرایط حضور یک ساعت زودتر کارمند در محل کار و پیش از مراجعه مردمی با استفاده از سیستم‌های روشنایی و سرمایشی ادارات همراه است که این خود به معنی اتلاف انرژی برق و بهره‌وری نداشتن



با وجود گلایه ساکنان منطقه ۱۰ از معضل ترافیکی محله، سازمان ترافیک شهرداری آن را بدون ایراد می‌داند

مسیر ناهموار حل مشکل میثاق

بهسازی شد. بیوکی با اشاره به اینکه درخواست تابلو به اداره تابلو و پلاک مرکز ارسال شد، ادامه می‌دهد: تابلو و تجهیزات در معابر بزرگراهی از سوی سازمان یادشده اجرا و تعمیرات آن به صورت مستمر انجام می‌شود.

مشکل فنی در کار نیست

مهدی شکوری، مسئول امور روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۰ هم در این زمینه توضیحاتی ارائه می‌دهد: این محدوده به لحاظ فنی مشکلی ندارد. فرهنگ رانندگی مشکل دارد. از سوی دیگر شهرداری ضابط قضایی نیست که جلو تخلف برخی از رانندگان متخلف را که نادرست تردد می‌کنند، بگیرد.

شکوری در مورد اصلاح هندسی این معبر هم می‌گوید: اگر قرار است اصلاحیه و طرحی در این مکان، انجام شود معاونت حمل و نقل و ترافیک مدبریت و مهندسی شبکه حمل و نقل مورد ارزیابی قرار داد و شرایط هندسی محل مناسب برآورد شد. در ضمن سال گذشته اتصال مسیر دو چرخه‌گذر هاشمی رفسنجانی ۵ اصلاح و

گذر و مسئله ترافیکی با سازمان ترافیک شهرداری مشهد است. مهدی مکرم، معاون حوزه فنی سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد نیز وقتی در جریان گلایه‌مندی شهروندان از وضعیت خیابان میثاق ۵ قرار می‌گیرد، می‌گوید: ورودی و خروجی مجزا است و این معبر به اصلاح هندسی نیاز ندارد.

مکرم با تأکید بر اینکه جایی که پلیس نباشد برخی شهروندان ممکن است برای اینکه مسیر کوتاه شود، حرکت با تخلف را انتخاب کنند. می‌افزاید، ما نمی‌توانیم صرف اینکه چند راننده از آن گذر به صورت خلاف عبور می‌کنند، مسیر را مسدود کنیم یا تغییر بدهیم. بنابراین تنها پیشنهاد ما این است که راننده‌ها به صورت خلاف تردد نکنند.

جلال بیوکی، معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه ۱۲ هم درباره این دغدغه شهروندان بیان می‌کند: پیش از این محل مورد نظر را سازمان ترافیک و شهرداری‌های مناطق ۱۰ و ۱۲ است. رحیمی، مدیر روابط عمومی معاونت فنی و عمران همان ابتدای گفت‌وگو برای اصلاح هندسی این گذر، تکلیف را روشن می‌کند: تعیین تکلیف این

دوربرگردان هست، استاندارد نیست

شهروند دیگری زاویه جدیدی از این مسئله ترافیکی را به تصویر می‌کشد: ممکن است سازمان ترافیک بیان کند که جلوتر از مکان مورد نظر شهروندان، دوربرگردانی وجود دارد بنابراین می‌توانند آن را برای تردد انتخاب کنند، اما اگر خودشان در این محدوده زندگی کنند این معضل را بهتر درک می‌کنند. نکته‌ای که در مورد این دوربرگردان باید اشاره داشت این است که این دوربرگردان در فاصله دور قرار دارد. از طرف دیگر استاندارد نیست و باید با ترس و لرز چند فرمان بچرخانی تا ماشین به سلامت از آن گذر کند.

این گذر به اصلاح هندسی نیاز ندارد

اما واگرهای این گذر و نارضایتی شهروندان، موضوع صحبت ما با مسئولان معاونت فنی و عمران شهرداری مشهد و سازمان حمل و نقل و ترافیک و شهرداری‌های مناطق ۱۰ و ۱۲ است. رحیمی، مدیر روابط عمومی معاونت فنی و عمران همان ابتدای گفت‌وگو برای اصلاح هندسی این گذر، تکلیف را روشن می‌کند: تعیین تکلیف این



نگاه روز

شهروند خبرنگار، محمد اوسو- مدیرعامل محترم شرکت برق، باتوجه به درخواست شرکت برق از مردم برای رعایت مصرف بهینه برق چرا ستون برق واقع در پورسینا ۱۲/۴ همیشه و به صورت شبانه‌روزی روشن است، متولی نظارت کیست؟

