

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹shahraramdorm
آی‌دی رویکا
شماره اپتا، آی‌گپ و رویکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری ۰۹۱۵...۲۸۳ پروژه احداث دوربرگردان در رینگ پل میدان شهید فهمیده بد کندی در حال انجام است. این درحالی است که میدان شهید فهمیده یکی از میدان های مهم ترافیکی است و هر روز خودروهای بسیاری در این میدان تردد دارند. از شهرداری تقاضا داریم به سامان دهی و اجرای سریع این میدان اقدام کند. همین روند

کند اجرای این پروژه سبب شده است خودروهای زیادی هرروزه در این ترافیک گرفتار شوند.

اباذریان- در بیشتر بولوارها و خیابان ها بوی بد لجن آزاردهنده است. در بولوارهایی مانند بخت و رضا فصل گرما سوسک های زیادی وارد خانه های مردم می شود. لطفا سم پاشی انجام شود.

۰۹۱۵...۸۲۳ ساختمان پنجاه متری واقع در بولوار نامجو، نبش امید ۵، پیش از شش ماهی است که در حال ساخت است و داربست این ساختمان تمام خیابان را سد کرده. با این شرایط رفت و آمد با مشکل روبه رو شده است. لطفا

پیگیری کنید. ما همسایه ها چه گناهی کرده ایم که برای عبور و مرور خود مشکل داریم.

۰۹۰۵...۴۴۱ پروژه پل غیرهم سطح مربوط به شهرداری حدفاصل میدان سیاد و میدان عطار و مقابل بازار بین المللی مدتی است در حال اجراست. این پروژه

بسیار کند در حال اجراست و همین مسئله سبب افزایش ترافیک در این محدوده شده است. برای رفاه حال شهروندان و کاهش ترافیک از شهرداری تقاضا داریم به روند اجرای این پروژه سرعت ببخشند. در حال حاضر جدا از ترافیک این محدوده، اجرای پروژه نیز سبب شده است حرکت خودروها با کندی انجام شود. **۰۹۳۷...۷۱۸** چرا عرض خیابان عصری کم است؟ باید در این

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- ☎️

ورودی کوچه در خیابان مصباح یزدی ۸ دانش ۷/۱۰ مجتمع نور بدون تابلو نام گذاری جدید است. (درخواست نام گذاری معبر)
- ☎️

روشنایی زیرگذر عابر پیاده در بزرگراه شهید کلاتری، مقابل هتل پردیسان مناسب نیست. (درخواست رفع نقص)
- ☎️

جوی عرضی در بولوار سجاده به سجاده ۱۶ صولتی ۳ تخریب شده است. (درخواست مرمت)
- ☎️

دستگاه شارژ من کارت در خیابان فردوسی حد فاصل فردوسی ۲ و ۴ ایستگاه اتوبوس خراب است. (درخواست رفع نقص)
- ☎️

بولارد در بولوار ۱۷ شهریور شمالی، نبش ۱۷ شهریور شمالی یک، جنب مسجد از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)
- ☎️

مدتی است پاکس زباله در خیابان رسالت ۵۷، انتهای خزانه دار ۱ تخلیه نشده و مملو از زباله است. (درخواست تخلیه منظم)
- ☎️

شهروند اعلام کرد زمین بازی کودکان در بولوار هاشمی نژاد ۲۰ بوستان نیلوفر بدون تاب و الاکلنگ است. (درخواست نصب)
- ☎️

چوپیه عرضی در خیابان فرامرعباسی ۳، تقاطع اول سمت راست دارای عرض زیادی است که باعث افتادن لاستیک خودرو در آن می شود. (درخواست رفع نقص)
- ☎️

پیاده رو در خیابان مفتح شرقی (میامی سابق)، حدفاصل مفتح شرقی ۳۱ تا ۲۹ خاکی است. (درخواست بهسازی)
- ☎️

آسفالت معبر سواره رو در سرافرازان ۵۲، خسروی ۵ خاکپورا نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- ☎️

مدتی است سیستم اینترنت ایستگاه بازیافت در بولوار شهید قانع، تقاطع معلم قطع است و ثبت سیستمی مواد بازیافتی تحویلی به ایستگاه به درستی انجام نمی شود. (درخواست رسیدگی)
- ☎️

ایستگاه اتوبوس در محله ابوطالب، بین ابوطالب ۵۹ و ۶۱ بدون سایبان و نیمکت است. (درخواست رسیدگی)

گلایه ها از کمبود ناوگان برای خط ۷۳

روبه رو
روبه روی چند شهروند با ارسال پیامک به ستون صدای مردم دغدغه ها و خواسته هایشان را برای وضعیت ون های محدوده الهیه این طور اعلام کردند: ون شماره ۷۳ از الهیه به بولوار توس در مسیر دانشجویان و نیز چهار دانشگاه مهم مشهد است و از طرفی مسیرش به نحوی است که کارگران ساختمانی و دانش آموزان بسیاری از آن استفاده می کنند. با این حال تعداد آن کم است،

برخی زوجین از پرداخت هزینه های نامتعارف بعضی از دفترخانه ها گلایه دارند

هزینه چند میلیونی برای یک ثبت!



تأمین هزینه های ازدواج یکی از دغدغه های جدی زوج هایی است که در روزگار گرانی و تورم تصمیم به تشکیل خانواده می گیرند. سیاست های دولت نیز در سال های اخیر با برنامه ریزی های متعدد در راستای جوانی جمعیت و تسهیل ازدواج قرار گرفته است. با این حال تأکیدات مسئولان بر حمایت جوانان بر تشکیل زندگی است، اما در عمل هر یک از زوجین با هزینه هایی روبه رو می شوند که به هیچ عنوان این هزینه ها را جدی نگرفته اند! تا جایی که برای ثبت ازدواج نیاز به پرداخت های میلیونی در دفاتر رسمی است! مسئله ای که برای برخی از زوجین نیز ابهامات و گلایه هایی را در زمان پرداخت تعرفه ها ایجاد می کند. تفاوت هزینه های دریافت شده از یک دفترخانه تا دفترخانه دیگر! دریافت هزینه جداگانه برای هر یک از شروط ضمن عقد و تخلف برخی از دفترخانه ها با گرفتن هزینه های نامتعارفی که در هیچ یک از بندهای نرخ نامه مصوب نیست، از جمله مسائلی است که نیاز به پیگیری و بررسی جدی دارد.

این موضوع از سوی یکی از زوج ها این طور بیان می شود: هیچ نرخ مشخصی برای ارائه خدمات وجود ندارند. برای بسته پذیری و دیگر موارد هر دفترخانه ای یک هزینه ای را اعلام می کند. دفترخانه ها هم شبیه تالارها شده اند.

برای پیگیری این موضوع به سراغ معاون امور اسناد اداره کل ثبت اسناد و املاک خراسان رضوی رفتم که جزئیات این مسئله را پیگیری کنیم.

همه دفترخانه ها نرخ نامه مشخص دارند و در پاسخ به دغدغه های مطرح شده در این باره می گوید: همه دفترخانه ها نرخ نامه دارند و هیچ تفاوتی در این زمینه وجود ندارد. این نرخ نامه به تأیید رئیس قوه قضائیه می رسد. بنابراین ملاک عمل همه دفترخانه ها همین نرخ نامه است. با این شرایط تا زمانی که این تعرفه ها مصوب است باید مطابق آن هزینه دریافت شود.

اجتهادی درباره رقم های اضافی که علاوه بر تعرفه

به نحوی که جواب گوی این حجم از مسافر نیست. شهروندی نیز در این باره بیان کرد: برای خط ۷۳ مکاتبات زیادی از سوی دانشجویان صورت گرفته با این حال هنوز ترتیب اثر داده نشده است تا این ون ها به اتوبوس تبدیل شوند.

سختگو و رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی مشهد به خبرنگار شهرآرادر پیگیری این مطالبه شهروندان گفت: با توجه به این امر که اختصاص اتوبوس و مینی بوس به هر خط بر

ثابت دریافت می شود، بیان می کند: برخی هزینه ها ممکن است به دلیل استعمال گرفتن از مدارک یا گرفتن کبی باشد که این رقم ها به هیچ عنوان توجیه پذیر نیست مثلا اگر تعرفه ازدواج حدود ۸۰۰ هزار تومان باشد ممکن است ۸۸۰ هزار تومان دریافت کنند.

وی در ادامه می افزاید: در بعضی موارد هم دفترخانه در کنار ثبت سند ازدواج ممکن است اقدامات دیگری انجام داده باشد که جانی هستند. البته بعضی از دفاتر، خدمات غیرقانونی ارائه می کنند از جمله اینکه فیلم بردار می آورند یا پذیرایی انجام می دهند یا اتاق عقد جداگانه ای دارند که بابت این موارد نیز هزینه دریافت می کنند. این دفترخانه ها اگر می خواهند ثبت ازدواج هم در اتاق عقد انجام شود باید در قالب همان تعرفه ها باشد و نباید هزینه جداگانه ای دریافت کنند.

به ازای هر شرط ضمن عقد، ۲۰۰ هزار تومان! معاون امور اسناد اداره کل ثبت اسناد و املاک خراسان رضوی در پاسخ به این مسئله که بعضی از دفترخانه ها بابت شروط ضمن عقد نیز هزینه اضافی دریافت می کنند و این هزینه ها در مجموع گاهی میلیونی می شود، اظهار می کند: بر اساس نرخ نامه،

اساس میزان مسافر جابه جا شده در آن خط برنامه ریزی می شود درحال حاضر خط ۷۳ با شش دستگاه مینی بوس فعال و با میانگین سرفاصله پانزده دقیقه درحال سرویس دهی به شهروندان است. عباس اتحادی در ادامه به بررسی و نظارت تصویری مدیریت خطوط اشاره کرد و گفت: در بررسی سامانه نظارت تصویری (AVL) خط مورد نظر از نظر آمار ناوگان از شرایط مناسبی برخوردار است.



تعرفه ثبت ازدواج حدود ۸۵۰ هزار تومان است که در بند ۱۰ این نرخ نامه ذکر شده است اگر شرایط ضمن عقد جدا از بندهای عقد نامه مطایه شده باشد، به ازای هر شرط ۲۰۰ هزار تومان به این مبلغ اضافه می شود به عنوان مثال اگر خانمی پنج شرط ضمن عقد داشته باشد حدود یک میلیون تومان به تعرفه ثبت ازدواج افزوده می شود. همچنین برای ثبت طلاق نیز حدود یک میلیون تومان باید پرداخت شود. بنابراین اگر هزینه پرداخت شده از سوی یک زوج با زوج دیگر در دفترخانه متفاوت است ممکن است به دلیل همین بند در نرخ نامه باشد.

تخلف دیدید شکایت کنید
اجتهادی درباره تخلف برخی دفترخانه ها در دریافت هزینه های نامتعارف تصریح می کند: اگر مراجعه کننده ای هزینه بیشتری پرداخت کرده است که در این نرخ نامه نیست، می تواند با مراجعه به اداره کل ثبت اسناد، بخش حراست و بازرسی دفاتر شکایت را ثبت کند تا رسیدگی شود. البته بهترین راه این است که به دفترخانه مراجعه کنند و با استناد به جدول نرخ نامه بابت پرداخت مبلغ اضافی توضیح بخواهند. اگر هر دو طرف به تفاهم رسیدند و مبلغ برگشت داده شد که نیاز به شکایت نیست و اگر این اتفاق نیفتاد می توانند شکایت کنند تا این موضوع بررسی شود.

ثبت واقع ازدواج	۸/۴۴۴/۲۹۶ ریال	ثبت واقع ازدواج	۲/۱۱۱/۰۷۴ ریال
ثبت واقع (طلاق رجعی، بائن)	۱۰/۵۵۵/۳۷۰ ریال	ابطال سند ازدواج و طلاق (طبق حکم مرجع قضائی)	۱۰/۵۵۵/۳۷۰ ریال
تنظیم صورت جلسه طلاق رجعی	۳/۱۶۶/۶۱۱ ریال	تنظیم و صدور هر برگه اقساطی	۴۲/۲۲۱ ریال
صدور اجرائیه	۳/۱۱۶/۶۱۱ ریال	تنظیم شرایط ضمن نکاح عقد (به ازای هر شرط)	۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال
صدور اخطار به اطلاع، نامه استعلام یا پاسخ آن و ارسال تقاضا	۸۴۴/۴۳۰ ریال	برابر اصل کردن اسناد مرتبط (بابت هر سند)	۵۰۰/۰۰۰ ریال
صدور رونوشت (از ثبت واقع ازدواج و طلاق)	۱۰/۵۵۵/۳۷۰ ریال	ثبت اقرار به وصول یا بذل مهریه در ملاحظات دفتر و سند	۱/۵۰۰/۰۰۰ ریال

نگاه روز

شهروند خبرنگار محمداوسو: شهردار محترم منطقه ۶ جناب مهندس بنایی منش، خروجی آب تمام کوچه های شهید حشمتی در پورسینا ۲۳ در حاشیه خیابان اصلی سرازیر می شود. در این راستا شهرداری با ایجاد یک حفره کوچک سعی در کنترل خروجی آب دارد. کارشناس عمران منطقه نیز به هیچ عنوان مساعدتی برای رفع اشکال هندسی این جوی آب و ایجاد درجه بیشتر برای دفع آب باران نمی کند. با این شرایط و با بارندگی زندگی مردم و اهالی همیشه زیر آب می رود. چرا کارشناسان عمران منطقه ۶ شهرداری قانع نمی شوند این اندازه دهانه حفره متناسب برای دفع آب های باران و برف نیست. متولی نظارت بر اجرای این پروژه ها کیست؟