با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۱۵...۸۴۲- از عزیزان مسئول در شهرداری درخواست می‌کنیم یک مکانی برای سگ‌گردان‌ها در نظر بگیرند که دیگر شاهد حضور آن‌ها در بوستان‌ها و خیابان‌ها نباشیم و محیط زیستمان آلوده نشود. با توجه به اینکه صاحبان این حیوانات حاضرند هر خرجی را برای سگ‌های خود انجام دهند قطعا از این اقدام استقبال می‌کنند.

۰۹۳۹...۳۶۱- هر چند وقت یکی از همکاران پاکبانم به دلیل حوادث رانندگی جان خود را از دست می‌دهد. از ابتدای امسال تاالان چند پاکبان در مشهد جان خود را از دست داده‌اند؟ آقای شهردار چرا فکری برای امنیت ما نمی‌کنید؟

۰۹۳۰...۲۰۹- یکی دیگر از پاکبان‌های عزیز در مشهد جان خودش را از دست داد. از یکی از همکاران سؤال کردم گفتند یک بچه کوچک دارد. چرا پاکبان‌هایی که در خدمت به مردم و بر اثر اینگونه حوادث جان خود را از دست می‌دهند شهید معرفی نمی‌شوند؟

داخل فضای سبز بوستان تندیس در محدوده شارستان، ته‌پل محله ۷، شهرداری در حال ساخت سرویس بهداشتی است. علاوه بر سروصدا، چرا باید فضای سبز را به دلیل ایجاد یک سرویس بهداشتی این چنین نابود کنند؟ چرا کانکس گذاشته نمی‌شود؟ لطفا پیگیری کنید.

بنیاد شهید

نجفی- من یک جانباز با ۳۵ درصد جانبازی و ۳۳ ماه سابقه جبهه بدون شغل دولتی و شخصی هستم. همه بدنم درگیر مجروحیت است. بخشی از جانبازی من اعصاب و روان است. از بنیاد شهید پیگیر اشتغال هستم چون در حال حاضر غیر از حقوق بنیاد درآمد دیگری ندارم. این درحالی است که چهارسر عائله دارم و حقوق من تا پانزدهم برج نمی‌رسد. از نمایندگان این سؤال را دارم که در مجلس چه قانونی برای بهبود وضع زندگی جانبازان تصویب و اجرا کرده‌اند؟ ما زنده‌مانی می‌کنیم نه زندگانی. من کنار خیابان دست‌فروشی می‌کنم.

دولت

از دولت آینده چه انتظاری دارید؟ مجموعه دولت شهید رئیسی کشور را از گردنه‌های سختی عبور دادند. انتظار می‌رود که دولت آینده نیز مردم را از گردنه‌های سخت پیش‌رو عبور دهند.

راه‌وشهرسازی

۰۹۰۵..۶۸۵- حدود چهارده سال قبل تعاونی مسکن کارگران قند فریمان اقدام به اهدای زمین به تعدادی از کارگران کرد. با این حال هنوز سند این زمین‌ها آماده نشده است. خواهشمندیم اداره کل راه‌وشهرسازی برای آماده‌سازی سندها اقدام کند.

راهنمایی‌ورانندگی

چرا سد معبر شهرداری مشهد یا راهنمایی‌ورانندگی در خیابان خرمشهر با ماشین‌هایی که در پیاده‌رو پارک می‌کنند برخورد نمی‌کند؟

تاکسی‌های اینترنتی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا تمام ماشین‌های اسنپ و تپسی برچسب و نشانه مخصوص و مشخصی ندارند؟ این نوع تاکسی‌ها زیر نظر چه سازمان و نهادی فعالیت می‌کنند؟

متفرقه

۰۹۰۳...۱۶۵- چرا امسال در شهر مقدس مشهد جشن چندکیلومتری و باشکوه غدیر برگزار نشد؟ جشن‌های عیدغدیر شهرهای بزرگ کشور از تلویزیون به صورت زنده و هم‌زمان پخش شد، اما از مشهد خبری نبود.

اپراتورهای همراه

۰۹۰۵...۱۳۹- ارائه شماره تلفن‌های همراه بابت تبلیغات چگونه است؟ چه‌کسی مجوز می‌دهد که شماره‌ها در اختیار افرادی برای تبلغ کالا قرار بگیرد. لطفا پیگیری کنید.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- با توجه به مسدود بودن انتهای معبر در بازارچه سراب، نبش سراب ۷، شهروند درخواست نصب تابلو بن‌بست در ورودی معبر دارد. (درخواست اقدام)
- پیاده‌رو در میدان ۱۷شهریور، ضلع جلو بازار رضا بسیار ناهموار است و سبب آسیب به شهروندان می‌شود. (درخواست مرمت پیاده‌رو)
- تعدادی از چراغ‌های روشنایی در محوطه فنس ورزشی بوستان چهل‌بازه زاویه تابش مناسبی ندارد و سبب نارضایتی برای ورزشکاران شده است. (درخواست اصلاح)
- شهروند اعلام کرد که سایبان ایستگاه اتوبوس در نبش طبرسی شمالی ۳۰ کج و امکان سرقت آن وجود دارد. (درخواست پیگیری)
- به منظور جلوگیری از تردد خودروها به داخل معبر پیاده‌رو در وکیل‌آباد، نبش شریف ۵۵ مانع فلزی نصب شود. (درخواست برای اقدام)
- دال روی جوی در خیابان محبی، روبه‌روی محبی ۲۱ تخریب شده و سبب خسارت به خودروها می‌شود. (درخواست رسیدگی)
- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان بوستان، حدفاصل ورودی تا بوستان ۲ فرسوده و خراب است. (درخواست مرمت)
- دستگاه شارژ من‌کارت در لاین بی‌آرتی چهارراه برق خراب است. (درخواست رفع نقص)
- مالک واحد صنفی در خیابان قائم(عج)، حدفاصل قائم(عج) ۲۹ و پنجراه سنابادا اقدام به نصب تابلو با ابعاد غیر مجاز کرده است. (درخواست اخطار برای جمع‌آوری)
- پیچ‌های تابلو ورودی کوچه در محله سرافرازان، خیابان نماز، نماز ۱ از محل خود جدا شده است. (درخواست تعمیر)
- وسایل بازی کودکان و سرسره‌ها در داخل بوستان واقع در بولوار سجادیه، انتهای سجادیه ۶ دچار نقص شده و برای کودکان احتمال خطر وجود دارد. (درخواست رفع نقص)

روبه رو

توضیح اتوبوس‌رانی درباره خط ۱۹ محله جلال آل‌احمد

کلالی| یکی از ساکنان محله جلال آل‌احمد، در مورد یکی از مشکلات محله در پیامکی نوشت: یکی از معضلات شهروندان در انتهای بولوار جلال آل‌احمد در دسترس نبودن حمل‌ونقل عمومی است. یک خط اتوبوس در این مسیر با شماره خط ۱۹ فعال است. به علت کمبود اتوبوس و تأخیراتی که این خط هنگام رسیدن به ایستگاه دارد وقت شهروندان در ایستگاه‌ها هدر می‌رود. قطعا این موضوع سبب خواهد شد که شهروندان به سمت استفاده از خودرو شخصی بروند که خود این موضوع نیز سبب افزایش مشکلات ترافیکی و مصرف سوخت و سرمایه ملی می‌شود. به دنبال پیگیری پیام شهروند، عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد گفت: در اردیبهشت، خط ۱۹ با میانگین فعال شش دستگاه و با سرفاصله پانزده دقیقه‌ای به ازای هر دستگاه ۶۲۰ مسافر در حال سرویس‌دهی به شهروندان عزیز است که با توجه به تقاضای سفر از ابتدای خرداد یک دستگاه اتوبوس به این خط اضافه شد.

گزارش شهرآرا از وضعیت انباشت زباله، عرض کم خیابان و دردسرهای نامگذاری معابر در فاز صنعتی محله ثامن

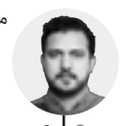
دردسرهای «ثامن»

بازدید میدانی

شهردار منطقه ۵: به منظور سامان‌دهی اعتباری در سال ۱۴۰۴ برای طراحی خیابان کرامت و بهبود شرایط این معبر در نظر گرفته شده است

عکس: میلاد سنگانی| شهرآرا

گزارش



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

مشکلات محله ثامن را بسیار می‌دانند. این همان تأکید نخست ساکنان این محله است. دغدغه ابتدایی آن‌ها آلودگی محیطی است. کمبود فضای سبز، عبور مکرر خودروهای سنگین و معابر کم‌عرض نیز دیگر دغدغه شهروندان است.

در پی گزارش‌های واصله از شهروندان محله ثامن در خیابان کرامت ۱۶، بر آن شدیم که به این محله مراجعه کنیم و مشکلات و درخواست‌های شهروندان را مورد بررسی قرار دهیم. شهروندی با ارسال چند عکس از وضعیت آشفته تلنبار زباله‌ها در این محله گله کرد. به گفته این شهروند این فاز از محله که بخشی از منطقه صنعتی و کارگاهی بولوار مفتح شرقی است، با چالش‌های متعددی روبه‌روست که در ادامه به برخی از این مشکلات و درخواست‌های شهروندان اشاره می‌کنیم.

تصادفات بالا در کرامت ۱۶

در ابتدا به کوچه کرامت ۱۶ می‌رویم. شهروندان جمع شده‌اند. هرکدام جداگانه گلایه‌هایی را بازگو می‌کنند. فرحی یکی از ساکنان قدیمی این محله است.

او با بیان اینکه این بخش از محله فاز صنعتی دارد، این‌طور توضیح می‌دهد: به دلیل صنعتی و کارگاهی بودن این فاز از محله، خودروهای سنگین به طور مداوم از این بخش عبور می‌کنند. خیابان کرامت ۱۶ که به عنوان ورودی و خروجی اصلی این فاز مورد استفاده قرار می‌گیرد، بسیار کم‌عرض و بارها تصادفات رخ داده است. این شهروند می‌افزاید: باید فضای سبز نبش کرامت ۱۶ به یک معبر با عرض بیشتر تبدیل شود تا عبور و مرور به راحتی انجام گیرد.

از نبود پلاک تا جداول مناسب

در ادامه همراه با شهروندان در محله گشتی می‌زنیم. احسانی که کارگاه صنعتی در طبقه پایین منزلش دارد، می‌گوید: در خیابان مفتح شرقی ۱۱، هیچ‌گونه جدول‌گذاری مناسبی صورت نگرفته است و این امر سبب شده که آب‌های سطحی در وسط خیابان رها شوند. علاوه بر آن این مشکل زمینه نارضایتی شدید شهروندان را فراهم کرده است. او ادامه می‌دهد: شهروندان از نبود پلاک‌گذاری در کوچه‌های مفتح شرقی ۱۱، ۱۱/۴، ۱۱/۶، ۱۱/۲ گله‌مند هستند و این مسئله برای آدرس‌دهی مشکلات زیادی ایجاد کرده است.

توجه بیشتر به حوزه خدمات شهری

به قسمتی از زمین‌های رها شده محله می‌رویم که یکی از شهروندان می‌گوید: زمین لچکی روبه‌روی مفتح شرقی ۱۱/۶ برای فضای سبز در نظر گرفته شده است. در این ارتباط تقاضا داریم که به یک فضای سبز واقعی تبدیل شود تا محله از محیط زیباتر و سالم‌تری برخوردار شود.

این شهروند در ادامه بیان می‌کند: علاوه بر آن به دلیل وجود معتادان متجاهر، زباله‌ها را در این قسمت رها می‌کنند. بنابراین اگر فضای سبز احداث شود، این زمین رها شده از این شرایط خارج می‌شود.

او درباره وضعیت جمع‌آوری زباله‌ها نیز توضیح می‌دهد: وضعیت بهداشت و تمیزی محله به شدت نامطلوب است و زباله‌ها در کوچه‌ها رها شده‌اند. شهروندان از شهرداری درخواست نصب سه سطل زباله در تقاطع کرامت ۱۶ و مفتح شرقی ۱۱ را دارند تا ضایعات تولید شده کارگاه‌ها به طور مناسبی جمع‌آوری شود.

رئیس اداره نام‌گذاری معابر و تابلونویسی شهرداری مشهد: این محدوده به پلاک زیادی نیاز دارد و پیمانکار در حال پلاک‌گذاری بولوار شاهنامه است. در این راستا تا دوماه آینده محله ثامن و بولوار مفتح شرقی پلاک‌گذاری می‌شود

تعریض معبر کرامت ۱۶ در دستور کار نیست

آن‌طور که از وضعیت محله به نظر می‌رسد این مشکلات و درخواست‌ها نشان از نیاز فوری به توجه و اقدامات عملی از سوی مسئولان مربوط دارد تا بتوان شرایط بهتری برای ساکنان این محله فراهم کرد، ولی برای پیگیری موضوعات مطرح شده به سراغ شهردار منطقه ۵ می‌رویم.

حسن صالحی‌مفرد با اشاره به معبر ورودی کرامت ۱۶ می‌گوید: کوچه کرامت ۱۶ در حال حاضر ۱۶ متر عرض دارد، اما به دلیل همکاری نداشتن، تملک ملک‌ها در این مسیر تا پایان سال در دستور کار نیست.

در ادامه شهردار منطقه ۵ در مورد جدول‌گذاری برای فاز صنعتی محله ثامن می‌گوید: جدول‌گذاری و مطالعه آب‌های سطحی امسال در دستور کار قرار گرفت. ولی با توجه به تراکم بالای واحدهای صنفی، تعمیرگاهی امکان اجرای جدول کانیو وجود ندارد.

پلاک‌گذاری محله تا ۲ ماه آینده

او درباره نبود پلاک در محله نیز این‌طور بیان می‌کند: تمام نام‌گذاری معابر به اداره نام‌گذاری فرهنگی واگذار شده و از اختیارات مناطق خارج شده است. این موضوع را نیز با رئیس اداره نام‌گذاری معابر و تابلونویسی شهرداری مشهد مطرح می‌کنیم.

شهردار منطقه ۵ درباره احداث فضای سبز و وضعیت جمع‌آوری زباله‌ها در این محله نیز می‌گوید: با توجه به تأمین اعتبار برای بررسی و طراحی، معبر فوق در سال ۱۴۰۴ انجام خواهد شد و کلیه زباله‌ها در آدرس مذکور جمع‌آوری شده است. پاک‌سازی به صورت روزانه انجام خواهد شد و بنر در آدرس فوق نصب شده است.

دغدغه نام‌گذاری و پلاک را از ناهید فردنیا رئیس اداره نام‌گذاری معابر و تابلونویسی شهرداری مشهد جویا می‌شویم. او در این ارتباط می‌گوید: این محدوده به پلاک زیادی نیاز دارد و پیمانکار در حال پلاک‌گذاری بولوار شاهنامه است. در این راستا تا دوماه آینده محله ثامن و بولوار مفتح شرقی پلاک‌گذاری می‌شود.

موضوع اصلاح هندسی معبر کرامت ۱۶، دیگر دغدغه شهروندان را علاوه بر شهردار منطقه از سازمان ترافیک نیز جویا می‌شویم. نازیلا اسدی، مدیر روابط عمومی سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری مشهد می‌گوید: طرح اصلاح هندسی برای این معبر مدنظر نداریم. با این حال در صورتی که کارشناس ترافیک منطقه ۵ از محل بازدید کند و نیاز به طرحی باشد، به سازمان اعلام خواهند کرد تا برای آن طرح بدهیم.

سایبان مانع دید اتوبوس نیست

رحمتی| شهروندی با ارسال پیامی درباره وضعیت طراحی ایستگاه‌های اتوبوس انتقاد کرد. در متن پیام این شهروند آمده است: ایستگاه‌های اتوبوس به‌نحوی طراحی شده است که وقتی روی صندلی ایستگاه منتظر نشسته‌اید، شماره خط اتوبوس قابل مشاهده نیست. پیشنهاد می‌شود در طراحی ایستگاه‌های اتوبوس تجدید نظر شود.

عباس اتحادی مسئول روابط عمومی اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد به پیام شهروند این‌طور پاسخ داده است: پایه سایبان‌ها دارای ورق بوده و بخشی از آن شامل شیشه است. همچنین بنا به طراحی انجام شده در مبلمان شهری تلاش شده است تا در حد امکان بهترین شرایط برای مسافران و رؤیت ناوگان در حال ورود به ایستگاه فراهم شود.

قطع درخت در حال سقوط در محله ابوطالب

کلالی| یکی از ساکنان محله ابوطالب در پیامکی درباره احتمال سقوط یکی از درختان نوشت: درخت در خیابان ابوطالب ۲۱ بین حجت ۱۹ و ۲۱ به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. از شهرداری درخواست رفع خطر داریم. به دنبال پیگیری این پیام، روابط عمومی شهرداری منطقه ۲ در این باره اعلام کرد: با پیگیری اداره مربوط درخت در آدرس مذکور از سوی اداره فضای سبز منطقه ۲ قطع‌ای شد.

نگاه روز

شهروندی با ارسال پیام به سامانه ۱۳۷ خواستار اصلاح و مرمت جدول محدوده سجادیه ۳۲، منجم ۱۰ شد. پیرو ثبت پیام شهروند، موضوع به شهرداری منطقه ارجاع شد. در ادامه این موضوع بررسی و از سوی شهرداری منطقه اصلاح و مرمت شد.