

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم
۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه

شهرداری

۰۹۳۰۰۰۰۳۸۷ — ملکی واقع در بولوار شهید رستمی، رستمی ۲ اقدام به تجاوز به حریم فضای سبز کرده و با ایجاد معبر خودرو، این فضا را محدوده کرده است. از ابتدای کار چندین مرتبه اهالی پیگیر رفع این موضوع از واحد فضای سبز شهرداری شدند و بازرسان شهرداری بازدید انجام دادند. اما اقدامی حاصل نشد. خواهشمند است پیگیری کنید.

اتوبوس رانی

صلواتی- از تمام رانندگان ون و اتوبوس های شرکت اتوبوس رانی تشکر می کنیم. امیدواریم همیشه در کارشان موفق و پیروز باشند و با حوصله و صبر بیشتر و برای رضای خدا با مسافران برخورد داشته باشند. این طور نباشد که برای بحث با یک مسافر، کولر را خاموش کنند یا سرعشان را کم و زیاد کنند. قطعاً خداوند به رانندگان صبور و محترم اتوبوس رانی و خانواده آن ها کمک خواهد کرد.

۰۹۱۵۰۰۰۱۴۷ — بولوار شهید فکوری رضا شهر، ایستگاه های شهید آل شهیدی و علوم پزشکی قسمت جنوبی بولوار سایبان ندارد. مسافران در تابستان و زمستان آذیت می شوند. لطفاً پیگیری کنید.

شهرآرا

شهروند- از شهرآرا تقاضا داریم گزارشی از فاز سوم بوستان چهل بازه که به صورت نیمه تمام رها شده است تهیه کند.

زاهدی- درباره بازگشایی معبر آیتا... عبادی، حد فاصل اول گاز تا میدان امام حسین ^(ع) گزارش تهیه کنید.

اداره پست

۰۳۲۱۰۰۰۲۲۵ — کارمند اداره پست صبح شناسنامه ام را به منزل برده و از آنجایی که کسی آن لحظه در منزل نبوده است به اداره پست برگشت زده بود. این کارمند طی تماس

ستون «الو۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎ در پیچه منهول در خیابان آوینی، آوینی ۲۹ از محل خارج شده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
☎ پروژه روکش آسفالت در محله ارشاد. خیابان مالک اشتر ۵، مدتی است نیمه تمام رها شده است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)
☎ در محله امیریه، بولوار عزیزیه، عزیزیه ۲۰ دال روی جوی ورودی کوچه از سوی خودروها تخریب شده و سبب خسارت است. (درخواست رسیدگی)
☎ تاب داخل بوستان در محله رضاشهر، بولوار رضوی ۱۹ بوستان فردوس از محل خارج شده است. (درخواست رفع نقض و نصب مجدد)
☎ آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان آبکوه، آبکوه ۱۷، نشست کرده است. (درخواست مرمت)
☎ پروژه حق تقدم در محله حجاب، تقاطع خیابان اندیشه با شاهد نشست کرده است. (درخواست مرمت)
☎ سرعتگیر در بولوار حر، حر ۲۸ ارونند ۲۹ با آسفالت هم سطح شده است و بازدارنده‌ای به منظور سرعت غیرمجاز و سائل نقلیه ندارد. (درخواست اصلاح)
☎ آسفالت معبر سواره‌رو در محله راه آهن، خیابان هاشمی نژاد ۲۲ نشست دارد و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
☎ چراغ فرماندهی در بولوار فدائیان اسلام، تقاطع خیابان فدائیان اسلام و خیابان چمن از تنظیم خارج شده و سبب ترافیک شده است. (درخواست رفع نقض)
☎ شیب آسفالت در محله قربانی، خیابان پنچتن ۶۲، نبش چهارراه اول مناسب نیست و هنگام بارندگی آب در محل راکد می‌ماند. (درخواست اصلاح شیب)
☎ شهروند اظهارکرد در پیچه منهول (مربوط به سازمان پارک‌های شهرداری، در محله نوید، خیابان طرحچی، ابتدای جاده گاز، حاشیه جاده سمت راست شکسته شده است و احتمال خطر برای خودروها وجود دارد. (درخواست مرمت در پیچه و رفع خطر)
☎ معبر پیاده‌رو در محله رسالت، حدفاصل خیابان شیخ صدوق ۱۵ تا ۳، فرسوده و خراب است. (درخواست بهسازی پیاده‌رو)

ارائه آدرس دقیق از مشکل ستون برق در خیابان شکری

کلان شهروندان ساکن خیابان شکری با ارسال پیامک‌هایی از وجود ستون برقی در این محله گفتند که مزاحمت برای رفت‌وآمد وسایل نقلیه ایجاد کرده است. در این پیامک‌ها نوشته شده است، در راستای اجرای پروژه اصلاح هندسی

خیابان شکری، نبش شکری ۱۸ ستون برق در معبر واقع شده و سبب برخورد موتورسیکلت شهروندان با ستون برق می‌شود. درخواست اصلاح یا تسریع پروژه را داریم. همچنین شهروندی در پیامکی دیگر نوشته است: ستون برق در پروژه اصلاح هندسی خیابان شکری، نبش شکری ۱۸ واقع شده است و سبب

برخورد با وسائل عبوری می‌شود. از شرکت برق درخواست رفع خطر داریم. به دنبال پیگیری پیام شهروند، علیرضا کاشی، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد در این باره اعلام کرد: با اینکه سه کوچه به نام شکری در مشهد داریم، همکاران به هر سه نقطه مراجعه کردند. ولی مشکل خاصی مشاهده نکردند و در صورتی

شهروندان از مشاهده عقرب در کوهپارک و خطرات آن می‌گویند

«کوه پارک» در موقعیت قمر در عقرب



روزانه‌نگار: زهرا نادر

مدتی پیش بود که تصویر یک مار کبری در مسیر قله‌زو در فضای مجازی منتشر شد. مسئله‌ای که برای برخی از شهروندانی که این مسیر را برای پیاده‌روی و ورزش انتخاب می‌کنند ایجاد نگرانی کرد. مشاهده مار و عقرب در فضا‌های کوهستانی امری طبیعی است و دور از ذهن نیست، اما آنچه اهمیت دارد این است که به دلیل توسعه فضای شهری و تبدیل شدن مناطق کوهستانی اطراف مشهد به محل‌هایی برای تفرجگاه و ورزش شهروندان، باید ایمن‌سازی‌های لازم، هشدارها و اقدامات درمانی پس از وقوع حادثه اطلاع‌رسانی شود. مسئله‌ای که به‌تازگی به دلیل تعدد مشاهده عقرب در محل کوه پارک مشهد این نگرانی را بیشتر کرده است. کوه پارک فضایی است که این روزها بیشتر از همیشه تبدیل به تفرجگاهی خانوادگی برای شهروندان و مسافران است. فرصتی برای اتراق کردن در محیطی که ممکن است هشدارها و احتیاط‌های لازم رعایت نشود. از سویی دیگر نیز فقدان بنرهای اطلاع‌رسانی در این باره می‌تواند خلأ جدی باشد. مسئله‌ای که در برخی از پیام‌های مردمی نیز به آن اشاره شده است.

نبش عقرب در دو قدمی!

شهروندی در این باره برای ما نوشته است: در محدوده کوه پارک نزدیک یکی از دکه‌هایی که امکان خرید تنقلات وجود دارد با خانواده نشسته بودیم که متوجه رد شدن قربری از کنار کش یک اعضای خانواده شدم. صاحب دکه تا متوجه شد من آورد. پست در تحویل بسته‌ها بی‌دقتی می‌کند.

در ادامه متن این شهروند آمده است: به هر حال در این محیط خانواده‌ها اتراق می‌کنند حداقل اطلاع‌رسانی کنند تا مراقبت‌های لازم انجام شود. شهروند دیگری در این باره می‌گوید: وجود عقرب و مار ... ممکن است در مناطق کوهستانی عجیب نباشد، اما در محدوده کوه پارک که بیشتر خانواده‌ها ممکن است زین‌رانداز بیندازند و بنشینند، خطرناک است. در روزهای تعطیل جمعیت زیادی به این مکان می‌آیند حداقل کمک‌های اولیه فراهم باشد که اگر برای کسی اتفاقی افتاد بدانیم باید به کجا مراجعه کنیم.

مردی مشاهده شد اطلاع دهید برای پیگیری این مسئله به سراغ مدیر کل بهداشت محیط زیست شهری شهرداری مشهد می‌رویم که در پاسخ به این دغدغه می‌گوید: در محیط کوهستانی این مسئله طبیعی است، اما اگر موردی را مشاهده کنیم از طریق اداره محیط زیست شهرداری پیگیری می‌شود. یا منطقه مکاتبه‌ای با محیط زیست استان انجام می‌دهد تا بررسی‌های لازم انجام شود.

حامد فیض‌الهی با اشاره به اینکه به هر حال هر اندازه رصد هم صورت بگیرد نمی‌توانیم بگوییم اصلاً چنین چیزی وجود ندارد، بیان می‌کند: مردم در این موارد حتماً به نگهدارانی که در مسیر هستند اطلاع بدهند. اگر مورد خیلی خاص باشد از همکاران آتش‌نشانی کمک می‌گیریم، مثلاً اگر مار مشاهده شود یا اگر مورد خاص دیگری باشد از طریق اداره محیط زیست پیگیری می‌کنیم.

مکاتبه برای نصب بنرهای اطلاع‌رسانی فیض‌الهی ادامه می‌دهد: البته بنده اطلاع‌دارم که در این زمینه مکاتباتی را منطقه با گروه‌های مختلف برای پاک‌سازی انجام داده‌است. اما در مورد بنر اطلاع‌رسانی به مردم اطلاع دقیقی ندارم و در حوزه کاری ما نیست. اما مکاتبه‌ای انجام می‌دهیم که این بنرهای اطلاع‌رسانی در محل اتراق مردم نصب شود.

در این موارد آتش‌نشانی نمی‌رود! با توجه به اینکه بیان شد که در موارد خاص از آتش‌نشانی کمک گرفته می‌شود از روابط عمومی سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهرداری مشهد این موضوع را جویا می‌شویم که آیا شهروندان در مناطق کوهستانی نظیر کوه پارک اگر با موارد خاصی مانند مار روبه‌رو شدند، می‌توانند تماس بگیرند؟ در پاسخ می‌گوید: در این موارد آتش‌نشانی نمی‌رود! وحید باخدا در ادامه تصریح می‌کند: سازمان

اطلاع‌رسانی و آگاه‌سازی مسافران و شهروندان از مخاطراتی که ممکن است در محدوده مناطق کوهستانی با آن روبه‌رو شوند، اهمیت بسزایی دارد

ساکنان منطقه پنچتن از حضور راکبان در بوستان محله به تنگ آمده‌اند

«لاله» جولانگاه موتورسواران

معاون فنی و اجرایی منطقه ۴: تخریب فضای سبز و چمن کمترین تبعات حضور موتورسواران است که با همت جمعی و فرهنگ‌سازی باید برطرف کرد



نگار: سیدعلیر حسینی/آرشیوار

هیچ عنوان به کلاه و لوازم ایمنی مجهز نیست. سرعت موتورش عجیب است و هیجان از سر و رویش می‌بارد. به نمایندگی از موتورسوارها می‌خواهد حرف بزند؛ اصلاً در این منطقه ما جایی داریم که انرژی مان را تخلیه کنیم یا حتی ورزش کنیم؟ این همه زمین افتاده و رها در پنچتن و التیمور، پیست موتورسواری راه بیندازید تا دیگر به این پارک نیاییم.

پارک، محصور شده است احسان قیطاطی، معاون فنی و اجرایی منطقه ۴ شهرداری در پاسخ به درخواست شهروندان می‌گوید: معضل ویراز موتورسوارها در بوستان‌ها، فقط به پارک لاله و خیابان پنچتن اختصاص ندارد. در همین منطقه، بوستان ارم نیز با این معضل دست‌وپنجه نرم می‌کرد و در دیگر بوستان‌های سطح شهر ویراز موتورسوارها را به چشم دیده‌ایم.

قیطاطی در مورد راهکارهای حل این مسئله توضیح می‌دهد: همه می‌دانیم که پارک و بوستان محل ویراز موتورسوار نیست و این مسئله‌ای فرهنگی است. در واقع نمی‌توان دور تا دور پارک را با دیوار محصور کرد تا موتوری به درون آن راه پیدا نکند. زیرا آن‌ها سرانجام راهی پیدا خواهند کرد. با این حال از ظرفیت مأموران نیروی انتظامی و بسیج کمک گرفتیم تا دیگر شاهد آموذش‌های این افراد به این بوستان نباشیم.

معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه ۴ همچنین ابراز می‌کند: تمام مسیرهای ورودی این بوستان را طوری تعریف و طراحی کرده‌ایم که فقط امکان تردد فرد باشد. به نوعی با حائل‌هایی مسیر گذر موتورسوارها بسته‌ایم. اما آن‌ها موتور را از روی این موانع عبور می‌دهند. حتی مسیر آموذش ویلچرها طوری ویلچرز آن بتواند بگذرد. قیطاطی این موضوع را نیز مطرح می‌کند که باید فرهنگ‌سازی در این زمینه صورت بگیرد. او ادامه می‌دهد: انتظامات بوستان بارها تذکر جدی به این افراد داده است. اما به هر حال این افراد کار خود را انجام می‌دهند و قهری و قضایی داشته باشد. او با اشاره به اینکه ورود این افراد برای شهرداری نیز پیامدهایی دارد، می‌افزاید: تخریب فضای سبز و چمن کمترین تبعات آن است و رفع این مسئله همت جمعی از متولیان و فرهنگ‌سازی را می‌طلبد.