

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه

حرف مردم

شهرداری

۰۹۱۵۰۰۰۳۶۲ — سرعت‌کاه‌نصب‌شده در خیابان طبرسی شمالی، نبش طبرسی شمالی ۲۴ تخریب شده و سبب خسارت به لاستیک خودروها می‌شود.

۰۹۳۵۰۰۰۲۸۹ — دهانه‌چاه‌جذبی در محله حجت، بولوار توس، حدفاصل توس ۴۰ و ۴۲، بعد از پل هوایی ریزش کرده و مسدود شده است. با توجه به این اتفاق احتمال ایجاد آسیب‌وجود دارد. تقاضاداریم به وضعیت این چاه رسیدگی شود.

۰۹۱۵۰۰۰۲۰۳ — شیب کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در بولوار طبرسی شمالی ۲۸ حدفاصل خیابان خالقی ۶ و ۸ نامناسب است و با کوچک‌ترین بارندگی آب در محل جمع می‌شود. از شهرداری منطقه درخواست داریم شیب کوچه‌های محدوده رادرست کند.

۰۹۳۶۰۰۰۱۴۶ — یکی از ایرادهای خیابان‌های مشهد سرعت‌گیرهایی است که به هیچ‌عنوان استاندارد لازم را ندارند. برخی از این سرعت‌گیرها حالت سان‌ودیجی و به‌صورت‌آسفالت واکذار می‌شود؛ است که به هیچ‌عنوان دید ندارند. این سرعت‌گیرها به دلیل ارتفاع نامناسب در شب برای مردم دردسرساز شده‌اند. بهتر است به جای افزایش سرعت‌کاه‌ها فکری برای آموزش صحیح و فرهنگ مناسب رانندگی شود تا دیگر در هر کوچه و خیابانی نیاز به این سرعت‌گیره‌ناباشد.

۰۹۱۵۰۰۰۳۶۲ — ما حاشیه خیابان شهید حسینی محراب زندگی می‌کنیم. جوی‌های این محدوده پر از لجن شده است. تادوسه‌ماه قبل، حداقل هفته‌ای یک بار جوی‌ها و جداول این محدوده با ماشین شهرداری شست‌وشو داده می‌شد. اما اکنون

ستون «الو۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

📞 سرعت‌کاه نصب شده در بولوار توس، حدفاصل توس ۸۰ و ۸۲ روی‌روی ایستگاه اتوبوس غیراستاندارد است. (درخواست اصلاح سرعت‌کاه)

📞 پوشش روی کانال در محله بلال، خیابان رسالت ۲۲،۴ مقابل سلمان فارسی ۱۳ از محل خود خارج شده و خطر سقوط عابر وجود دارد. (درخواست اصلاح پوشش کانال)

📞 پروژه حق تقدم در خیابان کوشش، نبش تقاطع نماز نشست کرده و به خودروها و عابران پیاده خسارت وارد می‌کند. (درخواست مرمت)

📞 کوپک ورودی کوچه در محله فارغ التحصیلان، خیابان نمایشگاه ۱۵ تخریب شده و سبب آسیب به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)

📞 چراغ فرماندهی در محله احمدآباد، تقاطع ایودر غفاری و بعثت از تنظیم خارج شده و سبب ترافیک شده است. (درخواست رفع نقص)

📞 شهروند درخواست احداث آبخوری در فضای سبز واقع در خیابان حجاب ۱۷، حدفاصل خیابان هریزی ۳ و ۵ را دارد. (درخواست اقدام)

📞 پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله اسماعیل‌آباد، خیابان شهید اشکذری ۱۶ به صورت سرتاسر با‌کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)

📞 بولوار فرهنگ، فرهنگ ۳۷ بدون خط‌کشی عابر پیاده است. باتوجه به سرعت بالای خودروها شهروند درخواست خط‌کشی دارد. (درخواست اقدام)

📞 دال روی جوی در خیابان ذوالفقار نبش ذوالفقار ۳۴ تخریب شده و سبب خسارت به خودروها می‌شود. (درخواست رسیدگی)

📞 تعدادی از لامپ‌های روشنایی زیرگذر سواره‌رو در میدان شهدا، حد فاصل چهارراه آیتا... عبادی تا خیابان دانشگاه خاموش است. (درخواست رفع نقص)

📞 بولارد‌های محدوده بولوار وکیل‌آباد، نبش وکیل‌آباد ۲۸ شکسته است. (درخواست بررسی و مرمت)

📞 شهروند اعلام کرد پوشش گیاهی بوستان در بولوار شهید رجایی، حد فاصل شهید رجایی ۲۵ و ۲۷ از بین رفته است و هیچ اقدامی برای کاشت مجدد صورت نگرفته است. (درخواست کاشت مجدد پوشش گیاهی)

شهریار

ا‌نشبه
۱۳۴۴ خرداد ۸
شماره ۴۴۴۴

۰۴



صدای مردم

گزارش



ملیحه خجسته‌نیا، روزنامه‌نگار

می‌گویند، به‌لاتکلیف مانده‌ایم! اداره‌راه و شهرسازی مدعی است که این زمین‌ها دولتی است و ما هم می‌گوییم اگر دولتی است مدارکی دال بر تصرف مالکان ارائه کنید. اما هر بار به بن‌بست می‌رسیم! «اراضی چهارچشمه علیا» بین زمین و هوا رها شده است. یک به‌لاتکلیفی که به گفته ساکنان این محدوده اکنون فراتر از تأمین برخی از درخواست‌های عمومی نظیر آسفالت، انشعابات و مجوز ساخت‌وساز است. نگرانی این روزهای ساکنان محله چهارچشمه علیا این است که ممکن است همه زمین‌های این محدوده دولتی باشد. این همان نگرانی است که با بی‌سرپناه شدن تشنان را می‌لرزاند.

مسئله‌ای که سبب شد این بار به صورت دسته‌جمعی بیش از سی نفر از مالکان این اراضی در جلسه مردمی فرماندار مشهد حاضر شوند تا رودررویی واسطه از فرماندار درخواست کنند که از این ترس و به‌لاتکلیفی نجاتشان دهد. موضوعی که در جلسه مردمی هفته گذشته نیز از سوی چند خانوار مطرح شده بود. در ادامه و به دلیل مطرح شدن وضعیت دولتی، ساکنان بیشتری از این محدوده تصمیم گرفتند که در جلسه مردمی فرماندار حاضر شوند.

فرماندار مشهد در این جلسه با وجود دیدار مردمی و پاسخ‌گویی به شهروندان، فرصتی را به صورت مجزا به این افراد اختصاص داد و پای صحبت‌ها و دغدغه‌هایشان نشست طبق روال دیگر جلسات نیز به برخی از مشکلات و مسائل مردم به‌صورت انفرادی رسیدگی شد که در ادامه این گزارش می‌خوانید.

زمین‌های ما دولتی نیست

نماینده ساکنان اراضی چهارچشمه علیا در حضور فرماندار می‌گوید، از سال ۱۳۹۷ در حال سپری کردن مراحل اقدامات قضایی پرونده هستیم. این پرونده به تهران نیز رسید و دستور قضایی گرفت و در این راستا همچنان در حال تعیین تکلیف است.

او در ادامه می‌افزاید، پیرو این پیگیری‌ها به نتایج خوبی رسیدیم. این محدوده سال‌ها فضای سبز بود. در حال حاضر نیز قسمتی از آن از فضای سبز خارج شده است.

متقاضی درخواست وام برای نوسازی

برای تعمیر خانه‌ام درخواست وام دارم. مبلغی حدود ۱۵۰ میلیون تومان درخواست مساعدت دارم تا این وام به من داده شود.

وامی برای این موضوع نداریم. باید برای وام‌های بانکی اقدام کنید و تنها راه همین است. در غیر این صورت وامی به این مسئله اختصاص داده نشده است.

متقاضی امتیاز گاز در روستا

در روستای جیم آباد زندگی می‌کنم. از سال ۱۳۹۰ قرار بوده که در طرح هادی قرار بگیرد. سال ۱۳۹۳ ساختیم. سال ۱۳۹۵ برای دهیاری پول ریختم. انشعاب آب و برق گرفتیم اما گاز نگرفتیم. از سال ۱۳۹۹ در حال پیگیری هستیم تا به ما گاز بدهند. از سال ۱۳۸۵ کشاورزی در جیم‌آباد انجام نشده و زمین‌ها همه مسکونی شده است. کارخانه نخریسی نیز از قبل بوده که اول جاده است. گفتند محدوده اطراف کارخانه طرح کاربری را عوض کرده‌اند و به همین دلیل امتیاز می‌دهند. اما به ما که در آن محدوده زندگی می‌کنیم و سال‌ها ساکن هستیم گاز نداده‌اند.

چند چشمه از «چهارچشمه»

فرماندار مشهد پای درددل ساکنان اراضی «چهارچشمه علیا» نشست و درخواست آن‌ها برای تعیین تکلیف این محدوده را شنید

دیدار مردمی



محسن داوری، فرماندار مشهد: مالکیت اراضی چهارچشمه باید روشن شود. در این باره نیز روال قانونی وجود دارد و حل شدنی است

برخی کاربری‌هایی برای زمین‌ها گرفتند. عده‌ای نیز منوط بر احراز هویت، درخواست کاربری برای زمین‌هایشان دارند. این پرونده و وکالت‌هایی که من دارم مستثنیات است و به هیچ‌عنوان ملی نیست. این نماینده ساکنان چهارچشمه در ادامه بیان می‌کند: ما در این پرونده به زمین‌های ملی کاری نداریم. هفته گذشته به مردم گفتید که این زمین‌ها ملی است. به ساکنان این منطقه گفتیم که در این محدوده زمین‌های ملی نیز داریم. اما ما فقط درباره مستثنیات صحبت می‌کنیم.

مالکیت احراز شود مشکلی نداریم

محسن داوری، فرماندار مشهد در پاسخ به دغدغه مطرح شده بیان می‌کند: ما در خدمت هر کدام از مالکان که احراز هویت شود، هستیم. کسانی که برای موضوع مالکیت مراجعه کرده بودند، در جلسه گذشته این مسئله را مطرح کردیم که ابتدا باید مالکیت ثابت شود. اگر زمین‌های دولتی تصرف شده باشد برای آن نیز قانونی وجود دارد. از آنجایی که مالکیت

مشخص نیست اداره‌راه و شهرسازی می‌گوید متعلق به ماست، بی‌شک و به محض آنکه مالکیت را ثابت کنید مشکلات حل می‌شود. نماینده ساکنان چهارچشمه در ادامه و پس از شنیدن پاسخ فرماندار می‌گوید: باید راه و شهرسازی مدرک مستندی نسبت به این املاک که من وکالت آن‌ها را دارم، ارائه کند. اداره‌راه و شهرسازی می‌گوید توافقاتی با مالکان اولیه انجام داده‌ایم اگر این‌طور است مکتوب اعلام کند.

فرماندار در پاسخ به مسئله مطرح شده، تصریح می‌کند: مسئله موجود ارائه مالکیت است که صورت نگرفته است. چنانچه دستگاه قضایی دستور دهد که مالکیت این زمین‌ها مشخص است ما همه امور را پیگیری می‌کنیم. یکی از شرایط پروانه صادر کردن در این محدوده این است که مالکیت ثابت شده باشد. تأکید راه و شهرسازی این است که این محدوده مالکیت دولتی است اگر سند ارائه نکرده است شما که مدعی هستید مالکیت دارید اسناد را ارائه کنید.

بخشی از درخواست‌های مردمی از فرماندار

در این جلسه نیز مشابه جلسه‌های گذشته، درخواست‌هایی در زمینه وام، امتیاز گاز در روستا، متقاضی مجوز دست‌فروشی، تأمین کمک هزینه درمانی، مشکلات تأمین ضامن برای وام و تعیین تکلیف طرح هادی در روستای تپه‌سلام مطرح شد.

فرماندار

این موضوع را به معاونت عمرانی ارجاع می‌دهیم که جزئیات را بررسی و پیگیری‌های لازم را انجام بدهند.

متقاضی مجوز دست‌فروشی

در پارکینگ زیرگذر حرم پا نژده سال دست‌فروشی و از این طریق هزینه‌های زندگی‌ام را تأمین می‌کردم. چندین ماه است که کارمان جمع‌آوری شده است. بیکار شده‌ام. مستأجرم. لطفا مساعدت کنید به من مجوز بدهند.

فرماندار

حرم مربوط به آستان قدس رضوی است اما دست‌فروشی در اطراف حرم ممنوع و خلاف قانون است. بنابراین نمی‌توانیم مجوز بدهیم. در این زمینه نمی‌توانیم دستوری بدهیم ولی به مسئول مربوط در شهرداری ارجاع می‌دهم که این موضوع را بررسی کند.

فرماندار

حرم مربوط به آستان قدس رضوی است اما دست‌فروشی در اطراف حرم ممنوع و خلاف قانون است. بنابراین نمی‌توانیم مجوز بدهیم. در این زمینه نمی‌توانیم دستوری بدهیم ولی به مسئول مربوط در شهرداری ارجاع می‌دهم که این موضوع را بررسی کند.

متقاضی تعیین تکلیف طرح هادی در تپه‌سلام

به نمایندگی از روستای تپه‌سلام مراجعه کرده‌ام. قسمت‌هایی در این روستا طرح هادی دارد و قسمت‌هایی ندارد. می‌گویند

طرح هادی لکه‌ای است. با این شرایط در یک محدوده این روستا امتیاز تعلق می‌گیرد و در یک نقطه دیگر امتیاز تعلق نمی‌گیرد این مسئله را حل کنید من در این محدوده کارگاه تولیدی دارم و چندین بار مراجعه کرده‌ام، اما اراده‌ای برای حل مشکلات این روستا نیست. در ادامه فرماندار در تماس تلفنی با بخشدار موضوع را در میان می‌گذارد و تأکید می‌کند بر اینکه این مشکل بررسی و پیگیری‌های لازم انجام شود. همچنین فرماندار مشهد می‌گوید در صورت ضرورت با حضور من جلسه‌ای تشکیل دهید.

متقاضی کمک درمانی به سه قلوها

چهار فرزند دارم. یک فرزند شش ساله و یک سه‌قلویی که یک سال و نیمه هستند. توانایی پرداخت هزینه‌های شیرخشک را ندارم. شیر پاستوریزه به بچه‌ها دادیم. مریض و بستری شدند. یک مدتی مجدد شیرخشک دادیم اما باز هم توانایی هزینه‌ها را نداشتم. دور سر سه‌قلوهایم رشد نکرده است و روز به روز هم ضعیف‌تر می‌شوند. شبی یک قوطی شیرخشک مصرف دارند. هفته‌ای حدود ۲ میلیون تومان و ماهی در حدود دوازده میلیون تومان

فرماندار

اینکه باید یک نفر پشت سفته‌ها را امضا کند مسئله قانونی است اما با کمیت‌ه‌امداد صحبت می‌کنم که مسئله شما بررسی شود و مشکل ضمانت سفته را حل کنند تا وام را بگیرید.

نگاه روز



شهروند خبرنگار علیرضا قربانی پورا فکر می‌کند این عکس مربوط به کجاست؟ اینجا پیاده‌روهای بولوار فلسطین، حدفاصل فلسطین ۲۴ و ۲۶ است. این گونه میله گذاشتن در پیاده‌رو سد معبر نیست؟ لطفا پیگیری کنید.

