



ساکنان محله پنجتن از بوی تعفن فاضلاب و تکرار وعده‌های مسئولان به‌ستوه آمده‌اند

پنجتن را دریابید



عکس: محمداشرف ساداتی اشوراز

● طرح مطالعاتی برای مهار بوی بد قیطاقی همچنین به طرح مطالعاتی و پژوهشی مجامع دانشگاهی اشاره می‌کند که با همکاری معاونت خدمات شهری شهرداری مشهد به دنبال راه حلی است تا با استفاده از مواد جدید این بوی بد را کمتر و مهار کند.

معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه ۴ بی‌توجهی برخی شهروندان برای نصب نکردن اگودر منازل را به علت هزینه‌های آن می‌داند. او در ادامه این‌گونه توضیح می‌دهد: شهرداری نمی‌تواند با شهروندان برای این مسئله برخورد قهری و قضایی داشته باشد. فقط می‌تواند از مردم بخواهد که با نصب اگو محله‌ای تمیزتر و خوش‌بوتر داشته باشند و بدانند پساب منازل باید به طرح اگو وارد شود نه کانال‌های آب سطحی.

معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه ۴ در ادامه تأکید می‌کند: برای بخش عمده منازل این محدوده، طرح اگو اجرا شده است و شهروندان باید برای رهایی از این معضل، پای کار بیایند و به نظافت و پاکیزگی محله کمک کنند.

معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه ۴ در ادامه می‌گوید: در همین راستا بخش عمده‌ای از محلات پنجتن مجهز به اگو شده است، اما ساکنان این محله فاضلاب منزل خود را به اگو وصل نمی‌کنند، با این شرایط آب‌های مصرفی را در کوچه رها می‌کنند.

● کارکرد کانال، هدایت آب‌های سطحی است
او با اشاره به اینکه کانال‌ها، جوی و جداول برای هدایت آب‌های سطحی ناشی از نزولات جوی احداث شده نه برای هدایت پساب خانگی، می‌افزاید: کانال‌ها نمی‌توانند آب‌های سرازیر شده از خانه‌ها را به سمت محور اصلی کانال هدایت کنند زیرا حجم آن کم است و سبب ایجاد بوی متعفن می‌شود. همچنین زباله‌های سر راه آن‌گاهی مانع عبور می‌شود، بنابراین با وصل اگوی هر منزل قسمت عمده این معضل برطرف می‌شود. از سوی دیگر این پساب‌ها در کانال به صورت راکد می‌ماند و در فصل تابستان این بوآزاددهنده‌تر می‌شود.

جوی و جدول‌ها تخلیه شود، زیرا آب در حرکت نیست و آب راکد، تعفن‌آور است. او در ادامه از شهرا را می‌خواهد که موضوع را پیگیری و رسیدگی کند و صدای کسبه و شهروندان این محدوده را به گوش مسئولان برساند.

● رهاکردن پساب منازل در معابر احسان قیطاقی، معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه ۴ ضمن واکاوی این معضل شهری به شهرا را می‌گوید: برای نظافت معابر و جوی و جداول اگر همکاران ما در اداره خدمات شهری، کم کاری کرده باشند، به شهرداری اطلاع دهید تا در کمترین زمان ممکن پاک‌سازی محل انجام شود. هر چند پاک‌بان‌های زحمت‌کش منطقه هر روز معابر را طبق وظیفه مقرر نظافت می‌کنند.

قیطاقی همچنین مسئله اگو را پیش می‌کشد و می‌گوید: با آنکه طرح اگو در بخش عمده‌ای از این محله‌ها اجرا شده، اما شهروندان و ساکنان برای اتصال اگو به چاه‌های منازل خود اقدام نمی‌کنند.

گزارش

کانال‌ها، جوی و جداول به فراخور قد و قواره‌شان می‌توانند مشکلات بسیاری را برای ساکنان محله‌ها به وجود بیاورند. یکی از مهم‌ترین مشکلاتی که هر سال با گرم‌تر شدن هوا به اوج خود می‌رسد انتشار بوی نامطبوعی است که تا شعاع وسیعی همسایه‌ها و ساکنان برخی محله‌ها را آزار می‌دهد. یکی از این محله‌ها پنجتن است که کاسبان و محلی‌ها از وضعیت بوی نامطبوع جوی و جداول و کانال محله‌شان به ستوه آمده‌اند.

● ضرورت نظافت هرروزه کانال مصطفوی از قدیمی‌های این محله به صدای مردم می‌گوید: در این هوای گرم، از کانال‌های محله پنجتن و جوی و جداولش بوی بدی به مشام می‌رسد. در این راستا اگر بهترین و معطرترین و تمیزترین خانه و زندگی را داشته باشید، این بوی بدآرامش و آسایش را سلب می‌کند. شهرداری دیگری نیز نظافت هرروزه این کانال‌ها در محدوده خیابان پنجتن را پیشنهاد می‌کند. او می‌گوید: اگر هر روز این جوی و جداول شست‌وشو داده شود این بوی بد کاهش پیدا می‌کند. صحبتش این است که این‌گره به دست شهرداری بازی می‌شود و باید راهی اساسی جلو پای مردم بگذارد.

● نمی‌توانید از اینجا گذر کنید کاسبان خیابان پنجتن ۴۸ هم از شاکیان اصلی این معضل شهری‌اند. به گفته غیائی، از خیابان شهید قربانی و جدول کنار خیابان پنجتن ۴۸ بی‌نهایت بوی بد و متعفنی بلند است. در حدی که به هیچ‌وجه نمی‌شود از خیابان‌های این محدوده گذر کرد و اندکی وقت گذاشت تا خرید مورد نیاز را انجام داد. با این اوضاع و احوال چگونه می‌توان کاسبی کرد. او صدایش بلندتر می‌شود وقتی که می‌گوید: هوا گرم شده و از این گرم‌تر نیز خواهد شد. با این شرایط، این بوی بد بیشتر آزار می‌دهد. آن قدر که اصلاً نمی‌توانیم از مغازه‌ها بیرون بیاییم، زیرا به راحتی نمی‌شود نفس کشید. از طرف دیگر برخی همسایه‌ها نیز رعایت نمی‌کنند و آب مزاد و سرریز منازل را در معابر تخلیه می‌کنند با این شرایط اوضاع همین می‌شود که می‌بینید. این شهروند پیشنهادهایی نیز دارد: باید آب



۵شنبه
۱۲ خرداد ۱۳۹۷
شماره ۲۲۶۵

۰۴

↓

صدای مردم

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramdorm
— آیدی روییکا
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روییکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری
۰۹۱۵...۰۶۶۱- در خیابان قاضی طباطبایی ۱۰، سوزنچی ۷ یک ساختمان تجاری مربوط به بانک ملی سال‌ها فعالیت نداشت. دوسالی است که شروع به اقدامات عمرانی کرده‌اند و در این باره متأسفانه پیاده‌رو را شش متر عرض کرده‌اند و چهارمتر آن را به ساختمان تجاری داده‌اند. این کار آن‌ها سبب شده تا خودروها با مشکل پارک کردن روبه‌رو شوند. از طرف دیگر بار ترافیکی این منطقه زیاد شده است. لطفاً پیگیری کنید.

شهروند- از زمان سیل، ورودی خیابان قائم ۱۱ سیدی، تخریب جزئی شده و مشکلاتی برای ورود خودروها به این کوچه ایجاد کرده است. حتی به علت‌کنند ی ورود خودرو به این کوچه تصادف رخ داده است و شهرداری نیز به فکر نیست.

گروسی- یک انبار نهاده‌های دامی نبش حر۵۸ قرار دارد که علاوه بر بوی بد سبب انتقال انواع موش به محله شده است. این انبار و آلودگی‌هایش خسارت‌هایی به منازل مردم وارد و علاوه بر آن گربه‌ها را با انواع بیماری به این کوچه جذب کرده است. از شهرداری منطقه ۶ و بهداشت محیط تقاضا می‌شود به این انبار تذکر بدهند تا برای منتقل کردن این انبار به محدوده‌ای خارج از مناطق مسکونی اقدام کنند.

اباذریان- از بولوار کلاهدوز رد شد. ساختمانی در حال ساخت را مشاهده کردم که سازنده بدون محافظ‌سایبان فلزی در حال ساخت بود. با این شرایط عابران با ترس و لرز از این محل عبور می‌کردند. در برخی از موارد هم از محافظ‌سایبانی استفاده شده است که جنسش از نخ پلاستیکی آبی‌رنگ است و با سقوط کوچک‌ترین ذره بتن روی سر عابران ممکن است اتفاقی ناگوار رخ دهد. از شهرداری تقاضا داریم به این موارد رسیدگی کند.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷

الو ۱۳۷؟

📞 مالک در خیابان کرامت ۹ با هدایت پساب به داخل معبر عمومی برای ساکنان ایجاد مزاحمت دارد. (درخواست اخطار)

.....

📞 روشنایی داخل سرویس بهداشتی در خیابان شهید حنایی ۱۲. انتهای پارک میرزا کوچک خان خاموش است. (درخواست رفع نقص)

.....

📞 آبنمای داخل بوستان فردوس در محله رضاشهر. رضوی ۱۹ خراب و خاموش است. (درخواست رفع نقص)

.....

📞 زمین بایر غیرمحصور در محله نیروی هوایی، بولوار هاشمیه، هاشمیه ۷۱. انتهای برگیر ۱۶ مملو از زباله و نخاله است. (درخواست پاک‌سازی زمین بایر)

.....

📞 آسانسور پل عابر پیاده در بولوار توس، تقاطع خیابان کارگر خراب است. (درخواست رفع نقص)

.....

📞 درچه‌های کانال آب‌های سطحی در خیابان امامت از سمت میدان استقلال به سمت میدان آزادی با سطح آسفالت اختلاف دارد. (درخواست اصلاح)

.....

📞 پروژه بهسازی پیاده‌رو در بزرگراه وکیل آباد، حدفاصل وکیل آباد ۲۲ و ۲۴ به پایان رسیده است. اما نیمکت‌ها نصب نشده است. (درخواست رسیدگی)

.....

📞 شهروند اعلام کرد که پروژه فضای سبز در محله شهید فرامرز عباسی، بولوار مهدی، مهدی ۲۷ نیمه‌کاره رها شده است. (درخواست اتمام پروژه)

.....

📞 دهانه چاه جذبی در خیابان طبرسی شمالی ۴، خیابان نظام دوست ۲۸ ریزش کرده است. (درخواست مرمت)

.....

📞 پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله شهید باهنر بولوار حر، حر۴۶ باکندی در حال انجام است. شهروند درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور را دارد. (درخواست اقدام)

.....

📞 اوله آبیاری فضای سبز در خیابان امام رضا، نبش امام رضا ۴۲ دچار تریک‌دیگی شده است. (درخواست رفع نقص)

.....

📞 کوپک ورودی کوچه در محله الهیه، بولوار صادقیه، صادقیه ۱۹ ورودی خدایی ۴ تخریب شده است و سبب آسیب به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)

.....

خرداد ۱۳۹۹تیر ۱۳۹۹اردیبهشت ۱۴۰۰اردیبهشت ۱۴۰۲اسفند ۱۴۰۲

پنج روایت‌نگاری برای بوی فاضلاب پنجتن

تداوم گلابی شهروندان، با وجود اجرای طرح اگو، مشکل بوی نامطبوع در پنجتن باقی است.

شهردار وقت منطقه ۴، ره‌سازی فاضلاب‌های خاکستری منازل علت اصلی بوی این محدوده است.

مدیر امور نظارت بر توسعه شبکه جمع‌آوری فاضلاب مشهد: آخر پنجتن تصفیه‌خانه ساخته می‌شود.

معاون بهره‌برداری و توسعه فاضلاب آبفا: مشهد، بوی بد محله پنجتن مربوط به طرح اگو نیست.

پاسخ مدیرکل روابط عمومی شهرداری درباره پیام‌های صوتی ۱۳۷

موضوعات پرتکرار و مهم در زمان انتظار شهروندان ارائه می‌شود



که باید اشاره داشت این است که این اطلاع‌رسانی درباره برخی از اقدامات شاخص شهرداری است. اقداماتی که جزو پرتکرارترین موضوعات به شمار می‌رود. مدیرکل روابط عمومی شهرداری مشهد در ادامه اظهار می‌کند: بی‌شک پر کردن زمان انتظار شهروندان به جای سکوت یا موسیقی ارجح است. از طرف دیگر سرویس کارشناسان محترم به پاسخ‌گویی کیفی و کامل به مخاطبان، این احتمال وجود دارد که برخی از تماس‌گیرندگان در صف انتظار مکالمه قرار گیرند. شیخانی در ادامه می‌گوید: نکته‌ای

نزدیک به ۲ هزار تماس تلفنی زائران و مجاوران بارگاه رضوی، فرایند دریافت، پیگیری و پاسخ‌گویی اداره ارتباطات مردمی در این باره افزایش چشمگیری داشته است. مدیرکل روابط عمومی شهرداری مشهد در ادامه می‌افزاید: بی‌شک این آمار در مناسبت‌های خاص و بحران‌های احتمالی افزایش دریا بد. از سوی دیگر به دلیل الزام کارشناسان محترم به پاسخ‌گویی کیفی و کامل به مخاطبان، این احتمال وجود دارد که برخی از تماس‌گیرندگان در صف انتظار مکالمه قرار گیرند. شیخانی در ادامه می‌گوید: نکته‌ای

و حتمی! سامانه صدای مردم خواستار حذف پیام‌های انتظار شد. در متن پیام این شهروند آمده است: در تماس با ۱۳۷ تلفن گویا برای انتظار پاسخ‌گویی، پیام‌هایی مانند درخواست سرویس مدارس را مطرح می‌کند. من که سرویس مدارس نمی‌خواهم، چرا باید به آن‌ها گوش بدهم؟ ۱۳۷ پاسخ‌گو نیست، اما درخواست نظرسنجی از پاسخ‌گویی دارد! در راستای پاسخ به این شهروند محمد اسماعیل شیخانی، مدیرکل روابط عمومی شهرداری مشهد این‌گونه پاسخ می‌دهد: با توجه به پاسخ‌گویی روزانه



نگاه روز



الهام جلایری‌نیا! این ایام در گوشه‌وکنار برخی از خیابان‌های مشهد ظروف یک‌بار مصرف نذری رها شده بود. هنوز فرهنگ استفاده از این ظروف جامع و کامل نهادینه نشده است. باید به این فرهنگ برسیم که بعد از هر مراسم این ظروف را کنار خیابان‌ها رها نکنیم. قطعاً، خیابان سطل زباله نیست. البته برخی از هیئت‌ها در محل بخش نذورات خود سطل زباله گذاشته بودند.