با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹

آی‌دی روبیکا shahraramardom

شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

رایانامه Shahraranews@mashhad.ir

شهرداری

۰۹۱۵...۳۱۵- پله برقی پل عابر پیاده در میدان بیت‌المقدس، ابتدای اندرزگو بیشتر از چندماه است که خراب شده و در همین وضعیت مانده است. در این میدان تردد مردم بسیار زیاد است. از شهرداری تقاضا داریم این پله برقی را تعمیر کند.

میلانی- چند هفته از ولادت امام رضا(ع) می‌گذرد در دو دهه گذشته مرسوم بود در مناسبت‌ها مبلغی غیرنقدی به عنوان تبرک به کارکنان پرداخت شود، اما گویا این مهم نیز در شهرداری فراموش شده است و کسی پیگیر نیست.

۰۹۱۵ ... ۳۱۲- پروژه پل غیرهم‌سطح مربوط به شهرداری در میدان خیام باکندی در حال انجام است. از طرفی در این میدان تردد خودروها بسیار بالاست. بنابراین مشکلاتی برای شهروندان ایجاد و ترافیک بیشتر از قبل شده است. با توجه به ایجاد مشکلات ترافیکی از شهرداری تقاضا داریم به اجرای این پروژه سرعت ببخشد.

پروژه لوله‌گذاری فضای سبز در امامت۱۹ به پایان رسیده است، اما نخاله‌های ساختمانی در این محدوده جمع‌آوری نشده است. با توجه به آلودگی محیطی از شهرداری درخواست داریم که این نخاله‌های ساختمانی را جمع کند.

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا بازیست به‌موقع انجام خدمت نمی‌کند؟ در سایت بازیست برای جمع‌آوری بازیافت جمعه ۱۸خرداد ثبت‌نام کردم. ساعتی اعلام شد، اما راننده نیامد.

اتوبوس‌رانی

۰۹۱۵...۱۴۷- در بولوار شهید فکوری رضاشهر و ایستگاه‌های، شهید آل شهیدی و علوم پزشکی قسمت جنوبی بولوار سایبان ندارد. مسافران در تابستان و زمستان اذیت می‌شوند. لطفا پیگیری کنید.

گروسی- درحالی‌که سازمان اتوبوس‌رانی ادعا می‌کند اتوبوس‌ها از ساعت۵ صبح فعال هستند اولین اتوبوس خط ۵۰۲ رضویه بولوار حر به مقصد غدیر ساعت ۶ و ۳۵ دقیقه می‌آید.

اتحادیه املاک

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا نظارتی بر گرفتن کمیسیون در بنگاه‌های املاک برای قرارداد خانه‌ها نیست؟

تأمین اجتماعی

شهروند- همسان‌سازی حقوق بازنشستگان تأمین اجتماعی به کجا رسید؟

تاکسی‌های اینترنتی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا تمام ماشین‌های اسنپ و تپسی نشان ندارند؟ همچنین کرایه بر چه مبنایی در اسنپ و تپسی محاسبه می‌شود؟ لطفا پیگیری کنید.

جهاد کشاورزی

۰۹۱۵...۴۱۷- چرا شرکت تعاونی روستایی مشهدقلی در مشهد کار خرید گندم کشاورزان عضو در این شرکت را شروع نمی‌کند؟ گندم‌ها رسیده و آماده دروست! تحویل گندم به تعاونی روستایی با نیسان و خاور است، اما سیلو با کامیون گندم تحویل می‌گیرد. از آن طرف کامیونی نیز وجود ندارد.

اقتصادی

صلواتی- درآمدزایی دولت باید براساس خدمت و رونق اقتصادی باشد نه براساس جریمه‌ها. همچنین باید برمبنای ایجاد کار و تلاش، امید و شادابی باشد نه مانند تخلفات رانندگی و جریمه‌های فراوان و نمونه‌های دیگری که در دادگاه‌ها دیده می‌شود.

فرودگاه

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا پارکینگ فرودگاه ازتاکسی‌هایی که فقط مسافر می‌آورند و پیاده می‌کنند هزینه پارکینگ می‌گیرد؟ مگر فرودگاه چه خدمتی به قشر تاکسی‌ران می‌کند؟ چرا شورای شهر و فرمانداری و تاکسی‌رانی این موضوع را پیگیری نمی‌کنند؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- دستگاه شارژ من‌کارت در خیابان امامیه، تقاطع استاد یوسفی و شاهد مقابل دانشگاه آزاد خراب است. (درخواست رفع نقص)
- کفپوش زمین بازی کودکان در خیابان هفت‌تیر، انتهای هفت‌تیر ابتدای پلکان باباکوهی خراب است. (درخواست مرمت)
- آسانسور پل عابر پیاده در خیابان طبرسی جنوبی، نبش طبرسی جنوبی ۵۸، روبه‌روی مسجد صاحب‌الزمان(عج) خاموش است. (درخواست تعمیر یا روشن کردن آسانسور)
- جداول نصب شده در محله حجت، بولوار درودی ۵ و قسمت سمت راست، بالاتر از سطح پیاده‌روست که سبب تجمع آب در پشت جداول می‌شود و از سویی، سبب خسارت به دیوار ملک شهروند شده است. (درخواست اصلاح شیب)
- حفاظ‌های روی جوی واقع در بولوار بهجت، بهجت ۲۷ مقابل دبستان تربیت کننده شده است، برای سرقت نشدن حفاظ‌ها شهرداری اقدامات لازم را انجام دهد. (درخواست مرمت)
- کوبیک ورودی کوچه در بولوار کوهسنگی، ورودی کوهسنگی ۱۵ تخریب شده است و سبب آسیب به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)
- چراغ فرماندهی در بولوار فردوسی، تقاطع خیابان مهدی از تنظیم خارج شده و سبب ترافیک شده است. (درخواست رفع نقص)
- تابلو ورود ممنوع در بولوار احمدآباد، نبش احمدآباد ۱۹ از سوی عوامل نامعلوم از محل سرقت شده است. (درخواست نصب مجدد)
- پیاده‌روهای حدفاصل امامت ۲۸ و ۳۸ به‌تازگی بهسازی شده‌است، اما کیفیت مناسب ندارد. (درخواست پیگیری)
- به دلیل پارک خودرو در پیاده‌رو بولوار شاهد، حدفاصل شاهد ۱۸ و ۲۰ جنب ایستگاه اتوبوس، تردد عابران پیاده در این محدوده، به‌سختی صورت می‌گیرد. (تقاضای نصب میله در پیاده‌رو برای جلوگیری از ورود خودرو)
- دریچه منهول در بولوار عبادی، عبادی ۳۳، خزایی ۷ از محل خارج شده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

روبه‌رو

واحدهای صنفی پرنده‌فروشی خیابان توحید به توس۹۷ منتقل می‌شوند

کلالی| حضرتی، یکی از شهروندان، درباره انتقال پرنده‌فروشان خیابان توحید در پیامکی نوشت: از مسئولان شهر درخواست داریم که مغازه‌های پرنده‌فروشی در خیابان توحید را جابه‌جا کنند و در منطقه دیگری از شهر استقرار دهند. صدای پرندگان و رهاسازی فضولات پرندگان در کوچه‌های خیابان توحید به معضلی بزرگ برای ساکنان خیابان توحید تبدیل شده است.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، حسن کلیدری، مدیرعامل سازمان سامان‌دهی مشاغل شهری و فراورده‌های کشاورزی شهرداری مشهد در این باره گفت: با توجه به احتمال بروز بیماری‌های مشترک انسان و پرندگان و نیز تأکید نهادهای ذی‌ربط بر انتقال این‌گونه مشاغل به خارج از محدوده شهری، موضوع پرنده‌فروشی‌های محدوده خیابان توحید نیز در دستور کار قرارگرفت.

مدیرعامل سازمان سامان‌دهی مشاغل شهری و فراورده‌های کشاورزی شهرداری مشهد در ادامه افزود: در این راستا با رعایت الزامات مربوط، با همکاری شرکت تعاونی و بخش خصوصی، بازار پرندگان زینتی مشهد در محدوده توس ۹۷ درنظر گرفته شده است.

بنابراین پس از رفع موانع بهره‌برداری از جمله انشعابات (آب و گاز)، صدور مجوزهای بهره‌برداری و... واحدهای پرنده‌فروشی خیابان توحید به این مکان انتقال خواهند یافت.

رایگان شدن خدمات درمانی کودکان کمتر از ۷ سال همچنان در هاله‌ای از اما و اگرهاست

یک بام‌ودوهوا در اجرای یک قانون!

سرزده

گزارش

ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

رایگان شدن خدمات درمانی برای کودکان زیر هفت سال اعم از خدمات سرپایی، بستری، معاینه، آزمایشگاه، تصویربرداری، توان‌بخشی و استفاده از کیت غربالگری نوزادان در مراکز دولتی و بیمارستان‌های دولتی تحت پوشش دانشگاه‌های علوم پزشکی مصوبه‌ای بود که در راستای اجرای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت در هیئت دولت به تصویب رسید. در این مصوبه سازمان‌های بیمه‌گر نیز مکلف شده بودند همه این خدمات را با پرداخت صددرصدی تأمین کنند.

معاون درمان وزارت بهداشت نیز در همین راستا با تأیید خبر به ایرنا گفته بود که مسئله درمان رایگان از اسفند سال ۱۴۰۲ کلید خورده است و همه بیمارستان‌ها ملزم به رعایت آن هستند و اگر تخلفی صورت بگیرد مردم می‌توانند از طریق سامانه ۱۹۰ به وزارت بهداشت گزارش بدهند.

او در ادامه این خبر همچنین به شیوه‌نامه چگونگی اعمال درمان رایگان کودکان زیر هفت سال اشاره و علاوه بر آن تأکید کرده بود که مسئله سلامت کودکان اولویت نظام بهداشت و سلامت کشور است و در این راستا منابع اجرای این برنامه در بیمه‌ها تخصیص یافته است.

با این حال به نظر می‌رسد این طرح در بیمارستان‌های تخصصی کودکان در مشهد همچنان در اجرای یک‌بام و دوهوا معطل مانده است. گواه این مسئله پیام‌های مردمی است که از عدم اجرای این طرح و پرداخت هزینه برای درمان کودکان زیر هفت سال به‌ویژه در خدمات بستری از سوی والدین ارسال می‌شود. گلایه‌هایی که برای پیگیری درستی یا نادرستی آن بازدید سرزده‌ای از دو بیمارستان شیخ و اکبر مشهد داشتیم تا چندوچون ماجرا را از نزدیک ارزیابی کنیم.

بدون کد ارجاع امکان‌پذیر نیست

بیمارستان دکتر شیخ اولین بیمارستانی است که به سراغ آن می‌رویم. در قسمت کلینیک این بیمارستان چند مادر با کودکان یک تا سه سال حضور دارند. به صورت تصادفی از یکی از والدین پرداخت هزینه برای مراجعه به پزشک عمومی را سؤال می‌کنم که می‌گوید: ما بیمه روستایی هستیم. گفتند کد ملی را بدهیم هزینه رایگان است، اما بدون کد ارجاع امکان‌پذیر نیست.

پدر یک کودک در قسمت پذیرش با اعلام نام پزشک مد نظرش، درخواست نوبت دارد که پذیرش به او اعلام می‌کند حتما باید کد ارجاع داشته باشد. او از این روند انتقاد می‌کند و می‌گوید: نصف روز باید معطل باشم که برگه ارجاع بیاورم تا هزینه رایگان شود.

از پذیرش کلینیک، شرایط رایگان بودن خدمات درمانی برای کودک زیر هفت سال را می‌پرسم که می‌گوید: کد ملی را بدهید بیمه پایه و کد ارجاع داشته باشد، هزینه کاملا رایگان است.

رایگان؟ این حرف‌ها در تلویزیون است!

به محل بیمارستان و بخش بستری کودکان می‌روم. از یکی از مادرانی که در حال عبور از راهروست و کودک سه یا چهارساله‌ای سرم به دست را بغل کرده است، می‌پرسم برای بستری هزینه پرداخت کرده‌اید؟ که می‌گوید: اصلا رایگان نیست این حرف‌ها را فقط در تلویزیون می‌زنند، در عمل ما که چیزی ندیده‌ایم.

برای جویا شدن هزینه‌های بستری کودکان زیر هفت سال به پذیرش بیمارستان مراجعه می‌کنم که در این باره می‌گوید: کل هزینه‌ها رایگان نیست فقط بخشی که بیمه قبول کند را رایگان کرده‌ایم. می‌پرسم چه فرقی با گذشته دارد، قبلا نیز بیمه، بخشی از هزینه‌ها را پرداخت می‌کرد که پاسخ می‌دهد: در حال حاضر سقف بیشتری از مبالغ را بیمه پرداخت می‌کند این به معنی رایگان شدن کامل نیست.

عکس: سعید کلی| شهرآرا

اصلا رایگان نیست این حرف‌ها را فقط در تلویزیون می‌زنند، در عمل ما که چیزی ندیده‌ایم. فقط بخشی که بیمه قبول کرده رایگان است

به مددکاری بیمارستان مراجعه می‌کنم تا همین موضوع را برای تکمیل پیگیری کنم که پاسخ می‌دهند: بخشی را بیمه قبول کرده است. بستگی دارد بیمار چه خدماتی نیاز داشته باشد و آن خدمات مورد پذیرش بیمه باشد یا خیر.

سی‌تی‌اسکن و آزمایش تخصصی خون نداریم!

هم‌زمان با بررسی این موضوع چند گلایه دیگر را نیز که از سوی والدین بیماران درباره این بیمارستان مطرح شده بود، پیگیری می‌کنم. یکی از موارد نبود دستگاه سی‌تی‌اسکن در بیمارستان بود که بعد از پیگیری از پذیرش این مسئله تأیید می‌شود و کودکانی که نیاز به سی‌تی‌اسکن داشته باشند به بیمارستان اکبر ارجاع داده می‌شوند.

گلایه مطرح شده دیگر عدم پذیرش آزمایش‌های تخصصی خون در آزمایشگاه بیمارستان دکتر شیخ است. این مسئله را نیز پیگیری می‌کنم که متصدی آزمایشگاه پاسخ به این سؤال را منوط به داشتن نسخه پزشک می‌کند. یکی از والدین که در آزمایشگاه در حال پذیرش فرزندش برای آزمایش خون است می‌گوید: آزمایش تخصصی نمی‌گیرند اگر فرزندتان نیاز به آزمایش تخصصی خون دارد جای دیگری باید ببرید.

اتراق در محوطه بیمارستان

مقصد بعدی بیمارستان اکبر است تا رایگان بودن درمان کودکان زیر هفت سال را در این بیمارستان بررسی کنیم. نبود مکانی برای استراحت همراهان بیمار منجر به این شده است که در محوطه بیرونی بیمارستان زیرانداز بیندازند و استراحت کنند. چندین خانواده با این شرایط به چشم می‌خورند که به سراغ یکی از خانواده‌ها می‌روم و رایگان بودن خدمات را جویا می‌شوم. می‌گویند: ما زمان پذیرش پرسیدیم گفتند کاملا رایگان است. فقط حتما باید بیمه باشید.

بیمه باشید، همه هزینه‌ها رایگان است

به بخش پذیرش بیمارستان مراجعه می‌کنم که متصدی پذیرش در این باره می‌گوید: اگر بیمه تأمین اجتماعی، بیمه سلامت و بیمه نیروهای مسلح باشید هزینه‌ها کاملا رایگان است.

از او می‌پرسم چرا هزینه‌ها در بیمارستان دکتر شیخ کاملا رایگان نیست اما شما هیچ هزینه‌ای برای بستری دریافت نمی‌کنید؟ این‌طور پاسخ می‌دهد: پذیرش بیمه برای پرداخت هزینه‌ها برای ما ثبت شده است. بنابراین ممکن است برای بیمارستان دکترشیخ این مسئله انجام نشده باشد. درباره پذیرش سی‌تی‌اسکن سؤال می‌کنم که می‌گوید: باکد ملی و کد ارجاع پزشک، سی‌تی‌اسکن انجام می‌شود، اما برای رایگان بودن باید بیمه پایه داشته باشید.

یک‌بام و دوهوای یک قانون در دو بیمارستان

بازدید میدانی از این دو بیمارستان معروف کودکان در مشهد نشان می‌دهد که اجرای این طرح همچنان در هاله‌ای از ابهام اما واگرهاست. با توجه به خدمات متفاوت این دو بیمارستان به کودکان ممکن است در زمینه شیمی‌درمانی، درمان بیماری‌های عفونی و عمل‌های جراحی متفاوت باشد. همچنین والدین ممکن است در زمینه‌های متفاوتی به یکی از این دو بیمارستان مراجعه کنند و درخواست خدمات رایگان برای درمان‌های سرپایی یا بستری و... را داشته باشند. این طرح مصوبه قانونی دارد و در آن تبصره‌ای یا اما و اگری برای اجرای رایگان بودن درمان کودکان زیر هفت سال مطرح نشده است. موضوعی که اجرا نشدن آن در یک بیمارستان و تحقق کامل آن در یک بیمارستان دیگر نیازمند بررسی و رفع موانع موجود است.

با هدف پاسخ به خواسته مردمی ساعت سرویس‌دهی قطار شهری افزایش یافت

برای خدمت بیشتر

رحمتی| به نظر می‌رسد تغییر ساعات کار قطار شهری مشهد سبب گلایه همشهریان شده است، زیرا بعد از این تغییر پیامک‌های متعددی به ستون صدای مردم فرستاده شد. در همین خصوص میرشاهی، یکی از شهروندان مشهدی نوشت: تغییر ساعت کاری قطار شهری به ساعت ۲۱:۳۰، دسترسی شهروندان حاشیه شهر را برای استفاده از بوستان‌های سطح شهر مثل پارک ملت، کوهسنگی و وکیل‌آباد و حتی سینماها به شدت محدود کرده است.

این شهروند در ادامه بیان کرد: با این شرایط عملا یک خانواده که در حاشیه شهر مشهد ساکن است نمی‌تواند از هوای خوب و خنک شب‌های بهاری این فضاهای تفریحی استفاده کند. نکته دیگر آنکه باتوجه به کمبود فضاهای تفریحی در این مناطق، تفریح را از این شهروندان عزیز سلب کرده‌ایم.

یوسفی، یکی از کسبه اطراف حرم، نیز در انتقادی به وضعیت ساعت کار قطار شهری گفت: نمی‌توانیم با خودرو به محل کارمان که اطراف حرم است برویم و مجبوریم با قطار شهری این مسافت را طی کنیم، اما آخرین قطار ساعت ۲۱ می‌رود و این برای ما مشکل‌ساز شده است. کاش ساعت کار قطار شهری تغییر نمی‌کرد. صدای مردم شهرآرا این موضوع را از مدیر عامل شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد پیگیری کرد. بهرام نکاحی در پاسخ به خواسته شهروندان گفت: حسب تصمیمات اتخاذ شده از سوی مدیریت شهری و اعلام شهردار محترم درباره تقاضای افزایش زمان سرویس‌دهی قطار شهری مقرر شد خدمات سرویس شب‌کار در ورودی‌های چهارگانه قطار شهری مشهد ارائه شود. مدیر عامل شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد افزود: به همین منظور آخرین سرویس شبانه ساعت ۲۲ خواهد بود و با این تغییر ساعت، شهروندان می‌توانند تا پایان این ساعت از قطار شهری استفاده کنند.

نگاه روز

شهروندی در تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری از وضعیت نامناسب پیاده‌روهای بولوار امت گلایه کرد. در متن پیام این شهروند آمده است: «پیاده‌رو بولوار امت ۱۸ تخریب شده است و باید بهسازی شود.» پس از تماس شهروند موضوع به شهرداری منطقه ارجاع و پیاده‌روها اصلاح و ترمیم شد.