با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹

آی‌دی روبیکا shahraramardom

شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

رایانامه Shahraranews@mashhad.ir

شهرداری

۰۹۱۵...۲۸۶- در محدوده شهرداری منطقه۸ برای جمع‌آوری زباله‌ها ساعت ۳ صبح می‌آیند و با سروصدای بلندکار جمع‌آوری زباله انجام می‌شود. با این سروصدا همه مردم بیدار می‌شوند. تقاضا داریم شهرداری منطقه۸ به این موضوع رسیدگی کند و تذکرات لازم را بدهد.

قطارشهری

۰۹۳۸...۲۹۱- شهرداری چه زمانی قرار است طرح مترو گلبهار را اجرایی کند؟ با این شرایط اجاره مسکن خیلی از مشهدی‌ها ناچارند در گلبهار زندگی کنند و برای کار به مشهد بیایند. چرا هیچ کسی این موضوع را پیگیری نمی‌کند؟

علوم پزشکی

۰۹۳۸...۴۷۲- ماجرای این تب دنگی چیست؟ در بیشتر خانه‌هایی که نزدیک کال کشف قرار دارند انواع پشه وجود دارد و با این شرایط ممکن است بیشتر بچه‌های ما به این بیماری مبتلا شوند.

۰۹۱۵...۰۸۲- در این چند روز همه از تب دنگی گفتند، اما چرا از این بیماری و اینکه چه آسیبی وارد می‌کند هیچ خبری وجود ندارد؟ شاید قرار است دوباره ماجرای فروش یک واکسن مطرح شود.

اینترنت

۰۹۱۵...۱۱۰- من بسته اینترنتی ویژه انتخابات را فعال کردم. طبق اعلام صورت گرفته نرم‌افزار شرکت ایرانسل این بسته روی خط من فعال شد. با اینکه فقط به مدت کوتاهی آن هم در نرم‌افزار ایتا فعال بودم، از حساب من بابت استفاده از اینترنت مبلغی کسر شد. این در حالی بود که از بسته من چیزی کم نشد. مگر ایتا نرم‌افزار ایرانی نیست؟ مگر این بسته فقط برای استفاده از نرم‌افزارها و سایت‌های داخلی نیست؟ چرا این مبلغ از حساب من کسر شده است؟

شهروند- اینترنت رایگان دولت به چه صورتی بود؟ تمام اینترنتی که از قبل داشتم حذف شد و چیزی نماند. جالب این بود که حتی نرم‌افزارهای ایرانی مانند روبیکا نیز باز نمی‌شد.

یارانه

۰۹۳۵...۲۶۸- با این شرایط گرانی و تورم، دولت جدید اگر قرار است فقط یک گام کوچک برای مردم بردارد باید یارانه را در کمترین حالت ۵۰درصد افزایش دهد.

۰۹۱۵...۹۷۵- یارانه خرداد هنوز واریز نشده و هیچ خبری مبنی بر اینکه قرار است چه زمانی واریز شود، نیز منتشر نشده است.

سهام عدالت

۰۹۰۵...۲۵۷- اگر قرار است دولت جدید یک کاری انجام دهد که حداقل برای مردم باشد پیگیری کند تا همه ایرانی‌ها دارای سهام عدالت شوند. چرا در حال حاضر عده‌ای سهام عدالت داشته باشند و سود بگیرند. اما در مقابل جمعیت زیادی از مردم به ویژه کارگران که در دوره قبل از ثبت‌نام جاماندند از این سهام محروم باشند. دولت آینده باید این موضوع را با جدیت پیگیری کند.

۰۹۳۷...۷۱۸- مرحله سوم واریز سود سهام عدالت قرار بود در خرداد انجام شود، اما هنوز هیچ واریزی صورت نگرفته است.

تأمین اجتماعی

۰۹۳۷...۷۱۸- همسان سازی حقوق بازنشستگان تأمین اجتماعی چه شد؟

بانک‌ها

۰۹۳۷...۷۱۸- اعطای وام به کارگران از سوی بانک رسالت چه شد؟ لطفا پیگیری کنید.

آموزش‌وپرورش

۰۹۱۵...۷۷۳- اگر خیران مدارس می‌سازند پس اداره نوسازی مدارس توضیح دهد که بودجه خود را چگونه و کجا استفاده می‌کند؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- کانال آب‌های سطحی واقع در بولوار شهید دایی، نبش دایی۴۹ بوی تعفن می‌دهد. (درخواست شست‌وشوی کانال)
- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در بولوار شهید خاکستری، نبش شهید خاکستری ۲۲ فرسوده و خراب است. (درخواست مرمت)
- معبر پیاده‌رو در خیابان آیت‌ا... عبادی، حدفاصل عبادی ۷۴و۷۶ پشت ایستگاه اتوبوس نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- آسفالت در خیابان شهید کریمی، نبش شهید کریمی۱۵ به علت نامعلوم حفاری شده، ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- دهانه چاه جذبی در محله کشاورز، خیابان حر۱۹، دهنوی ۱۶/۹ ریزش کرده است. (درخواست مرمت)
- برای جلوگیری از تردد خودروها به داخل معبر پیاده‌رو در بولوار آموزگار بین آموزگار ۴۰ و ۴۲ شهروندان خواستار نصب مانع فلزی هستند. (درخواست برای اقدام)
- در خیابان ملک‌الشعرای بهار، روبه‌روی پمپ بنزین مقابل دیوار بیمارستان چوب‌های نیمکت از روی آن برداشته شده است. (تقاضای تعمیر)
- میله‌های آهنی کال در خیابان غفاری، روبه‌روی غفاری۴ از محل خود خارج شده است. (درخواست رسیدگی)
- ایستگاه صلواتی در خیابان بصیر، بصیر۲۰ مسیر تردد عابران پیاده را مسدود کرده است. (درخواست اخطار)
- آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان آوینی، بعد از آوینی۳۳ نرسیده به دوربرگردان نشست خطری دارد. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

فراخوان بازرسی ادواری آسانسور
ASI
همشهری گرامی
بازرسی و تمدید گواهی استاندارد آسانسورها (بازرسی ادواری) بهترین شیوه برای کاهش سوانح و حوادث احتمالی در آسانسورها می باشد. جهت بازرسی سالانه آسانسور خود با ما تماس بگیرید.
آدرس: مشهد- بلوار هاشمیه- هاشمیه ۱۱/۱- پلاک ۶۷- طبقه همکف
شماره تلفن: ۰۵۱۳۸۸۳۵۸۸۷
شرکت بازرسی آذرستاویز www.ASI.ac

روبه‌رو

افزایش تعداد اتوبوس برای خط ۳۱ مقدور نیست

رحمتی| چند روز قبل پیامکی به ستون صدای مردم رسید که به یکی از معضلات ساکنان بولوار جلال‌آل‌احمد و در دسترس نبودن حمل‌ونقل عمومی اشاره داشت. در متن پیام این شهروند آمده بود: تنها یک خط اتوبوس در این مسیر که خط ۱۹ است، فعالیت دارد. همین موضوع سبب می‌شود که اتوبوس با تأخیر به ایستگاه برسد. با این شرایط شهروندان مجبورند به استفاده از خودرو شخصی روی بیاورند که مشکلات ترافیکی بسیاری در این مسیر ایجاد می‌شود. این شهروند در این پیامک خواستار افزایش خط اتوبوس جدیدی مانند خط۳۱ بود. پیگیری شهرآرا با سخنگو و رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی مشهد با این پاسخ همراه شد: از اردیبهشت، خط ۱۹ با میانگین فعال شش‌دستگاه و با سرفاصله پانزده‌دقیقه‌ای فعالیت دارد. در این راستا و در این مسیر هر دستگاه اتوبوس ۶۲۰ مسافر را سرویس‌دهی می‌کند.

عباس اتحادی در ادامه افزود: با توجه به تقاضای سفر، از ابتدای خرداد یک دستگاه اتوبوس به این خط اضافه شد. رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی مشهد بیان کرد: درباره پیشنهاد تغییر مسیر خط ۳۱، با توجه به اعتراضات شهروندی، در حال حاضر این خواسته مردمی مقدور نیست، اما امیدواریم با افزایش ظرفیت ناوگان حمل‌ونقل شهری این مشکل مرتفع شود.

گلایه ساکنان مهرآباد از حائل فرسوده محله‌شان که برای گذر از کنار آن احساس ناامنی می‌کنند

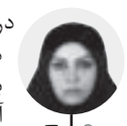
آن سوی دیوار لرزان

بازدید میدانی

شهردار منطقه۵: پرونده برای طی مراحل قانونی، به کمیسیون ماده۱۰۰ ارجاع شده است و پس از رأی نهایی اجرا می‌شود

عکس: سعید گل‌شهرآرا

گزارش



انسیه شهرکی
روزنامه‌نگار

در نگاه اول کوچه آرام و دنج به نظر می‌رسد. سکوت و خلوتی حاکم بر آن در کنار خانه‌های قدیمی و آپارتمان‌های جدید نظر هر بیننده‌ای را به خود جلب می‌کند. کوچه‌های تودرتوی مهرآباد به‌نحوی است که اگر ساکن محله مهرآباد نباشید باید از محلی‌ها بپرسید تا بتوانید به‌سلامتی به مقصد برسید.

نمی‌توانیم با همسایه گلاویز شویم

در یکی از همین کوچه‌ها به گفته ساکنان محله، فرسودگی دیوار خانه و احتمال ریزش آن، صدای اهالی را درآورده است.

یکی از ساکنان نمی‌خواهد نام‌ونشانی از او ثبت شود، به صدای مردم شهرآرا این‌طور می‌گوید: سال گذشته دوست همسرم زیر یکی از همین دیوارهای فرسوده در محله‌ای دیگر جان داد. چرا بگذاریم به این مرحله برسد و خانواده‌ای را داغ‌دار کنیم یا ماجرای ریزش دیوار در محله قاسم‌آباد که آن هم برای سه نفر حادثه آفرید. سمت‌وسوی صحبتش با شهرداری است و دل‌خور از اینکه نظارت‌ها چنان‌که باید و شاید پیشگیرانه و کافی نیست. می‌گوید: ما همسایه‌ها در این محله نمی‌توانیم با هم گلاویز شویم که دیوار خانه‌ات را درست کن. این کار شهرداری است که به این موضوع ورود کند.

دغدغه‌اش این است که بچه‌های کوچک قربانیان اولیه چنین فضاهای فرسوده‌ای هستند: نمی‌توانم به دست‌وپای بچه‌ام غل‌وزنجیر بزنم در خانه شصت‌متری بازی کند. چرا باید دلهره عبور خانواده‌ام را از کنار این دیوار داشته باشم. اگر همان لحظه بازی فرزندم در آن حوالی یا عبور دیگر اعضای خانواده از مجاورت آن، بخشی از دیوار برسرشان سقوط کند، چه‌کار کنم؟ مگر با چه‌کنم کار درست می‌شود؟

این دیوار از گزند باد و باران، ایمن نیست

یکی دیگر از همسایه‌ها مشکل را با طرح سؤالی این‌طور توضیح می‌دهد: این سیل اخیر چرا خانه‌های محله سیدی را ویران کرد؟ چون ایمنی و استحکام نداشتند. کافی است باد و باران تندی بیاید، آن وقت گذر از کنار این دیوار، بسیار خطرناک‌تر است.

همسایه‌ای دیگر با اشاره دست می‌خواهد به‌تنهایی و به دور از دیگر همسایه‌ها گفت‌وگو کند. او در این‌باره چنین اظهارنظر می‌کند: این ملک میان ورثه است و گرنه درست کردن یک دیوار فرسوده ترک‌دار که هر لحظه احتمال ریزش آن هست، کاری ندارد و هزینه آن چنانی نمی‌خواهد.

تلخ‌کامی ساکنان محله

همسایه مهرآبادی به این معضل، نگاه متفاوتی دارد. این قدیمی‌محله می‌گوید: همین احساس ناامنی برگرفته از ریزش دیوار، خودش به اندازه کافی کام ساکنان محله را تلخ کرده است. گاهی ممکن است ظاهر قضیه دیوار خطرناک به نظر برسد و ممکن است هیچ خطری نداشته باشد اما یک دست کشیدن به دیوار با هزینه ناچیز احساس امنیت را به این رهگذران بر می‌گرداند. بنابرین مالک یا مالکان باید به خواسته بحق همسایه‌ها تن بدهند.

گلایه‌هایش از شهرداری کم نیست. او بیان می‌کند: شهرداری آنجا که بخواهد عوارض و هزینه از مردم دریافت کند مدام سروکله‌اش پیدا می‌شود. برای چنین مورد آشکاری چرا به مالک تذکری جدی نمی‌دهد؟

او همه‌جوره پادرمیانی شهرداری را برای ایمنی این حائل مؤثر می‌داند: من و دیگر همسایه‌ها اگر حرفی به همسایه‌مان بزنیم که دیوار خانه‌ات را درست کن، دل‌خوری شدید ایجاد می‌شود و اثرگذار نیست، اما وقتی شهرداری و کارشناسانش به آن‌ها تذکر بدهند بسیار توفیر دارد. قطعا مالک نمی‌تواند در برابر قانون، پاسخ سربالا بدهد. باید صاحب‌خانه را واداشت آن را تخریب یا بازسازی کند.

علاج واقعه قبل وقوع

اما صحبت‌های معمار جوان محله، تخصصی‌تر است. او نیز این‌طور می‌گوید: بارها مشاهده شده است که به دلیل نفوذ آب باران یا برف به داخل درزهای این دیوارها، درزها باز شده و پشت آن‌ها نیز به مرور زمان خالی می‌شود. در نتیجه با باد و طوفانی که در فصل پاییز و زمستان رخ می‌دهد یا حتی با پیشامد زلزله‌ای ولو خفیف، تکه‌ای از مصالح دیوار کنده شده و روی عابران یا خودروهایی که زیر این دیوار پارک شده‌اند، می‌افتد که با پیامدهای مالی و عواقب جبران‌ناپذیر جانی همراه می‌شود. بنابراین بهتر است علاج واقعه قبل از وقوع صورت پذیرد.

پیشنهاد مهلت یک‌ماهه مالک

مالک این ملک قدیمی بخشی از صحبت‌های ساکنان محله را تأیید می‌کند. اینکه این ملک متعلق به چند نفر است. مرد جوان به شهرآرا می‌گوید: تا همه وارثان رضایت نداشته باشند نمی‌توانیم به این دیوار دست بزنیم.

او با بیان اینکه این دیوار خطری برای رهگذران ندارد به ضخامت و قطر آن اشاره و تأکید می‌کند: قطر این دیوار، زیاد است و از مصالح قوی ساخته شده و احتمال ریزش ندارد، اما برای رعایت حال همسایه‌ها در مهلتی یک‌ماهه آن را ترمیم می‌کنیم.

اخطار داده‌ایم

مسائل و مشکلات این محدوده از شهر در محله مهرآباد چیزی نیست که از نگاه مسئولان یا متولیان امر دور مانده باشد، اما چاره‌اندیشی برای حل این معضلات نیازمند کار کارشناسی دقیق و ارائه راهکارهای مناسب است.

حسن صالحی مفرد، شهردار منطقه۵ درباره این معضل به صدای مردم می‌گوید: بنا به درخواست‌های مکرر مردمی از این دیوار بازدید شده است. این دیوار ملک مسکونی ویلایی حالت ال‌مانند و پرقطر دارد که با آجرهای قدیمی و کاهگلی ساخته شده است.

او با این توضیح که ترک‌هایی در دیوار مشاهده می‌شود که به لحاظ بصری و از دید مردم پرمخاطره است، می‌افزاید: با صاحب این ملک در این زمینه صحبت شده است و آن‌ها نیز از شهرداری فرصت یک‌ماهه خواستند که این دیوار را بردارند و دیوار جدیدی جایگزین کنند.

اگر شهرداری بخواهد این دیوار را با مصالح پرشونده رفع خطر کند چون ملک خصوصی است وراث می‌توانند شکایت کنند بنابراین منتظر رأی کمیسیون ماده۱۰۰ و از سوی دیگر اقدام فوری خود مالک می‌مانیم

در انتظار رأی کمیسیون ماده۱۰۰

صالحی‌مفرد ادامه می‌دهد: بنا به نظر کارشناسان این حوزه، اخطاریه برای مالکان ملک موردنظر صادر شده و از آنجایی که ایمن‌سازی انجام نشده پرونده آن برای گذراندن مراحل قانونی، به کمیسیون ماده۱۰۰ ارجاع شده و بعد از رأی نهایی اجرا می‌شود.

شهردار منطقه۵ با اشاره به اینکه شهرداری نمی‌تواند برای هرگونه عملیات عمرانی یا ایمن‌سازی در ملک خصوصی وارد شود مگر با دستور مقام قضایی، ابراز می‌کند: اگر شهرداری بخواهد این دیوار را با مصالح پرشونده رفع خطر کند چون ملک خصوصی است وراث می‌توانند از این نهاد شکایت کنند که چرا بدون اجازه آن‌ها ولو به نفع دیگر ساکنان محله، عملیاتی انجام داده است. بنابراین منتظر رأی کمیسیون ماده۱۰۰ و از سوی دیگر اقدام فوری خود مالک می‌مانیم.

نگاه روز

شهروند خبرنگار جواد برغمدی: با پیگیری‌های شورای اجتماعی محله عباس‌آباد و همت شهرداری منطقه۳، برخی از دیوارهای گلی و فرسوده محله عباس‌آباد که احتمال ریزش آن وجود داشت، تخریب شد.

توضیحی درباره وضعیت سرویس‌دهی خطوط ۸۳۰ و ۵۰۶

کلانی| یکی از شهروندان درباره وضعیت نامناسب سرویس‌دهی اتوبوس‌های شهرک شهید رجایی در پیامکی نوشت: لطفا به وضعیت ون‌ها و اتوبوس‌های شهرک شهید رجایی، بین اروند و روستای کنویست رسیدگی کنید. به علت ازدحام جمعیت، خطوط همواره شلوغ است و اتوبوس با تأخیر به ایستگاه می‌رسد. به دنبال پیگیری پیام شهروند، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد در این‌باره گفت: خط یک BRT ۸۳۰ با تعداد ناوگان فعال ۴۵ دستگاه اتوبوس و میانگین سرفاصله پنج دقیقه و خط ۵۰۶ با تعداد ناوگان فعال دو دستگاه اتوبوس و میانگین سرفاصله ۶۰ دقیقه است. عباس اتحادی افزود: خط ۵۰۶ نیز دارای ناوگان فعال هجده دستگاه مینی‌بوس و میانگین سرفاصله ۱۰ دقیقه محدوده مذکور را پوشش می‌دهند و در حال سرویس‌دهی به شهروندان محترم هستند ولی به دلیل ترافیک طول مسیر گاهی سرفاصله خطوط افزایش می‌یابد. مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد در ادامه تأکید کرد: با این حال هماهنگی لازم با مسئول و انتظامات خطوط مذکور برای دقت در رعایت سرفاصله‌ها و فرستادن ناوگان کمکی در ساعات اوج حضور مسافر، انجام شد.