

با ما در ارتباط باشید

شماره ۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

حرف مردم

شهرداری

۲۲۸...۹۳۵- ما در محدوده خواجه ربیع ساکن هستیم. پشه و بوی زباله در این محدوده و خیابان بشارت بسیار زیاد است و با این شرایط در گرمای هوا بازگذاشتن پنجره‌ها ممکن نیست. لطفا پیگیری کنید.

۳۸۷...۹۲۲- میدان فردوسی مشهد یکی از میدان‌های مهم و بزرگ این شهر است. با توجه به بزرگی و فضای چشمگیری که دارد بسیاری از مردم از فضای این میدان برای تفریح استفاده می‌کنند.باین حال وضعیت میدان و ترافیک خیابان‌های اطراف به نحوی است که برای عبور و رسیدن به میدان ممکن است تصادفی اتفاق بیفتد. در این باره خواهشمندیم یک پل عابر پیاده در این محدوده نصب کنید.

۹۷۵...۹۳۸- شهردار مشهد گفته شهر بازی بوستان ملت با رگشایی شده است. اما نکته و مشکلی که وجود دارد این است که وسایل بازی این شهر بازی بسیار قدیمی است و به همین دلیل بیشتر مردم مانند گذشته دیگر رغبتی برای رفتن به این بوستان و شهر بازی آن ندارند.

اتوبوس‌رانی

۱۲۷...۹۳۸- اتوبوس‌های خط ۴۲ خیلی دیر به دیر به ایستگاه می‌رسند. گاهی باید نیم ساعت داخل ایستگاه منتظر باشیم. از اتوبوس رانی تقاضا داریم اتوبوس‌های این خط را افزایش دهد. از طرف دیگر اتوبوس‌های این مسیر کولر ندارند. لطفا پیگیری کنید. **شهروند-** هیچ دستگاه من کاری در محدوده طبرسی شمالی وجود ندارد و به همین دلیل اهالی منطقه با مشکل روبه رو هستند. لطفا به محدوده ایستگاه شارژ من کارت در این محدوده اقدام کنید.

۶۴۷...۹۰۵- ون های خط ۸۷ محدوده شهرک صبا به پارک خورشید

ستون «الو۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

تخله‌ها و خاک‌های مربوط به حفر چاه جذبی در تهل محله. شارستان ۲ آستانه پرست ۵ دیوشده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع‌آوری)
محل حفاری شرکت خدماتی در خیابان جهاد سازندگی. جهاد سازندگی ۵ رفع خطر نشده است. (درخواست نصب علائم هشدار دهنده)
دریچه منهول کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در بولوار وکیل آباد، مقابل پارک ملت. جنب ایستگاه اتوبوس شکسته شده اند. (درخواست مرمت دریچه)
درختان در بولوار هفتم تیر. حدفاصل هفتم تیر ۳۳ و ۲۵ مملو از حشرات است. (درخواست سم‌پاشی)
مدتی است سرویس بهداشتی خیابان شهدای حج یک، مقابل پروژه رشد به دلایلی نامشخص بسته شده است. (تقاضای بازگشایی سرویس بهداشتی)
پیاده‌رو در خیابان فردوسی، حدفاصل فردوسی ۱۶ و ۱۷ به صورت سرتاسر بسیار ناهموار است و سبب آسیب به شهروندان می‌شود. (درخواست بهسازی پیاده‌رو)
نرده پله‌های پل هوایی عابر پیاده نیش وکیل آباد بسیار کثیف است و نیاز به نظافت دارد. (درخواست برای اقدام)
به منظور سهولت در امر تردد عابران پیاده، شهروند درخواست احداث پل عابر پیاده بر روی جوی در خیابان امیریه. حدفاصل امیریه ۱۰ و ۱۲. جنب ایستگاه اتوبوس را دارد. (درخواست اقدام)
دال روی جوی در خیابان شهید خاکزادی، نیش خاکزادی یک تخریب شده است. (درخواست رفع خطر)
آسانسور پل عابر پیاده در بولوار حسینی محراب و در تقاطع با محور شهید بابائظر خراب است. (درخواست رفع نقص)
آب‌سردکن در بولوار دانشگاه، نیش دانشگاه ۲۱ به علتی نامعلوم قطع است. (درخواست رفع نقص)
شعارهای نوشته شده بر روی دیوار در محله فرهنگیان، خیابان حسایی جنوبی به درستی پاک‌سازی نشده است. (درخواست پاک‌سازی کامل)

شهرآرام

شماره ۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شماره ۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه



صدای مردم

زائر و مجاور همچنان منتظر پایان یافتن پروژه های ناتمام پایانه مسافربری هستند

هفت خان «جلو خان»

مدیرعامل سازمان پایانه های مسافربری شهرداری مشهد: مشکلات علائم راهنما و بلوکه های بتنی برطرف شده است

گزارش

پایانه‌ها به صحنه نمایش می‌مانند، بازیگرانش مسافران چمدان و کوله‌به‌دستی هستند که از این سو به آن سو می‌روند. پایانه‌های مسافربری ویتربین شهر برای مسافران نیز هست. آنجا که اولین نگاه‌ها به محض ورود به شهری با نگاه به پایانه و کم‌وکیف آن شکل می‌گیرد، همه خوب و بد یک شهر را مسافران به پای ظاهر خوب و مرتب یا بد سلیقه یک پایانه گره می‌زنند.

قصه سرگردانی مسافران و دشواری‌های پیش رویشان یکی از همین رخدادهاست. سرگردانی که به گفته مسافران و رهگذران، با پروژه ناتمام مقابل پایانه دوچندان می‌شود. پروژه‌ای که به اذعان ساکنان محدوده پایانه مسافربری امام رضا^(ع) سه سال است همانند شیخ سرگردان در آمدوشد است.

همین کلافگی زائران و مجاوران از معضلاتی که پایانه مسافربری با آن دست به گریبان است، موضوعی است که ما را به این قسمت شلوغ شهر روانه می‌کند تا شنوای صدای مردم باشیم.

آنچه که عیان است...

تعدادی از جازن‌ها جلوتر از پایانه و در گوشه‌ای از خیابان امام رضا^(ع) در کمین مسافر هستند. برخی هم مشغول گپ‌وگفت با مسافران. چندین متر جلوتر از در ورودی پایانه تاکسی‌های برون شهری به ردیف پارک شده‌اند و در شبیخون گرمای تابستانی به تعبیر خودشان مکس می‌پراند. از پروژه معطل مانده پایانه دل‌خور و شاک‌ی هستند. پروژه‌ای که به گفته یکی از راننده‌های موی سپید کرده سه سال در به‌درشان کرده است. می‌گوید: آنچه که عیان است چه حاجت به بیان است؟

در این هوای گرم، دریغ از یک سایبان برای خودمان، چه برسد به ماشین‌هایمان. مجبوریم به سایه‌ای پناه ببریم و این اربابه‌های آهنی را زیر تیغ آفتاب رها کنیم.

یکی دیگر از آن‌ها می‌گوید: چند سال پیش از اجرای پروژه مقابل پایانه، برای خودمان ارج و قرب داشتیم، خوابگاه و استراحتگاه ویژه راننده‌ها، نمازخانه، مکانی برای مسافر و دیگر امکانات. حالا مسافر به محض اینکه سوار این ماشین داغ می‌شود اصلا رغبتی به سوارشدن ندارد. بدتر اینکه باید ساعت‌ها در گرما بنشیند تا مسافر دیگری از راه برسد.

راننده دیگر از تبعیض بین تاکسی‌های بین‌الملل و برون‌شهری می‌گوید: خودتان بروید از نزدیک بخش تاکسی‌های بین‌الملل را که کمتر از دویست متر با قسمت تاکسی‌های برون‌شهری فاصله دارد ببینید، تفاوت از زمین تا آسمان است. برای آن‌ها جایگاهی عالی و خنک درنظر گرفته‌اند و این وضعیت ماست که از حداقل‌ها محرومیم.

پایانه کجاست؟

مسافران چمدان به‌دست سوی دیگر و مهم معضلات پایانه است. بیشترشان سرگردان‌اند. به هر طرف می‌روند به امید یافتن در ورودی پایانه. حدود دو ساعتی که آنجا هستیم بیش از بیست نفر آدرس ورودی پایانه را از خبرنگار و عکاس روزنامه می‌پرسند و با حالت تردید و چمدان‌کشان به مسیر خود ادامه می‌دهند تا مقصد خود را پیدا کنند.

یکی از همین مسافرها، ساکن شهرستان یزد است. سلطانی می‌گوید: برای مشهد شهر به این بزرگی صورت خوشی ندارد که پایانه مسافربری‌اش، چهار تا بتر و تابلو راهنما نداشته باشد.

محمدپور، مسافر سیزواری نیز بادل خوری می‌گوید:

من آمدوشدم به مشهد، زیاد است و بیشتر هم از این پایانه است. چند سال است که مقابل پایانه را بسته‌اند و معلوم نیست چه طرحی می‌خواهد پیاده کنند. حرف دلش این است: مشهد شهر زیارتی مهمی است و اگر چنین پروژه‌ای آن هم در پایانه مسافربری بخواهد انجام شود که زائر زیادی از آن به شهر مشهد وارد یا از آن خارج شوند، باید سریع‌تر جمع‌وجور شود نه آنکه سال‌ها معطل و متوقف بماند.

سنگ بزرگی به نام نیوجرسی‌های بتنی

در کنار نامعلوم بودن ورودی پایانه، بلوکه‌های بتنی و نیوجرسی هم آفت دیگری است که گریبان مسافرا گرفته است. با این نیوجرسی‌ها مسیر تردد را محصور کرده‌اند تا به اصطلاح موتورسوارها و خودروها به محوطه پارکینگ وارد نشوند غافل از اینکه این حائل‌ها به معنای سد کردن راه مردم است.

توضیح بیشترش را علی‌آبادی، مسافر اهل شهرستان طیس می‌دهد: من با اتوبوس‌های بی‌آرتی خودم را به این پایانه رسانده‌ام. اصلا شما بگویید از این فاصله کم دووجیبی بین

نیوجرسی‌ها یک بچه کم جثه می‌تواند عبور کند؟ باید حسایی خودمان را بیچ‌وتاب بدهیم تا به‌سختی از آن بگذریم و چمدان‌های سنگین را از روی این بلوکه‌های بتنی بلند کنیم.

او ادامه می‌دهد: همه خانم‌ها یا افراد کم‌سن‌وسال که توان بلندکردن چمدان‌های سنگین را از روی این بلوکه‌ها ندارند.

پیشنهادش این است که یا بلوکه‌ها را بردارند یا فاصله منطقی بین بلوکه‌ها ایجاد شود که تردد مسافران پیاده و بارشان، آسان باشد.

محبوبه همتی، از ساکنان شهر بایلسر است. عرق از سروریش می‌ریزد، با عصبانیت می‌پرسد راه ورودی کجاست؟

راهنمایی‌اش می‌کنیم. وقتی به بلوکه‌های بتنی می‌رسد، به عکاس روزنامه اشاره می‌کند و از او می‌خواهد در بلند کردن چمدان کمکش کند. سپس می‌گوید: این چه شهری است که شما دارید؟ چرا پایانه‌اش این طوری است؟ باید من مسافر این قدر حیران و سرگردان باشم؟ باید برای جابه‌جایی بار و وسیله‌هایم از این و آن خواهش کنم. در شان شهر امام رضا^(ع) نیست که زائرانش در پایانه، بلاتکلیف باشند.

بازدید میدانی



عکس: جلوه‌های شایع شهرآرا

می‌گوید: به‌طور حتم مسئله را با سازمان اتوبوس‌رانی در میان می‌گذاریم که طوری در این خطوط اطلاع‌رسانی کنند تا زائر در همان ایستگاه پایانی پیاده‌شود و برای یافتن ورودی پایانه دچار سردرگمی نشود.

● ایجاد فاصله منطقی بین بلوکه‌های بتنی بلوکه‌های بتنی بزرگ و نیوجرسی‌ها و رد نشدن چمدان‌های مسافران از میان آن، معضل دیگری بود که مدیرعامل پایانه بزرگ امام رضا^(ع) درباره آن چنین توضیح می‌دهد: بعد بازدید میدانی، آن‌را رفع کردیم و با ایجاد فاصله منطقی بین نیوجرسی‌ها با عبور و مرور آسان مسافران روبه‌رو خواهیم بود.

برای آنچه که راننده تاکسی‌های برون‌شهری مطرح می‌کنند، امامی میبدی راهکار دارد. می‌گوید: اگر سایبان برای خودروها می‌خواهند یا فضایی برای استقرار کانکس مجهزی مانند بخش گشت‌های بین‌الملل، این آمادگی وجود دارد که بعد درخواست آن‌ها، این امکان را با هزینه خودشان، برایشان فراهم کنیم.

او تأکید می‌کند: این مشکلات گذری است و وقتی پروژه جلوخان، اجرا شود، زائر و مجاور طعم شیرین استفاده از پایانه‌ای مدرن و مجهز را خواهد چشید.

● اختصاص ۱۶۰ میلیارد تومان برای ۳۴ فاز مجتبی‌زمانیان، مدیرکل نظارت بر اجرای طرح‌های عمرانی اداره کل نظارت بر اجرای طرح‌های عمرانی شهرداری مشهد در مورد محاسن این پروژه می‌گوید: استفاده بهینه از طبقه زیرزمین، ایجاد فضای سبز و محوطه و افزایش سطح زیربنایی پایانه برای افزایش خدمات از فواید این پروژه است.

زمانیان در ادامه جزئیات بیشتری از این پروژه جلوخان ارائه می‌دهد: این پروژه در سه فاز اجرا می‌شود که فاز نخست در سال ۱۴۰۱ افتتاح شد و شامل محوطه پارک و ساختمان توسعه و... است که مراحل نهایی خود را می‌گذراند.

فاز دوم نیز به ایستگاه قطار شهری و ایستگاه تاکسی‌های بین‌الملل و برون‌شهری و ایستگاه اتوبوس‌های درون‌شهری اختصاص دارد که طراحی‌های آن انجام شده است.

او با بیان اینکه فاز دیگر آن برای پارکینگ‌های طبقاتی و دیگر امکانات درنظر گرفته شده است، در مورد هزینه تمام شده این پروژه ابراز می‌کند: پروژه جلوخان پایانه مسافربری مشهد در سه فاز و با هزینه تمام شده پروژه ۱۶۰ میلیارد تومان برآورد شده است.



طعم شیرین گذر راحت از پایانه با پیگیری شهرآرا



نیوجرسی‌های به‌هم چسبیده معضل دیگری بود که مانع آمدوشد مسافران بود و مسئولان پایانه مسافربری، در کمترین زمان با ایجاد فاصله زیاد بین این بلوکه‌های بتنی، اسباب‌گذر راحت مسافر و چمدان‌هایشان را فراهم کردند.

نقایص موجود را برطرف کرده است. در همین راستا بنرهای بزرگ اطلاع‌رسانی و نشانه‌های مختلف با علامت‌های آشکار از ابتدای پایانه تا ورودی اصلی جانمایی‌شد تا مسافران برای نحوه تردد سردرگم نباشند.

وضعیت پایانه اصلاح شده است. ماجرا از این قرار است که سیدمهدی امامی میبدی، مدیرعامل سازمان پایانه‌های مسافربری شهرداری مشهد بلافاصله پس از آگاهی از دل‌خوری مسافران و سرگردانی‌هایشان برای یافتن مسیر درست،

شهرکی! هنوز چند ساعتی از مصاحبه با شهروندان و بیان دغدغه‌ها و درد دل‌هایشان با صدای مردم نگذشته بود که ناگهان مشاور ارسالی متفاوت به شهرآرا گویای آن بود که با پیگیری رسانه مردم مشهد، در اقدامی فوری