با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۰۲...۸۲۲- مسئولان شهرداری منطقه۳، آیا با این روند، سنگ‌فرش خیابان شیخ صدوق را خواهیم دید؟

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا تعداد سرویس بهداشتی‌ها در بوستان‌های مشهد مانند کوهسنگی و وکیل‌آباد کم است؟

گروسی- ساخت پارک جنگلی در ورودی شرقی و شمالی شهر مشهد، خرید واحدهای تجاری عقب نشینی نکرده در خیابان شیرازی و بولوارهای طبرسی، قرنی و عبادی و نیز تخریب و بازگشایی این خیابان‌ها و افزایش عرض سبب کاهش بار ترافیکی در هسته مرکزی مشهد خواهد شد.

نوغانی- پیمانکار مجری زمین ورزشی واقع در حجاب۷۱ قرار بود زمین آماده را در انتهای ماه خرداد تحویل دهد. ماه تیر در حال تمام شدن است، اما هیچ اقدامی انجام نشده است. ما به همه بچه‌های محل قول داده‌ایم تا این عزیزان جایی برای ورزش داشته باشند. علاوه بر آن ساکنان از سروصدا در امان باشند. در همین راستا خواهشمندیم پیمانکار مربوط را در حوزه انجام تعهداتش مجاب کنید. از حمایت و همراهی شما با شورای محله‌ها سپاسگزاریم.

۰۹۳۶...۱۵۸- در سال آخر شورای شهر هستیم. افتتاح خط ۳ مترو، آغاز حفاری شرقی خط ۴ مترو، اتمام ساخت‌وساز ساختمان‌های اداری خدماتی وسط میدان شهدا در کمترین زمان ممکن، اتمام سریع‌تر طرح‌های نوسازی و بهسازی شهرداری در مناطق محروم، حذف مینی بوس از خطوط پرجمعیت پایین شهر و اختصاص اتوبوس‌های جدید به این مناطق، مهم‌ترین خواسته‌های مردمی است.

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا در ملک‌الشعرای بهار ۱۸ نبش شوش ۱۱ سرعت‌گیر نصب نمی‌کنند؟

اتحادیه املاک

۰۹۳۷...۷۱۸- از اتحادیه املاک بپرسید کمیسیون خرید و فروش خانه و آپارتمان چقدر است؟

۰۹۱۵...۷۷۳- از اتحادیه املاک و تعزیرات حکومتی در مشهد بپرسید چرا برخی از مشاوران املاک در مشهد قولنامه هولوگرام‌دار به مستأجران نمی‌دهند؟ این در حالی است که از مستأجران کمیسیون می‌گیرند.

تعزیرات

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا تعزیرات بر فروش لوازم خانگی در مشهد نظارتی ندارد؟

متفرقه

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا شهربازی‌ها مانند شهربازی قهرمانان، برای ورودی آن هم ۲۵هزار تومان می‌گیرند؟

نانوایی‌ها

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا نانوایی لواش در امام رضا۳۷ ساعت کار ندارد؟

اجتماعی

اباذریان- با چند خانم در یکی از بوستان‌ها و در هوای گرم گفت‌وگو می‌کردیم. خانمی می‌گفت عروسش هنوز چند ماه از ازدواجشان نگذشته که طلب مهریه کرده است. دیگری می‌گفت به دلیل نداشتن مسکن عروسش جدا شده است. باید برای جوان‌ها فرهنگ‌سازی کنیم.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- معبر سواره‌رو در بلوار پروین اعتصامی، نبش پروین اعتصامی۱۸ بدون چراغ فرماندهی است. شهروندان به منظور کاهش ترافیک درخواست نصب چراغ فرماندهی دارند. (درخواست اقدام)
- معبر سواره‌رو در خیابان ولیعصر(عج)، خیابان شهید صانع سرتاسر بدون آیلند میانی است. (درخواست احداث آیلند میانی)
- وسایل بازی کودکان در داخل محله دانشجو، خیابان مهران ۲۴ به ویژه الاکلنگ دچار نقص شده و برای کودکان احتمال خطر وجود دارد. (درخواست رفع نقص)
- معبر سواره‌رو در محله نوید، خیابان کشاورز ۱۳٫۶ خاکی است. هنگام تردد خودروها گرد و خاک ایجاد می‌شود. شهروندان درخواست کوبیدن خاک را دارند. (درخواست اقدام)
- چراغ‌های پایه کوتاه داخل باغچه در خیابان مهدی، حدفاصل مهدی ۳ و ۵ مدتی خاموش است. (درخواست روشنایی)
- تعدادی از لامپ‌های روشنایی زیرگذر عابر پیاده در بزرگراه بابانظر، نبش بابانظر۵۳، تقاطع ستایش خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- شهروند تقاضای نصب سطل بادبزنی در خیابان اخوان ثالث، جانباز جنوبی، حدفاصل شرکت نفت تا بولوار سجاد را دارد. (درخواست اقدام)
- چاه جذبی در بولوار شهید اصلانی، اصلانی ۸۳ خاکستری ۳۴ پر شده است. (درخواست تخلیه)
- در خیابان امیریه۳۱، جنب سالن آراسته، بوستان اقاقیا سرسره بدون حفاظ است و برای کودکان ایجاد خطر می‌کند. (درخواست رفع نقص)
- میل باتومی بتنی در خیابان کلاهدوز، کلاهدوز۲۳ تخریب شده است. (تقاضای نصب مجدد)
- دستگاه شارژ من‌کارت در ایستگاه خیابان باهنر خراب است. (درخواست رفع نقص)
- شهروند اعلام کرد الاکلنگ نصب شده در فضای سبز روبه‌روی بوستان ارم خیابان پنجتن، پنجتن۴۷، شکسته شده است. برای جلوگیری از آسیب به کودکان لطفا اقدام شود. (درخواست رفع نقص)
- بولوار فلسطین، فلسطین۱۸، تقاطع خیابان علیان بدون تابلو هدایت مسیر به سمت خیابان علیان است. (درخواست نصب تابلو راهنما)
- پیاده‌رو در محله خواجه ربیع، خیابان ۲۲ بهمن۷، مقابل مدرسه خوش‌نیت، نشست خطرناک دارد. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

روبه‌رو

ناوگان دارای مشکل سرمایشی، لیست‌برداری شد، و در حال رفع مشکل است

کلالی| یکی از شهروندان با ارسال پیامکی از وضعیت سیستم سرمایشی برخی مینی بوس ها در فصل تابستان نوشت: مینی‌بوس‌های شرکت (طلیعه راهیان بهشت) زیرنظر سازمان اتوبوس‌رانی است. این مبنی‌بوس‌ها کولر ندارد یا خراب است. چرا سازمان اتوبوس‌رانی تسهیلاتی به این شرکت و سایر شرکت‌های مینی‌بوس‌رانی نمی‌دهد تا از نظر تجهیزات تکمیل شوند؟ همچنین اتوبوس‌رانی باید اتوبوس‌ها و مینی‌بوس‌های جدید را به مجموعه خود اتوبوس‌رانی اضافه کند. با این شرایط برداشت مسافر بیشتر و رضایت مردمی حاصل می‌شود. علاوه بر آن در کوتاه مدت هزینه خرید اتوبوس‌ها جبران می‌شود.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، علی شهسوار، معاون اجرایی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد در این‌باره اعلام کرد: به استحضار می‌رساند، ناوگان دارای نقص فنی سیستم سرمایشی، از سوی انتظامات شناسایی و لیست‌برداری شده است که به‌تدریج برای رفع نقص به تعمیرگاه‌های شرکت اعزام می‌شود.

معاون اجرایی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد در ادامه یادآور شد: تعدادی از اتوبوس‌ها به دلیل فرسودگی و عمر بالای ناوگان بعد از راه‌اندازی کولر مجدد دچار نقص می‌شود.

پیگیری پیام‌های مردم

عضو شورای راهبردی مدارس غیردولتی: شهریه براساس هزینه‌های مدرسه تعیین می‌شود

انتخاب مدرسه با چالش شهریه نابرابر

عکس: سعید گلی| شهرآرا

مرجانه حسین‌زاده

گزارش

مدارس غیردولتی در سال‌های اخیر به دلیل کلاس‌های مهارتی و فوق برنامه و اردوهای فرهنگی و آموزشی روزبه‌روز بیشتر مورد توجه خانواده‌ها و والدین قرار می‌گیرند. بخشی از سنگینی بار آموزش را از روی دوش مدارس دولتی برداشته‌اند، اما اختلاف زیاد شهریه این مدارس با یکدیگر، موضوعی است که همواره برای بسیاری از والدین سؤال‌برانگیز بوده است. امسال نیز هم‌زمان با روزهای ثبت‌نام دانش‌آموزان، پیام‌های انتقادی والدینی به ستون صدای مردم شهرآرا ارسال شده که دغدغه انتخاب مدرسه‌ای مناسب دارند. برخی از والدین در انتخاب مدرسه مناسب برای فرزندان خود با چالش‌های جدی روبه‌رو شده‌اند. یکی از همین شهروندان درباره این موضوع با ارسال پیامی نوشت: سال قبل دخترم را در یکی از مدارس غیردولتی با شهریه ۱۰میلیون تومان ثبت‌نام کردم، اما امسال گفته‌اند شهریه به ۲۷میلیون تومان افزایش پیدا کرده است. این اختلاف زیاد قیمت به چه علت است؟

شهروند دیگری که خودش را ساکن منطقه ۱۲ اعلام کرد، نیز این‌طور نوشت: در محدوده ما یک دبستان غیردولتی با شهریه ۲۳میلیون تومان وجود دارد. یک مدرسه غیردولتی دیگری نیز در فاصله کمی با این مدرسه وجود داد و قیمتی را که این مدرسه برای شهریه اعلام کرده ۳۸ میلیون تومان است. طبق گفته‌های والدین دانش‌آموزان هر دو مدرسه، این مدارس از نظر خدمات در سطح یکسانی قرار دارند. همین موضوع سبب شده که ابهامات و سؤالاتی برای والدین ایجاد شود. سؤالاتی نظیر اینکه چرا شهریه یک مدرسه با مدرسه دیگری که خدمات یکسان دارد این‌قدر متفاوت است؟ چه کسی بر این مبالغ نظارت دارد؟ اصلا معیارهای انتخاب شهریه برای مدارس غیردولتی چیست؟

شهروند دیگری نوشت: دخترم در پایه سوم تحصیل می‌کند، موقع ثبت‌نام ۳۸ میلیون تومان پرداخت کردیم، اما برای جشن عبادت دخترم دوباره ۳ میلیون از ما درخواست کردند، وقتی اول سال همه این هزینه‌ها را پرداخت کرده‌ایم چرا باید دوباره برای مواردی مانند جشن تکلیف، اردوها و... مجدد هزینه پرداخت کنیم؟

پیرو این پیامک‌ها به منظور بررسی اختلافات شهریه در مدارس غیردولتی مشهد، با رئیس شورای هماهنگی مؤسسان مدارس غیردولتی خراسان‌رضوی و عضو شورای راهبردی و نظارت بر مدارس غیردولتی وزارت آموزش و پرورش گفت‌وگو کردیم. او در پاسخ به سؤالات خبرنگار شهرآرا اظهار کرد: شهریه مدارس غیردولتی یک مبنای قانونی دارد. ما یک قانون ۳۹ ماده‌ای داریم که در سال ۱۳۶۸ به تصویب مجلس شورای اسلامی رسید که طی چند نوبت این قانون اصلاح شد و آخرین اصلاحش در تابستان ۱۴۰۲ صورت گرفت.

متغیرهای تعیین شهریه

سیدجواد اسدیان با اشاره به ماده ۱۵و۱۶ این قانون بیان کرد: این دو ماده تکلیف شهریه این مدارس را روشن می‌کند. الگوی تعیین شهریه براساس فعالیت‌های رسمی و جاری، فعالیت‌های فوق برنامه در هر مقطع، نرخ تورم سالانه و همچنین هزینه‌هایی که هر مدرسه به تناسب رویکرد خودش انجام می‌دهد از سوی مؤسس همان مدرسه در تابستان هرسال به کمیته تعیین شهریه اعلام می‌شود.

عضو شورای راهبردی و نظارت بر مدارس غیردولتی وزارت آموزش‌وپرورش بیان کرد: این کمیته وظیفه دارد گزینه‌هایی را که مؤسسان اعلام می‌کنند راستی‌آزمایی کند. بر اساس این راستی‌آزمایی‌ها معلوم می‌شود فعالیت‌های معرفی شده قابلیت اجرایی شدن یا نشدن را دارد. بر پایه همین فعالیت‌ها رقمی که مؤسس پیشنهاد داده برآورد می‌شود.

اسدیان افزود: همه این پیشنهادها در سامانه‌ای به نام سامانه مشارکت‌های مردمی از طرف آموزش‌وپرورش ثبت می‌شوند تا توانایی اجرایی شدن آن‌ها سنجیده شود. در نهایت فرایند تأیید، از سوی کمیته تعیین شهریه هر اداره انجام می‌شود و این تأیید باید به استان اعلام شود. در ادامه اگر استان نیز تأیید کند این تأیید تبدیل به یک پوستر شده و در اختیار مؤسسان و مدیران مدارس قرار می‌گیرد تا زمانِ ثبت‌نام در معرض دید اولیای دانش‌آموزان باشد.

اسدیان گفت: تاکنون بیش از ۸۰درصد مدارس در سطح کشور تعیین شهریه شده‌اند. در مجموع هزار و ۱۸۰مدرسه غیردولتی در خراسان رضوی داریم که حدود هزار مدرسه تاکنون اطلاعاتشان را در سامانه بارگذاری کرده‌اند و بیشتر آن‌ها تعیین شهریه شده‌اند.

بر اساس نرخ تورم به صورت ثابت به شهریه سال قبل مدارس اضافه می‌شود که این افزایش برای امسال نسبت به سال گذشته نزدیک به ۴۲/۵درصد بوده است

تعیین شهریه بر مبنای هزینه‌های مدرسه

وی افزود: شهریه‌ها بر مبنای هزینه‌های مدرسه تعیین می‌شود و در هر مقطعی متفاوت است. با توجه به اینکه ما تنوع جغرافیایی زیادی در سطح کشور داریم بر این اساس وضعیت شهریه یک استان با استان دیگر متفاوت است. به عنوان مثال اجاره‌بهای ملک در تهران و مشهد با استان‌ها و شهرستان‌های دیگر فرق دارد به این منظور شهریه مدارس غیردولتی این دو کلان شهر نیز از دیگر شهرها بیشتر است. حتی در مشهد در نواحی مختلف شهر نیز شهریه مدارس متفاوت است.

افزایش شهریه براساس نرخ تورم

رئیس شورای هماهنگی مؤسسان مدارس غیردولتی خراسان رضوی گفت: بخشی از مبلغ بر اساس نرخ تورم به صورت ثابت به شهریه سال قبل مدارس اضافه می‌شود که این افزایش برای امسال نسبت به سال گذشته نزدیک به ۴۲٫۵ درصد افزایش یافت. این درصد نیز نسبت به کارایی مدرسه و فعالیت‌های آموزشی و کلاس‌های فوق برنامه متغیر است.

اسدیان بیان کرد: به صورت کلی از سوی آموزش‌وپرورش سقفی برای این هزینه‌ها تعیین نشده، اما معیاری که مشخص شده این است که مدارس براساس آن شاخص‌ها سنجیده و شهریه آن‌ها مشخص می‌شود.

تأمین فضای آموزشی، عمده‌ترین مشکل مدارس غیردولتی!

اسدیان یکی از مشکلات عمده مدارس غیردولتی را تأمین فضای آموزشی دانست و اظهار کرد: در کلان شهر مشهد با توجه به مرتفع‌سازی‌هایی که انجام شده و خانه‌های ویلایی که تبدیل به آپارتمان شده‌اند، شرایط برای مدارس غیردولتی سخت‌شده است. در حال حاضر بیشتر از ۹۰درصد این مدارس در مکان‌های استیجاری واقع شده‌اند بنابراین مؤسس با مشکلات زیادی از قبیلِ مقاوم‌سازی، تبدیل یک خانه به یک مکان آموزشی و در نهایت کمبود فضا روبه‌روست.

وی افزود: به تازگی آیین‌نامه‌های سخت‌گیرانه‌ای نیز در وزارتخانه به تصویب رسیده به نام آیین‌نامه استقرار که طبق آن اداره‌کل نوسازی مدارس با قوانین سخت‌گیرانه، تأیید فضا برای مدارس را سخت کرده است، اما این آیین‌نامه به تازگی تغییراتی داشته که به امضای مجلس شورای اسلامی رسیده و به وزارت آموزش و پرورش ابلاغ شده است. طی یکی دو هفته دیگر این آیین‌نامه استقرار جدید به مدارس اعلام می‌شود.

عضو شورای راهبردی و نظارت بر مدارس غیردولتی وزارت آموزش‌وپرورش ادامه داد: این آیین‌نامه با دو امضای مسئول نوسازی کشور و معاون وزیر در مدارس غیردولتی ابلاغ شد. البته این تأیید را بر عهده مهندسان مشاور مورد تأیید سازمان مدیریت قرار دادند که امیدواریم این آیین‌نامه نسبت به گذشته شرایط سهل‌تری را برای مؤسسان و تأمین فضای آموزشی مدارس غیردولتی داشته باشد.

مصائب هم‌جواری با نخاله‌های ساختمانی

پیگیری

شهرکی| دپوی نخاله‌های ساختمانی در همسایگی منازل مسکونی همواره با گلایه شهروندان همراه است. حمیدی به نمایندگی از ساکنان خیابان باغبان در منطقه ۵ شهرداری مشهد به صدای مردم می‌گوید: نبش خیابان باغبان ۶ در کنار خانه‌های مسکونی زمینی خالی وجود دارد که محل دپوی نخاله‌های ساختمانی شده است. همین نخاله‌ها منبع سوسک و مگس و حشرات موذی است. با این شرایط و با اندک بادی خانه‌های ما پر از گردوخاک می‌شود. درخواست این شهروند از این قرار است؛ شهرداری این زمین را به طور کامل پاک‌سازی کند. او در ادامه توضیحش را با این عبارت که «کار را که کرد، آن که تمام کرد» تکمیل می‌کند: یک بار مأموران شهرداری به این محل آمدند و فقط نیمی از نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند و باقی نخاله‌ها ماند.

پازوکی، دیگر همسایه این محله در ادامه با شاره به اینکه بیشتر همسایه‌ها از پاک‌سازی ناقص این محدوده گلایه دارند، بیان می‌کند: بعد سه روز پاکبان‌ها آمدند و کمی از روی نخاله‌ها آشغال جمع کردند و رفتند. همانجا از آن‌ها پرسیدم مگر باقی‌مانده نخاله‌ها جمع نمی‌شود؟ با این پاسخ روبه‌رو شدم: وظیفه ما جمع‌آوری زباله است. برای بردن نخاله‌ها از این محدوده، به وسایل مجهزتر نیاز است. باید به ما گفته شود تا این نخاله‌ها را به صورت کامل جمع‌آوری کنیم.

این ساکن محله پیشنهادی نیز دارد: حصاری دور آن بکشید تا افراد سوءاستفاده‌گر نخاله ساختمان خود را در این محل نریزند و زحمات کارگران شهرداری به هدر نرود.

حسن صالحی مفرد، شهردار منطقه ۵ در پاسخ به این شهروند می‌گوید: بخشی از دیوار همسایه در مجاورت این زمین است و در حال حاضر تَرَک دارد. شهردار منطقه ۵ می‌افزاید: به همین منظور در صورت تخلیه کامل خاک و احتمال ضعیف بودن فنداسیون، امکان ریزش ساختمان کنار آن وجود دارد. بنابراین پاک‌سازی محل از نخاله‌ها در حد استاندارد و بنا به ملاحظات ایمنی انجام شده است.

در واقع همکاران ما تا جایی که تنشی به دیوار وارد نشود خاک را پاک‌سازی کرده‌اند. صالحی مفرد ادامه می‌دهد: بعد چند بار اخطار به مالک زمین مدنظر، همکاران خدمات شهری اقدام به بردن خاک مازاد نبش خیابان باغبان ۶ کردند.

نگاه روز

الهام جلایری‌نیا| چند روز قبل در میدان شریعتی یکی از سربازهایی که در آن محدوده ایستاده بود هنگامی که متوجه شد یک فرد معلول قصد عبور از خیابان دارد سعی کرد با هدایت دست و همراهی این فرد در عرض خیابان کمک کند تا او به سلامت از خیابان عبور کند. این اقدام سرباز درخور توجه است و باید از او تقدیر کرد.