با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۳۵...۰۹۶- پروژه احداث پیاده‌رو در خیابان کارگر راضی ۳۶ به صورت سرتاسر با کندی در حال انجام است. از شهرداری منطقه تقاضا داریم این پروژه را با سرعت به پایان برساند تا مشکلات مردم برای رفت‌وآمد به حداقل برسد.

۰۹۱۵...۳۱۸- وسایل بدن‌سازی در فضای سبز واقع در بولوار رسالت، بولوار آزاده، آزاده ۲۹ خراب است. اگر این وسایل درست باشد، امکان استفاده برای همه فراهم می‌شود. بهتر است اگر هزینه‌ای برای نصب این وسایل می‌شود این وسایل به بهترین حالت ممکن نصب شود. وسیله بدن‌سازی باشد اما خراب، در عمل به معنای هدررفت امکانات است.

۱۳۷

اعظم- طی تماس با ۱۳۷، تلفن گویا در مدت انتظار، خبرهایی مانند درخواست سرویس مدرسه را اعلام می‌کند. من که سرویس مدرسه نمی‌خواهم، چرا باید وقتم گرفته شود؟ متأسفانه ۱۳۷ پاسخ‌گو نیست.

استانداری

شهروند- آقایان مسئول! از خواب غفلت بیدار شوید. جمعیت اتباع بیگانه و زادوولد آن‌ها رو به افزایش است. مسئولان محترم! مرزهای شرقی کشور و به‌ویژه جنوب‌شرق را دریابید. وزارت خارجه در اختصاص ویزا تجدیدنظر کند. بیش از ۹۰ درصد ورودی‌های با ویزا، قصد ماندن و اقامت در ایران را دارند و در کشور رسوب می‌شوند. اگر در تمام دنیا بگردید، کشوری مانند ما در بحث اتباع و مهاجران این‌قدر بدون برنامه نیست.

اداره کار

۰۹۱۵...۷۷۳- طرح رسمی کردن کارگران با سابقه کار بیشتر از پنج سال، در شرکت‌ها و ادارات و سازمان‌های دولتی، به کجا رسید؟ این موضوع باید در دستور کار رئیس جمهور آینده باشد.

سهام عدالت

۰۹۳۷...۷۱۸- سود سهام عدالت چه زمانی واریز می‌شود؟ همچنین همسان‌سازی حقوق بازنشستگان تأمین اجتماعی چه زمانی قرار است اجرا شود؟

اجتماعی

اباذریان- مادری با چشم گریان می‌گفت عروسم با پسرم سر موضوعات اجتماعی بحث داشتند. مدتی بعد عروسم مهریه خود را به بهانه‌ای گرفت و جدا شد. پسری با دل خوری گفت ما جوان‌ها از ازدواج کردن را ریسک می‌دانیم، چون به آینده خوش‌بین نیستیم. با این گرانی‌ها و کم‌پولی که بیشتر دوستان تحصیل‌کرده ما بیکار هستند، چطور ازدواج کنیم؟

راهنمایی و رانندگی

۰۹۳۵...۷۵۸- مسافری که از یکی از شهرستان‌ها آمده بود، می‌گفت: مشهد چقدر شلوغ و بی‌نظم شده است! هرجا رفتیم، خودروها با سرعت می‌آمدند. هیچ فردی حق تقدم را رعایت نمی‌کرد. با این وضعیت ترجیح دادیم همان روز به شهر خودمان برگردیم. چرا به موضوع رانندگی و رعایت آن توجه نمی‌شود؟

۰۹۳۵...۷۵۸- لطفا فکری برای ترافیک راه طرقبه و شاندیز داشته باشید. شب‌ها این مسیر به خاطر باغ‌تالارهای خارج از شهر ترافیک بالایی دارد. هرکسی که می‌خواهد از این مسیر تردد کند باید حداقل دو ساعت در ترافیک مسیر بماند.

نیروی انتظامی

۰۹۳۷...۷۱۸- از فرمانده نیروی انتظامی خراسان‌رضوی بپرسید چرا با معتادان اسماعیل‌آباد و سارقان تلفن همراه در منطقه میدان بار سپاد و میدان خیام برخورد جدی صورت نمی‌گیرد؟

بهداشت و درمان

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا بیشتر مغازه‌ها در ملک‌الشعرای بهار کثیف است و بهداشت پیگیری نمی‌کند؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- پروژه کوبیک ورودی کوچه در میدان عسگریه، نبوت ۲۹ تخریب شده و چهل روز است که رها شده است. (درخواست مرمت)
- آب‌سردکن در بولوار عیدگاه نواب صفوی ۳، مقابل بازار امین به علت نامعلومی قطع است. (درخواست رفع نقص)
- جداول در بزرگراه بسیج ۱۴، حدفاصل مومن ۲۰ و بازار حافظ، تخریب شده و احتمال خسارت برای عابران پیاده وجود دارد. (درخواست مرمت)
- پیاده‌رو در خیابان توس، ابتدای توس ۴۰، بسیار ناهموار است و سبب آسیب به شهروندان می‌شود. (درخواست مرمت پیاده‌رو)
- آسفالت معبر سواره‌رو در بزرگراه آزادی، انتهای آزادی ۴۵ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- شیب آسفالت در محله شهید باهنر، خیابان بسکابادی، نبش بسکابادی ۱۴ مناسب نیست و هنگام بارندگی آب در محل راکد می‌ماند. (درخواست اصلاح شیب)
- بوستان در محله فرهنگ، بولوار فرهنگ ۲۳، بوستان عقیق بدون آبخوری است. (درخواست احداث آب‌خوری)
- لوله آبیاری فضای سبز در بولوار خاقانی، حدفاصل خاقانی ۸ و ۱۰ دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)
- مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان مهرمادر، نبش مهرمادر ۱۹ مسدود شده است. (درخواست شست‌وشوی کانال)
- آسفالت در محله طبرسی شمالی، مقابل خیابان طباطبایی ۳۴ به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- تابلو سرعت‌گیر در خیابان موسوی قوچانی ۲۵، کج شده است. (درخواست رفع نقص)
- دهانه چاه جذبی در خیابان پنجتن، پنجتن ۱۳، نبش چهارراه دوم سمت راست ریزش کرده است. (درخواست مرمت)
- انتهای کوه‌پارک مسیر به سمت قلعه‌زو داخل پیاده‌رو لوله‌های فضای سبز پاگیر شده است. لطفا پیگیری کنید. (درخواست رسیدگی)

روبه رو

به داد معابر زخمی سیدرضی برسید

شهرکی| شهروندی برای وضعیت پیاده‌روهای بولوار سیدرضی به صدای مردم می‌گوید؛ وضعیت معابر این بولوار چندان تعریفی ندارد. به‌ویژه حدفاصل خیابان‌های سیدرضی ۲۵ و ۲۷ به مرمت نیاز دارد. محبوبی در ادامه توضیح می‌دهد؛ باتوجه به وضعیت این پیاده‌روهای شکسته احتمال زمین خوردن عابران وجود دارد و چه دست‌وپاهایی که آسیب دیده‌اند. این شهروند در ادامه توضیح می‌دهد؛ بر پایه حقوق شهروندی باید شهروندان از معابر استاندارد برخوردار باشند. بنابراین درخواست ساکنان محله، ترمیم این معابر است. سوده افخمی، مسئول روابط عمومی منطقه ۱۱ شهرداری مشهد به درخواست شهروند پاسخ می‌دهد؛ اعتبارات عمرانی امسال برای ترمیم لحاظ شده است. افخمی با اشاره به اینکه رسیدگی به این معابر جزو اولویت‌های شهرداری منطقه است، می‌افزاید؛ در صورت واگذاری اعتبار و انعقاد قرارداد کار اجرایی آغاز می‌شود. مسئول روابط عمومی منطقه ۱۱ شهرداری مشهد تأکید می‌کند؛ این خواسته شهروندان برای داشتن معابر استاندارد و منظم و باکیفیت حق آن‌هاست و در صدد رفع عیب آن هستیم.

گلایه شهروندان از توقف پروژه ساخت بوستانی که محلی برای تجمع معضلات اجتماعی شده است

گزارش میدانی

دود اعتیاد در بوستان در حال ساخت

قول شهردار منطقه ۳ به مردم: بوستان خیابان ۲۲بهمن با اعتبار ۱۸میلیارد تومان امسال به بهره‌برداری می‌رسد

عکس: میلاد سنگانی، شهرآرا

سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

گزارش

پروژه احداث پارک در انتهای خیابان ۲۲ بهمن ۴/۲۸ در مشهد که با هدف افزایش فضای سبز و ایجاد امکانات تفریحی برای شهروندان آغاز شده بود، حدود دو هفته پیش به دلایل نامعلومی متوقف شد. این توقف پروژه سبب نگرانی و نارضایتی اهالی محله شده است، زیرا در پی این وضعیت، تعدادی از معتادان متجاهر به این مکان روی آورده‌اند و با تجمع و استعمال مواد مخدر، آسایش و امنیت مردم را مختل کرده‌اند. با توجه به اهمیت این پروژه برای بهبود کیفیت زندگی شهروندان، درخواست‌های مکرر از شهرداری برای از سرگیری هرچه سریع‌تر عملیات احداث پارک مطرح شده است. بر این اساس، سؤالات بسیاری در مورد زمان شروع مجدد این پروژه، زمان لازم برای بهره‌برداری کامل از آن و همچنین میزان اعتباری که برای تکمیل این پروژه تخصیص داده شده، وجود دارد. در این راستا، مطالبه شهروندان را از دو مسیر پیگیری کرده‌ایم. شهرداری مشهد مکلف است تا با ارائه توضیحات شفاف و دقیق، به نگرانی‌های شهروندان پاسخ دهد و برنامه زمانی دقیق برای ادامه پروژه اعلام کند. همچنین پیگیری‌های لازم از سوی اداره کل بهزیستی استان خراسان رضوی به منظور جمع‌آوری و ساماندهی معتادان متجاهر در این منطقه صورت گرفته است تا علاوه بر تأمین امنیت و آرامش اهالی، فضای مناسب برای ادامه پروژه فراهم شود. ساکنان محله بهمن امیدوارند که با تلاش‌های مشترک شهرداری و اداره کل بهزیستی استان، نه‌تنها پروژه احداث پارک به‌زودی از سر گرفته، بلکه محیطی امن و سالم برای تمامی شهروندان فراهم شود تا بتوانند از امکانات و فضای سبز این پارک بهره‌مند شوند.

آسایش و امنیت نداریم

اما برای بررسی این معضل ابتدا به محل مورد نظر می‌رویم. یکی از شهروندان که همراه ما در این گزارش میدانی است به ما می‌گوید: در گذشته این مکان به آرامستان چاهش معروف بوده است ولی در یکی دو سال اخیر تصمیم بر این شد که بوستانی در این نقطه احداث شود.

این ساکن محله در ادامه می‌افزاید: مشکلی که این محله از گذشته دارد این است که معتادان متجاهر در این محل جمع می‌شوند و مواد مخدر استعمال می‌کنند. او می‌افزاید: خود من بارها و به صورت شخصی با معتادان متجاهر برخورد و آن‌ها را از محله دور کرده‌ام چون آسایش و امنیت محله را خدشه‌دار کرده‌اند ولی من یک نفر هستم، نیاز به حمایت مسئولان شهری داریم. این شهروند با بیان اینکه از دو هفته پیش پروژه احداث پارک متوقف شده است و حضور معتادان متجاهر بیشتر شده است، توضیح می‌دهد؛ زمانی که پروژه در حال احداث بود نیز چند تا معتاد در کنار پروژه در حال احداث و کارکردن کارگرها در حال استعمال مواد مخدر بودند. با این حال پیمانکار پروژه اهمیتی به حضور آن‌ها نمی‌داد.

این شهروند در ادامه بیان می‌کند؛ از شهرداری تقاضا داریم که پیمانکار را توجیه کند تا وسط احداث پروژه اجازه حضور معتادان در این نقطه را ندهد.

از پشت دیوارها حضور معتادان را عکس می‌گیریم. شهروندان تأکید دارند به نحوی عکاسی شود که متوجه حضور ما نشوند زیرا احتمال درگیری وجود دارد. در همین حین یکی از شهروندان از راه می‌رسد و می‌گوید که با نامه دادگستری آمده است تا آن را تحویل کلانتری محله دهد تا معتادان را جمع‌آوری کنند. این شهروند نیز بیان می‌کند؛ این معتادان پشت دیوار خانه ما آتش روشن می‌کنند و دود آن وارد خانه می‌شود و آسایش برای ما نمی‌گذارند. خانواده‌ها و کودکان محله از ترس معتادان متجاهر جرئت نمی‌کنند در کوچه تردد کنند و حتما باید یک مرد همراه آن‌ها باشد.

شهردار منطقه ۳: بوستان خیابان ۲۲ بهمن به ۱۸میلیارد تومان اعتبار نیاز دارد. این بوستان امسال به بهره‌برداری می‌رسد

بهره‌برداری از بوستان در امسال

وضعیت بغرنج خیابان ۲۲ بهمن ۴/۲۸ ما را به پیگیری از نهادهای مسئول شهری وا می‌دارد. در ابتدا موضوع را با شهردار منطقه ۳ در میان می‌گذاریم. سید علی حسینی ملک‌آباد با بیان اینکه پروژه احداث پارک خیابان مذکور، ۱۸ میلیارد تومان اعتبار نیاز دارد، توضیح می‌دهد؛ بوستان خیابان ۲۲ بهمن امسال به بهره‌برداری می‌رسد. در مدت کوتاهی به علت عدم تزریق مالی، پیمانکار عملیات اجرایی را متوقف کرده بود تا مجددا کار را شروع کند و با قوت ادامه دهد.

پذیرش روزانه معتادان در مراکز درمان اعتیاد

اما درباره وضعیت جمع‌آوری و نگهداری معتادان متجاهر به سراغ معاون امور توسعه پیشگیری اداره کل بهزیستی خراسان رضوی می‌رویم. هادی قیصری با اشاره به اینکه دستگاه‌های متولی زیادی در حوزه جمع‌آوری و نگهداری معتادان متجاهر نقش و مسئولیت دارند و هر کدام در بخش‌های مختلفی وظیفه خاصی را بر عهده دارند، توضیح می‌دهد؛ وظیفه درمان و بازتوانی معتادان به عهده سازمان بهزیستی است، ولی جمع‌آوری معتادان از سوی دادگستری، فراجا و شهرداری صورت می‌گیرد و اگر شهروندان تجمع معتادان را مشاهده کردند به سامانه‌های ۱۱۰ و ۱۳۷ پلیس و شهرداری اعلام کنند تا به جمع‌آوری آن‌ها اقدام شود. بر اساس حکم قضایی نماینده دادستان، معتادان متجاهر در مراکز درمان اعتیاد سازمان بهزیستی نگهداری می‌شوند.

او در پاسخ به این سؤال که شنیده شده است دولت اعتبار مالی برای نگهداری و درمان معتادان را کاهش داده است، می‌گوید؛ طرح‌های جمع‌آوری معتادان در شورای هماهنگی ماده ۱۶ تصمیم‌گیری و به صورت گسترده انجام می‌شود و نیاز به تعداد زیادی مأمور فراجا و شهرداری است که باید تأمین اعتبار شود. در حال حاضر به صورت موردی روزانه در مراکز غربالگری پذیرش داریم.

پیگیری

درخواست ساکنان طبرسی شمالی

بوستان کم‌رونق را دریابید

شهرکی| رسیدگی به وضعیت یکی از بوستان‌های محله طبرسی شمالی از درخواست‌های شهروندان است. حسین‌زاده در پیامی به صدای مردم مشکل بوستان محله‌اش را این‌طور توضیح می‌دهد؛ در محله‌هایی که امکانات رفاهی و تفریحی در مقایسه با دیگر محله‌های برخوردار شهر کمتر است مثل محله ما در طبرسی شمالی، نیاز است شهرداری و دیگر نهادهای خدمت‌رسان بیشتر توجه داشته باشند.

او مثالی از وضعیت نامناسب بوستان محله‌اش می‌زند و ادامه می‌دهد؛ خودتان بیایید وضعیت پارک شقایق در طبرسی شمالی را از نزدیک ببینید. تقریبا امکانات و تجهیزات پارک شقایق، مناسب جمعیت موجود نیست و استانداردهای لازم را ندارد.

سید علی حسینی ملک‌آباد، شهردار منطقه ۳ درباره درخواست این شهروند می‌گوید؛ فضاهای سبز از مکان‌های بی‌دفاع شهر هستند که گاهی مورد بی‌مهری برخی افراد قرار می‌گیرند و تخریب می‌شوند. حسینی با بیان اینکه ساکنان باید در رویارویی با این افراد، بی‌تفاوت نباشند، ابراز می‌کند؛ با این حال اگر شهروندان با موردی روبه‌رو شدند آن را به شهرداری اطلاع دهند تا برای رفع خرابی اقدام شود.

شهردار منطقه ۳ در مورد خرابی‌های این بوستان نیز تأکید می‌کند؛ موارد مدنظر این شهروند، تعویض و مشکل برطرف شد.

نگاه روز

قبل

بعد

شهروندی در تماس با سامانه ۱۳۷ به وضعیت پیاده‌روهای بولوار شاهد انتقاد کرد. در متن پیام این شهروند آمده است: مدتی است تایل‌های پیاده‌رو در خیابان شاهد، نبش شاهد ۸۳، روبه‌روی مرکز رایان تخریب شده و تعدادی از این تایل‌ها از محل جدا شده است. از شهرداری منطقه تقاضا داریم برای بهبود وضعیت پیاده‌روها و ساماندهی آن اقدام کند.

پیرو درج پیام شهروند، این خواسته به شهرداری منطقه ارجاع شد و تایل‌های پیاده‌روهای این مسیر بهسازی شد.