

با ما در ارتباط باشید

شماره ۷۲۸۹۰۰۳۰۰ — پیامک
shahraramdorm — آیدی رویکا
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ — شماره ای‌تا، آی‌گپ و رویکا
Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه

حرف مردم

شهرداری

ایادریان - در محدوده احمدآباد تا شریعتی به دلیل ترافیک منطقه، هیچ نظمی وجود ندارد. این محل قدیمی است و پارکینگ قابل توجهی ندارد. از سوی دیگر مشکل شلوغی این منطقه و تعداد زیاد مطب پزشک در این محدوده وجود دارد.

تاکسی‌های اینترنتی — ۶۲۹...۰۹۳۳- یک مسئول دل سوز باید باشد تا نظارتی بر تاکسی‌های اینترنتی مخصوصا اسنپ داشته باشد. به‌تازگی با عنوان گزارش مسافر، اعتبار راننده را منفی درج می‌کند تا بتواند مبالغ بیشتری از راننده بگیرد.

دادگستری — ۷۷۳...۰۹۱۵- چرا اداره ثبت اسناد بدون اینکه استعلامی از حساب طرف مقابل اخذ کند که آیا حقوق ترمیم این پیاده‌روها کرد. با این حال پروژه بهسازی پیاده‌روهای این خیابان روند بسیار کندی دارد.

علیمردانی ۴۳، حدفاصل رحیمی ۱ تا ۷ شرایط بسیار نامناسبی دارد. چند وقت قبل شهرداری اقدام به ترمیم این پیاده‌روها کرد. با این حال پروژه بهسازی پیاده‌روهای این خیابان روند بسیار کندی دارد. کنده‌کاری‌های انجام شده در این خیابان برای بهسازی پیاده‌رو و رها کردن آن به‌نوعی سبب بروز گردوخاک شده است. این موضوع نیز مشکلاتی را برای همسایگان ایجاد کرده است.

از شهرداری تقاضا داریم که به‌اجرای سریع‌تر پروژه اقدام کند. **شهر و ند** - چرا شهرداری در بوستان‌های محدوده بولوار هنرستان مانند بوستان مهتاب که در انتهای هنرستان ۳۳ واقع شده است پتر «سگ‌گردانی ممنوع است» رانصب نمی‌کند؟

تاکسی‌رانی — ۷۷۳...۰۹۱۵- چرا مدیرعامل تاکسی‌رانی، شورای شهر مشهد و فرماندار برنامه‌ای برای نوسازی تاکسی‌های فرسوده در مشهد ندارند؟ لطفاً پیگیری کنید.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

☎ درچه منهول در خیابان کرامت ۳، مقابل آیلند میانی از محل خارج شده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

☎ پیاده‌رو در بولوار فردوسی، حدفاصل بهارستان و میدان جانباز (سمت زوج) بسیار ناهموار است و منجر به آسیب شهروندان می‌شود. (درخواست مرمت پیاده‌رو)

☎ آسفالت در بولوار سجاده ۲۱، آمین شرقی ۲، ابتدای کوچه جنب مسجد به علت نامعلوم حفاری شده، ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

☎ دستگاه شارژ من‌کارت در انتهای بولوار شاهد ۶۸ خراب است. (درخواست رفع نقص)

☎ قسمتی از بلوکه‌روی جوی در محله سرافرازان، نبش نماز ۲ شکسته است. (درخواست مرمت روی جوی)

☎ کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله هدایت، خیابان عبدالمطلب ۱۱ لاله ۴ فرسوده و خراب است. (درخواست مرمت)

☎ چراغ فرماندهی در محله احمدآباد، خیابان ابوذر غفاری، تقاطع بعثت از تنظیم خارج شده و سبب ترافیک شده است. (درخواست رفع نقص)

☎ آسفالت معبر سواره‌رو در محله ولیعصر^(ع)، بولوار هفت حوض ۲ نشست دارد و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

☎ پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان مفتاح شرقی (میامی سابق) ۲۸ با‌کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)

☎ برای جلوگیری از تردد خودروها به داخل معبر پیاده‌رو در خیابان قائم^(ع) ۱۲ شهروند درخواست نصب مانع فلزی دارد.

☎ معبر سواره‌رو در خیابان خیام شمالی، نبش تقاطع عبدالمطلب بدون پل عابر پیاده است. برای بالا بردن امنیت جان عابران پیاده پل عابر پیاده نصب شود. (درخواست اقدام)

☎ جداول در خیابان ابوطالب ۱۲، نبش نجار قرقی ۱ تخریب شده است. (درخواست مرمت)

☎ شهروند اظهار کرد بولارد در بولوار شهید فرامرز عباسی، فرامرز عباسی ۱۵ از سوی عوامل ناشناسی از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)

روشنایی زیرگذر با پیگیری شهردار

انسیه شهری | چند وقت پیش بود که شهروندی از نبود نور کافی در زیرگذر خیابان چراغچی ۱۸ به صدای مردم خبر داد. در آن پیام گلایه‌آمیز از نبود احساس امنیت گفت و اینکه در زمان‌هایی که تردد مردم کمتر است، نبود احساس امنیت رهگذران را بیش از پیش تحت الشعاع قرار می‌دهد. این

موضوع سبب می‌شود که در این شرایط مردم باترس در این محدوده تردد کنند. نکته دیگری که شهروندان به آن اشاره داشتند مربوط به تاریکی هوا و کاهش دید بود. به گفته آن‌ها با تاریک شدن هوا حالت رعب و وحشت بر فضای این زیرگذر حاکم می‌شود. درخواستش این بود که این معبر رفع نقص شود. سعید کاشانی فر، مسئول امور روابط عمومی شهرداری منطقه ۲ خبرخوش‌روشنایی

این مکان را به شهردار می‌دهد می‌گوید، زیرگذر خیابان چراغچی ۱۸ به علت خاموش بودن چراغ‌ها، نیاز به روشنایی و رفع نقص داشت. کاشانی فر می‌افزاید: به محض آگاهی از مطالبه مردم، برای بررسی بیشتر، کارشناس به محل مراجعه می‌کند. چنانچه درخواست قابل اجرا باشد در اسرع وقت عملیاتی می‌شود. روشنایی این زیرگذر نیز از مصداق بارز همین پیگیری هاست.

روایتی از خواسته‌های مردمی برای کم‌وکیف وضعیت اتوبوس‌ها، برسد به دست شهردار

درخواست‌های «اتوبوسی»

گزارش

سرجمع گلایه‌ها، تأکیدات و خواسته‌های ساکنان تعدادی از محلات مشهد می‌رسد به یک جمله، «به مسئولان شهرداری بگویید اتوبوس‌های خط... را بیشتر کنید». برخی نیز دغدغه تبدیل ون به اتوبوس را دارند. چالش انتظار برای رسیدن اتوبوس، وجود اتوبوس‌های فرسوده، نبود کولر

خط ۱۵۰۶

سوار شدن با سختی و مشقت

همانند خط ۵۸ (مهرگان)، ساکنان مهدی‌آباد نیز می‌خواهند ون‌هایشان اتوبوس شود. به گفته آن‌ها ون‌های مهدی‌آباد، خط ۱۵۰۶ در بیشتر اوقات شلوغ است. با این شرایط مردم ناچارند به سختی خودشان را به درون ون بکشانند. به گفته شهروندان گاهی تا بیست دقیقه برای رسیدن ون به ایستگاه منتظر هستند. نکته دیگری که ساکنان مهدی‌آباد اشاره دارند محدودیت فضای داخلی ون‌هاست. به گفته آن‌ها فضای کم و محدوده ون‌ها سبب شده که زن و مرد نزدیک باشند. از طرفی میله‌های جداکننده نیز کفایت نمی‌کند. برای این خط نیز تاکثون هفده پیام شهروندی ثبت شده است.

خط ۵۸

مهرگان و ون‌های پر از دحام

ساکنان مهرآباد در صدر ساکنان مطالبه‌گر برای تغییر وضعیت خط ۵۸ هستند. از ابتدای امسال تاکنون ۳۹ پیام مردمی برای ون‌های خط ۵۸ ثبت شده است. تعدادی از شهروندان نیز ویدئوهایی از ون‌های خط ۵۸ ارسال کرده‌اند. به گفته آن‌ها با وجود طولانی بودن مسیر خط ۵۸ و استفاده جمعیت درخورد توجهی از این خط. با این حال برای خط ۵۸، ون در نظر گرفته شده است. شهروندان چالش سوار شدن و تراکم بالای جمعیت را به عنوان مهم‌ترین دغدغه‌های خود مطرح می‌کنند. دیگر نکته آن‌ها وجود یک در برای سوار و پیاده شدن است که به دلیل جمعیت بالا، بانوان برای سوار و پیاده شدن با مشکل روبه‌رو هستند.

خط ۵۰۶ و ۸۳۰

اتوبوس هست اما کم است

جنس دغدغه شهروندان شهرک شهید رجائی نیز بر همان دغدغه مشترک دیگر شهروندان استوار است. تأکید دارند که اتوبوس‌های در نظر گرفته شده برای این مسیر جواب‌گوی جمعیتی که از آن استفاده می‌کنند نیست. محتوا و تأکیدات ۲۲ پیام شهروندانی که ارسال شده بر افزایش تعداد اتوبوس استوار است. خط ۵۰۶ و ۸۳۰ دو خطی است که تأکید بر افزایش اتوبوس دارند. تعداد مسافر زیاد، مسیر طولانی و ترافیک بالا دو عاملی است که به گفته شهروندان سبب شده است که اتوبوس‌های این مسیر با تأخیر و با تراکم بالای جمعیت به ایستگاه برسند.

خط ۴۶

اتوبوس‌های فرسوده ۴۶

اتوبوس‌های فرسوده یکی دیگر از دغدغه‌های شهروندان است. این دغدغه را شهروندانی که ساکن پنجتن‌والتیمور هستند و از این اتوبوس‌ها استفاده می‌کنند، بیشتر مطرح کرده‌اند. به گفته آن‌ها اتوبوس‌هایی که در این مسیر گذاشته شده اغلب از اتوبوس‌های فرسوده است. همین فرسوده بودن اتوبوس‌ها سبب شده که به لحاظ سلامتی و گرمایشی مشکل داشته باشند. با گرم شدن هوا نبود کولر یکی از دغدغه‌های پرتکرار این شهروندان است. در این میان برخی از شهروندان به افزوده شدن دو اتوبوس جدید به این مسیر اشاره دارند. به گفته آن‌ها به دلیل جمعیت زیادی که از این مسیر استفاده می‌کنند این تعداد اتوبوس جواب‌گو نیست.



عکس: جمیلا دستگانی شهردار

خط ۷۳

اتوبوسی برای همه اقشار

خط ۷۳ از الهیه به بولوار توس در تردد است. این خط نیز یکی از خطوطی است که همواره با پیام‌های مردمی برای افزایش ناوگان روبه‌روست. در مسیر این خط چهار دانشگاه مهم مشهد قرار دارد. از طرفی دیگر کارگران ساختمانی و دانش‌آموزان بسیاری از آن استفاده می‌کنند. با این حال شهروندان معتقدند که تعداد ون‌های این خط کم است. به‌نحوی که جواب‌گوی این حجم از مسافر نیست. تعدادی از دانشجویان به مکاتبات خود با اتوبوس‌رانی برای تبدیل ون‌های این خط به اتوبوس اشاره دارند. موضوعی که به گفته آن‌ها هنوز ترتیب اثر داده نشده است تا این ون‌ها به اتوبوس تبدیل شوند.

خط ۷۰۵

رباط‌طورق، هر نیم ساعت یک ون

ساکنان محله رباط طرق نیز نقدهایشان برای استفاده از اتوبوس به چالش‌بهره‌گیری از ون ارتباط دارد. ظرفیت محدود و کم ون‌هایی از مشکلات شاخص و بارزی است که شهروندان به آن اشاره دارند. به گفته مردم همین ظرفیت محدود سبب شده که اغلب شهروندان محدوده رباط طرق با سختی سوار ون شوند. نبود شرایط جداکننده برای بانوان و آقایان همان نکته مشترکی است که ساکنان رباط طرق اشاره دارند که آن‌ها نیز خواستار آن هستند که ون‌های این محدوده به اتوبوس تبدیل شود. نکته دیگری که اشاره دارند تعداد کم همین ون‌های اختصاص داده شده به این خط است. موضوعی که سبب شده این ون‌ها با تأخیر به ایستگاه برسند. شهروندان می‌گویند با توجه به همین تأخیرها هنگامی که ون‌ها به محله رباط طرق می‌رسد جمعیت زیادی در انتظارند.

خط ۱۰۵۱

فرسوده‌های خط ۱۰۵۱

دغدغه فرسودگی یکی از چالش‌های مسافران ناوگان حمل و نقل عمومی است. به گفته شهروندان عمر بالای برخی از اتوبوس‌هایی که در سطح شهر تردد دارند سبب شده که در بیشتر مواقع نتوانند همانند یک اتوبوس جدید سرویس دهی کنند. در این میان خراب شدن اتوبوس در زمان ارائه خدمات و سرویس‌دهی، اصلی‌ترین چالش اتوبوس‌های فرسوده‌ای است که در ناوگان شهری استفاده می‌شود. نمونه بارز این گلایه مربوط به شهروندان خط ۱۰۵۱ است. خراب شدن اتوبوس در مسیر و پیاده کردن مسافران به‌منظور استفاده از اتوبوس‌بدی، محور این گلایه‌هاست. تجهیز نبودن این اتوبوس‌ها به سیستم‌های سرمایش یا گرمایش مناسب از دیگر گلایه‌هایی است که شهروندان مطرح می‌کنند و در ادامه خواستار نوسازی این اتوبوس‌ها و جایگزینی آن‌ها با اتوبوس‌های جدید هستند.

خط ۱۰۴۳

ون‌های کم‌صندلی خط ۱۰۴۳

خط ۱۰۴۳ یکی دیگر از مسیرهایی است که با ون خدمات داده می‌شود. مسیر این خط نیز در محدوده چهارراه مقدم و پنجتن و حسینی محراب است. نکته شهروندان دوباره بر همان شلوغی مسیر، تعداد کم ون و تعداد بالای مسافر است. تبدیل این ون‌ها به اتوبوس نیز دیگر دغدغه شهروندان است. به گفته آن‌ها جدا از فضای محدود، تعداد کم صندلی نیز یکی دیگر از مشکلاتی است که سبب می‌شود حتی برای افراد مسن و بانوان دارای فرزند خردسال جایی برای نشستن نباشد. به اذعان برخی از شهروندان تعدادی از صندلی‌های ون به منظور ایستادن تعداد مسافر بیشتر برداشته شده است. خواسته این شهروندان نیز مشابه دیگر ساکنانی است که به مسیر آن‌ها ون اختصاص یافته است. «ون‌های این مسیر را اتوبوس کنید.»



نگاه‌روز

الهام جلایری‌نیا: هر روز تعدادی از جوانان در زیرگذر پل مترو در ایستگاه‌های سیدرضی، بسته‌های جورابی همراه خود دارند تا به رهگذران بفروشند.

