با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۲۲...۱۰۸- آسفالت خیابان رسالت، روبه‌روی چهارده معصوم(ع) ۷، نشست کرده و خطرناک است. از شهرداری تقاضا داریم نسبت به مرمت این معبر اقدام کند.

۰۹۳۵...۶۲۵- زمین بایر غیرمحصور در بولوار درودی، درودی ۱۹، زارع ۱۸,۹ به محل دپوی زباله‌ها تبدیل شده است. چرا شهرداری برای این زمین‌های بایر کاری نمی‌کند؟ بیشتر این زمین‌ها برای همسایگان مشکلات و دردسرهایی مانند تجمع زباله دارند. از شهرداری تقاضا داریم اطراف این زمین‌ها را دیوارکشی کند یا به مالک آن اخطار دهد تا این مشکلات به حداقل برسد.

۰۹۳۸...۲۶۹- چرا شهرداری برای روشنایی پل‌هایی زیرگذر فکری نمی‌کند؟ بیشتر زیرگذرهای مشهد مشکل روشنایی دارند. نمونه آن پل زیرگذر بزرگراه میرزایی، میرزایی ۵ است که تمام لامپ‌های این پل خاموش است و مردم با ترس از این گذر عبور می‌کنند. چرا شهرداری فکری برای جلوگیری از سرقت لامپ‌های زیرگذر نمی‌کند تا این اماکن روشن باشند و لامپ‌ها نیز سرقت نروند؟

شهروند- مدتی است که شهرداری پروژه احداث پیاده‌رو در بولوار یوسف‌زاده، حدفاصل یوسف‌زاده ۲۹ و ۳۱ را شروع کرده، اما باکندی در حال انجام است. مردم برای رفت‌وآمد با مشکل روبه‌رو هستند. تقاضا داریم این پروژه سریع‌تر به پایان برسد.

قطارشهری

گروسی- افتتاح فاز اول خط ۳ مترو مشهد آن‌قدر به تأخیر افتاد که آغاز به کار آن در دولت بعد خواهد بود در حالی که کار احداث آن خیلی وقت قبل انجام شده است. برای افتتاح فاز اول از رئیس مجلس دعوت کنید.

همچنین این سؤال را دارم که چرا نقشه فاز اول خط ۳ مترو هنوز در نقشه راهنمای داخل واگن‌های خطوط دیگر مشخص نشده است؟

آموزش‌وپرورش

۰۹۱۵...۳۷۵- چرا آموزش‌وپرورش فکری برای افزایش ظرفیت مدارس دولتی نمی‌کند؟ با آنکه یک مدرسه دولتی نزدیک ما قرار دارد، اما به دلیل نداشتن ظرفیت مجبوریم بچه را در مدرس غیرانتفاعی ثبت‌نام کنیم. فقط سروصدای مدرسه برای ماست.

۰۹۲۲...۲۹۱- یک بار برای همیشه آموزش‌وپرورش مشخص کند که این محدوده‌هایی که در نظر گرفته‌اند برای مدارس چگونه مشخص شده است؟ یک کوچه در محدوده هست و کوچه دیگری نیست.

جهاد کشاورزی

۰۹۰۱...۳۰۱- چرا کود سوپرفسفات تریپل توزیع نشد؟

شرکت برق

۰۹۱۵...۵۴۶- نباید فراموش کنیم سال‌هایی که تابستان‌ها برق خانه‌ها را سهمیه‌بندی کرده بودند و برق قطع می‌شد. چقدر مردم دردسر داشتند. بیشتر از همه، ما تولیدی‌ها در نبود برق کسب‌وکارمان به چالش می‌خورد. خدا آقای رئیسی را رحمت کند. ما را از این مصیبت نجات داد.

پسماند

۰۹۳۷..۷۱۸- در سایت جمع‌آوری پسماند درخواست بازیافت دادم. چندین بار لغو درخواست شد. اگر قرار نیست برای جمع‌آوری بیایند چرا ثبت سفارش می‌کنند؟ از سازمان پسماند تقاضا داریم پیگیری کند.

نیروی انتظامی

ابادزیان- چند روز قبل رفتیم پارک هفده‌شهریور. در این بوستان چند معتاد حضور داشتند. باید برای حضور افراد معتاد در بوستان‌ها فکری شود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- شیشه ایستگاه اتوبوس در بولوار وکیل‌آباد، ابتدای سیدرضی شکسته شده است. (درخواست بررسی و نصب مجدد)
- شیر آب در فضای سبز خیابان امام خمینی(ره) ۲۸ باز و آب جاری شده است. (درخواست رسیدگی)
- درختان در فضای سبز خطی در بولوار حر، حدفاصل حر ۳۷ و ۳۹ مملو از حشرات هستند. (درخواست سم‌پاشی)
- عوامل نظافت در میدان شهید فهمیده، بوستان پردیس از دستگاه دمنده استفاده می‌کنند که این امر سبب ایجاد گردوخاک و صدای زیادی می‌شود. در صورتی که می‌توانند از جارو استفاده کنند تا گردوخاک ایجاد نشود. (درخواست بررسی این موضوع)
- مدتی است آبیاری فضای سبز در بولوار مطهری شمالی، مطهری شمالی ۱۷,۶ به درستی انجام نشده است و درختان در حال خشک شدن هستند. (درخواست آبیاری منظم)
- آسفالت معبر سواره‌رو در محله سجادیه، بولوار چمن، حدفاصل چمن ۸۰ تا ۸۶ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- حفاری شرکت آب‌وفاضلاب در معبر سواره‌رو خیابان رسالت، رسالت ۲۷ صورت گرفته است، اما پس از گذشت چندین ماه هنوز مرمت انجام نشده است. (درخواست رسیدگی)
- درختی در بولوار عبادی، حدفاصل عبادی ۴۷ و ۴۹ به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)
- دستگاه شارژ من‌کارت در پایانه اتوبوس‌رانی واقع در بولوار شاهنامه، انتهای شاهنامه ۶۹ خراب است. (درخواست رفع نقص)
- شهروندان درخواست نصب بنر اطلاع‌رسانی ساعت جمع‌آوری زباله در محله کوی امیرالمومنین(ع)، بولوار شهید صانع ۶ را دارند. (درخواست برای اقدام)
- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان طباطبایی، طباطبایی ۳۸ فرسوده و خراب است. (درخواست مرمت)
- دو کیسه نخاله در خیابان حر، حدفاصل حر ۸۰ و ۸۲ روی سطح آسفالت ریخته شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله خواجه‌ربیع، خیابان مهرمادر، حدفاصل مهرمادر ۱۵ و ۱۷ با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)
- نیمکت ایستگاه اتوبوس میدان کاوه، شکسته است. (درخواست رسیدگی)

روبه رو

مرمت آسفالت بزرگراه آیت‌ا... رفسنجانی ماه آینده

رحمتی| شهروندی با ارسال پیام به ستون صدای مردم شهرآرا از آسفالت بزرگراه انتقاد کرد. در متن پیام این شهروند آمده است: آسفالت بزرگراه آیت‌ا... رفسنجانی، حد فاصل آیت‌ا... رفسنجانی ۲۳ و ۲۵ نیاز به ترمیم دارد. آسفالت این محدوده متاسفانه چنان ترک خورده است که قطعا به خودروهای عبوری که از این مسیر تردد دارند آسیب وارد می‌کند. از شهرداری تقاضا داریم این موضوع را بررسی کند و نسبت به ترمیم آسفالت اقدامات لازم را انجام دهد.

پیرو درج پیام این شهروند مهدی خداشناس شهردار منطقه ۱۲ این‌طور پاسخ داد: درباره مرمت آسفالت حد فاصل بزرگراه آیت‌ا... هاشمی رفسنجانی ۲۳ و ۲۵ به استحضار می‌رساند، با توجه به پیگیری‌ها، تأمین اعتبار لازم انجام شد. در صورت تعیین پیمانکار در فاصله زمانی یک ماه آینده مرمت انجام می‌شود.

ساختمان بلاتکلیف برای اهالی محله فلاحی دردسرساز شده است

بودن یا نبودن خانه بهداشت

گزارش

انسیه شهرکی
روزنامه‌نگار

سال‌هاست ساکنان محله فلاحی قاسم‌آباد از ساختمان سفیدرنگ اداری مانندی که رها شده شاکی‌اند. می‌گویند زمانی در این ساختمان آمدوشد وجود داشت. مجموعه‌ای در وسط بافت مسکونی که به گفته شهروندان، آرامش و آسایششان را سلب کرده است. یک روز صدای بازسازی و تعمیرات از آن بلند می‌شود و روز دیگر زمزمه تبدیل آن به خانه سالمندان به گوش می‌رسد. خوابگاه دختران هم از دیگر فرضیه‌هایی است که حول این مرکز بی‌نام‌ونشان می‌چرخد، اما پرتکرارترین کلیدواژه‌ای که حول محور آن از زبان اهالی می‌شنویم «خانه بهداشت» است. به درخواست اهالی محله به این مکان می‌رویم و پس از گفت‌وگو با آن‌ها، از آخرین وضعیتش جویا می‌شویم.

مهر پلمب بر مجموعه

نزدیک ظهر به ساختمان سنگی خیابان فلاحی ۱۹/۴ می‌رسیم. آن‌طور که زهره رهگذر، ساکن این گذر می‌گوید، وقتی کلنگ ساخت این مجموعه زده می‌شد قرار بود خانه بهداشت یا مرکز جامع سلامت باشد که در آن انواع خدمات بهداشتی‌ودرمانی، مراقبت‌های بهداشتی خانواده و واکسیناسیون و... به شهروندان ارائه شود.

اما حالا نه از مرکز سلامت و خانه بهداشت خبری است و نه ساختمان عام‌المنفعه دیگر، بلکه مجموعه بدون استفاده و رهایی شده که چندوقتی است مهر پلمب بر در و دیوار آن نقش بسته است. مجتبوی، یکی از ساکنان، آپارتمان شخصی‌اش در همسایگی این بنا قرار دارد. گذشته آن را خوب به خاطر دارد. اینکه چطور نام خانه بهداشت بر آن ثبت شده است. می‌گوید: خریدار این زمین آن را با نیت ساخت خانه بهداشت از ارتش خریداری کرده و مدارک و مستندات آن هم در پرونده این ساختمان موجود است. بنابراین نباید کارکرد دیگری برای آن متصور شد و هر روز یک سازی برای آن زد.

او از نبود نظارت کافی نهادها گلایه‌مند است. تأکید می‌کند: اینکه اگر فردی به نیتی نیکوکارانه قدمی برمی‌دارد و زمینی را خیرداری می‌کند نهادهای نظارتی باید چهارچشمی بر کار او نظارت کنند. چون آن زمان این تکه زمین به این بزرگی را به افراد عادی نمی‌فروختند آن هم با قیمتی مناسب.

بنابراین به گمان من این زمین، ملک شخصی تلقی نمی‌شود. اگر شخصی باشد که تا کنون هزارویک بلا بر سر او در می‌آوردند. راستش را بخواهید ما هم آخرش متوجه نشدیم که قرار است چه کاری در آن ملک انجام شود. اگر فهمیدید به ما هم بگویید. به گفته این هم‌محلی، هر چند وقت یک بار خبرهای جدیدی از آن به گوش می‌رسد. او توضیح می‌دهد: یک بار شایعه می‌شود می‌خواهد خانه سالمندان شود. چند وقت که می‌گذرد عنوان خوابگاه دخترانه نقل محافل همسایه‌ها می‌شود.

خطری که از بیخ گوش همسایه‌ها گذشت

سماواتی، همسایه دیگر که شاهد گفت‌وگوی ماست، اشاره می‌کند به خطری که از بیخ گوششان گذشته است. می‌گوید: به طور اتفاقی از یکی از همسایه‌ها شنیدیم که می‌خواهند این مکان را کمپ ترک اعتیاد کنند. بلافاصله ریش‌سفیدهای محله را در جریان ماجرا قرار دادیم. استشهادی محلی تنظیم کردیم و با پیگیری مصرانه جلو این اتفاق را گرفتیم. این موسپید محله می‌گوید: من نمی‌دانم چرا آدم‌ها فقط منافع خودشان را در نظر می‌گیرند. خانه بهداشت نخواستیم، اما جای کمپ ترک اعتیاد وسط خانه و زندگی مردم نیست.

ملک مورد اشاره هیچ مجوزی برای تغییر کاربری ندارد، بنابراین ساخت‌وسازش غیرمجاز است و منتظر رأی نهایی کمیسیون ماده ۱۰۰ هستیم تا طبق آن عمل کنیم

او ادامه می‌دهد: نمی‌دانم چرا قانون جلو این افراد را نمی‌گیرد. در واقع راه‌اندازی هر کسب‌وکاری تعریف و قاعده و ضابطه خود را دارد. آن هم این طور مشاغل که به هر حال حواشی خاص خود را دارند.

ای کاش مالک صدای ما را بشنود

مهدکودک هم گمانه دیگر همسایه‌هاست. زهرا ترکاشوند می‌گوید: من زمزمه مهد کودک شدنش را شنیده‌ام، اما سال‌هاست که همین طوری بدون استفاده مانده است و گاهی درِ آن به روی افرادی باز می‌شود و تعدادی به این محیط آمدوشد می‌کنند.

به گفته این زن جوان، صد حیف و افسوس برای این مجموعه که یک طرفش بوستان محلی زیبای زنبق قرار دارد و سوی دیگرش، مسجد معنوی و باشکوه امام حسن مجتبی(ع). این ساختمان می‌توانست با ایجاد درمانگاهی هرچند کوچک، مکانی برای رفع احتیاجات درمانی و بهداشتی مردم باشد. چون این محله به معنای واقعی یک مرکز درمانی کم دارد. ای کاش مالک آن صدای ما را بشنود.

محمود کوهیاری هم دل خوشی از وضعیت نابسامان این ساختمان تازه پلمب شده ندارد. می‌گوید: نمی‌دانیم چرا شهرداری این ساختمان را پلمب کرده است، اما ای کاش همین شهرداری پای کار بیاید و با تفاهمی با مالک، آن را به محلی عمومی که مورد استفاده شهروندان است تبدیل کند تا هر روز حرف و حدیثی از آن نشنویم و دلهره‌ای به جان اهل محله چنگ نیندازد.

اطلاع نداریم

برای اطلاع از روند ساخت این ساختمان بی‌نام‌ونشان که به قول شهروندان قرار بوده خانه بهداشت یا مرکز درمانی شود سراغ روابط عمومی معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی رفتیم و کاظمی را در جریان دل‌خوری‌های شهروندان قرار دادیم. او از وجود چنین مرکزی که زیرمجموعه دانشگاه باشد یا حتی مجوز گرفته باشد، اظهار بی‌اطلاعی می‌کند.

پلمب ملک به دلایل قانونی

در ادامه معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه ۱۰ از دلایل پلمب این مجموعه می‌گوید. اینکه تخلفاتی در آن رخ داده است که طبق قانون با بلوکه بتنی و مهروموم مخصوص درِ آن بسته شده است و امکان تردد در آن نیست.

سعید میرسعیدی در توضیح جزئیات آن ابراز می‌کند: باتوجه به اینکه مالک ساخت‌وساز خود را بدون پروانه در آن انجام داده، ملک از سوی پلیس ساختمان منطقه ۱۰ پلمب شده است.

او به کاربری آن اشاره می‌کند: کاربری درمانی برای این زمین تعریف شده، اما طبق گزارش‌ها و نظارت انجام شده گویا قرار بوده فضای آموزشی شود و این تغییر کاربری، یکی دیگر از دلایل پلمب این مجموعه است.

میرسعیدی همچنین می‌افزاید: پرونده‌ای طبق بازدیدهای میدانی برای آن تشکیل و به کمیسیون ماده ۱۰۰ ارجاع شده است تا تصمیم‌گیری نهایی انجام شود.

معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه ۱۰ در پاسخ به این پرسش که چگونه زمین وقفی را تغییر کاربری داده‌اند، بیان می‌کند: متولی پاسخ‌گویی در این زمینه شهرداری نیست، اما بیان این نکته حائز اهمیت است که شهرداری اجازه تغییر کاربری را بدون قانون و ضابطه نمی‌دهد، مگر اینکه مالک از مراجع مربوط مجوز تغییر کاربری را اخذ کند.

میرسعیدی به این نکته اشاره می‌کند: به این علت که ملک مورد اشاره هیچ مجوزی برای تغییر کاربری و ساخت‌وساز غیرمجاز ندارد، پلمب شده است. از سوی دیگر منتظر رأی نهایی کمیسیون ماده ۱۰۰ هستیم تا طبق آن عمل کنیم.

خبر

گلایه شهروندان از تردد اتوبوس‌هایی با میانگین عمر بالا

فرسودگی اتوبوس‌ها

شهرکی| «فقط یک بار سوار اتوبوس خط ۱۰۵۱ شوید تا حرفم را عمیقا بفهمید.» این عبارت سلامی، یکی از شهروندان مشهدی است. او به صدای مردم می‌گوید: بارها پیش آمده که به دلیل خراب‌شدن اتوبوس فرسوده خط ۱۰۵۱ راننده مجبور شده است اتوبوس را خاموش کند و مسافران را پس از زمان زیادی انتظار و معطلی در گوشه خیابان، با اتوبوسی دیگر بفرستد. این شهروند در ادامه اشاره‌ای به مسیر این اتوبوس دارد: خط ۱۰۵۱ از پایانه میامی سابق یا همان مفتح شرقی به نواب صفوی در تردد است.

سلامی جزئیات بیشتری از این معطلی‌های پیاپی ارائه می‌دهد: از هر سه باری که سوار اتوبوس می‌شویم حداقل یک بار این اتفاق می‌افتد که اتوبوس بین راه خراب شود.

این شهروند به صراحت بیان می‌کند: از اتوبوس‌رانی تقاضا داریم که برای زمان مردم ارزش قائل شود زیرا این کمترین حق ماست. همچنین تقاضا داریم چند اتوبوس تازه‌نفس و نو که کارایی داشته باشند، به این خط که بیشترین آمدوشدش در حاشیه شهر مشهد است، اضافه شود. عباس اتحادی، رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد به مطالبه شهروند چنین پاسخ می‌دهد: خط ۱۰۵۱ با ۲۵ دستگاه ناوگان فعال و با سر فاصله زمانی شش دقیقه فعالیت دارد. اتحادی بیان می‌کند: از مجموع ۱۷۱۶ دستگاه اتوبوس و مینی‌بوس که در سطح شهر فعالیت می‌کنند، بیش از نهصد دستگاه آن، عمر بیش از ۱۰ سال دارند. او در ادامه خبر خوشی برای نوسازی این ناوگان می‌دهد: تلاش می‌کنیم تا پایان امسال چهارصد دستگاه دیگر اتوبوس به ناوگان اتوبوس‌رانی افزوده شود تا شاهد کاهش میانگین عمر ناوگان و افزایش خدمت‌رسانی به شهروندان باشیم.

نگاه روز

شهروند خبرنگار یلدا مهدوی| از شهرداری تقاضا داریم به وضعیت موتورسیکلت‌های محدوده بوستان کوهسنگی رسیدگی کند. هیچ چرخ‌بندی برای موتورها وجود ندارد و عصرها تعداد زیادی موتور جلو بوستان کوهسنگی پارک می‌شود. جدا از اینکه ظاهر مناسبی ندارند برای مردم ورود به بوستان مشکلاتی ایجاد می‌کنند.