با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۳۵...۳۵۴- کوچه ابرار۱۰ واقع در شریعتی ۷۳ بدون پیاده‌روست. این کوچه محل تردد دانش‌آموزان چندین مدرسه است. از سوی دیگر جان عابران پیاده‌ودانش‌آموزان در خطر است. لطفا به این مشکل چندساله رسیدگی کنید.

۰۹۱۵...۶۶۸- از سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد این سؤال را دارم که چرا حال‌وهوای شهر مشهد در این اعیادشادنیست‌وسیاه‌پوش‌است؟

شهرآرا

شهروند- موضوع کوچه ابرار، نبود پیاده‌رو و معضل عرض کم این کوچه در گزارش شهرآرا با تیتر نهضتی برای سرسبزی و نشاط «نهضت» و «یوسفیه» مورخ ۲۹ خرداد بررسی شد. در این گزارش شهردار منطقه ۱۰ ضمن اشاره به این مشکل بیان کرد: «شهرداری تصمیم گرفت با خرید منازل مسکونی این خیابان را عریض و پیاده‌روسازی کند که با مخالفت اهالی محل روبه‌رو شد. بنابراین با شرکت آب‌وفاضلاب ریزی‌هایی انجام شد تا قسمتی از مجموعه ورزشی برای معبر اختصاص داده شود.»

رنجبر- طبق قوانین بیمه آتش‌سوزی، انجام مراحل بیمه در ساختمان‌ها باید از سوی مدیر ساختمان صورت بگیرد. با این حال کسانی که مدیریت ساختمان را در شهرهای بزرگ از جمله مشهد قبول می‌کنند با قوانین مدیریت ساختمان آشنایی ندارند. از طرف دیگر شهرداری در زمینه ایجاد یک سازوکار منظم برای تعیین مدیریت ساختمان در مجتمع‌های مسکونی و آپارتمان‌ها و آموزش آن‌ها برای آشنایی با قوانین و حل مشکلات ساختمان اقدامی انجام نمی‌دهد. همین موارد سبب می‌شود در صورت بروز اتفاق مدیر ساختمان، طبق قوانین مقصر شناخته شود. از سوی دیگر چون به قوانین تسلط ندارد دچار خسارت شود. به نظر من مقصر اصلی شهرداری‌ها هستند. اگر شهرداری‌ها قوانین را برای مدیران ساختمان‌ها به طور کامل بیان کنند این اتفاقات رخ نمی‌دهد. بنابراین از شهرداری مشهد تقاضا داریم هرچه زودتر در این زمینه اطلاع‌رسانی کند.

اصناف

۰۹۱۵...۲۲۸- چه کسی قرار است روی یدک‌کش‌ها نظارت کند؟ چند روز قبل ماشین من با مشکل روبه‌رو شد و به شماره یکی از یدک‌کش‌ها زنگ زدم. قرار شد ماشین را از پل نمایشگاه تا آخر هنرور ببرد. زمانی که رسید ۷۵۰هزار تومان طلب کرد. گفتم: چرا این‌قدر گران؟ گفت که ۴۸۰ هزارتومان مبلغ ورودی است. باقی‌مانده این مبلغ مربوط به مسافتی است که طی شده و بر اساس کیلومتر محاسبه می‌شود. مسئول این یدک‌کش‌ها کیست؟ علاوه بر آن این نرخ ورودی گرفته شده چگونه تعیین می‌شود؟

راهنمایی‌ورانندگی

۰۹۱۵...۷۷۳- در نزدیکی سه‌راه خیام چند آموزشگاه زبان وجود دارد به همین دلیل ماشین‌ها دوبله پارک می‌کنند. چرا پلیس راهور با این افراد برخورد نمی‌کند؟

شهروند- چرا با موتورهای مسافرکش در میدان بسیج که تعداد آن‌ها زیاد است برخورد نمی‌شود؟

نمایندگی خودرو

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا ایران‌خودرو و سایپا قفل کاپوت، محافظ کامپیوتر و وسایل امنیتی روی خودرو نصب نمی‌کنند؟

دولت

۰۹۹۶...۳۸۲- حضرت آقا در پیام نوروزی امسال فرمودند که نقطه ضعف اساسی کشور اقتصاد است. نامزدهای محترم ریاست جمهوری، فردای بعد از انتخابات، مرد میدان برای گشایش اقتصادی کشور هستید؟

مخابرات

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا مخابرات باجه‌های تلفن را که در مشهد بدون استفاده است جمع‌آوری نمی‌کند؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- وسایل بازی کودکان در داخل بوستان محله رسالت، بولوار آزاده، آزاده۲۹ دچار نقص شده و برای کودکان احتمال خطر وجود دارد. (درخواست رفع نقص)
- جانمایی المان در خیابان کلاهدوز، حدفاصل کلاهدوز۲ و احمدآباد جنب پارکینگ سبب سد معبر و اختلال در عبور عابران شده و دید مغازه‌ها را مسدود کرده است. (درخواست جابه‌جایی)
- جوی قاشقی وسط خیابان جنت، سراسر سبب خسارت به عابران پیاده می‌شود. (درخواست پوشاندن روی جوی)
- زیر سطح معبر پیاده‌رو در خیابان شهید اصلانی، حدفاصل شهید اصلانی ۳۷ و ۳۹، مقابل بیمه ایران نشست دارد و خطرناک است. (درخواست رفع خطر)
- شیب آسفالت در بولوار امیرآباد، امیرآباد۹ مناسب نیست و هنگام بارندگی آب در محل راکد می‌ماند. (درخواست اصلاح شیب)
- پروژه جدول‌گذاری در محله نیزه، بولوار آوینی۴۹ با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)
- لوله آبیاری فضای سبز در بزرگراه چراغچی، انتهای چراغچی ۹,۶ دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)
- پروژه احداث پیاده‌رو در خیابان آوینی۳۱، بهشتی۹ با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)
- لاین بی‌آرتی در خیابان دانشگاه، دانشگاه۱۸ به سمت چهارراه دکترا به فواصل دارای نشست است. (درخواست مرمت)
- سنگ‌فرش معبر سواره‌رو در بازارچه سراب مقابل سراب۷ تخریب شده است. (درخواست مرمت)
- شهروند تقاضای نصب سطل بادبزنی در بولوار امامیه، نبش امامیه۴ را دارد. (درخواست اقدام)
- زمین بازی ساحلی بوستان چهل‌بازه با توجه به فرسودگی خاک بسیار سفت و نامناسب شده و نیاز به بهسازی و نظافت دارد. (درخواست اقدام)
- نخاله‌های مربوط به پروژه لوله‌گذاری در خیابان امامت، نبش امامت۲۸ دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)

روبه‌رو

فضای سبز طبرسی شمالی در مرحله انتخاب پیمانکار

رحتمی| هفته گذشته بود که شهروندی با ارسال پیام به صدای مردم از احداث نشدن فضای سبز خیابان طبرسی انتقاد کرد. در متن پیام این شهروند آمده بود: پیش از سال ۱۴۰۳ این‌گونه اعلام شد که عملیات اجرایی احداث پارک و فضای سبز در خیابان طبرسی شمالی۴ آغاز می‌شود. با آنکه خرداد نیز رو به اتمام است، اما هیچ خبری از احداث فضای سبز در این منطقه نیست. در این محدوده فضای سبز قابل توجهی وجود ندارد تا شهروندان و بچه‌ها که در تابستان تعطیل هستند از این فضاها استفاده کنند. لطفا این موضوع را پیگیری کنید.

اما پاسخ سیدعلی حسینی، شهردار منطقه ۳ مشهد برای این دغدغه مردمی مطرح شده از این قرار است: مطالعات و طراحی احداث فضای سبز در این آدرس انجام شده است. بنابراین با توجه به تأمین اعتبار اجرای امسال، این پروژه هم اکنون در مرحله برگزاری مناقصه و انتخاب پیمانکار قرار دارد.

برای اطلاع مردم

با توجه به گلایه‌های مردمی و با هدف کاهش رفتارهای پرخطر، طرح فرهنگ‌سازی برای ایمنی راکبان موتور اجرا می‌شود

«موتوریار»؛ طرحی برای ایمنی عابر

مدیرعامل حمل‌ونقل شهرداری: موتورسواران به‌تنهایی بیش از ۴۰درصد مصدومان تصادفات را تشکیل می‌دهند

گزارش

سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

با توجه به اهمیت بالای ایمنی رانندگی و نقشی که موتورسواران در حفظ و ارتقای این ایمنی دارند، شهرداری مشهد با همکاری پلیس راهور خراسان‌رضوی اقدام به اجرای طرح فرهنگ‌سازی و تشویق ویژه برای موتورسواران کرده است. طرح «موتوریار» با هدف افزایش آگاهی، کاهش تصادفات و ترویج رفتارهای مسئولانه در میان موتورسواران طراحی شده است. در این راستا و به منظور افزایش این آگاهی‌ها اکران‌های شهری گسترده در سطح شهر انجام شده است. همچنین به منظور توجه راکبان موتورسیکلت تصمیم گرفته شده تا با بهره‌گیری از پیام‌های تأثیرگذار و جذاب در نقاط مختلف شهر، موتورسواران به رعایت قوانین راهنمایی و رانندگی تشویق شوند. علاوه بر آن فرهنگ ایمنی به عنوان یک ارزش اجتماعی نهادینه شود.

این اقدام مشترک میان شهرداری مشهد و پلیس راهور استان، گامی مؤثر در راستای ایجاد شهری ایمن‌تر و ارتقای آگاهی عمومی و نهادینه کردن فرهنگ رفتارهای مسئولانه در میان موتورسواران است. مشارکت فعال شهرداری و پلیس راهور در این طرح، نمادی از تلاش‌های مشترک برای ایجاد محیطی ایمن و پایدار برای همه شهروندان مشهدی است.

پاسخ به گلایه شهروندان

در سال‌های اخیر، شهروندان مشهدی به دفعات از رعایت نکردن مسائل ایمنی از سوی موتورسواران گلایه کرده‌اند. سرفصل شاخص‌ترین گلایه‌ها و نارضایتی‌های مردمی از راکبان موتورسیکلت عمدتا به دلایلی همچون سرعت غیرمجاز، تردد موتورسواران در پیاده‌روها، استفاده نکردن از کلاه ایمنی، عبور از چراغ قرمز و بی‌توجهی به قوانین راهنمایی و رانندگی برمی‌گردد. این رفتارهای پرخطر نه تنها جان موتورسواران را به خطر می‌اندازد، بلکه امنیت عابران پیاده و رانندگان خودروها را نیز تهدید می‌کند. شهروندان بارها از مسئولان خواسته‌اند تا با افزایش نظارت‌ها و اجرای دقیق‌تر قوانین، به بهبود وضعیت ایمنی در سطح شهر کمک کنند. این درخواست‌ها نشان‌دهنده نگرانی جدی جامعه به رفتارهای پرخطر برخی از موتورسواران و نیاز به اقدامات فوری و مؤثر برای رفع این مشکلات است.

موتورسواران بیشترین آسیب‌دیدگان حوادث

مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری مشهد از آغاز اجرای طرح تشویقی و اکران فرهنگ‌سازی در بیلبوردهای شهری در سطح شهر مشهد می‌گوید. طرحی که به اذعان او هدفش ارتقای ایمنی برای موتورسواران است. علی سمیعی در مورد جزئیات این طرح این‌طور توضیح می‌دهد: این طرح با مشارکت شهرداری مشهد و پلیس راهور استان اجرایی می‌شود. در راستای اجرای این طرح فرهنگ‌سازی را مهم‌ترین اولویت قرار داده‌ایم.

موتورسواران به‌تنهایی بیش از ۴۲درصد مصدومان تصادفات را تشکیل می‌دهند و عمده موتورسیکلت‌سواران آسیب‌دیده در تصادفات در بازه سنی نوزده تا سی‌وپنج سال هستند

مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری مشهد دلیل دیگری برای اجرای این طرح می‌آورد. او می‌گوید: موتورسواران به عنوان بیشترین آسیب‌دیدگان حوادث شهری هستند. در همین باره تلاش شده است که این پیام‌های آگاهی‌بخش در پرتصادف‌ترین معابر شهری مشهد برای موتورسیکلت‌سوارها اکران شود. او در مورد کم‌وکیف اجرای این طرح نیز این‌طور توضیح می‌دهد: به منظور افزایش آگاهی‌های مردمی و موتورسواران، اکران‌هایی با محوریت فرهنگ شهروندی و رعایت قوانین و مقررات از سوی راکبان موتور در سازه‌های اطلاع‌رسانی شهر مشهد همچون استرابوردها، مانیتورهای قطار شهری و تلویزیون‌های شهری اجرا می‌شود.

۶۵ نفر فوتی راکبان موتورسیکلت در سال گذشته

مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل در ادامه می‌گوید: در اکران‌های شهری، موتورسواران به استفاده از کلاه ایمنی، رعایت قوانین و مقررات، مجاز نبودن تردد موتورسواران در پیاده‌روها و عدم انجام حرکات نمایشی و پرخطر در بزرگراه‌ها تشویق می‌شوند. سمیعی ضمن تأکید بر اینکه تولیدات فرهنگی و آموزشی در کنار اعمال قانون می‌تواند در کاهش تصادفات و افزایش آگاهی عمومی تأثیرگذار باشد، می‌افزاید: با اجرای این طرح در تمامی مناطق شهر علاوه بر افزایش ایمنی ترک‌نشینان موتورسیکلت، راکبان نیز به قوانین راهنمایی و رانندگی آگاهی بیشتری پیدا می‌کنند. علاوه بر آن آموزش‌های لازم را در زمان نصب برچسب شب‌رنگ از مأموران پلیس راهور دریافت می‌کنند.

مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری مشهد دلیل دیگری برای اجرای این طرح می‌آورد. او می‌گوید: موتورسواران به عنوان بیشترین آسیب‌دیدگان حوادث شهری هستند. در همین باره تلاش شده است که این پیام‌های آگاهی‌بخش در پرتصادف‌ترین معابر شهری مشهد برای موتورسیکلت‌سوارها اکران شود. او در مورد کم‌وکیف اجرای این طرح نیز این‌طور توضیح می‌دهد: به منظور افزایش آگاهی‌های مردمی و موتورسواران، اکران‌هایی با محوریت فرهنگ شهروندی و رعایت قوانین و مقررات از سوی راکبان موتور در سازه‌های اطلاع‌رسانی شهر مشهد همچون استرابوردها، مانیتورهای قطار شهری و تلویزیون‌های شهری اجرا می‌شود.

۶۵ نفر فوتی راکبان موتورسیکلت در سال گذشته

مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل در ادامه می‌گوید: در اکران‌های شهری، موتورسواران به استفاده از کلاه ایمنی، رعایت قوانین و مقررات، مجاز نبودن تردد موتورسواران در پیاده‌روها و عدم انجام حرکات نمایشی و پرخطر در بزرگراه‌ها تشویق می‌شوند. سمیعی ضمن تأکید بر اینکه تولیدات فرهنگی و آموزشی در کنار اعمال قانون می‌تواند در کاهش تصادفات و افزایش آگاهی عمومی تأثیرگذار باشد، می‌افزاید: با اجرای این طرح در تمامی مناطق شهر علاوه بر افزایش ایمنی ترک‌نشینان موتورسیکلت، راکبان نیز به قوانین راهنمایی و رانندگی آگاهی بیشتری پیدا می‌کنند. علاوه بر آن آموزش‌های لازم را در زمان نصب برچسب شب‌رنگ از مأموران پلیس راهور دریافت می‌کنند.

مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری مشهد: تلاش داریم تا با اکران‌های فرهنگی بتوانیم آگاهی بخشی موتورسیکلت سوارها را ارتقا دهیم زیرا آسیب‌پذیری راکبان این نوع وسیله نقلیه موتوری، به دلیل نداشتن کلاه ایمنی، انجام حرکات نمایشی، نپوشیدن لباس مناسب و چراغ خاموش راندن است. سمیعی با بیان اینکه در سال گذشته تعداد ۶۵ نفر فوتی راکبان موتورسیکلت در سطح شهر مشهد داشتیم، می‌افزاید: موتورسواران به‌تنهایی بیش از ۴۲ درصد مصدومان تصادفات را تشکیل می‌دهند و عمده موتورسیکلت‌سواران آسیب‌دیده در تصادفات در بازه سنی نوزده تا سی‌وپنج سال هستند.

سمیعی در ادامه یادآور شد: سال ۱۴۰۲ در شهر مشهد از تصادفات شهری ۳۴ هزار و ۳۳۱ نفر مجروح داشتیم که از این تعداد ۴۲ درصد آن‌ها مربوط به موتورسیکلت‌سوارها بوده است.

به گفته او بخش عمده راکبان موتورسیکلت‌ها در معابر شریانی مجروح شده‌اند. همچنین بخش غالب تصادفات در نیمه دوم روز و در معابر شمالی و شرقی شامل بولوارهای طبرسی، حر و بزرگراه چراغچی بوده است. علاوه بر آن بخش بزرگی از تصادفات موتورسیکلت‌ها در بزرگراه‌ها رخ داده است.

به روایت آمار

عمده موتورسواران آسیب‌دیده در بازه سنی ۱۹ تا ۳۵ سال هستند.

تعداد فوتی راکبان موتور در سال گذشته ۶۵ نفر بوده است.

۴۲درصد مجروحان تصادفات مشهد مربوط به موتورسواران است.

بیشتر تصادفات در ساعات نیمه دوم روز اتفاق افتاده است.

عمده تصادفات موتورسواران در بولوارهای طبرسی، حر و بزرگراه چراغچی بوده است.

نگاه روز

شهروند خبرنگار؛ نسرین اباذریان| اینجا بولوار بعثت۳ است. بیشتر مردم کم حوصله شده‌اند و زحمت گذاشتن نایلون زباله را درون باکس‌ها به خود نمی‌دهند. از آقایی که زباله را بیرون از باکس گذاشت، پرسیدم چرا بیرون گذاشتید؟ گفت: پدال این باکس‌ها خیلی سخت بالا می‌رود.

پرسش وپاسخ
سؤالات متداول آب‌وفاضلاب

مبلغ قبض آب نسبت به ماه‌های قبل زیاد شده است علت چیست؟

افزایش تعرفه آب مشترکان خانگی بر اساس مصوبه شورای اقتصاد است که به وزارت نیرو ابلاغ شده و در ادامه برای مشترکان اعمال می‌شود. علاوه بر آن هزینه‌های آب‌بها در ایام گرم سال ۲۰ درصد افزایش می‌یابد. محاسبه هزینه‌های آب‌بها به صورت پلکانی در مصارف پایین کمترین افزایش را داشته و این بدان معناست که مشترکانی که الگوی مصرف را رعایت کنند از حداقل افزایش برخوردارند. علاوه بر آن عدم افزایش بیست درصدی ایام گرم سال برای واحدهای مسکونی که کمتر از ۲۵ مترمکعب در ماه آب مصرف کنند، به عنوان بسته‌های تشویقی منظور خواهد شد و این موضوع در قبوض آن‌ها اعمال می‌شود. همچنین هزینه‌های دریافتی بر روی قبوض با عنوان هزینه خدمات دفع فاضلاب، مربوط به خدمات جاری جمع‌آوری و دفع فاضلاب است و با هزینه حق انشعاب فاضلاب که مربوط به امتیاز واگذاری انشعاب فاضلاب است، تفاوت دارد.

برای استعلام بدهی معوقه ملک در هنگام خرید چه باید کرد؟

هنگام خرید یا اجاره املاکی که دارای انشعاب آب هستند حتما به آب‌وفاضلاب منطقه خود مراجعه کنید و برگه پاسخ استعلام محضر دریافت کنید تا مشمول پرداخت بدهی‌های معوقه نشوید.