

شهرداری

۸۳۷...۰۹۱۵- مسئولان شهرداری مشهد، جناب آقای مکرم، معاون محترم حوزه فنی سازمان ترافیک و آقای شکوری مسئول روابط عمومی منطقه ۱۰ پیرو مطالب درج شده در روزنامه شهرآرآ مورخه ۲۱ خرداد در مورد ورودی میناق ۵ گفته بودند مشکلی ندارد و رانندگان بی‌توجهی و سهل انگاری می‌کنند. باید عرض کنم ورودی میناق ۵ فضای بزرگی است و امکان طراحی برای حل مشکل را دارد. از ابتدای این ورودی تا میناق ۷ راه کوتاهی است، ولی با اوضاع کنونی رانندگان و ساکنان با مشکل روبه‌رو می‌شوند.

اتوبوس‌رانی

۷۵۸...۰۹۳۵- در هوای گرم مردم شب‌ها برای رفع خستگی از کار روزانه و استفاده بچه‌ها از فضای تفریحی به بوستان‌ها می‌روند. از طرف دیگر اغلب مردم خودرو ندارند. اتوبوس شبانه نیز در بولوار وکیل‌آباد به حرم نداریم تا مردم در امنیت کامل باشند.

اوسو- راننده مهربان و بااخلاق اتوبوس در خط ۴۵ با کد ۴۵۴۷ هر زمان مسافری را می‌بیند که روی ویلچر نشسته و نیاز به کمک دارد به او کمک می‌کند تا سوار اتوبوس شود. از این راننده مهربان تقدیر و تشکر می‌کنیم.

مسکن

وحدید- از شما تقاضا داریم که از مسکن محرومان پنجتن ۵۵ گزارشی تهیه کنید. مدتی است که کار ساخت‌وساز خوابیده است. می‌گویند بودجه ندارند. در ادامه بیان می‌کنند که به اداره کل کمیته امداد یا استانداری بروید. چند سال

است که منتظریم و امروز و فردا می‌کنند.

اداره کار

۴۶۸...۰۹۱۵- به مسئولان تأمین اجتماعی بگوئید چرا بیمه بیکاری را خیلی دیر واریز می‌کنند؟ برای پیگیری به کجا مراجعه کنیم؟ لطفا راهنمایی کنید.

صداوسیما

۴۱۷...۰۹۱۵- چرا شبکه خراسان رضوی اعلام نمی‌کند گندم‌کاران برای تحویل گندم خود به کجا مراجعه کنند؟ مشهد صداها و انبار و کارخانه آرد دارد. کشاورزان که علم غیب ندارند. از طرف دیگر با چه وسیله‌ای باید گندم‌ها را به سیلو و کارخانه منتقل کنند؟ مسئولان جهاد کشاورزی حتی حوصله ندارند تلفن جواب بدهند.

بازنشستگان

۸۵۸...۰۹۱۳- لطفاً از سخنگوی دولت بپرسید آیا دولت قصد دارد همسان سازی حقوق بازنشستگان را اجرایی کند یا این موضوع را می‌خواهد به دولت بعد بکشانند و به سرنوشتی شبیه وعده‌های محقق نشده مبتلا شود؟

مؤسسات آموزش عالی

۷۱۸...۰۹۳۷- چرا مکان بعضی از دانشگاه‌های غیرانتفاعی مانند خانه است؟ وزیر علوم این موضوع را پیگیری کند؟

شهروند- چرا هزینه تحصیل در دانشگاه آزاد و غیرانتفاعی بالاست و کسی پیگیر کار نیست؟

راهنمایی‌وراندگی

۷۱۸...۰۹۳۷- چرا در خیابان عصری یا توحه به عرض کم خیابان تابلو توقف ممنوع نصب نمی‌کنند تا ماشین‌ها پارک نکنند.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎️ شهروند درخواست نصب بنر ممنوعیت سگ‌گردانی

داخل بوستان در خیابان اقدسیه، اقدسیه ۲۱ دارد. (درخواست اقدام)

☎️ با توجه به وجود مدرسه در خیابان حسایی جنوبی،

حسایی جنوبی ۶ و تردد افراد پیاده و سرعت بالای خودروهای عبوری شهروند درخواست نصب سرعت‌کاه را دارد. (درخواست نصب سرعت‌کاه)

☎️ معبر سواره‌رو در بولوار رحمانیه، رحمانیه ۲۹، حدفاصل

شهید غلامی ۴۰۲ بدون رمپ ویزه معلولان و کالسکه است. (درخواست احداث رمپ)

☎️ پل سیمانی غیرمجاز واقع در خیابان هنرور، هنرور ۵ مانع

نظافت جوی است. آب در محل راکد می‌ماند و سبب آلودگی و بوی نامطبوع می‌شود. (درخواست اخطار به مالک به منظور جمع‌آوری پل مذکور)

☎️ دستگاه سازز من‌کارت در عبدالمطلب، نبش

عبدالمطلب ۱۱ خراب است. (درخواست رفع نقص)

☎️ سرسره داخل بوستان در خیابان فکوری، نبش فکوری ۸۵

شکسته است و برای کودکان ایجاد خطر می‌کند. (درخواست رفع نقص)

☎️ دال روی جوی در بولوار شاهنامه، نبش شاهنامه ۵۷

شکسته و سبب خسارت به خودروها می‌شود. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

☎️ آب خوری بوستانی در بولوار فلاخی، فلاخی ۱۵، جنب

بیمارستان مهرگان قطع است. (درخواست رفع نقص)

پرسش و پاسخ

سؤالات متداول آب‌وفاضلاب

دوره صدور قبض آب چه مدتی است؟

قبض آب بها تقریباً هر دو ماه یک‌بار صادر می‌شود.

در صورت تأخیر در پرداخت قبض آب چه خواهد شد؟

هرگونه تأخیر در پرداخت قبوض آب بها و اقساط هزینه انشعاب، سبب قطع جریان آب می‌شود و وصل مجدد آن با دریافت هزینه وصل مجدد و تسویه حساب امکان‌پذیر خواهد بود.

هنگام ساخت بنا یا تغییر کاربری چه باید کرد؟

در صورت هرگونه تغییر در مشخصات و اطلاعات ملک که سبب تغییر در اطلاعات، مستندات و نوع مصرف شود باید موضوع از طریق درگاه‌های ورودی شرکت (سامانه ۱۳۷ یا پورتال شرکت) اطلاع‌رسانی شود تا در صورت نیاز به تسویه حساب اقدامات لازم صورت پذیرد.

فرماندار: قانون اجاره‌بها، تکلیف قانونی است

گزارش

صدمین جلسه دیدار مردمی فرماندار مشهد با شهروندان با حضور تعداد چشمگیری از افراد و گروه‌های متعدد از اقشار مختلف مردم همراه بود.

به دلیل پیگیری‌های فرمانداری مشهد درباره خسارت‌های سیل و رفغ دغدغه‌ها و مشکلات مردمی که در سیل اخیر دچار حادثه شده‌اند همچنان بخش زیادی از این جلسه به دیدار و گفت‌وگو با ساکنان کوچه‌سپاه ۱۶۹ اختصاص داده شد.

اما در کنار رسیدگی به همه بحران‌ها و حوادثی که ممکن است اتفاق بیفتد درخواست‌های مردمی در حوزه معیشت، وام، مجوزهای ساخت‌وساز و... از مشکلات فردی تا درخواست‌های گروهی و جمعی مانند همیشه در این جلسات رسیدگی می‌شود.

با توجه به درخواست‌های متعدد درباره رسیدگی به وضعیت افزایش سرسام‌آور اجاره‌بها و گلابه‌های

مردمی از تغییر ساعات کاری ادارات این دومیستله‌را با فرماندار مشهد در میان گذاشتیم که در ادامه این گزارش پاسخ به این دو دغدغه مردمی و بخشی از درخواست‌های مراجعان حضوری را در این جلسه می‌خوانید.

● مالکان مسکن باید قانون را تمکین کنند

باینکه در سال گذشته گفته شد سامانه‌ای درباره تعیین میزان اجاره‌بها و رهن ایجاد و این مسئله سامان دهی شده است، ما همچنان شاهد مالکانی هستیم که سلیقه‌ای گاهی تا دو برابر رقم اجاره یا

بخشی از درخواست‌های مردمی از فرماندار

نیاز به وام برای توسعه کارگاه، تعیین تکلیف سوله‌ها در بستر رودخانه کشف‌رود، درخواست ودیعه مسکن، پیگیری افزایش قبض آب، مشکلات ناشی از مستمری بیمه و درخواست دکه نانواپی ثابت، برخی از درخواست‌هایی بود که در ادامه می‌خوانید.

● فرماندار: به معاونت هماهنگی و عمران

فرمانداری ارجاع می‌دهیم که از سازمان آب پیگیری کنند و جزئیات بررسی شود.

● متقاضی برق سه‌فاز: درخواست برق سه‌فاز برای کارگاهم دارم. کد کارگاه و پروانه تولید هم دارم. کارگاهم در حاشیه بولوار نماز است و در محدوده روستایی محسوب می‌شود.

● فرماندار: برای امتیاز برق باید پروانه تأسیس ۲ میلیون تومان واریز می‌کند.

● فرساندار: مطابق قانون برای حقوق بازنشستگی باید سن ۶۵ سال باشد یا باید بیست‌سال به بالا حق بیمه داشته باشد یا برای بازده سال باید ۶۰ سال به بالا باشد. قانون بیمه هم از دست من خارج است که کاری بتوانم انجام بدهم. باز هم به نماینده بیمه ارجاع می‌دهیم که مجدد پیگیری کند.

● متقاضی دکه ثابت نانواپی: در رینگ حرم نانواپی دارم و برای آن مجوز داده‌اند که دکه داشته باشم، اما فقط به صورت موقتی در عید و تابستان. مراجعه کردم که این دکه ثابت باشد در محدوده نواب نیز مشکل کمبود نانواپی است به شهرداری ثامن بگوئید که مجوز دکه ثابت در این محدوده به من بدهند.

● فرماندار: هر جایی که متقاضی باشید امکان اینکه دکه داده شود امکان‌پذیر نیست. باید اتحادیه یا کارگروه به ما بگوئید. بدون بررسی، من چنین مجوزی نمی‌دهم.

منطقه‌ای باید تخریب کند که به شهرداری این زمین‌ها تحویل داده شود و یا شما با شهرداری وارد مذاکره شوید که بعد از دیوارسازی چه برنامه‌ای برای این زمین‌ها دارد که آیا به شما اجازه می‌دهند یا خیر. ما مجری قانون هستیم و وظیفه داریم پیگیری باشیم وضعیت کشف‌رود باید رسیدگی شود. مسئله را به آب منطقه‌ای برای بررسی ارجاع می‌دهیم.

● متقاضی وام برای یدهی: پسرم ازدواج کرده است. وام ازدواج را دریافت کرده و خرج شده است، اما در برگزاری مراسم با بدهی روبه‌رو شده‌ایم که همه چکی است. نیاز به وام مجدد داریم. درخواست مساعدت داریم.

● فرماندار: یک وام ازدواج داریم که پرداخت کردیم، ولی وام برای پرداخت بدهی نداریم. وام‌های دیگری هم که از بانک بگیرید سود بالایی دارند و برای پرداخت با مشکل روبه‌رو می‌شوید. کسانی را که به آن‌ها چک داده‌اید معرفی کنید که با آن‌ها مذاکره کنیم تا قسطی پرداخت کنید.

● متقاضی رسیدگی به قبض آب: مغازه بسته بوده و لوله آب ترکیده و ما بی‌خبر بوده‌ایم. به اداره آب مراجعه کردیم چون قبض سنگینی آمده بود. گفتند باید قبض را پرداخت کنید وگرنه کنتور آب را جدا می‌کنیم ما که آب مصرف نکرده‌ایم حادثه بوده است. توان پرداخت قبض میلیون‌ها را هم نداریم.



عکس تهیه‌شده از سوی آموزش

● بازماندن از تحصیل به دلیل کمبود مدرسه!

به دنبال پیگیری خبرنگار شهرآرآ ولیای دانش‌آموزان محله طبرسی شمالی نیز استشهادهای محلی آماده کردند و پیگیر مطالباتشان شدند. در متن استشهادهای آن‌ها آمده است: «در سال‌های اخیر و با توجه به افزایش جمعیت ساکن در محله مشکلات پدیدهای در عرصه آموزشی محله طبرسی شمالی به وجود آمده است. کمبود مدارس، امکانات، فضای آموزشی و مشکلات ایاب و ذهاب دانش‌آموزان یکی از چندین دغدغه والدین دانش‌آموزان محله طبرسی شمالی و همه ساکنان این محدوده است. جدا از این مشکلات، در فصل سرما وجود سنگ‌های ولگرد و خطرات احتمالی آن‌ها و از طرفی خطرات وجود معتادان و اراذل و اوباش برای این دانش‌آموزان سبب شده است که تعداد زیادی از خانواده‌ها از ثبت‌نام فرزندان خود صرف‌نظر کرده و دانش‌آموزان زیادی از ادامه تحصیل بازمانند. در همین راستا با توجه به زمین‌های بایر موقوفی به منظور احداث مدرسه در طرح تفصیلی محله، متأسفانه هیچ‌گونه اقدامی برای ساخت صورت نگرفته است. فراهم کردن فضای آموزشی و پیگیری وسیله ایاب و ذهاب

● وقتی خانه به خانه استعلام گرفته می‌شود این شهروند در ادامه به مدیران این مدرسه حق می‌دهد و می‌گوید: اینجا سه برابر ظرفیت مدرسه دانش‌آموز وجود دارد. در این محدوده جدا از مدرسه «سزاوار» که جدید ساز است مدرسه دیگری به نام «طلیعه» وجود دارد. خود من زمانی که بچه بودم در این مدرسه ابتدایی درس می‌خواندم. من اکنون ۴۲ سال دارم مدرسه از همان زمان به صورت اجاره‌ای بوده است. وی ادامه می‌دهد: اکنون نیز هر کدام از والدین که از ثبت‌نام در مدرسه سزاوار ناامید شوند، به این مدرسه مراجعه می‌کنند. باین حال مدیران مدرسه بیان کرده‌اند که به دلیل اجاره‌ای بودن و ساختمان قدیمی مدرسه، به احتمال بسیار دانش‌آموزان را به مدرسه‌ای در انتهای گلشهر منتقل کنند. امام‌وردی، عضو شورای اجتماعی طبرسی شمالی نیز چند روز قبل درباره کمبود جدی مدرسه در این محله پرایمان نوشت: متأسفانه وضعیت این محله بسیار بحرانی است. ما در محله حدود صدهزار نفری، مدرسه‌ای برای دوره اول متوسطه نداریم بنابراین دانش‌آموز برای تحصیل باید به خارج از محله مراجعه کند.

رهن را اضافه کرده‌اند و مستأجران همچنان در فشار مالی و مشکلات ناشی از افزایش بسیار زیاد اجاره‌بها هستند. در این مورد اقدامی نسبت به سال گذشته انجام داده‌اید؟

فرماندار: در این باره قانون ابلاغ شده است و باید بر اساس قانون عمل کنند. اجاره‌بها بر اساس این قانون نباید بیشتر از ۲۰ درصد افزایش یابد. این موضوع سال گذشته مصوبه دولت بود و امسال قانون است و باید تمکین کنند.

● تغییر ساعات ادارات بازخورد مثبت داشته است درباره تغییر ساعات کاری ادارات، برخی مسئله کاهش کیفیت کاری را مطرح می‌کنند و برخی هم به دلیل مسائل ناشی از تغییر ساعت کاری و شروع به کار بعضی از مهد کودک‌ها یا دلائل دیگر با مشکل روبه‌رو شده‌اند. آیا این اقدام بازخورد مثبت دارد؟ فرماندار: قطعاً این مسئله در بهینه‌سازی مصرف انرژی بازخورد مثبت دارد. وقتی یک ساعت در گرما ادارات زودتر تعطیل می‌شوند مصرف انرژی کمتر است و طبق اطلاعاتی که من از شرکت برق دارم بازخورد این مسئله را درست و خوب ارزیابی می‌کنم.

● مدارک تکمیل باشد باید بانک وام را بدهد.

● متقاضی حقوق از بیمه: شهرم پانزده سال حق بیمه را پرداخت کرده است، بجهاد و پنج‌ساله و شغلش بنایی بوده است. در حال حاضر از کار افتاده شده و تحت پوشش بهزیستی است. سال ۱۳۹۴ کارهای کمیسیون پزشکی تأمین اجتماعی اش را انجام دادیم. آن‌ها نیز تأیید کردند که از کار افتاده است. بهزیستی هم برای سه نفر ما ۲ میلیون تومان واریز می‌کند.

● فرماندار: مطابق قانون برای حقوق بازنشستگی باید سن ۶۵ سال باشد یا باید بیست‌سال به بالا حق بیمه داشته باشد یا برای بازده سال باید ۶۰ سال به بالا باشد. قانون بیمه هم از دست من خارج است که کاری بتوانم انجام بدهم. باز هم به نماینده بیمه ارجاع می‌دهیم که مجدد پیگیری کند.

● متقاضی دکه ثابت نانواپی: در رینگ حرم نانواپی دارم و برای آن مجوز داده‌اند که دکه داشته باشم، اما فقط به صورت موقتی در عید و تابستان. مراجعه کردم که این دکه ثابت باشد در محدوده نواب نیز مشکل کمبود نانواپی است به شهرداری ثامن بگوئید که مجوز دکه ثابت در این محدوده به من بدهند.

● فرماندار: هر جایی که متقاضی باشید امکان اینکه دکه داده شود امکان‌پذیر نیست. باید اتحادیه یا کارگروه به ما بگوئید. بدون بررسی، من چنین مجوزی نمی‌دهم.

و تأمین‌کادر آموزش و معلم و همچنین حفظ امنیت دانش‌آموزان از جمله موضوعات، جهت پیگیری در این منطقه است.»

● مشکل همیشگی کمبود ظرفیت!

خانم صفرزاده، یکی دیگر از شهروندان نیز در همین باره در تماسی تلفنی به خبرنگار شهرآرآ می‌گوید: همیشه مشکل کمبود ظرفیت ثبت‌نام برای بچه‌ها داشته‌و داریم. وقتی می‌خواستیم پسرمان را برای کلاس اول ثبت‌نام کنم خیلی اذیت شدم. آن قدر به آموزش و پرورش رفت و آمد کردم تا بالاخره مدیر مدرسه رضایت داد و پسر من ثبت‌نام شد. آن پس در یک کلاس چهل و هفت نفره که معلمان از هم‌ان‌ها بر نمی‌آمدند و گاهی به حال خودشان رهایشان می‌کردند. رضوانی نیز شهروند دیگری است که این طور گلایه می‌کند: ما هشت مدرسه در محدوده محله طبرسی شمالی داریم که هیچ‌کدام آن‌ها دوره متوسطه اول دخترانه و پسرانه نیستند و دانش‌آموزان را برای این دوره به خارج از محدوده می‌فرستند. کلاس‌های اول و دوم دبستان نیز در برخی موارد ظرفیت کلاس‌هایشان تا ۴۷ نفر می‌رسد. برای این جمعیت و کمبود مدرسه آموزش و پرورش ناحیه ۱ چه اقدامی انجام می‌دهد؟

● در بسته آموزش و پرورش

پیگیری‌های شهرآرآ برای برقراری ارتباط با ناحیه ۱ آموزش و پرورش به نتیجه نرسید زیرا در همه تماس‌ها با عدم پاسخ‌گویی روبه‌رو شدیم. تماس با روابط عمومی آموزش و پرورش نیز جز یک شماره تلفن ثابت که پاسخ‌گویی آن طرف خط وجود ندارد، نتیجه‌ای در بر نداشت. بی‌شک پاسخ‌گویی برای مطالبه مردمی یک وظیفه ذاتی برای مدیرانی است که ردای خدمت پوشیده‌اند. تریبون مردمی «صدای مردم شهرآرآ» این آمادگی را دارد که همراه با مدیران آموزش و پرورش بازدیدی از مدارس این مناطق داشته باشد.