

## با ما در ارتباط باشید

حرف مردم  
۳۰۰۰۷۲۸۹  
shahraramardom  
آی‌دی رویکا  
۰۹۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ای.آی.آی و رویکا  
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

### شهرداری

**نوروزی:** آسفالت خیابان‌ها سبب شده است در پیچه‌های فاضلاب پایین‌تر از سطح روکش آسفالت قرار بگیرد. این اختلاف سطح خودش سبب آسیب و بروز تصادف خودروها می‌شود. لطفاً نسبت به سامان‌دهی در پیچه‌ها اقدام کنید.

۳۰۹۱۵... در باره روشنایی پل‌های زیرگذر دقت بیشتری شود. در حال حاضر تعدادی از لامپ‌های روشنایی پل زیرگذر عابر پیاده در بزرگراه چراغچی، نبش چراغچی ۱۸ خاموش است. با این شرایط مردم احساس امنیت برای عبور از زیرگذرها ندارند. برای روشنایی پل‌های عابر پیاده باید دقت شود.

۳۰۴۱۹... وسایل بازی کودکان در فضای سبز محدوده بولوار مطهری شمالی ۲۹، عزیز یی ۲ خراب است و ممکن است به کودکان آسیب بزند. لطفاً به وسایل بازی ایمن کودکان دقت شود. چون ممکن است آسیبی برای کودک ایجاد شود.

**اتوبوس‌رانی**  
۳۰۳۲۷... در محله معقول، بولوار حر دستگاه شارژ من کارت وجود ندارد و مردم برای سوار شدن به اتوبوس با مشکل روبه‌رو هستند. از شهرداری و اتوبوس‌رانی تقاضا داریم در این محدوده دستگاه شارژ من کارت نصب کند.

۳۰۵۲۱... چرا بیشتر دستگاه‌های من‌کارت خراب است. راننده اتوبوس توقع دارد که شهروند کارتش دارای اعتبار باشد، اما وقتی دستگاه‌های من‌کارت در شهردار است و همان تعداد نیز مشکل دارد، شهروند چکار باید انجام دهد؟

**مجلس**  
۳۰۹۱۵... چرا مجلس پیگیری لازم را برای حذف تبعیض‌های قراردادی ندارد؟ چرا باید با تبعیض‌های قراردادی یک نیروی کار درجه یک و دیگری

### ادامه

یادداشت

... انگار می‌گفت: آری! شما با مثل این‌ها بشوید که به‌کار علی<sup>(ع)</sup> بیایید. وگرنه تیغ کند. دیگر تیغ نیست که به دست علی<sup>(ع)</sup> با آن اهل طاعت و استکبار را بتاراند. علی<sup>(ع)</sup> بت شکن است. هادم ابنیه‌الشرک و النفاق است. این کار تیر تیز و آب‌دیده می‌خواهد... آری! امروز میراث دار آن امام عدالت و جهاد و سهم‌زمانه ما از امتداد ولایت مهدوی، در روز اول محرم حسین، در وسط حسینیه خمینی کبیر، ابراهیم را به رخ ما کشاند. یادش را سر دست گرفت که ببینید می‌شود... او مثل علی<sup>(ع)</sup> روضه فقدان عمار و ذوالشهادتین و ابوهیثم را خطبه نکرد که شاید به احترام مخاطب غایب بود.

فقط گفت بیایید مثل ابراهیم باشید و مثل آن روز که با ابراهیم در فقدان آن یار دیگر گریه می‌کردند و آنجا هم گفته بود بیایید مثل حاج قاسم باشید...

چقدر سخت است حسرت نایب امام‌زمان (عج) احس کردن که «این اخوانی الذین ركبوا الطريق و مضوا علی الحق؟»، «آن دوستان و رهروان طریق کجا رفتند؟ آن‌ها که بر جاده حق قدم زدند و بر حق از دنیا رفتند».

شاید مخاطب خاص امروز حضرت آقا، شخص دکتر پزشکیان بودند و شاید شخصیت هدف، جایگاه ریاست جمهوری است که قیلا در یادداشت روز ۱۶ تیرماه نوشته‌ام که: «نهمین رئیس جمهور جمهوری اسلامی و واگانی که حضرت آقا برای ریاست دولتی را که در روز تحلیل‌افز وادی شهادت ناظر بر استقرار شما در جایگاه هست، مرور کنید. آن‌ها راهنمای تعالی مسیر توفیق یک رئیس جمهور تراز است. از تضرع و توسل گرفته تا مردم‌محوری و کارآمدی و جامع‌الاطراف بودن. ادامه راه رئیسی بودن هم در سیره و سلوک شخصی، هم در الگوی حکمرانی، شاخص خوبی است که در هیاهوی هجوم سخنان و ایده‌ها... حرکت بر مسیر تراز را حفظ کنید. مسیر مؤید به تأیید نایب امام‌زمان<sup>(ع)</sup> که شما بارها خود را سرباز و مرید و ذوب در ایمنی می‌نامیدید».

اما ما نیز مخاطبیم؛ مثل همان جماعت نشسته بر زمین مقابل علی<sup>(ع)</sup> که در آخر آن خطبه، آن‌ها را خطاب قرار داد:

«دُعُوا لِلْجِهَادِ فَاجَابُوا  
به جهاد دعوت شدند و آن را اجابت کردند.

وَهُتَّقُوا بِالْقَاتِلِ فَاتَّبَعُوهُ

و به قاتل و راهنمای خویش ایمان داشتند و از او تبعیت کردند.

ثُمَّ نَادَى بِأَعْلَى نَبِيِّهِ: الْجِهَادُ الْجِهَادُ عِبَادَ اللَّهِ، أَلَا وَئِي مُعَسْكَرِي يَوْمِي هَذَا، فَمَنْ أَرَادَ الزَّوْجَ إِلَى اللَّهِ فَلْيُخْرِجْ

سسب با صدای بلند فرمود: جهاد! جهاد! ای بندگان خدا! که امروز من آماده‌ام و هر که قصد خروج الی‌الله دارد، با من بیاید»...

**آری! ما هم مخاطبیم...**

آقای رئیس جمهور منتخب و همه کسانی که سخنان حضرت آقا را شنیدید، اشارة‌های ولی فقیه و رهبر معظم انقلاب را حتماً به عرصه عمل در خواهم آورد، آن‌ها... که به قول حاج قاسم «و الله والله والله» از مهم‌ترین شئون عاقبت‌به‌خیری، رابطه قلبی و دلی و حقیقی ما با این حکیمی است که امروز سکان انقلاب را به دست دارد.

اما به نوبه خودم

درخواست دارم حتماً منظومه‌بیانات حضرت آقا درباره سیره و سلوک شهید آیت‌... دکتر سید ابراهیم رئیسی عزیز را هم مرور و هم پیگیری کنیم؛ چون آنچه مشهود است، در غیاب جهاد تبیین توسط امثال بنده، حضرت آقا به شخصه عهده‌دار روایت سید ابراهیم به عنوان اصیل‌ترین و روزآمدترین سلوک شخصیت تربیت یافته در انقلاب اسلامی شده‌اند و گویا این روایت همچنان ادامه خواهد داشت.

## سگ‌های ولگرد محله طبرسی شمالی جمع‌آوری می‌شود



**کلاسی:** یکی از شهروندان محله طبرسی شمالی در پیامکی نوشت: جولان معتادان متجاهر و سگ‌های ولگرد در محدوده بوستان شقایق انتهایی طبرسی شمالی ۲۸ باعث پراکنده شدن زباله‌ها در معابر عمومی و ایجاد ناامنی در این محدوده شده است. متأسفانه پیگیری اهالی

محدوده از طریق سامانه ۱۳۷ نیز نتیجه بخش نبوده است. لطفاً پیگیری کنید. به دنبال پیگیری پیام شهروند، شهردار منطقه ۳ در این باره اعلام کرد: جمع‌آوری معتادان متجاهر با گشت کلانتری است. در مورد سگ‌های ولگرد نیز باید اشاره کرد که در صورت مشاهده عوامل شهرداری یا اعلام شهروندان جمع‌آوری می‌شوند.

سیدعلی حسینی افزود: مخازن زباله در روز حداقل دو نوبت تخلیه می‌شوند. در این میان این نکته را باید مورد توجه قرار داد که زباله‌ریزی و عدم رعایت شهروندان نیز سبب پراکنش زباله در معابر می‌شود. مخازن شهردار منطقه ۳ ادامه داد: مخازن گالوانیزه هزار و صدلیتری زباله برای ریختن زباله شهروندان در معابر تعبیه نشده است. این مخازن برای

ریختن سرجارو پاکبان هاست. بنابراین ریختن زباله شهروندی در آن ممنوع است و شهروندان باید زباله‌های خود را هر شب در ساعت مقرر و اعلام شده جلو در منزلشان بگذارند تا خودروهای جمع‌آوری زباله آن را جمع کنند. همچنین در صورت مشاهده سگ ولگرد بلافاصله با ۱۳۷ تماس گرفته و نشانی دقیق محل را اعلام کنند تا اکیب به محل اعزام شود.

## درخواست‌های مردمی از فرماندار مشهد همچنان در زمینه مسکن و معیشت است

# رنج بی‌مسکنی!

گزارش



روزنامه‌نگار ملیحه جهانباخش

تأمین و خرید مسکن دغدغه‌های جدی است که به نظر می‌رسد برای بسیاری از خانواده‌ها این روزها تبدیل به آرزویی دست‌نیافتنی شده است. مسئله‌ای که معادلات دخل و خرج هر خانواده را به اندازه‌ای درگیر خودش کرده و رفته رفته تبدیل به معضلی جدی شده است. از یک سو اجاره‌های سرسام‌آور و قانونی که مصوبه‌های جدید چندان قدرت بازدارندگی ندارد تا بتواند این بازار را به تعدیل برساند و از سوی دیگر سوسه‌خانه‌دار شدن به هر قیمتی برخی از شهروندان را همچنان به سمت ساخت‌وسازهای غیرمجاز و خرید خانه‌های هوایی سوق می‌دهد.

در این میان در سال‌های اخیر با شروع طرح نهضت ملی مسکن و واگذاری زمین رایگان به افراد واجد شرایط در طرح فرزندآوری تلاش‌های جدی صورت گرفت اما گرانی هزینه‌های ساخت‌وساز یا واگذاری زمین در محدوده‌های خارج از شهر (که از محل اشتغال سرپرست خانوار دور است) بسیاری را به انصراف از پروژه سوق داد. در جلسات مردمی فرماندار مشهد نیز که مطابق هر هفته در محل فرمانداری تشکیل می‌شود، موضوع مسکن، درخواست وام برای اجاره و رهن، درخواست مجوز برای ساخت‌وساز یا برطرف شدن موانع تخصیص مجوز برای انشعابات یکی از دغدغه‌های جدی است که در صدر مشکلات مردمی است. در این جلسه مسئله واگذاری زمین در روستای پایین‌ده و تعیین تکلیف اراضی چهارچشمه دو موضوع مهم بود که پاسخ‌گویی فرماندار مشهد را به همراه داشت. در بخش مراجعات فردی شهروندان نیز دغدغه معیشت و درخواست‌هایی درباره آن، مسئله‌های همیشگی بود که در ادامه این گزارش برخی از این موارد را می‌خوانید.

متقاضیان واگذاری زمین در روستای پایین‌ده جمعیتی بالغ بر چهل نفرند که در محل فرمانداری حاضر شده‌اند. موضوع آن‌ها

واگذاری زمین در روستای پایین‌ده است. یکی از خانم‌های حاضر در جمع که زمین به او داده نشده است، می‌گوید: «سال‌ها قبل برادر همسرم کنتور برق را به نام من گرفت. حالا به همین دلیل به من زمین نمی‌دهند. در حالی که هیچ زمین و ملکی ندارم، بقیه افراد نیز مسئله‌های مشابه همین موضوع را مطرح می‌کنند. یک نفر به نمایندگی مقابل فرماندار می‌نشیند و درخواست را مطرح می‌کند که برای شفاف شدن موضوع فرماندار همه جمعیت را به داخل سالن فرامی‌خواند و پس از استقرار خطاب به آن‌ها به بیان قانون و بندهای آن می‌پردازد که ممکن است به دلیل یکی از بندهای آن به افراد حاضر زمین

تعلق نگرفته باشد. محسن داوری می‌گوید: برای هر طرحی قاعده و قانونی وجود دارد و ما ملزم هستیم که رعایت کنیم. در این طرح نیز شرایطی برای واگذاری مسکن وجود دارد. از نظر ما کسی که کنتور برق یا آب یا... به نامش خروده است، یعنی مالک بوده است. باید فرج سبز باشد، مرکز بهداشت اعلام کند این خانواده به‌رونده دارند و آموزش و پرورش نیز مستدانی ارائه کند که فرزندشان در این محدوده تحصیل می‌کند. در مجموع یعنی ساکن این روستا هستند. راهکار دیگری در این زمینه وجود ندارد. بنابراین اگر کسی زمین به او تعلق نگرفته است فرج فرمز بوده و طبق قانون زمین به او داده نمی‌شود.

درخواست تعیین مالکیت اراضی چهارچشمه از دیگر مراجعات گروهی، تعدادی از افرادی هستند که می‌گویند مالکان اراضی بلا تکلیف چهارچشمه هستند. همان زمین‌هایی که به گفته خودشان بیست سال است آن‌ها را بین زمین و آسمان معلق نگه داشته است و پاسخ دقیقی دریافت نکرده‌اند. می‌گویند درخواست سند نیز داده‌اند زمین‌ها اما قولنامه‌ای است و بین نهاد‌های تصمیم‌گیرنده بی‌پاسخ مانده‌اند. فرماندار در پاسخ به آن‌ها می‌گوید: این زمین‌ها دولتی و سندها نیز به نام دولت است از طرفی پرونده‌ای هم در دادگاه دارد که در حال رسیدگی است. موقوفاتی است که قولنامه‌ای خریداری و واگذار شده است. اکنون کسانی که مدعی این زمین‌ها هستند به مشکل خروده‌اند. زمین‌های این منطقه جزو مستثنیات است.

**فرماندار مشهد: در اراضی چهارچشمه، زمین‌های مالکیت دولتی وجود دارد که قولنامه‌ای خریداری و واگذار شده است. باین شرایط افرادی به مشکل خروده‌اند. زمین‌های این منطقه جزو مستثنیات است**

## بخشی از درخواست‌های مردمی

**در بخش مراجعات مردمی درخواست‌هایی نظیر وام و مشکل مسکن، مجوز برای ساخت حسینیه، درخواست برقراری بیمه و یارانه، دریافت هزینه‌های درمان نیز مطرح شد که در ادامه به برخی از آن‌ها می‌پردازیم.**

● **متقاضی ساخت حسینیه:** تصمیم به ساخت حسینیه گرفتیم که در محل خانه‌ای قدیمی است. ابتدا میراث فرهنگی مجوز داد، اما دوباره نامه داد که متوقف شود. چون آثار باستانی است، اما با توجه به نقشه‌ای که دادیم و مشاوره انجام شد مجوز دادند که شروع کردیم. درخواست بررسی موضوع را داریم.

**فرماندار:** هماهنگی‌های لازم انجام شود. جزئیاتی را در اختیار من قرار بدهند که بررسی کنیم.

● **متقاضی تخصیص زمین:** از روستای ده غیبی هستم. جلسه‌ای برگزار شده است که مجرداً از این پروژه واگذاری زمین حذف شده‌اند. پسر من هم جزو همین موارد است. پسر بزرگم ازدواج کرده و در دوران عقد است. دوران سربازی است چون کارت پایان خدمت نداشته است نام‌نویسی نکردند. امکان دارد پسر بزرگم برای گرفتن زمین جایگزین شود؟

**فرماندار:** به بخشدار ارجاع داده‌ام بررسی کنند و در صورت امکان تخصیص داده شود.

● **متقاضی وام برای خرید خانه:** خانه‌ای خریده‌ام و ۱۰۰ میلیون تومان بد حکارم که اگر پرداخت کنم قولنامه

می‌شود. خانه‌ای یک میلیارد و ۴۰۰ میلیون تومان در محدوده هدایت خریداری کرده‌ام. چون قیلا در گلپایه یک وام ودیعه مسکن گرفته‌ام، مسترد می‌شود.

**فرماندار:** وام‌های بانکی ۲۳ درصد هستند. برای یک وام پنجاه میلیون تومانی باید یک تا ۲ میلیون تومان قسط بدهید. اگر مشکلی برای پرداخت اقساط ندارید ارجاع می‌دهیم. ● **متقاضی برقراری بیمه و یارانه:** قیلا در کنار پدرم کار کشاورزی انجام می‌دادم. فوت کردند من با خانواده‌ام برای زندگی به مشهد آمدم. سه فرزند دارم. مستأجر هستیم. شغلی هم ندارم. اسنپ کار می‌کردم یارانه می‌گرفتم و بیمه‌ام رایگان بود. ماشینم را فروختم یارانه و بیمه‌ام قطع شد.

درخواست بیمه رایگان دارم. ● **فرماندار:** به خاطر گردش مالی حسابان احتمالاً دهک بالا رفته است و یارانه قطع شده است و برای بیمه هم باید هزینه پرداخت کنید. بیمه سلامت نمایندگی‌های در جلسه دارد ارجاع می‌دهیم که بررسی کنند. برای یارانه هم باید اعتراض کنید. سامانه از تهران بررسی شود.

● **متقاضی وام برای خانه هوایی:** نیاز به مبلغی وام برای ساخت یک طبقه هوایی دارم که خانه‌ای داشته باشم. لطفاً مساعدتی کنید به من این وام را بدهند.

**فرماندار:** خانه هوایی خلاف قانون است. فرض کنید وام هم گرفتید و ساختید دستور قلع داده می‌شود و همه سرمایه‌تان

### دیدار مردمی



تعلق نگرفته باشد. محسن داوری می‌گوید: برای هر طرحی قاعده و قانونی وجود دارد و ما ملزم هستیم که رعایت کنیم. در این طرح نیز شرایطی برای واگذاری مسکن وجود دارد. از نظر ما کسی که کنتور برق یا آب یا... به نامش خروده است، یعنی مالک بوده است. باید فرج سبز باشد، مرکز بهداشت اعلام کند این خانواده به‌رونده دارند و آموزش و پرورش نیز مستدانی ارائه کند که فرزندشان در این محدوده تحصیل می‌کند. در مجموع یعنی ساکن این روستا هستند. راهکار دیگری در این زمینه وجود ندارد. بنابراین اگر کسی زمین به او تعلق نگرفته است فرج فرمز بوده و طبق قانون زمین به او داده نمی‌شود.

## بخشی از درخواست‌های مردمی

را از هم دست می‌دهید. مجوز بگیرد و قانونی این کار را انجام بدهید. پروانه بگیرد تا سقف ۵۰۰ میلیون تومان وام می‌توانید بگیرد.

● **متقاضی خانه برای طرح فرزندآوری:** با طرح فرزندآوری به ما گفتند خانه‌دار می‌شویم. من چهار فرزند دارم. برای خانه مراجعه کردم می‌گویند زمین در بینا لود می‌دهند. زمین نمی‌خواهم خانه بدهید.

**فرماندار:** برای چهار فرزند یی‌ها زمین رایگان برای ساخت خانه می‌دهند که فقط در بینا لود تخصیص یافته است. خانه داده نمی‌شود. اما مالک زمین هستید و می‌توانید آن را بفروشید.

● **متقاضی کمک مالی و درمانی:** شوهرم پایش عفونت کرده است و پزشکان گفته‌اند باید قطع شود. باید به بیمارستان رضوی منتقل کنیم که جراحی انجام شود. از طرفی چون شغلان پوشاک خارجی بود، باری که داشتیم در کرمان ضبط شد و بد حکار مردم شدیم. چک دادیم و حالا حکم جلب خورد و همسرم را داده‌اند با شرایطی که بیماری دارد درخواست کمک داریم.

**فرماندار:** موضوع شما قضایی است و من در این حوزه نمی‌توانم کاری انجام بدهم برای درمان می‌توانم ارجاع بدهم شرایط را بررسی کنند و هزینه‌های درمان داده شود. اما در مسائل قضایی باید به دستگاه مربوط مراجعه کنید.

## نگاه روز

محمدرضا نوروزی شهروند مشهدی با ارسال تصاویری از آسفالت معابر خیابان فدائیان اسلام انتقاد کرد. در متن پیام این شهروند آمده است: این وضعیت آسفالت در خیابان فدائیان اسلام ۹ است. برای اینکه بتوانند وضعیت اسفبار چاله را از بین ببرند این وسیله را که شبیه موشک‌های عمل نکرده دوران جنگ است روی چاله قرار داده‌اند. این نما زینده خیابان فدائیان اسلام نیست.



- بیانات در دیدار اعضای دولت سیزدهم ۱۴۰۳/۴/۱۷
- خطبه ۱۸۲ نهج البلاغه
- شهید مطهری، کتاب ده‌گفتار
- خطبه ۱۸۲ نهج البلاغه
- خطبه ۱۸۲ نهج البلاغه