با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

زمین رهاشده‌ای در بولوار ستایش۱۱ وجود دارد. به دلیل نبود دیوار افراد بسیاری زباله‌های خود را در این محل می‌ریزند. از شهرداری تقاضا داریم برای این زمین‌های رهاشده فکری بکند.

زاهدی- درباره بازگشایی معبر بولوار آیت‌ا... عبادی حد فاصل اول گاز تا میدان امام حسین(ع) گزارش تهیه کنید. این محدوده بسیار شلوغ است و به دلیل وجود مغازه‌های گوشت فروشی بوی نامطبوع محله را فرامی‌گیرد. علاوه بر آن این گوشت‌فروشی‌ها محله را زشت کرده است.

اتوبوس‌رانی

۰۹۳۵...۴۲۹- در محدوده خط ۸۸ هیچ دستگاه من‌کارتی وجود ندارد. این خط در محدوده پارک ملت و خواجه‌ربیع تردد می‌کند و به همین دلیل مسافر زیادی دارد، اما تعداد اتوبوسش بسیار کم است.

۰۹۱۵...۳۲۶- خط ۴۵ اتوبوس‌رانی در محدوده مهرآباد فقط دو دستگاه اتوبوس دارد. درحالی که این خط خیلی بیشتر از این تعداد اتوبوس لازم دارد. لطفا پیگیری کنید.

۰۹۰۵...۵۲۷- خط ۷۳ یکی از شلوغ‌ترین و پرتردد‌ترین مسیرهاست. با این همه، ون برای این خط گذاشته‌اند که با مشکلات و سختی بسیاری مردم سوار و پیاده می‌شوند. لطفا پیگیری کنید.

۰۹۱۵...۶۸۲- با توجه به بالا بودن جمعیت مسافران از اتوبوس‌رانی تقاضا داریم که اتوبوس‌های خط ۹۵ را افزایش دهد.

۰۹۱۵...۴۴۶- اتوبوس‌های خط ۲۱ کولر ندارند. در این هوای گرم و با جمعیتی که داخل اتوبوس هستند امکان نفس کشیدن سخت می‌شود. لطفا پیگیری کنید تا همه اتوبوس‌ها مجهز به سیستم سرمایشی شوند.

۰۹۳۶...۰۵۵۲- تمام اتوبوس‌های خط ۱۰۵۱ فرسوده است. بارها پیش آمده که به دلیل خراب شدن در میانه مسیر راننده مجبور شده است تا اتوبوس را خاموش کند و مسافران را با اتوبوسی دیگر بفرستد. لطفا چند اتوبوس تازه به این خط اضافه کنید.

نظام پزشکی

۰۹۳۶...۱۰۷- تو را به خدا بابت گرفتن زیرمیزی پزشکان جراح فکری بکنید. مردم از سرناچاری و درد با هزار بدبختی پول عمل را جور می‌کنند آن وقت پزشک فوق تخصص زیرمیزی هم می‌خواهد. به خدا مردم گرفتارند و در همان خرج دارو و هزینه بیمارستان مانده‌اند و با قرض آن را جور می‌کنند. ازکجا می‌توانند برای زیرمیزی آقای دکتر پول هنگفت تهیه کنند. لطفا پیگیری کنید.

علوم پزشکی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا نظارتی بر خدمات بهداشتی بیمارستان کامیاب مشهد نیست؟

رفاه اجتماعی

۰۹۳۵...۰۶۹- مردم ایران بسیار صبور هستند و در کنار همه اتفاقات جامعه، پای کشور ایستاده‌اند. مسئولانی که برای رفاه اجتماعی مردم تلاش نکنند مدیون این مردم خواهند بود. مردمی که با سیلی صورت خود را سرخ می‌کنند، اما پای کشور می‌مانند.

نانوایی‌ها

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا نانوایی لواش در امام رضا۳۷ ساعت کار ندارد؟

راهنمایی‌ورانندگی

۰۹۷۳...۷۱۸- چرا راهنمایی و رانندگی با ماشین‌هایی که در ایستگاه تاکسی واقع در خیابان امام رضا(ع) روبه‌روی پمپ بنزین، اقدام به پارک خودرو می‌کنند، برخورد نمی‌کند؟

۰۹۱۵...۷۲۹- اگر نمی‌توانید از پس مؤسسه آموزش عالی فردوس برای کاهش دانشجو یا تأمین پارکینگ برآیید حداقل کلاهدوز ۳۰ و ۲۸ را از یک طرف پارک ممنوع کنید تا مردم و ساکنان این محله کمتر به زحمت بیفتند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو۱۳۷؟

۱۳۷

- شهروند اعلام کرد نرده پل فلزی روی جوی در خیابان حر، نبش حر۱۳ سرقت شده است که این امر سبب آسیب به شهروندان شده است. (درخواست اصلاح و مرمت)
- جداول در بزرگراه شهید چراغچی۵، نبش بیگلری۴ تخریب شده است. (درخواست مرمت)
- لوله آبیاری فضای سبز در خیابان دکتر حسابی شمالی، تقاطع خیابان حجاب دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)
- دریچه منهول در محله حجاب، بولوار اندیشه، حدفاصل اندیشه۵۶٫۱ تخریب شده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- حفاظ‌های کانال در خیابان عباس‌آباد، روبه‌روی عباس‌آباد۱۵ از جای خود رها شده و در این راستا احتمال خطر سرقت و سقوط وجود دارد. (درخواست تعمیر و تثبیت)
- پروژه جدول‌گذاری در محله امیرالمومنین(ع)، خیابان شهید بعقوبی۲۶ نیمه‌کاره رها شده است. (درخواست ادامه فعالیت)
- آسانسور پل عابر پیاده در محله میثم، بولوار حسینی محراب، خراب است. (درخواست رفع نقص)
- کوبیک معبر در بولوار شیخ طوسی (ضلع جنوبی بازار رضا)، نبش شیخ طوسی۱۷ تخریب شده است و سبب آسیب به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)
- معبر پیاده‌رو در محله ده دی بولوار ملک‌الشعرای بهار، حدفاصل تقاطع جهاد و امام خمینی(ره) نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- دال بتونی در بولوار سجاد، خیابان بهارستان ۲، ۱۰ تخریب شده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- دستگاه شارژ من‌کارت در محله آیت‌ا... عبادی، خیابان حرعاملی، نبش حرعاملی ۱۷ خراب شده است. (درخواست رفع نقص)
- آسفالت معبر سواره‌رو در بولوار طبرسی جنوبی، نرسیده به تقاطع شهید گمنام پشت ایستگاه بی‌آرتی نشست کرده و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

روبه رو

حل مشکل روشنایی معابر در محله پورسینا

کلائی| در هفته گذشته شهروندان محله پورسینا از وضعیت روشنایی برخی خیابان‌ها و کوچه‌های محله گلایه داشتند. یکی از ساکنان در این باره در پیامکی نوشت: در خیابان پورسینا ۵۳ ساعت ۱۲ ظهر هنوز برق ستون وسط کوچه روشن است. لطفا پیگیری کنید.

یکی دیگر از شهروندان در پیامک دیگری نوشت: چند وقت است که روشنایی ستون‌های برق، شب‌ها خاموش و روزها روشن است، به‌خصوص پورسینا ۵۸ و ۶۰ چراغ‌های ستون روشن است. لطفا پیگیری کنید. به دنبال پیگیری پیام شهروند، علیرضا کاشی، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد در این باره اعلام کرد: همکاران به محله مورد نظر مراجعه و مشکل فنی را رفع کردند. از شهروندان محترم درخواست داریم که در صورت مشاهده موارد این چنینی با سامانه تلفنی ۱۲۱ تماس بگیرند تا همکاران به محل مورد نظر مراجعه و رفع نقص کنند.

عکس: فاطمه حسنی | شهرآرا

روایت شهرآرا از چالش‌های پیرامون بوستان کوهسنگی یکی از خاطره انگیز ترین بوستان های مشهد

حوالی یک استخر پرماجرا!

گزارش

ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

«بوستان‌گردی با چاشنی دود سیگار و بوی ماهی مرده» عنوان گزارشی بود که سیزدهم خرداد در آن به مشکلات و مسائل بوستان کوهسنگی پرداختیم. برای پیگیری و رفع آن‌ها به سراغ مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد رفتیم. حامد فیض‌الهی در آن زمان قول مساعدی مبنی بر بازدید و رسیدگی به آنچه در گزارش میدانی روزنامه شهرآرا مطرح شده بود، داد. مسائلی نظیر استشمام بوی بد از استخر کوهسنگی، ناایمنی‌ها در اطراف استخر، اتراق مردم در رینگ اطراف استخر و روشن کردن پیک‌نیکی در اطراف بوته‌ها و محوطه بوستان، کمبود نگهبان برای امنیت و نظارت بیشتر، بازی کودکان در محدوده آبنماها و ورود به حاشیه استخر کوهسنگی از جمله مواردی بود که در بازدید میدانی از این بوستان به چشم می‌خورد. در همین راستا قرار یک بازدید سرزده به همراه مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد هماهنگ شد تا از نزدیک برخی از مسائل بررسی و درباره آن‌ها تصمیم‌گیری شود. در این بازدید مدیر بوستان کوهسنگی، پیمانکار نگهداری بوستان کوهسنگی، سرشیفت نگهبانی بوستان کوهسنگی، ناظر عالی ارزیاب معاونت خدمات شهرداری منطقه۸ در حوزه فضای سبز، رئیس اداره منابع آبی اداره کل شهرداری و رئیس اداره نگهداری سطح شهر مشهد نیز با ما همراه شدند.

پاک‌سازی با حساسیت، دقایقی قبل بازدید

قرارمان حوالی ساعت ۵ عصر در حاشیه استخر کوهسنگی است. جایی که وقتی فواره وسط استخر روشن شود، بوی ماهی مرده در فضا به خوبی استشمام می‌شود و روی سطح آب نیز به ویژه در گوشه‌های استخر زباله و لجن‌های پراکنده این بوی بد را تشدید می‌کند. مسئله‌ای که به‌ویژه در بعدظهرهای آفتابی روزهای تعطیل به دلیل تردد بسیاری از همشهری‌هایمان و مسافران در این بوستان، تشدید می‌شود. هنوز تا ساعت ۱۷ دقایقی مانده است که در محل بازدید سرزده حاضر می‌شویم. بر خلاف روزهای قبل چندین نفر به‌سرعت در حال پاک‌سازی اطراف استخر کوهسنگی هستند و یک نیروی نظافت نیز در حال تمیز کردن لجن‌های شناور و زباله‌های روی آب است. چند کیسه زباله بزرگ نیز در همان محدوده به چشم می‌خورد که حاوی برگ‌ها و زباله‌های جمع‌آوری شده است. به نظر می‌رسد به دلیل اطلاع‌رسانی این بازدید سرزده با حساسیت بیشتری این امور در حال انجام است.

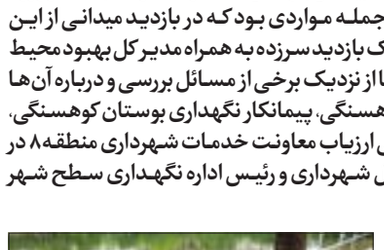
این مسئله را با مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد در میان می‌گذاریم. فیض‌الهی در این باره می‌گوید: روز گذشته برای موضوع دیگری از بوستان بازدید داشتیم که متوجه شدیم آنچه مد نظر حوزه معاونت خدمات شهری و فضای سبز است، تحقق پیدا نکرده است. به همین دلیل تذکری به پیمانکار داده شد تا در حوزه نظافت بوستان آنچه مد نظر است انجام دهد. البته این نکته را هم در نظر داشته باشید که پیمانکار به تازگی این مسئولیت را قبول کرده است و حجم جمعیتی که به این بوستان مراجعه می‌کنند از حد معمول بوستان‌های دیگر بیشتر است.

فیض‌الهی با تأکید بر اینکه بحث نظافت بوستان‌ها نه فقط در بوستان کوهسنگی بلکه در همه بوستان‌های دیگر نیز باید مورد توجه قرار بگیرد، بیان می‌کند: همکاران ما حتما این مسئله را بررسی می‌کنند که اگر لازم است با افزایش نیرو نظافت این بوستان به بهترین شکل انجام شود.

۶۰ نیروی نظافت برای ۱۰۰ هکتار!

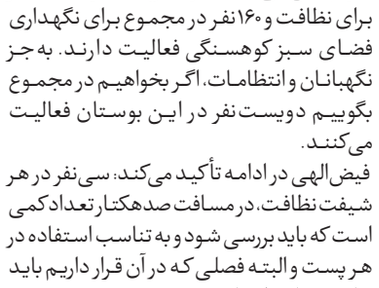
پیمانکار نگهداری فضای سبز بوستان کوهسنگی که در این بازدید به ما ملحق شده است، در این باره پاسخ می‌دهد: در حال حاضر شصت نفر برای نظافت و ۱۶۰ نفر در مجموع برای نگهداری فضای سبز کوهسنگی فعالیت دارند. به جز نگهبانان و انتظامات، اگر بخواهیم در مجموع بگوییم دویست نفر در این بوستان فعالیت می‌کنند.

فیض‌الهی در ادامه تأکید می‌کند: سی نفر در هر شیفت نظافت، در مسافت صد هکتار تعداد کمی است که باید بررسی شود و به تناسب استفاده در هر پست و البته فصلی که در آن قرار داریم باید تناسب‌سازی انجام شود.



روشن کردن پیک‌نیک زیر بوته‌ها

در محوطه بوستان و محل این بازدید، خانواده‌ای در مسیر تردد مردم اتراق کرده‌اند و گاز پیک‌نیکی را درست زیر بوته‌ها روشن کرده و روی آن کتری گذاشته‌اند. با اشاره به آنچه که دیده می‌شود و موضوع نظارت بر روی مسائلی از این دست، مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد اظهار می‌کند: استفاده از تجهیزاتی که شهروندان در اتراق استفاده می‌کنند در حوزه نگهبانی و انتظامات بوستان (حفاظت فیزیکی شهرداری مشهد) است. البته حتما تذکر می‌دهیم که نظارت بیشتری داشته باشند.



یک قدم تا سقوط در استخر!

در حین گفت‌وگو چند کودک در اطراف استخر کوهسنگی ایستاده‌اند و در حال بازی کردن هستند. یکی از آن‌ها دقایقی روی لبه حاشیه استخر می‌ایستد، درباره مسئله ایمنی و نظارت بر بازی کودکان در مناطقی که خطرآفرین هستند، می‌پرسیم که فیض‌الهی در این باره می‌گوید: نگهبان‌های بوستان باید توجیه باشند که نظارت لازم انجام شود و همکاران ما در منطقه۸ هم باید نظارت داشته باشند که اگر لازم است اقدامات جدی‌تری انجام شود.

او درباره بازی کودکان در محل‌های آبنما و خطراتی که ممکن است به دلیل برق‌گرفتگی اتفاق بیفتد، پاسخ می‌دهد: آبنماها و سیستم روشنایی در سطح شهر مشهد به سمت ایمنی‌سازی یا برق دوازده‌ولت رفته است. اینکه خطرات جانی داشته باشد به‌شدت کم شده است. در سال‌های گذشته ما این مسئله را داشتیم، اما در بوستان کوهسنگی و در این باره مشکلی نداریم. درباره ایمنی آبنماها باید حوزه انتظامات مراقبت کنند که اگر وارد آبنما شوند ممکن است اتفاقاتی در برخورد با سازه بیفتد و این مسئله نه فقط در این بوستان بلکه در همه بوستان‌های دیگر نیز باید رعایت شود.

کمبود نگهبان معضلی جدی

فیض‌الهی با اشاره به وسعت صدهکتاری این بوستان و کمبود نگهبانی که به چشم می‌آید، بیان می‌کند: اگر بخواهیم پراکنش نگهبانان را به صورت منطقه‌ای قرار بدهیم، باید در هر فاصله پانصد تا دوهزارمتر یک نگهبان باشد ولی با توجه به اعتباری که داریم و تعداد نگهبانان، در حال حاضر سرانه نگهبان بین سه تا چهار هکتار بر اساس پست‌هایی است که تقسیم‌بندی شده‌اند. شاید نیاز است که بیشتر باشند، اما به لحاظ اعتباری که موجود است فعلا امکان‌پذیر نیست.

نظافت، سرشیفت نگهبانان است. او نیز با هماهنگی مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد در این بازدید حاضر می‌شود و درباره کمبود نگهبان در بوستان می‌گوید: چیدمان به این صورت است که در اطراف استخر کوهسنگی یک نفر و در اطراف کوه نیز فقط یک نفر است.

فیض‌الهی در پاسخ به این دغدغه بیان می‌کند: مکاتبه‌ای با حوزه حراست شهرداری باید انجام شود که پیگیری و چیدمان نیروهای انتظامات بررسی و تغییر کند. تعداد نیروها باید در کل افزایش پیدا کند.

سرشیفت نگهبانی بوستان کوهسنگی نیز توضیحاتی می‌دهد. نظافت می‌گوید: درباره اتراق کسانی که به بوستان می‌آیند و گاز پیک‌نیکی روشن می‌کنند، حتما تذکر می‌دهیم و جمع‌آوری می‌شوند. در رینگ اطراف استخر نیز نباید کسی بنشیند، اما چون در این محدوده فقط یک نگهبان است، تا نگهبان از یک محدوده عبور می‌کند، همانجا زیرانداز می‌اندازند و ممکن است گاز پیک‌نیکی روشن کنند.

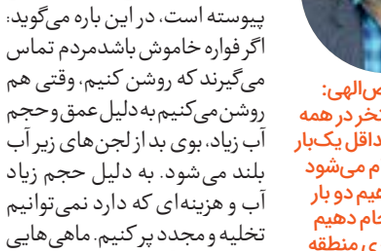
فواره و انتشار بوی ماهی مرده در هوا

در اطراف استخر کوهسنگی بازدید را ادامه می‌دهیم. درخواست می‌کنیم که فواره را روشن کنند تا بوی بد آب استخر در هوا استشمام شود. مدیر بوستان کوهسنگی نیز که به جمع پیوسته است، در این باره می‌گوید: اگر فواره خاموش باشد مردم تماس می‌گیرند که روشن کنیم، وقتی هم روشن می‌کنیم به دلیل عمق و حجم آب زیاد، بوی بد از لجن‌های زیر آب بلند می‌شود. به دلیل حجم زیاد آب و هزینه‌ای که دارد نمی‌توانیم تخلیه و مجدد پر کنیم. ماهی‌هایی که مردم در آب می‌اندازند نیز عید جمع‌آوری شد و البته باز هم اگر مردم ماهی بیندازند جمع می‌کنیم.

حامد فیض‌الهی: لای‌روبی استخر در همه بوستان‌ها حداقل یک‌بار در سال انجام می‌شود و اگر بخواهیم دو بار در سال انجام دهیم باید شهرداری منطقه درخواست بدهد

مدیر کل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد در پاسخ به این دغدغه بیان می‌کند: لای‌روبی استخر در همه بوستان‌ها حداقل یک‌بار در سال انجام می‌شود و اگر بخواهیم دو بار در سال انجام دهیم باید شهرداری منطقه درخواست بدهد. این استخر منبع آب است و فصلی که در آن قرار داریم ممکن است زمان خوبی برای تخلیه استخر و پر کردن مجدد نباشد، اما در فصل پاییز در صورت امکان با اعتباری که لحاظ می‌شود این کار انجام می‌شود.

در ادامه مسعود احمدی، ناظر عالی ارزیاب معاونت خدمات شهرداری منطقه۸ در حوزه فضای سبز در این باره توضیح می‌دهد: در سال‌های گذشته با توجه به اینکه محدودیت آبی کمتری داشتیم آب جریان داشت و در خیابان کوهسنگی هم جاری می‌شد، اما در حال حاضر این اتفاق نمی‌افتد و آب راکد است و این مسئله خود باعث ایجاد بوی بد آب شده است.



سیم بکسل‌های وصله شده

در اطراف استخر سیم بکسل‌هایی برای حفاظ کشیده شده است، در بعضی قسمت‌ها پاره شده و با سیم دیگری گره زده‌اند که به نظر می‌رسد ایمنی لازم را ندارد. این مسئله را با مدیر بوستان کوهسنگی مطرح می‌کنیم که این‌طور پاسخ می‌دهد: امسال اعتباری درخواست کرده‌ایم در صورتی که تخصیص داده شود با توجه به قدیمی و فرسوده بودن، این سیم بکسل‌ها عوض و نوسازی انجام می‌شود تا ایمنی بیشتری داشته باشند.

در پایان این بازدید مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد، با تأکید بر رفع مشکلاتی که در این بوستان مطرح و بررسی شدند، بیان می‌کند: تمامی موارد با اولویت‌بندی و دسته‌بندی مدیر بوستان انجام خواهد شد.