صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

اتوبوس‌رانی

گروسی- مینی‌بوس‌های شرکت «طلیعه راهیان بهشت» زیرنظر سازمان اتوبوس‌رانی هستند. این مینی‌بوس‌ها بیشتر کولر ندارند یا خراب‌اند. سازمان اتوبوس‌رانی باید تسهیلاتی به این شرکت و دیگر شرکت‌های مینی‌بوس‌رانی بدهد. علاوه بر آن اتوبوس‌های مازاد سازمان اتوبوس‌رانی را به صورت اقساط بخرند. با این شرایط امکان استفاده مسافران بیشتر و رضایت مردم حاصل می‌شود.

مسکن

من بازنشسته هستم. با همین حقوق بازنشستگی مستأجرم. از طرف دیگر پسرم نیز با چند تا بچه مستأجر است. صاحب خانه‌ها بدجور اجاره‌ها را اضافه می‌کنند. این ظلم در حق مستأجران است. خواهشمندم فکری برای اجاره‌خانه‌ها بردارید و جلو این افزایش‌های نابحق را بگیرید.

مخابرات

۰۹۱۵...۲۹۰- نزدیک به صدور قبض که می‌شود شرکت مخابرات بارها تماس می‌گیرد. ظهر با سختی بچه را خواباندم که ناگهان تلفن زنگ زد. این اولین بار نیست و این زنگ زدن سیستمی مخابرات برای قبوض تلفن چندین بار تکرار شده است. برای قبض ۱۷هزارتومان چرا باید این همه مردم‌آزاری صورت بگیرد؟

۰۹۱۵...۶۵۷- چرا مخابرات پیگیر خرابی تلفن‌های معلم۱/۱نیست؟

۰۹۱۵...۸۹۵- چرا تلفن‌های بولوارمعلم، معلم۱/۱قطع شده و دراین‌باره مخابرات هیچ اقدامی نمی‌کند.

محیط زیست

۰۹۳۵...۷۵۸- هوا به شدت آلوده شده است. روی زمین پر از فیلتر سیگار شده است. میوه‌ها و سبزیجات به‌شدت سم‌پاشی می‌شود. محصولات کارخانه‌ها مانند شوینده‌ها سرطان‌زا هستند. از طرف دیگر همین سموم سبب سمی شدن خاک شده و از طریق خاک وارد محصولات کشاورزی می‌شود.

آموزش‌وپرورش

مهدی یار- برای کارنامه بچه‌ها رفتیم کسی جواب‌گو نبود. یک نفر هم که پاسخ داد این‌طور گفت که شما بروید داخل گروه اعلام می‌شود. برای ثبت‌نام فرزندم در مدرسه‌ای دیگر رفتم، اما مدیران مدرسه اعلام کردند که باید کارنامه باشد. الان والدین چه‌کار کنند؟

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا شهریه مدارس غیرانتفاعی این همه بالا رفته است؟ از سوی دیگر خدماتی که ارائه می‌دهند بسیار ضعیف است؟

۰۹۳۹...۷۵۷- چرا معلمان بازنشسته سال ۱۳۸۸ مشمول رتبه‌بندی نشدند؟ اختلاف حقوق این معلم‌ها به چند میلیون رسیده است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- به منظور سهولت در امر تردد عابران پیاده شهروند درخواست احداث پل در خیابان ابوطالب، مقابل ابوطالب۶۱ را دارد. (جهت اقدام)
- سالن ورزشی متعلق به شهرداری در بولوار نماز ۱/۱۶، مجموعه ورزشی شهید حسینی مقدم بدون سیستم سرمایشی است. (درخواست رفع نقص)
- شهروندی درخواست احداث دوربرگردان در بولوار صادقیه، نبش صادقیه ۲۶ را دارد. (درخواست اقدام)
- قسمتی از سنگ‌فرش معبر پیاده‌رو در خیابان هاشمیه ۳۷ جنب تابلو تخریب شده است. (درخواست مرمت)
- آسانسور پل عابر پیاده در بزرگراه بابانظر نبش بابانظر۱۹ خراب شده است. (درخواست رفع نقص)
- جوی قاشقی در خیابان شهید اسماعیل پورطرقی ۲۳، داخل دوربرگردان گنجایش هدایت آب را در زمان بارندگی ندارد و آب در سواره‌رو جاری می‌شود. (درخواست تعریض کانال)
- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان شهید کشمیری (حکمت سابق) ۴۴ حدفاصل موسوی ۹ و ۱۱ گنجایش هدایت آب را در زمان بارندگی ندارد و آب در سواره‌رو جاری می‌شود. (درخواست تعریض کانال)
- کوچه فرعی در محله ولیعصر، خیابان ریاضی۳۹، خیابان شهید آهی۹ بدون چاه جذبی است و هنگام بارندگی آب در محل جمع می‌شود. (درخواست احداث چاه)

پرسش وپاسخ
سؤالات متداول آب‌وفاضلاب

وقتی به نظر می‌رسد کنتور خراب است چه باید کرد؟
در صورتی که در قبض آب‌بها قید شده باشد کنتور خراب است پس از پرداخت قبض آب‌بها می‌توانند با مراجعه به سامانه ۱۲۲ یا پورتال شرکت آب و فاضلاب مشهد یا دفاتر پیشخوان، درخواست تعویض کنتور خود را ثبت کنند.

آیا می‌توان روی شیر قطع و وصل را با آسفالت یا موزاییک پوشاند؟
به منظور جلوگیری از خسارت‌های احتمالی، محفظه شیر انشعاب را همواره مرئی نگاه دارید.

الگوی مصرف چند متر مکعب است؟
۱۵متر مکعب

در صورت سرقت کنتور آب چه باید کرد؟
از آنجایی که وظیفه نگهداری از کنتور به عهده مشترک است، باید ابتدا به ۱۲۲ اطلاع دهید سپس با مراجعه به دفاتر پیشخوان یا سامانه شرکت آب‌وفاضلاب مشهد در قبال پرداخت وجه به دریافت کنتور اقدام کنید.

آیا مسئولیت تأسیسات داخل منزل به عهده شرکت آب‌وفاضلاب است؟
مسئولیت حفظ و نگهداری تأسیسات داخلی آب ملک صرفا به عهده مشترک است.

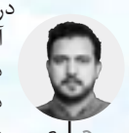
بازدید میدانی

ساکنان محله سیس‌آباد خواستار اقدامات فوری مسئولان، برای تکمیل دیواره‌سازی حاشیه کانال آب سیس‌آباد هستند

دیواره‌سازی «کال»

شهردار منطقه۳: دیواره‌سازی و کف‌سازی کال دروی در محدوده مسکونی تا پایان تابستان تمام می‌شود

گزارش



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

در انتهای محله سیس‌آباد، کانال آبی قرار دارد که بخشی از آن دیواره‌سازی شده و بخش دیگری همچنان بدون دیواره باقی مانده است. این شرایط سبب شده است که ساکنان محله با نگرانی‌های جدی درباره ایمنی خود و خانواده‌هایشان روبه‌رو شوند. کانال‌های آب به طور کلی نقش حیاتی در مدیریت آب‌های سطحی و جلوگیری از سیلاب‌ها دارند، اما زمانی که به‌درستی دیواره‌سازی نشوند، می‌توانند به منبعی از خطرات جدی تبدیل شوند. کانال سیس‌آباد یکی از این کانال‌هاست که در حوزه دیواره‌سازی مشکل دارد. این کانال بدون دیواره در فصل‌های بارانی و مواقع افزایش سطح آب، برای ساکنان محله، به تهدیدی بالقوه تبدیل می‌شود. مواردی از سقوط و حوادث ناگوار در این منطقه گزارش شده است که نیاز فوری به رسیدگی و اقدامات پیشگیرانه را برجسته می‌کند. علاوه بر این، نبود دیواره‌های مناسب سبب فرسایش خاک و کاهش استحکام زمین‌های اطراف کال شده که این مسئله نیز به نوبه خود می‌تواند باعث بروز آسیب‌های جبران‌ناپذیر در حوزه زیرساخت‌های منطقه شود. ساکنان محله بارها نگرانی‌های خود را به مسئولان شهرداری اعلام کرده‌اند و خواستار اقدامات فوری برای تکمیل دیواره‌سازی کانال شده‌اند. با این حال، به نظر می‌رسد که پاسخ قاطعی به این درخواست‌ها داده نشده است. بی‌شک اتخاذ تدابیر لازم و تخصیص بودجه‌های مناسب برای تکمیل پروژه دیواره‌سازی کانال ضروری است تا امنیت و آرامش خاطر ساکنان محله سیس‌آباد تضمین شود. توجه ویژه به این مسئله نه‌تنها سبب بهبود کیفیت زندگی ساکنان منطقه می‌شود، بلکه می‌تواند از وقوع حوادث تلخ و غیرمنتظره جلوگیری کند.

کانال پرخطر سیس‌آباد

اما برای بررسی میدانی بیشتر به انتهای محله سیس‌آباد می‌رویم. دیواره‌سازی کانال آب که به کال دروی مشهور است، به صورت نیمه و تا شهرک امید را پوشش داده و مابقی آن رها شده است. دو سال پیش نیز که برای تهیه گزارش میدانی به این محله آمدیم، کانال مذکور همین وضعیت را داشت. بخش دیگر این کانال نیز دیواره‌سازی نشده و مشخص است که در سیل اخیر مشهد، دیواره‌های خاکی عقب‌نشینی کرده و به‌شدت تخریب شده است. علاوه بر آن ممکن است در سیلاب بعدی خطرات جدی را به همراه داشته باشد.



بعد از محدوده مسکونی، ادامه مسیر تا پل رسالت طبرسی حدود چهارصدمتر طول دارد که در دو طرف دیواره‌سازی و کف‌سازی نیاز دارد

سقوط کودکان در کال

با دو نفر از شهروندان که در نزدیکی این کانال آب زندگی می‌کنند، گفت‌وگو می‌کنیم. ناصری یکی از این شهروندان است. او با بیان اینکه کانال آب در انتهای محله ما تا قسمتی دیواره‌سازی شده است، این‌طور ادامه می‌دهد: با این حال، اما بخش بزرگی از کال همچنان بدون دیواره است. او در ادامه می‌گوید: این وضعیت واقعا خطرناک است، مخصوصا برای بچه‌ها که ممکن است بی‌احتیاطی کنند و داخل کانال بیفتند. چند ماه پیش یک کودک به داخل کانال افتاد و به‌سختی نجاتش دادند. این اتفاق همه ساکنان را نگران کرده و هنوز هیچ اقدامی برای دیواره‌سازی مابقی کانال صورت نگرفته است. او می‌افزاید: چندین بار از طریق شورای اجتماعی محله به شهرداری اطلاع داده‌ایم اما تا حالا هیچ پاسخ مشخصی دریافت نکرده‌ایم.

رضوانی یکی دیگر از ساکنان محله به ما می‌گوید: مشکل اصلی این است که کانال بدون دیواره خیلی خطرناک است، مخصوصا در فصل بارندگی که آب به‌سرعت بالا می‌آید. هر لحظه ممکن است کسی به داخل کانال بیفتد. علاوه بر این، فرسایش خاک نیز سبب شده است که زمین‌های اطراف کانال ناپایدار شوند. ما همیشه نگران بچه‌هایمان هستیم و حتی نمی‌توانیم با آرامش به کارهای روزمره‌مان برسیم. هر روز باید چشممان به کانال باشد تا مطمئن باشیم کسی نزدیکش نمی‌شود. از طرفی، خانه‌های اطراف کانال هم در معرض خطر فرسایش قرار دارند که این مسئله به جان و امنیت خانواده‌ها ضربه می‌زند. او ادامه می‌دهد: ما از مسئولان می‌خواهیم که هرچه سریع‌تر این کانال را به طور کامل دیواره‌سازی کنند تا هم امنیت ساکنان تأمین و هم از فرسایش بیشتر زمین جلوگیری شود. این حداقل کاری است که می‌توانند برای آرامش خاطر ما انجام دهند.

پایان دیواره‌سازی محدوده مسکونی؛ انتهای تابستان

در ادامه موضوع را با شهردار منطقه۳ در میان می‌گذاریم. سیدعلی حسینی ملک‌آباد در مورد وضعیت دیواره‌سازی بیان می‌کند: کانال آب‌دروی تا محدوده مسکونی و به عبارتی از پل رسالت۸۵ تا رسالت۹۱ دیواره‌سازی شده است. او می‌افزاید: در سیل اخیر نیز به تجهیزات پیمانکار سازنده دیواره نیز خسارت وارد شده و تا محدوده‌ای که مسکونی است، دیواره‌سازی انجام می‌شود. بعد از پل رسالت۹۱ نیز چون محدوده مسکونی نیست، نیازی به دیواره‌سازی نیست و بودجه آن صرف موارد ضروری خواهد شد. او با اشاره به اختصاص اعتبار شانزده میلیارد تومانی این فاز از دیواره‌سازی و کف‌سازی کال دروی، توضیح می‌دهد: اجرای عملیات عمرانی به همراه اجرای دبی حداقلی نیز در دستور کار است.

شهردار منطقه۳ در ادامه می‌افزاید: اجرای این پروژه در مراحل پایانی قرار دارد. با توجه به برنامه انجام شده، این فاز تابستان به پایان می‌رسد.

ادامه دیواره‌سازی سال بعد

حسینی یادآوری می‌کند: ادامه مسیر تا پل رسالت طبرسی حدود چهارصدمتر طول دارد که در دو طرف دیواره‌سازی و کف‌سازی نیاز دارد. این موضوع نیز در اولویت منطقه قرار دارد که با اختصاص اعتبار لازم از سوی مرکز در سال‌های آینده انجام خواهد شد.



عکس: میلاد سمنگانی، شهرآرا

با پیگیری مجدد صدای مردم شهرآرا

سرویس بهداشتی بوستان شقایق بازگشایی شد

رحمتی| یک ماه قبل یکی از شهروندان از بسته بودن سرویس بهداشتی بوستان شقایق انتقاد کرده و بیان کرده بود: سرویس بهداشتی بوستان شقایق در انتهای طبرسی شمالی ۳۸ بیش از شش‌ماه است که تکمیل شده اما درهای آن به روی شهروندان بسته و به بهره‌برداری نرسیده است. او با اشاره به اینکه از این بوستان عموم مردم استفاده می‌کنند خواستار بازگشایی سرویس بهداشتی شد.

با طرح این دغدغه موضوع پیگیری شد. در این باره روابط عمومی منطقه۳ این‌طور پاسخ داد که باید دو نیرو برای دو شیفت به منظور نگهبانی و نظافت این سرویس بهداشتی استخدام شوند تا پاکیزگی این مکان انجام شود. علاوه بر آن حفاظت از این مکان به این دلیل است که پاتوقی برای معتادان و محلی برای تزریق و استعمال دخانیات نشود.

احمد پورمنفردی در ادامه قول مساعد داد تا بلافاصله و پس از به‌کارگیری نیروهای لازم این سرویس بهداشتی باز شود.

با پیگیری مجدد خبرنگار شهرآرا معاون فنی و اجرایی منطقه۳ شهرداری مشهد از بازگشایی این سرویس و رفع دغدغه مردم خبر داد. سیدهادی صالحی در این باره اعلام کرد: سرویس بهداشتی بوستان شقایق با اعتبار بیش از یک میلیارد تومان از محل اعتبار پروژه‌های این بوستان احداث شد.

معاون فنی و اجرایی منطقه۳ شهرداری مشهد گفت: با اختصاص نیروی کارگری لازم، به‌تازگی این سرویس بهداشتی برای استفاده عموم بازگشایی شده و در حال استفاده است.

نگاه روز



شهروند خبرنگار نسرین اباذریان- گویا این باکس‌های زباله نتوانسته‌اند مشکل نریختن زباله روی زمین را حل کنند. به نظرم باید فرهنگ‌سازی بیشتر شود.