

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹

shahraramdorm

آی‌دی روییکا

۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ شماره اپتا، آی‌گپ و روییکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

با ما در ارتباط باشید

شهرداری
شهروند- سنگ فرش سواره رو در خیابان شیخ طوسی (ضلع جنوبی بازار رضا)، تخریب شده و نشست کرده است.

اتحادیه املاک
۰۷۷۳...۰۹۱۵- چرا اتحادیه املاک قولنامه‌های قدیمی مشاوران املاک را جمع نمی‌کند تا قولنامه هوشمند به مستأجران بدهند؟

شرکت مخابرات
۰۷۱۸...۰۹۳۷- چرا مخابرات ده‌های تلفن همگانی را که بدون استفاده‌اند در سطح شهر جمع نمی‌کند؟

شهرازا
۰۱۹۶...۰۹۱۵- ازگزارش «به داد معابر زخمی سید رضی برسید» صدای مردم مورخ ۱۷ تیر شهرآرا تشکر می‌کنیم که این موضوع را منتشر و مشکل پیاده‌روهای بولوار سیدرضی را پیگیری کرد.

اتوبوس‌رانی
۰۳۴۵...۰۹۳۵- با تشکر از سازمان اتوبوس‌رانی مشهد بابت سرویس منظم صبحگاهی بی‌آرتی خط ۸۳۰. با این حال به سرویس‌دهی نامنظم شب‌های این خط انتقاد دارم. گاهی تا بیست دقیقه انتظار کشیده‌ایم. در ساعت ۲۱. اتوبوس آمد. اما به‌شدت شلوغ بود تا جایی که امکان سوار شدن نبود. تقاضا داریم برنامه‌ریزی به نحوی باشد تا مثل صبح‌ها سرویس‌دهی منظم و رضایت‌بخش باشد.

راهنمایی‌ورانندگی
۰۷۷۳...۰۹۱۵- چرا ماشین‌ها داخل ایستگاه تاکسی روبه‌روی پمپ بنزین خیابان امام رضا(ع) پارک می‌کنند؟ چرا بازرسی تاکسی‌رانی و راهنمایی‌ورانندگی با آن‌ها برخورد نمی‌کند؟

۰۷۱۸...۰۹۳۷- مراحل تمدید گواهی‌نامه رانندگی پایه ۳ چیست؟

۰۶۷۰...۰۹۱۵- باید مراحل اعطای

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷

الو ۱۳۷؟

زمین بایر غیرمحصور در خیابان پورسینا ۵۸ به محل دبیوی زباله‌ها تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی)

پیاده‌رو خیابان زئبق جنوبی ۷ را مخابرات حفاری کرده. با این حال مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

شهروندی اعلام کرد که ارتفاع جدول در خیابان وحدت، نبش وحدت ۲۵. دارای اختلاف سطح است و سبب آسیب به خودروها می‌شود. (درخواست رسیدگی و رفع نقص)

جوی عرضی در خیابان سجادیه، سجاده‌یه ۱۶ نشست کرده و به خودروهای عبوری خسارت وارد می‌کند. (درخواست مرمت)

زمین بایر غیرمحصور در محله کارمندان دوم، خیابان طالبی ۴ متعلق به شهرداری، مدتی است بدون استفاده رها شده و به محلی برای پارک خودروها و همچنین تجمع معتادان تبدیل شده است. شهروندان تقاضای تعیین تکلیف زمین مذکور را دارند. (درخواست اقدام)

پروژه مرمت لوله آبیاری فضای سبز در محله رضائیه، خیابان امت ۴ نیمه‌کاره رها شده است. (درخواست تسریع در اتمام کار)

وسایل بدن سازی داخل بوستان لاله در بولوار تقویه، حدفاصل نقویه ۸ و ۹ خراب است. (درخواست تعمیر)

پیاده‌رو در بولوار پیروزی، حدفاصل پیروزی ۶۲ و میدان حکمت فرسوده شده است. (درخواست بهسازی)

آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان هاشمیه، هاشمیه ۱۳ نشست دارد و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

معبر سواره‌رو در خیابان معلم، نبش معلم ۱۷ بدون رمپ ویژه معلولان است. (درخواست احداث رمپ)

پروژه احداث پل در محله بهاران، میدان فهیمده، رینگ میدان باکندی در حال انجام است. با توجه به ایجاد مشکلات ترافیکی، شهروندان درخواست تسریع در روند اتمام پروژه را دارند. (درخواست اقدام)

دستگاه شارژ من‌کارت در خیابان عبدالمطلب، نبش تقاطع هنرور، مقابل درمانگاه شبانه‌روزی، داخل ایستگاه اتوبوس خراب است. (درخواست رفع نقص).

نظافت نصفه نیمه محله

شهردگی شهروندی در پیامی به صدای مردم می‌گوید: در خیابان حسنی ۱۲، متأسفانه برخی روزها حضور پاکبان‌ها را نمی‌بینیم. ساکنان محله از یک درمیان کارکردن پاکبان‌ها گلایه‌مندند. قطعاً شهرداری این‌طور خواسته است. زیرا آن‌ها سرخود نمی‌توانند

ترک کار کنند. اوادامه می‌دهد: یک روز که این قشر زحمت‌کش کار نمی‌کنند نامرتب بودن محله واقعا به چشم می‌آید. درخواست این همشهری این است: حتی اگر قاعده و قانونی هم برای تعطیلی پاکبان‌ها باشد باید برخی محلات شهر را به لحاظ تراکم جمعیت از این قاعده مستثنی کرد.

روایت «صدای مردم» از عملکرد ساعات ابتدایی ادارات و بهره‌وری مفیدی که دارند

ساعت بیکاری صبحگاهی!

ساعات ابتدای صبح بانک‌ها، بدون مشتری و با کولرهای روشن برای چند کارمند می‌گذرد

گزارش

۱۵ خرداد بود که مصوبه دولت برای تغییر ساعت کاری کارکنان اجرا شد. در این مدت از اجرای طرح، حرف و حدیث‌هایی گریبان آن را گرفته است. البته این تغییر و تحولات ساعت رسمی کشور به این یکی دو سال گذشته باز نمی‌گردد. اولین بار بعد پیروزی انقلاب اسلامی در یکم فروردین سال ۱۳۷۰، ساعت رسمی کشور یک ساعت جلو کشیده شد و در سی‌ویکم شهریور به حالت عادی بازگشت. این مصوبه تا سال ۱۳۸۴ اجرا. اما چندی بعد این مصوبه به علت سردرگمی بخش زیادی از جامعه در اثر تغییر ساعت رسمی کشور و... ابطال شد. با ثابت شدن ساعت کشور، روشنایی هوا و تلاش برای کاهش اتلاف انرژی دوباره این موضوع مطرح شد. در این باره دولت امسال نیز تصمیم می‌گیرد این قانون را اجرا کند و ساعت کار کارکنان را از ساعت ۶ صبح تا ساعت ۱۳ تغییر دهد. نخستین ایراد به این طرح از نظر مردم و کارکنان دور نماند. اینکه برخی ادارات و بخش‌های دولتی یا خصوصی به آن پایبند نیستند و ناهمگونی زمانی شهروندان را سرگردان می‌کند. به ویژه با بانک‌ها و دفاتر پیشخوان که در ساعات آغازین صبح، شاید مشتری‌هایشان از انگشتان یک دست کمتر باشد. برای صحت‌سنجی ماجرا صبح علی‌الطولو روانه گوشه‌وکنار شهر می‌شویم تا از کم‌وکیف کار بانک‌ها و دو دفتر پیشخوان و خدمات اول صبحشان سرداوریم.

● پاسخ‌گویی با چشمانی نیمه‌باز ساعت ۶:۴۵: چرت خیابان هنوز نپریده است و مغازه‌دارها کرکره مغازه‌هایشان را بالا نکشیده‌اند. شلوغی در خیابان احمدآباد به چشم نمی‌خورد. یکی از بانک‌های حاشیه این خیابان، با چسباندن کاغذی بر در ورودی، تکلیف ارباب رجوع را مشخص کرده است. شبیه تا پنجشنبه ۶:۳۰ تا ۱۲:۳۰. داخل بانک نیز سکوت مطلق حکم فرماست. با آنکه ابتدای صبح هنوز هرم گرما هجوم نیاورده، کولرهای گازی بانک روشن است. کارمندان هم به پرسش‌های من برای دریافت خدمات بانک با چشمانی نیمه‌باز پاسخ می‌دهند.

دیگر بانک‌های آن محدوده هم وضعیت مشابهی دارند. به استثنای یکی دیوانک که ساعت کاری روز پنجشنبه‌شان را تا ساعت ۱۲ تعیین کرده‌اند.

● مشتری در کار نیست یک ساعتی از شروع فعالیت بانک‌ها می‌گذرد. بانک‌های محدوده خیابان‌های خیام و سناباد را نیز راستی آزمایی می‌کنیم. وضعیت چندان

شهروندی در راستای پیگیری یکی از این دغدغه‌ها در پیامی به ستون حرف مردم نوشته است: در تاریخ ۲۷ خرداد ۱۴۰۳، راننده اتوبوس خط ۸۸ برای یک مسافر به دلیل نداشتن من‌کارت، پنج دقیقه اتوبوس و مسافران دیگر را معطل نگه داشت. چرا باید مسافران دیگر به این دلیل معطل شوند؟ مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی مشهد به دنبال پیگیری درخواست این شهروند می‌گوید: در راستای این پیام تذکر لازم به راهبر داده شد.

علی اکبر نبی‌زاده، معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه ۵ در پاسخ این شهروند می‌گوید: در ایام تعطیل و جمعه نیروی پاکبان در معابر فرعی کل سطح شهر فعالیت ندارند و در استراحت به سر می‌برند. نبی‌زاده همچنین می‌افزاید: فقط نظافت معابر اصلی را تعدادی از پاکبان‌ها انجام می‌دهند.

ناکافی حالت عصبی بر آن‌ها عارض کرده است. صحبتش را با گزاره‌های دیگری ادامه می‌دهد: مگر ساعت کار مفید کارمندان چقدر است که شروع آن را ساعت ۶ صبح گذاشتید؟ نظارت کنید ببینید کدام بانک و اداره ساعت ۶ صبح ارباب رجوع دارد. می‌گویند همه این دست‌کاری‌های ساعتی برای اما این خواسته را دارم که لطفاً برای نمونه به چند بانک و اداره بروید و ببینید چقدر این ساعت مفید است. بعضی اداره‌ها از همان ابتدای صبح، وسایل سرمایش را روشن می‌کنند.

● ناهماهنگی مراکز دولتی و خصوصی در بسیاری از دستگاه‌های دولتی و خصوصی و حتی بانک‌ها ناهماهنگی برای آغاز به کار نیروی انسانی وجود دارد. یکی شروع به کارش ساعت ۷ است، دیگری مثل دفاتر پیشخوان ساعت ۸، و آن یکی هم ساعت ۶ یا ۶:۳۰ صبح. همین موضوع سبب دل‌خوری ارباب رجوع‌ها شده است.

این شهروند که کار بانکی‌اش را صبح زود در بانک انجام داده است با انتقاد از ساعت شروع متفاوت ادارات می‌گوید: با اینکه کارم در بانک سریع انجام شد، اما باز هم باید منتظر بمانم. ریز ساعت کار دفتر پیشخوان خیابان احمدآباد ساعت ۸ صبح است. او با گلایه می‌گوید: قانون باید برای همه بخش‌ها یکی باشد تا مشتری این قدر علاف و سرگردان نشود. متصدی دفتر پیشخوانی در خیابان سناباد نیز می‌گوید: ساعت ۶ صبح بیایم چه‌کار کنیم؟ اصلاً آن موقع صبح مگر مشتری وجود دارد؟ می‌پرسم بانک‌ها که ساعت‌کاری‌شان همان حدود است. او چنین پاسخ می‌دهد: این طرح‌های خلق الساعه جز علافی مشتری و ارباب رجوع چه پیمادی دارد؟ تقریباً هیچ.

بدهد؟ شب نیز باید استرس این را داشته باشد که زود بخوابد تا صبح روز بعد خواب نینفتد. اما معمولاً مجبور است برای امور خانه تا نیمه شب بیدار بماند.

● پرتاب آپولو-بی‌خوابی و بیماری به هوا! نظر هژبری، کاسب میان‌سال که حسب حرفه‌اش، سروکارش با بانک زیاد است، با لحنی طعنه‌آمیز همراه است: هر روز از بانک‌ها و اداره‌هایی که کارکنانش ساعت ۶ صبح پشت میز قرار می‌گیرند، یک آپولو به هوا پرتاب می‌شود که محتوای آن بی‌خوابی، بیماری، عصبی بودن، حال و حوصله نداشتن، خشم و رنج... است.

او از مسئولان می‌خواهد: این شاهکار ساعت ۶ را که هیچ ارباب رجوعی هم

نیست، زودتر خاتمه دهند.

● به هم خوردن ساعت بیولوژیکی بدن «کارمند جماعت مجبور است حتی دستورات غلط را اطاعت کند»، «این صحبت مرد جوانی است که او هم ساعات اولیه صبح را برای رتق و فتق امور بانکی‌اش انتخاب کرده است. محبوی ادامه می‌دهد: کاری که دولت هر سال برای تغییر ساعت تابستانی انجام می‌دهد سبب به هم خوردن ساعت بیولوژیکی بدن و مشکلات زیستی برای کارمندان می‌شود و در بسیاری از کشورهای اروپایی هم دست‌کاری ساعت تابستانی منسوخ شده است ولی اینکه ما مجبوریم دو ساعت زودتر بیدار بشویم تأثیر منفی در بازدهی کاری ما داشته است. این را به عینه در دیگر همکاران نیز می‌بینم که خسته هستند و خواب

معطلی برای مسافر بدون من کارت و سرگردانی برای نبود ایستگاه

عباس اتحادی در ادامه می‌افزاید: از مسافران درخواست داریم که برای استفاده از ناوگان حمل و نقل عمومی، همراه داشتن من‌کارت با شارژ کافی را حتماً لحاظ کنند. شهروند دیگری نیز در پیامی درباره نبود ایستگاه برای برخی از خطوط در پایانه شهید مفتاح نوشته است: از سازمان اتوبوس‌رانی تقاضا می‌شود ایستگاهی برای خطوط ۴۵، ۵۱، ۳۰ در پایانه شهید مفتاح در نظر بگیرد، چون مسافران

شهروندی ضمن تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد به شرایط پیاده‌روهای معبر نور انتقاد کرد و خواستار اصلاح و مرمت این پیاده‌روها شد. در ادامه و پس از ثبت پیام شهروند، شهرداری به ترمیم و اصلاح پیاده‌رو اقدام کرد.

نگاه روز

عکس: سعید گل‌شهرآرا