با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۱۵...۳۰۹- با توجه به عرض کم معبر سواره‌رو در محله طرق، خیابان شهید ساعی ۳۱ صاحب‌الزمان(عج) ۴ امکان دور زدن برای خودروهای عبوری وجود ندارد و این موضوع آسیب‌هایی را ایجاد کرده است. از طرفی تصادفاتی نیز در این معبر اتفاق می‌افتد. از شهرداری تقاضا داریم به عقب‌نشینی تعدادی از منازل و جمع‌آوری جداول اضافی اقدام کند.

۰۹۱۰...۹۸۰- خیابان هنرستان ۲۳،۲ به سمت انتها دارای شیب است. به همین دلیل هنگام بارندگی انتهای معبر دچار آب‌گرفتگی شدید می‌شود. از طرف دیگر داخل منازل نیز مملو از آب می‌شود. اگر چاه جذبی در این محل وجود داشته باشد این مشکل برطرف می‌شود. از شهرداری تقاضا داریم به این موضوع رسیدگی کند.

علوی - همیشه تابستان که شروع می‌شود شهرداری شروع به کنده‌کاری می‌کند. به محض آنکه شهرداری آسفالت می‌کند شرکت آب برای اگو کنده‌کاری می‌کند. گویا هیچ برنامه‌ریزی میان مدیران شهری وجود ندارد تا حداقل یک کنده‌کاری را چند بار انجام ندهند.

تقدیر و تشکر

او سو- امنیت مردم خط قرمز سبزپوشان و حافظان است. در همین راستا از رئیس پلیس دل سوز مشهد، سردار نگهبان بابت ایجاد امنیت در سطح استان خراسان‌رضوی و تلاش‌های جناب سرهنگ تقوایی ریاست کلانتری ۲۷ شهید رجایی و کارکنان دایره مواد مخدر کلانتری جناب سروان مهدی احمدی مقدم به منظور تلاش در راستای ارتقای امنیت مردم منطقه شهرک شهید رجایی و پورسینا تقدیر و تشکر می‌کنیم. اقدامات قاطع آن‌ها و برخورد جدی با فروشندگان مواد مخدر صنعتی شیشه و کریستال سبب پاک‌سازی سطح حوزه استحفاظی از وجود فروشندگان مواد مخدر شده است. تلاش عوامل کلانتری شهید رجایی برای ایجاد آرامش و آسایش مردم در لباس پاسداری سیدالشهدا(ع) ستودنی است.

شرکت آب‌وفاضلاب

صفایی- چهار، پنج سال است که شاندیز از ساعت ۹ شب تا ۶ صبح قطعی آب دارد. ما با طرقبه مشترک هستیم، اما طرقبه قطعی آب ندارد. حتی در قسمت بافت قدیمی شاندیز شهرداری با تانکر آب می‌آورد.

۰۹۱۵...۶۴۸- چرا به دلیل نبود تأمین اعتبار برای سد شوریجه، صدها میلیون مترمکعب آب امسال از کشف رود خارج شود در حالی که خودمان دچار کمبود آب شدید هستیم؟

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا با معتادان و موادفروشان اسماعیل‌آباد برخورد نمی‌کنند؟

جهادکشاورزی

۰۹۱۵...۴۱۷- تا چند روز آینده کار برداشت گندم در مشهد در جریان است. به کارخانه‌های آرد که کار تحویل گندم را انجام می‌دهند اعلام کنید تا ساعت ۱۰ شب گندم را تحویل بگیرند. در این رابطه اعلام کرده‌اند که گندم‌ها را فقط در ساعت اداری تحویل می‌گیرند. تا زمانی که کشاورز کمباین و وسیله نقلیه پیدا کند، زمان می‌گذرد. از طرفی گندم از ساعت ۸ صبح به بعد باید درو شود زیرا قبل این ساعت گندم شبنم دارد و به دلیل شبنم نباید درو شود. از جهادکشاورزی تقاضا داریم که ساعت تحویل را علاوه بر ساعت اداری تا ۱۰ شب ادامه بدهد.

فرهنگ شهروندی

اباذریان- در اتوبوس بیشتر مسافران گوشی به دست‌اند. داخل مترو نیز بیشتر جوان‌ها در ازدحام جمعیت گوشی به دست‌اند و به هیچ‌وجه به دوروبر خود توجهی ندارند که چند پیرزن و خانم باردار ایستاده‌اند.

روبه‌رو

نصب نیمکت برای ایستگاه امامت ۳۹

کلالی| رجبی، یکی از شهروندان، درباره وضعیت ایستگاه اتوبوس در بولوار امامت در پیامکی نوشت: ایستگاه اتوبوس در خیابان آزادشهر، حدفاصل امامت ۳۹ و ۴۱، صندلی و نیمکت ندارد. از شهرداری تقاضا می‌کنیم در این ایستگاه صندلی نصب کند.

چالش نیمکت دغدغه یکی دیگر از ساکنان است. او نیز به مشکل گرمی هوا و نبود نیمکت اشاره دارد. این شهروند در پیامی دغدغه‌اش را این‌طور مطرح می‌کند: نبود نیمکت سبب می‌شود مردم در حاشیه خیابان منتظر اتوبوس باشند. لطفا این موضوع را پیگیری کنید.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد، در این باره اعلام کرد: نیمکت ایستگاه بین امامت ۳۹ و ۴۱ در بیست روز آینده نصب خواهد شد.

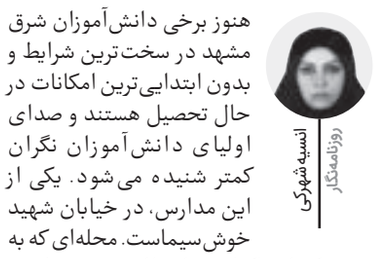
روابط عمومی شهرداری منطقه ۶: تا پایان هفته جاری پروژه تجهیز مدرسه به نماینده آموزش‌وپرورش تحویل داده خواهد شد

بازدید میدانی

یک مدرسه، ۱۰۰۰ دانش‌آموز و یک سرویس بهداشتی!

گزارش

عکس: میلاد سمنگانی| شهرآرا



انسیه شهرکی
روزنامه‌نگار

هنوز برخی دانش‌آموزان شرق مشهد در سخت‌ترین شرایط و بدون ابتدایی‌ترین امکانات در حال تحصیل هستند و صدای اولیای دانش‌آموزان نگران کمتر شنیده می‌شود. یکی از این مدارس، در خیابان شهید خوش‌سیماست. محله‌ای که به تعبیر یکی از ساکنان محله، با این جمعیت انبوه، خودش حکم یک روستا یا شهر کوچک مجزا را دارد. نکته جالب‌تر اینکه در این محله عریض و طویل و پرجمعیت فقط همین یک مدرسه شیخ فضل ا... با حدود نیم قرن قدمت سکان‌دار آموزش کودکان و نوجوانان دختر و پسر محله است.

هفت هشت ماهی می‌شود که چراغ این مدرسه نیز به گفته اهالی محله رو به خاموشی و به حالت نیمه‌تعطیل درآمده است.

برخلاف تابلو پررنگ و تازه مدرسه در و دیوارش بوی کهنگی می‌دهند. انتهای حیاط نیز دپوی مصالح است و تک‌وتوک کارگران مشغول کارند.

کریمی، یکی از فعالان فرهنگی محله به صدای مردم می‌گوید: از ساختمان لرزان و سقف‌های چوبی مدرسه که بگذریم نبود سرویس بهداشتی یا اگر بخواهیم خوش‌بینانه نگاه کنیم یک چشمه سرویس بهداشتی ناقص و خراب در مدرسه‌ای با هزار دانش‌آموز به هیچ وجه قابل درک نیست.

او با این توضیح که در واقع مسئولان مدرسه با یک چشمه سرویس بهداشتی و آبخوری سروته قضیه را جمع کرده‌اند، ادامه می‌دهد: پانصد دانش‌آموز در شیفت صبح و پانصد دانش‌آموز در شیفت عصر مجبورند با همان یک چشمه سرویس بهداشتی سر کنند.

این فعال فرهنگی به پیگیری‌هایش برای وضعیت این مدرسه اشاره دارد. او می‌گوید: برای اینکه نیاز اساسی این محیط آموزشی رفع شود دست به دامن آموزش‌وپرورش ناحیه ۵ و شهرداری منطقه ۶ شدیم و اضافه می‌کند: هربار پیگیری کردیم آموزش‌وپرورش نداشتن اعتبار را بهانه کرد به همین علت برای رفع نگرانی اولیای دانش‌آموزان ناگزیر به شهرداری منطقه متوسل شدیم.

بهسازی و نوسازی سرویس‌های بهداشتی مدرسه شیخ فضل ا... نوری در خیابان خوش‌سیما به پایان رسیده است و تا پایان هفته جاری به نماینده آموزش‌وپرورش تحویل داده خواهد شد

در نهایت همراه با دیگر فعالان فرهنگی و اعضای شورای اجتماعی محله به این نتیجه رسیدیم که بخشی از اعتبار پروژه‌های زودبازده را به این موضوع اختصاص دهیم و چند چشمه سرویس بهداشتی برای بچه‌ها بسازیم.

کریمی به انتخاب پیمانکار نیز اشاره دارد. هرچند انتخاب پیمانکار نیز گره از کار آن‌ها باز نکرد. در این ارتباط فعالان فرهنگی محل و اولیای دانش‌آموزان متفق‌القول می‌گویند: کار به کندی پیش می‌رود. پیمانکار در محل حاضر است و تمایلی به گفت‌وگو ندارد و تنها این جمله را می‌گوید: بالاخره این پروژه نیز تمام می‌شود.

حرف‌های نگفته‌اش را دیگر فعال فرهنگی محله که پدر یکی از دانش‌آموزان همین مدرسه نیز هست، می‌گوید: باید زودتر پیمانکار هزینه‌هایش را از شهرداری وصول کند تا اینجا نیز سریع‌تر سروسامان پیدا کند. درددلش این است که اگر شهرداری زودتر تزریق اعتبار کند، سرویس‌ها به سرعت آماده می‌شود و پیمانکار بهانه‌ای ندارد و مدرسه از این وضعیت بغرنج رهایی پیدا می‌کند.

احسان حاجی‌زاده، مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۶ در پاسخ به این دغدغه شهروندان می‌گوید: بهسازی و نوسازی سرویس‌های بهداشتی مدرسه شیخ فضل ا... نوری در خیابان خوش‌سیما به پایان رسیده است و تا پایان هفته جاری به نماینده آموزش‌وپرورش تحویل داده خواهد شد.

حاجی‌زاده در مورد تأخیر انجام شده در ساخت این سرویس‌های بهداشتی مدرسه می‌افزاید: این تأخیر در تحویل پروژه به دلیل تغییر برنامه بهسازی و افزایش هرچه بیشتر چشمه‌های تازه احداث شده و حداکثر بهره‌برداری از فضای موجود بوده است.

عکس: میلاد سمنگانی| شهرآرا

جلسات با بزرگ‌مالکان اراضی این محدوده برگزار شده است تا اظهارات آن‌ها شنیده و طبق قوانین پیگیری شود

سنگینی بار سهم سرانه اراضی رها بر دوش مالکان

پیگیری

شهرکی| معضل زمین‌های رهاشده خردوکلان در همه جای شهر و محدوده آن به چشم می‌خورد، اما این موضوع در برخی مناطق شهری پررنگ‌تر است و همسایه‌های هم‌جوار این اراضی با پیامدهای خردوکلان آن دست‌وپنجه نرم می‌کنند.

شهرک شهید رجایی و محله پورسینا و خوش‌سیما و خیابان‌های همجوار آن از این قاعده مستثنا نیستند. شهروندی در این زمینه به صدای مردم می‌گوید: چرا شهرداری پای کار زمین‌های رهانمی‌آید؟ مردم تاکی باید شاهد تجمع معتادان کارتن‌خواب و برخی معضلات اجتماعی در این زمین‌های بایر باشند.

کریم‌خان می‌گوید: به شهرداری منطقه از مشکلات این زمین‌ها و زباله‌های انباشت شده در آن می‌گوییم، با این پاسخ روبه‌رو می‌شویم که اراضی موردنظر متعلق به آستان قدس رضوی است و شهرداری بدون مجوز در زمین‌های آستانه نمی‌تواند اقدامی انجام دهد.

او با اشاره به اینکه در لابه‌لای همین زمین‌های آستان قدس تعدادی زمین وجود دارد که مالک این زمین‌ها شخصی است، می‌افزاید: اگر شهرداری روی خوش نشان بدهد، مالکان آن حاضرند قطعات زمین خود را که گاه چند هکتار است، به شهرداری واگذار کنند تا فضای سبز یا حتی درمانگاه و مدرسه احداث شود و مردم از آن استفاده کنند.

گلایه این شهروند از سهم سرانه زیاد این زمین‌های رها و بلاتکلیف است. موضوعی که به اذعان او سنگ بزرگی پیش پای مالکان است. این شهروند در ادامه این‌طور توضیح می‌دهد: سهم سرانه شهرداری آن قدر زیاد است که مالکان آن عطای آبادانی خود را به لقایش می‌بخشند. این درحالی است که همین بزرگ‌مالکان می‌توانند زمین‌های خود را به چندین قطعه تقسیم کنند و به چند مشتری با سود بالا بفروشند. با این حال فعلا دست نگه داشته‌اند تا درهم‌تنیدگی محله و ساخت‌وسازهای غیرمجاز شبانه بیشتر نشود.

این شهروند استدلالش از این قرار است که این افراد دلشان برای محله‌شان می‌تپد و خوب می‌دانند واگذاری این زمین‌ها در قطعات کوچک مساوی با خانه‌ها و املاک قوطی‌کبریتی و کوچک است. با این کار، مشکلات محله‌هایشان چند برابر می‌شود و دود آن فقط به چشم مردم محله می‌رود.

این فعال فرهنگی درخواستش این است، سهم سرانه مناطق برخوردار با مناطق حاشیه شهر باید متفاوت و متناسب با قیمت زمین در هر محدوده باشد. انصاف نیست ساکنان مناطق مرفه مشهد که در همان حوالی صاحب زمین هستند، همان‌قدر سهم سرانه به شهرداری بپردازند که مالکان زمین‌های حاشیه شهر.

به گفته کریم‌خان، این در حالی است که در همین حوالی سهم ساکنان محله از فضای سبز و درمانگاه و محیط‌های آموزشی و مدرسه و دیگر رفاهیات، بسیار پایین است.

احسان حاجی‌زاده، مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۶ به این شهروند این‌طور پاسخ می‌دهد: موضوع تملک اراضی در مسیر طرح‌های توسعه شهری طبق قوانین بالادستی و مصوبات شورای اسلامی‌شهر مشهد و با مدیریت سازمان زمین و مسکن شهرداری انجام می‌شود.

حاجی‌زاده با بیان اینکه در عین حال اداره املاک شهرداری منطقه ۶، آماده شنیدن پیشنهادهای مالکان است، می‌افزاید: در این ماه دو جلسه با بزرگ‌مالکان اراضی این محدوده برگزار شده است تا اظهارات آن‌ها شنیده و طبق قوانین پیگیری شود.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- پیاده‌رو در توس ۶۵ نجف ۶ نشست دارد و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل بوستان در بولوار دانشجو، حدفاصل میدان دلواری و امام علی(ع) خراب و خاموش است و سبب ناامنی بوستان شده است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
- پیچ‌های صخره‌نوردی زمین بازی کودکان در بوستان وفا، بولوار پیروزی از محل خود خارج شده است و برای کودکان ایجاد خطر می‌کند. (درخواست رفع خطر)
- دریچه منهول در بزرگراه چراغچی، زیرپل ابوطالب، لاین کندرو با سطح آسفالت فاصله زیادی دارد و سبب آسیب به خوروها می‌شود. (درخواست رسیدگی)
- چراغ‌های پایه کوتاه پیاده‌رو محله ولیعصر(عج)، خیابان قائم(عج)، حدفاصل قائم(عج)، ۲۹ تا ۳۵ خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- جداول در محله دروی، بولوار محبی، محبی ۲۸ سرتاسر بسیار کثیف است و بوی بسیار آزاردهنده‌ای دارد. (درخواست نظافت)
- دال روی جوی در خیابان هاشمیه، نبش هاشمیه ۳۷ تخریب شده و سبب خسارت به خودروها می‌شود. (درخواست رسیدگی)
- کوبیک سرعت‌گیر در خیابان کوثر، مقابل کوثر جنوبی ۴۵ تخریب شده است و سبب آسیب به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)
- شهروند اعلام کرد عرض دوربرگردان در بولوار ابوطالب، نبش ابوطالب ۷۰ کم است. (درخواست عریض‌کردن دور برگردان)
- شیرهای هیدرانت آبیاری فضای سبز آیلند میانی در خیابان شهید فرامرز عباسی، فرامرز عباسی ۳۲ از تنظیم خارج شده است. (درخواست تنظیم مجدد)
- خیابان ولیعصر(عج) ۲۲، شهید غلامی ۳ بدون کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی است و امکان هدایت آب را در زمان بارندگی ندارد. با این شرایط آب در سواره‌رو جاری می‌شود. (درخواست احداث کانال هدایت آب)

نگاه روز

قبل از بازسازی | حین بازسازی | بعد از بازسازی

شهروندی در تماس با سامانه ۱۳۷ بیان داشت: دال روی جوی حدفاصل امام خمینی(ره) ۶۰ و ۶۲ تخریب شده است. با توجه به عبور شهروندان از روی جوی آب از شهرداری تقاضا داریم این محدوده را ترمیم کند. درپی تماس شهروند با سامانه ۱۳۷ شهرداری، این موضوع به منطقه ارجاع و در ادمه به اصلاح آن اقدام شد.