

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramadom
آی‌دی رویکا
شماره اپتا، آی‌گپ و رویکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری
اباذریان- در تمامی خیابان های شهر رفتگران ، خستگی ناپذیر مشغول انجام خدمت به همشهریان هستند. از همه آن ها و دیگر کارکنان شهرداری که با جدیت و پشتکار تلاش می‌کنند تا شهری آباد و زیبا داشته باشیم، تشکر می‌کنیم. در این باره مردم نیز باید نهایت همکاری را داشته باشند و ته سیگار و انواع زباله را داخل خیابان ها رها نکنند.

۰۲۸۰...۰۹۳۵- بین آسفالت و درز ژوئن روی پل غیرهم سطح شهید ناصری فاصله وجود دارد. به دلیل وجود همین فاصله و درز، وقتی خودروها از روی آن عبور می‌کنند آلودگی صوتی ایجاد می‌شود. همچنین این درز به لاستیک خودروهای عبوری خسارت می‌زند. از شهرداری تقاضا داریم این مشکل را برطرف کنند.

۰۴۵...۰۹۳۵- از زحمات عزیزی که باکاری جهادی نرده‌های بی‌ارتنی را برای تشییع شهدای سانه‌ه‌هایی برداشتن کمال تشکر را داریم.

۰۸۵۴...۰۹۳۷- اطراف حرم مطهر به، تعداد دست فروش ها زیاد شده‌اند. در این باره بیان می‌شود شخصی رابط بین دست‌فروش‌هاست و مبلغی از دست فروش‌ها می‌گیرد تا این افراد جمع‌آوری نشوند. حضور این دست فروش‌ها برای زائران دردسرهایی دارد.

۰۷۷۳...۰۹۱۵- از شهرداری و شورای شهر مشهد تقاضا داریم که از پاکبان‌های شهرداری برای شستن خیابان‌ها در حادثه سیل تجلیل کنند.

اتوبوس‌رانی
۰۲۳۷...۰۹۱۵- طراحی ایستگاه‌های اتوبوس به نحوی است که وقتی روی صندلی ایستگاه منتظر نشسته‌ایم، شماره خط اتوبوس عبوری قابل مشاهده نیست. پیشنهاد می‌شود در طراحی ایستگاه‌های اتوبوس‌های شهری تجدید نظر شود به نحوی که ستون سمت چپ حذف شود.

فراورده‌های نفتی
رنجیر - بنزین سوپر در هیچ جای شهر توزیع نمی‌شود. جالب آنجاست که مسئولی در این رابطه

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷

الو ۱۳۷؟

📞 پل عابر پیاده در میدان امام حسین^ع بدون حفاظ و برای کودکان خطرآفرین است. (درخواست رفع نقص)

📞 طوقه چینی اطراف درخت در محله بلال، بولوار رسالت، رسالت ۶۴ تخریب شده است. (درخواست مرمت)

📞 درخت در خیابان صدر، نبش صدر یک، به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)

📞 حجمی از نخاله‌از سوی عوامل نامعلوم در خیابان شریعتی ۳۲،۷ نبش تقاطع اول دیو شده است. (درخواست جمع‌آوری)

📞 دریاچه منهول در خیابان وحید۷، نبش نظام‌دوست یک، از محل خارج شده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

📞 شهروند در خیابان شهید دارایی، دارایی ۷ درخواست بن‌کین ریشه درخت را دارد. (درخواست بن‌کنی و قطع کامل)

📞 چاه جذبی در بولوار معقول ۳۰،۵ پر شده است و ضرورت دارد چاه مذکور تخلیه شود. (درخواست اقدام)

📞 شیب آسفالت در محله مطهری شمالی، مطهری شمالی ۵۸، انتهای عربی ۳ مناسب نیست و هنگام بارندگی آب در محل راکد می‌ماند. (درخواست اصلاح شیب)

📞 زمین ورزشی در بولوار لادن ۲۵ نبش گلدیس ۱۴ بدون روشنایی است. (درخواست روشنایی)

📞 شهروند درخواست نصب تابلو هدایت مسیر (خیابان رسالت) ورودی محله فاطمیه، خیابان مجلسی غربی ۷ را دارد.

📞 در پارک خطی بزرگراه آزادی، آزادی ۳۶ بتر منوعیت سگ‌گردانی داخل بوستان نصب شود. (درخواست اقدام)

توضیحی درباره ایستگاه تقاطع دانشجو خط ۱۵ اتوبوس

کلاسی | یکی از شهروندان ساکن محله دانشجو درباره یکی از خطوط اتوبوس در پیامکی نوشت: از مسئولان اتوبوس‌رانی تقاضا داریم، خط ۱۵ در ایستگاه دانشجوی ۲۱ توقف داشته باشد چون تعداد زیادی مراجع از این ایستگاه به سمت قاسم‌آباد وجود دارد. شهروند دیگری نیز با ارسال پیام این‌طور بیان داشت، فاصله ایستگاه‌های اتوبوس خط ۱۵

با پیگیری شه‌آ‌را، وعده معاونت درمان تأمین اجتماعی برای راه‌اندازی خدمات ویژه میز خدمت محقق شد

نوشدارو برای تأیید دارو

مدیر درمان تأمین اجتماعی خراسان رضوی : الزام حضور بانوان باردار دیابتی برای تایید دارو حذف شد

به صورت شیفتی برای پاسخ‌گویی خارج از وقت اداری در این بخش حضور دارند. از برنامه دیگری خبری ده‌ده که مورد توجه ارباب رجوع‌ها قرار گرفته است. سومین و مهم‌ترین اقدام که تأثیر بسزایی در فرایند پاسخ‌گویی دارد، نوبت‌دهی تلفنی است.

● با شماره ۳۸۰۱۵ نوبت بگیرید
مدیر درمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی با تأکید بر اینکه بیماران خاص برای تأیید داروهایشان می‌توانند با شماره‌گیری ۳۸۰۱۵ مسیر آسان‌تری را پشت سر بگذارند، می‌افزاید، این افراد می‌توانند روزانه از ساعت ۱۰ صبح تا ساعت ۱۶ وقت خود را رزرو کنند و در زمان مقرر و بدون اتلاف وقت در محل حاضر شوند تا با ارائه اسناد و مدارک مورد نیاز، تأییدیه داروی خود را دریافت کنند.

● حذف تأیید پزشک برای دیابتی‌ها
او به اقدامات جانبی مؤثر دیگر به منظور کاهش زمان مراجعه اشاره می‌کند. او کاهش زمان مراجعه‌کنندگان را یکی از نتایج این اقدامات برمی‌شمارد و می‌گوید: بانظر پزشک، به‌کارشناسان تأییدکننده دارو این مجوز را داده‌ایم تا پس‌از گذران



آموزش‌های تخصصی، صرفاً برای بیماران دیابتی، آزمایش و دارو را بنا به مستندات ارائه شده از سوی فرد تأییدکننده و بیمار را به پزشک معتمد برای تأیید دارو ارجاع ندهند. به این ترتیب کار بیمار سریع‌تر راه می‌افتد.

بسیار زیاد است. این در حالی است که این خط مسافر زیادی دارد. بنابراین اگر به تعداد ایستگاه‌ها و اتوبوس‌ها اضافه شود کمک شایانی به مسافران می‌شود. به دنبال پیگیری پیام شهروند، عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد در این باره اعلام کرد: با توجه به نزدیکی ایستگاه مذکور به ایستگاه چهارراه دانشجو خط ۱۵ (فاصله کمتر از ۲۰۰ متر)، امکان اضافه‌کردن ایستگاه در دانشجو ۲۱ مقدور نیست.



● جواب‌ام‌ار‌ای ضروری است.
همچنین هموفیلی‌ها باید با در دست داشتن مدارک پزشکی و شناسایی و نامه انجمن هموفیلی برای تأیید دارو و درمان به خیابان کوهسنگی ۱۶ ساختمان مدیریت درمان سازمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی مراجعه کنند.

● تسهیلات برای بانوان باردار
آن‌طور که رضازاده می‌گوید برای افرادی که به‌تازگی به جمع دیابتی‌ها پیوسته‌اند در صورتی که نوبت اول دریافت دارو داشته باشند، باید برای تشکیل پرونده، حضوری آزمایش‌های قند و مدارک شناسایی را همراه داشته باشند.

اما این مسئله برای بیماران دیابتی باردار فرق دارد و به حضورشان نیاز نیست. فقط آزمایش قند و سونوگرافی بارداری مورد نیاز است. تعداد مراجعه‌زوج‌های نابارور نیز به این مرکز کم نیست. به‌گفته‌مدیر درمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی، در گام نخست برای تشکیل پرونده، به شناسنامه و کارت ملی، آزمایش‌ها و سونوگرافی به همراه معرفی‌نامه از مرکز تخصصی ناباروری نیاز دارند تا تأیید دارو شامل حالشان شود. رضازاده در مورد دو گروه دیگر از بیماران خاص نیز این‌طور توضیح می‌دهد: متقاضیان داروهای هورمون‌رشد به معرفی‌نامه نیاز ندارند و مستندات پزشکی و مدارک هویتی را باید خود بیمار همراه داشته باشند.

مسئول امور حمل‌ونقل و ترافیک منطقه ۷

نصب سرعت‌گیر در معابر فرعی با درخواست کتبی شهروندان

جوابیه

کلاسی | مصطفایی، یکی از شهروندان ساکن خیابان ۱۷ شهریور، در پیامکی برای یکی از مشکلات ترافیکی محله سکونتش نوشت: محدوده خیابان ۱۷ شهریور حداقل ۱۷ شهریور ۴ و ۶ محل تردد دانش‌آموزان خردسال است. در این محدوده چند مدرسه وجود دارد. گاهی سرعت زیاد خودروها و بی‌توجهی به خط‌کشی عابرپیاده و تابلو تردد دانش‌آموزان، خطرانی را برای دانش‌آموزان ایجاد می‌کند. اهالی تقاضای نصب سرعت‌گیر دارند.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، علی سمیعی، مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری، در این باره این‌طور پاسخ داد: ایمن‌سازی این محل با خط‌کشی و خط‌نوشته و نصب تابلو انجام شده و نصب

پاسخ شهرداری منطقه ۱۲ به شهروند

جوی مقابل ایستگاه اتوبوس تا ۱۰ روز آینده پوشانده می‌شود

جوابیه

جهانبخش | ۵ خرداد در صفحه صدای مردم، شهروندی با ارسال عکس از وضعیت یکی از ایستگاه‌های اتوبوس و پوشانده نشدن جوی آب بزرگ مقابل ایستگاه اتوبوس انتقاد کرد. در متن پیام زهرارازی آمده است: برای ایستگاه اتوبوس الهیه ۲۵ و ۲۷ بعد از پیگیری‌های فراوان صندلی گذاشته‌اند. اما نبود پل روی این جوی آب، تردد را برای سالمندان و معلولان با مشکل روبه‌رو کرده است. پس از درج این عکس، شهرداری منطقه ۱۲ جوابیه‌ای به شرح زیر ارسال کرد. در متن جواب این شهروند آمده است: درباره وضعیت جوی آب مقابل این ایستگاه از مصطفی مرادزاده مسئول امور حمل‌ونقل و ترافیک منطقه ۱۲ استعلام گرفته شد. نکته‌ای که باید اشاره داشت این است که این درخواست شهروند به سازمان

نگاه روز

شهروند خبرنگار نسرین اباذریان با جمع‌آوری، تفکیک زباله و دادن آن به شهرداری از طریق شرکت‌ها، محیط زندگی خود و حتی شهر را از آلودگی زباله‌گردها نجات دهم.