

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹

shahraramdorm

۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰

Shahraranews@mashhad.ir

پیامک

آی‌دی روبیکا

شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا

رایانامه

قطار شهری

ایثاریان- مسئولان چرا ساعات کار مترو را کم کرده اید؟ بیشتر شهروند و مسافران گلایه مند هستند. در این هوای گرم اگر بخواهند بچه ها را بعد از پایان کار بیرون ببرند تا هوایی بخورند برای برگشت مشکل دارند. چرا ساعات کار مترو در تابستان بیشتر نمی‌شود؟

شهرآرا- پیرو طرح دغدغه شهروندان برای افزایش ساعت کاری مترومشهد و مطالبه‌گری صورت گرفته دراین ارتباط، مدیریت شهری مشهد با افزایش ساعت کار مترو برای استفاده بیشتر شهروندان موافقت کرد. گزارش این خواسته مردمی و همراهی شهرداری مشهد با مطلبی با تیتیر «برای خدمت بیشتر» مورخ ۲۳ خرداد در صفحه ۴ شهرآرا منتشر شد.

اصناف

شهروند- جای سؤال دارد که اتحادیه اصناف چه مسئولیتی دارد و چه خدمتی را انجام می‌دهد؟ به‌ویژه درباره اتحادیه لوله‌کشی‌گاز این موضوع وجود دارد. یک نفر به عنوان جوشکارو لوله‌کش گاز کار را تمام کرده، اما اکنون مهندس شرکت گاز این لوله‌کشی را قبول ندارد. از آنجایی که این لوله‌کش مجوز نداشته اتحادیه جواب‌گو نیست. می‌گوید مجوز نداشته و به همین دلیل مَهر ندارد. چرا اتحادیه جلو این افراد را نمی‌گیرد. این مردم را سرکار می‌گذارند؟ این فرد پول اضافه نیز گرفته است. حالا جواب نیز نمی‌دهد. باین شرایط مردم باید چه‌کار کنند و کجا بروند تا جواب بگیرند؟

مجلس شورای اسلامی

ا۱۰۱...۰۹۳۵- چند ماه مردم منتظر بودند که بالاخره قرار است یک روز به تعطیلات آخر هفته اضافه شود. حتی نظرسنجی و اظهار نظر شد که تعطیلی،

با ما در ارتباط باشید

پنجشنبه باشد یا شنبه. دست آخر هیچ و هیچ. واقعا مجلس این همه وقت برای طرحی گذاشت که نتیجه‌اش هیچ بود؟

فضای مجازی

۰۹۱۵...۰۷۴۴- با زدن انگشت به گوشی پول دار نمی‌شوید. باید دست به کار شوید. اگر پول می‌خواهید باید کار کنید. همه آن‌هایی که بدون کار کردن دنبال پول بوده‌اند به کجا رسیده‌اند؟

آخرش فقط صفحه نمایش گوشی شما می‌سوزد و بس!

مسکن

۰۹۱۵...۰۳۹۶- باتوجه به معضل بزرگ مسکن در ایران، به نظر می‌رسد ما هرچه مسکن می‌سازیم، گویی برای اتباع می‌سازیم، حداقل در مشهد چنین است.

۰۹۰۵...۰۱۵۳- امسال صاحب‌خانه برای رهن ملکش در بولوار تلاش مبلغ ۱۰۰میلیون تومان را یک‌باره به ۶۰۰میلیون تومان تغییر داده است. چرا کسی به معضل مستأجران رسیدگی نمی‌کند؟ هرکسی هرطوری دوست دارد نرخ اجاره خانه‌اش را بالا می‌برد.

جهاد کشاورزی

۰۹۱۵...۰۴۱۷- در موسم درو گندم که مهم‌ترین محصول کشاورزی است و اصلی‌ترین قوت مردمی است، نه مقامی درصد راه اندازی مرکز خرید است. نه فردی قصد تحویل گرفتن گندم کشاورزان را دارد. حتی آدرسی از سیلوی خرید و شماره تلفن به کشاورزان داده نشده است. این حجم بی‌تفاوتی عجیب است. کشاورز از کجا بداند که کدام سیلو و مرکز گندم خریداری می‌کند. جالب آنجاست که حتی جهاد کشاورزی تبادکان گوشی تلفن را برنمی‌دارد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری

مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

شیرهای آب خوری بوستان خطی در خیابان کارگر به صورت کلی قطع و تنها یکی از آن ها فعال است. (درخواست بررسی)

۱۳۷

شمشادهای کنار لاین کنارگذر بولوار فجر به دلیل بی‌آبی در حال سوختن است. (درخواست رفع مشکل)

۱۳۷

مسیر دوچرخه در بزرگراه امام علی^(ع) اول شاهد به سمت دانشگاه مسطح نیست و سبب آسیب به دوچرخه سواران می‌شود. (درخواست مرمت)

۱۳۷

آسفالت معبر سواره‌رو در محله توس، خیابان فرمانبر، نیش فرمانبر^۵ نشست کرده و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

۱۳۷

پله برقی پل عابر پیاده در بولوار احمدآباد خراب است. (درخواست تعمیر پله برقی)

۱۳۷

دریچه منتهول کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله کوثر، وکیل آباد ۸، زیرگذر سواره‌رو به سرقت رفته است. (درخواست نصب مجدد)

۱۳۷

حفاری در میدان یادگاران، مقابل فروشگاه شهرما با گراویه پر شده است. شهروندان به منظور جلوگیری از خطر برخورد سنگ با آن‌ها درخواست نوار خطر دارند. (درخواست اقدام)

۱۳۷

دال روی جوی در محله دروی، نیش خیابان محبی^{۲۱} تخریب شده و سبب خسارت به خودروها می‌شود. (درخواست رسیدگی)

پرسش و پاسخ

سؤالات متداول آب وفاضلاب

مبلغ قبض آب نسبت به ماه‌های قبل زیاد شده است علت چیست؟
افزایش تعرفه آب مشترکان خانگی بر اساس مصوبه شورای اقتصاد است که به به وزارت نیرو و شرکت مهندسی آب وفاضلاب کشور ابلاغ شده و در ادامه برای مشترکان اعمال می‌شود. علاوه بر آن هزینه‌های آب بها در ایام گرم سال ۲۰ درصد افزایش می‌یابد. محاسبه هزینه‌های آب بها به صورت پلکانی در مصارف پایین کمترین افزایش را داشته و این بدان معناست که مشترکانی که الگوی مصرف را رعایت کنند از حداقل افزایش برخوردارند. علاوه بر آن عدم افزایش بیست درصدی ایام گرم سال برای واحدهای مسکونی که کمتر از ۲۵ مترمکعب در ماه آب مصرف کنند، به عنوان بسته‌های تشویقی منظور و این موضوع در قبوض آن‌ها اعمال می‌شود. همچنین هزینه‌های دریافتی بر روی قبوض با عنوان هزینه خدمات دفع فاضلاب، مربوط به خدمات جاری جمع‌آوری و دفع فاضلاب است و با هزینه حق انشعاب فاضلاب که مربوط به امتیاز واگذاری انشعاب فاضلاب است، تفاوت دارد.

شهریار

۱۳۳۹ خرداد ۱۴۳۲
۱۱ دی ماهه ۱۴۴۵
شماره ۴۴۴۴

SHAHRARANEWS.IR



صدای مردم

گزارش

توضیحی درباره عملیات عمرانی در ابتدای بولوار فکوری

گلایه؛ یکی از شهروندان با ارسال ویدئویی برای صفحه صدای مردم از وضعیت ترافیک محدوده‌ای از بولوار فکوری نوشت: از خیابان فکوری ۵ حدفاصل تقاطع صیاد، فکوری و میدان لادن به مدت ۳۳ روز پیمانکار شهرداری فقط دوپست متر آسفالت را تیغ زده و کنده‌کاری کرده است تا لوله‌گذاری کند. با این حال همچنان کانال پر نشده است و روز و شب در این محدوده ترافیک سنگینی وجود



دارد. عید... سلطان احمدی، معاون مهندسی آب سازمان پارک‌ها و فضای سبز شهرداری مشهد در این باره گفت: برای اجرای پروژه‌های تأمین آب مورد نیاز بخشی از فضای سبز شهر مشهد، به استحضار می‌رساند که با وجود حضور شبانه‌روزی پیمانکار، دستگاه نظارت و نمایندگان کارفرما در محل، اجرای پروژه طولانی شد معاون مهندسی آب سازمان پارک‌ها و فضای سبز شهرداری مشهد در ادامه افزود: پیرامون عملیات اجرایی خط انتقال آب فضای سبز در مسیر بولوار فکوری حد

پیاده‌رو سازی، فضای سبز، مرکز فرهنگی و ایجاد مجموعه ورزشی دغدغه ساکنان محله نهضت و یوسفیه است

نهضتی برای سرسبزی و نشاط محله



عکس: پایگاه اطلاع‌رسانی شهرداری مشهد

این اساس سال گذشته اعتبارات بازآفرینی نیز تخصیص یافت.

برجسته نژاد می‌گوید: با توجه به اعتباراتی که داشتیم روکش آسفالت، پیاده‌رو سازی و جدول‌گذاری این محدوده انجام شده است.

تنها معضلی که برای این محدوده داریم این است که با توجه به اینکه بافت این محدوده در گذشته دارای ملک‌هایی با متراژ بالا بوده با گذشت زمان اهالی این زمین‌ها را تفکیک و به قطعات خیلی کوچک‌تر تبدیل کرده‌اند و ساخت‌وسازهای غیرمجاز را افزایش یافته و تردد و بافت جمعیتی این محدوده بالا رفته است. بی‌شک این موضوع مشکلاتی را به همراه دارد.

● نبود زمین برای ایجاد فضای سبز
اودرباره میزان فضای سبز این منطقه نیز می‌گوید: در حاشیه نهضت و یوسفیه که به عبارتی حاشیه بزرگراه امام علی^(ع) است در سال ۱۴۰۱ پارک خطی در کنار بوستان دانش احداث کردیم. در مورد افزایش فضای سبز منطقه با توجه به اینکه محدوده نهضت و یوسفیه محلی را نداریم که بخواهیم فضای سبز جدیدی را احداث کنیم شهروندان باید از همان فضای سبز موجود استفاده کنند.
شهردار منطقه^{۱۰} ادامه می‌دهد: یک پارک خطی تا ابتدا محله نهضت کشیده شده، همچنین یک فضای سبز کوچک در حاشیه خیابان ابرار و شریعتی^{۷۵} است. از آنجایی که هیچ زمینی متعلق به شهرداری در این محدوده نداریم، امکان ایجاد فضای سبز جدید وجود ندارد. از سوی دیگر زمین‌های بزرگی داریم که در حاشیه محدوده میثاق واقع شده‌اند که به خیابان آزاده منتهی می‌شوند. مالک این زمین‌ها نهاد‌های دیگری هستند که طبیعتا شهرداری نمی‌تواند از آن‌ها استفاده کند.

● بهره‌برداری از سایت تیراندازی رهایی تا پایان سال

برجسته نژاد می‌گوید: در خیابان آزاده پارک رهایی را داریم که سالن‌های ورزش‌های توبی و زمین چمن دارد. یک سایت

تیراندازی نیز در حال راه‌اندازی در این مجموعه است که تا پایان سال به بهره‌برداری می‌رسد.
شهردار منطقه^{۱۰} می‌افزاید: بوستان رهایی که در جنب مجموعه ورزشی میثاق قرار دارد به لحاظ وسعت آن چنان بزرگ نیست و جزو بوستان‌های محلی است، ولی برای بوستان، گود ورزش‌های باستانی در نظر داریم که کارهای اداری آن انجام شده است و احتمالا تا آخر امسال عملیات اجرایی آن انجام می‌شود.

برجسته نژاد در مورد بوستان دانش نیز می‌گوید: این بوستان، یک بوستان موضوعی است که با محوریت افزایش علم برای دانش‌آموزان و مدارس برای بازدید همه‌روزه فعال است احداث شده است و در ازای مبلغ کمی مطالب مقیدی را برای دانش‌آموزان ارائه می‌کند. همانند چگونگی پیدایش آتش از سوی انسان‌های اولیه یا نحوه کار کردن سد و نیروگاه برقی و بیوکاز...

● زمینی برای مرکز فرهنگی بوستان دانش
شهردار منطقه^{۱۰} ادامه می‌دهد: فرهنگ‌سرای علوم و نجوم نیز که قبلا در فرهنگ‌سرای کوهسنگی قرار داشت از سال جدید به این بوستان منتقل شده و یکی دیگر از امکاناتی است که برای بازدید مدارس و دانش‌آموزان

فاصل میدان لاله و چهارراه شهید صیادشیرازی به دلیل وجود معارضات و تأسیسات زیربنایی موجود در مسیر از قبیل خط لوله اصلی آب شرب شهر مشهد، فیبر نوری و خط انتقال گاز و همچنین ترافیک سنگین مسیر، روند اجرای پروژه با کندی صورت گرفت. سلطان احمدی تأکید کرد: به منظور سرعت بخشیدن برای اجرای کار، با اخذ مجوز انسداد کامل مسیر از پلیس راهور، اجرای خط انتقال مذکور برابر ضوابط فنی در حداقل زمان ممکن میسر خواهد شد.

پیگیری پیام مردم

ایجاد شده است. او در ادامه یادآور می‌شود: محوطه‌ای در پشت این بوستان از طرف شهرداری در نظر گرفته شده که قرار است به عنوان مرکز فرهنگی وابسته به بوستان دانش احداث شود و جزو پروژه‌های ۱۴۰۲ شهرداری منطقه^{۱۰} است که از سمت شورای شهر مصوب شده است.
شهردار منطقه^{۱۰} می‌افزاید: کارهای اولیه این مجموعه انجام شده و منتظر تأمین اعتبار آن هستیم تا به‌زودی عملیات اجرایی آن شروع شود.

محوطه پشت بوستان دانش، قرار است به عنوان مرکز فرهنگی وابسته به بوستان دانش احداث شود و جزو پروژه‌های ۱۴۰۳ شهرداری منطقه ۱۰ است

● در انتظار تعریض ابرار

برجسته نژاد برای تعریض خیابان ابرار نیز تأکید می‌کند: خیابان ابرار^{۱۰} که خیابانی با عرض خیلی کم است از یک طرف با مجموعه ورزشی اداره آب وفاضلاب احاطه شده و از طرف دیگر منازل مسکونی همسایران است. باتوجه به تردد زیاد و عبور دانش‌آموزان از این مسیر این خیابان صعب‌العبور شده است و هیچ معبر و پیاده‌رویی وجود ندارد. شهرداری تصمیم گرفت با خرید منازل مسکونی این خیابان را عرض و پیاده‌رو سازی کند که با مخالفت اهالی محلی روبه‌رو شد.
او در ادامه بیان می‌کند: بنابراین با شرکت آب وفاضلاب رایزنی‌هایی را انجام دادیم و شرکت آب قبول کرد که قسمتی از مجموعه ورزشی برای معبر اختصاص داده شود، ولی با توجه به نوع مدیریت این شرکت که هیئت مدیره‌ای است هنوز پاسخ قطعی به ما نرسیده اما کارهای اداری آن از طرف شهرداری انجام شده است و به محض جواب شرکت آب وفاضلاب این خیابان تعریض و پیاده‌رو سازی می‌شود.

نوسازی اتوبوس‌های خصوصی؛ در دستور کار

وهتمی؛ مسئولان شهری، لطفا با توجه به فرسودگی اتوبوس‌های بخش خصوصی و سروصدای زیاد سقف اسکانیا مخصوصا شرکت واحد سیر، این اتوبوس‌ها را بازسازی کنید. پیرو پیام این گروه به جای ارسال به تجزیه میادلات اداره پست بیرجند، به تجزیه میادلات اداره پست تهران رهسپار شده است. از طرفی دیگر هنوز به شهر مقصد نرسیده است. در سایت شرکت پست اعلام شکایت کردم. چرا شرکت پست وقتی در داخل کشور نمی‌تواند مرسله پستی را هفتاد و دو ساعته به مقصد برساند اعلام نمی‌کند تا مردم بداند تکلیف مرسلات پستی خودشان را چگونه مشخص کنند؟ تلفن‌هایی غیر از ۱۹۳ برای شکایات شبانه‌روزی مردم درباره تأخیر و توزیع دیر هنگام مرسلات پستی به مردم اعلام کنید.

نگاه روز



اوسو - مدیرعامل محترم شرکت پست، در تاریخ ۲۱ خرداد مرسله پیشتان را از خراسان رضوی به بیرجند پست پیشتان کردم. ۲۴ خرداد پس از رهگیری مرسله در سایت شرکت پست متوجه شدم که مرسله به جای ارسال به تجزیه میادلات اداره پست بیرجند، به تجزیه میادلات اداره پست تهران رهسپار شده است. از طرفی دیگر هنوز به شهر مقصد نرسیده است. در سایت شرکت پست اعلام شکایت کردم. چرا شرکت پست وقتی در داخل کشور نمی‌تواند مرسله پستی را هفتاد و دو ساعته به مقصد برساند اعلام نمی‌کند تا مردم بداند تکلیف مرسلات پستی خودشان را چگونه مشخص کنند؟ تلفن‌هایی غیر از ۱۹۳ برای شکایات شبانه‌روزی مردم درباره تأخیر و توزیع دیر هنگام مرسلات پستی به مردم اعلام کنید.