با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۳۵...۱۴۹- شیب کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله خواجه ربیع، بولوار مهرمادر۱۷ مناسب نیست و آب در محل جمع می‌شود. از شهرداری تقاضا داریم که نسبت به اصلاح بولوار اقدام کند.

۰۹۳۶...۰۸۲- شهرداری به‌منظور حفظ فضا بهتر است دری برای زمین فوتبال در خیابان هاشمی‌مهنه ۶، جنب بوستان ایمان نصب کند. تا جایی که همسایگان و مردم اطلاع دارند این زمین ورزشی و بایر متعلق به شهرداری است.

۰۹۳۸...۵۶۳- سیستم تهویه و سرمایش داخل سالن ورزشی خیابان نماز، ۱،۱۶ خاموش است. درحالی که مردم از این سالن استفاده می‌کنند و خاموش بودن سیستم تهویه قطعا باعث بیماری و منتشر شدن هوای آلوده درون سالن می‌شود. چرا نظارتی بر سالن‌های ورزشی و نحوه اداره آن نیست؟

نظام وظیفه

۰۹۳۵...۶۲۸- چرا سایت برای درخواست وام نظام وظیفه بسته است؟ چند ماه قبل بسته بود و بعد کلی درخواست دوباره باز شد، اما الان که قصد ثبت‌نام داریم دوباره بسته است.

فراورده‌های نفتی

اوسو: مدیرعامل محترم شرکت نفت، در انتهای خیابان پورسینا پمپ بنزین جدیدی افتتاح شده است که هنوز بعد از این همه مدت نازل‌های سوخت‌گیری این پمپ دارای مشکل است و هر چند وقت یکی از نازل‌ها خراب است. چرا برای رفع خرابی نازل‌ها اقدامی نمی‌شود؟ متولی نظارت کیست؟

این ستون، شامل دیدگاه‌های ارسالی مخاطبان روزنامه شهرآرا است که از طریق کانال‌های ارتباطی به دست ما رسیده است.

بخوانید و نظر دهید

روایت مردمی از یک گزارش

ملیحه جهانبخش- چند روز قبل بود که در صفحه صدای مردم گزارشی با تیتر «مترو مشهد، گلبهار، اولویت هست بودجه نیست» منتشر شد. در آن گزارش به دغدغه شاغلان مشهدی که ساکن گلبهار هستند پرداخته شد. نکته مهم و محوری درباره هزینه‌های رفت‌وآمد و صرف زمان طولانی برای رسیدن به محل کار یا منزل بود. گرانی اجاره‌بها از دیگر مواردی بود که افراد ساکن در مشهد را به سمت سکونت در گلبهار سوق می‌داد که در ادامه برای شغل خود باید در بین این دو شهر در تردد باشند. آن‌ها خواستار توسعه خطوط قطار شهری مشهد تا گلبهار بودند. انتشار این گزارش با بازتاب‌های مردمی همراه بود که در ادامه گزیده‌ای از این بازتاب‌ها منتشر می‌شود.

- الان دغدغه فقط کشیده شدن مترو نیست. چرا جاده را توسعه نمی‌دهند؟ با این حجم از رفت‌وآمد مردم میان این دو شهر هنگام غروب و ابتدای صبح ترافیک این محدوده بسیار زیاد است. بارها در این جاده به دلیل ترافیک تصادف شده است.
- طرح کشیدن مترو از مشهد به گلبهار با این توضیحات و اینکه گفته شده بودجه نیست رفت برای بیست سال بعد!
- خدا کند قبل آنکه بازنشسته شویم این طرح راه‌اندازی شود.
- با این وعده که قرار است مترو کشیده شود خرید خانه در گلبهار اصلا ارزش ندارد. اگر همه هزینه‌های مسافت و زمان را با هم جمع کنید همان مبلغی خواهد شد که یک خانه بسیار کوچک و نقلی اجاره کنید.
- الان من متوجه نشدم مترو گلبهار راه‌اندازی می‌شود یا نه؟
- نوشته بودند بودجه نیست یعنی حالا حالاها خبری نیست؟
- ده، بیست یا سی سال بعد
- یک سؤال دارم چرا هر دفعه که خبری از موضوع گلبهار می‌شود یک خبر جدید و تازه برای اجرا وجود ندارد؟
- نگران نباشید مشکلات برطرف خواهد شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- **پیاده‌رو در میدان بوعلی، به سمت تقاطع خیابان خیام، مقابل ورودی پارک علم و فناوری نشست دارد و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)**
- **ورق‌های سقف پل هوایی در بزرگراه شهید چراغچی، شهید چراغچی ۲۳ کنده شده و اقدامی برای نصب مجدد صورت نگرفته است. (درخواست رسیدگی)**
- **شهروند درخواست پاک‌سازی شعارهای نوشته شده بر روی دیوار در وکیل‌آباد ۱۳ نبش سروش ۷ را دارد. (درخواست اقدام)**
- **شهروند اعلام می‌کند که جداول در خیابان راهنمایی، راهنمایی ۱۵ با آسفالت اختلاف سطح دارد. (درخواست پیگیری)**
- **دال روی جوی در خیابان مدرس، نبش مدرس ۴ تخریب شده و سبب خسارت به خودروها می‌شود. (درخواست رسیدگی)**
- **پروژه حق تقدم در خیابان سعدی، نبش تقاطع خیابان امام خمینی(ره) تخریب شده است و سبب آسیب به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)**
- **شهروند اعلام کرد بین آسفالت و درز ژوئن روی پل غیرهم‌سطح شهید ناصری در بزرگراه سردار قاسم سلیمانی، فاصله است و هنگام عبور خودرو از روی آن آلودگی صوتی ایجاد و سبب خسارت به لاستیک خودروهای عبوری می‌شود. (درخواست مرمت)**
- **معبر پیاده‌رو در بزرگراه شهید چراغچی نرسیده به پل ابوطالب از سمت میدان خیام نشست کرده است. (درخواست مرمت)**
- **آسفالت معبر سواره‌رو در محله امیرآباد، حدفاصل بسیج ۲ و ۴ در محدوده زیر پل تخریب و چاله ایجاد شده است. (درخواست مرمت)**

روبه‌رو

سیستم سرمایشی برخی از مینی‌بوس‌ها در دست تعمیر است

رحمتی| هم‌زمان با فرارسیدن فصلِ گرما، پیام‌های شهروندان درباره فقدان کولر در برخی از سیستم‌های حمل‌ونقل شهری مشهد بیشتر می‌شود. در این باره شهروندان خواستار انعکاس انتقادها و پیشنهادهایشان به اتوبوس‌رانی هستند. شهروندی پیرو همین موضوع این چنین نوشت: مینی‌بوس‌های زیرنظر سازمان اتوبوس‌رانی بیشتر کولر ندارند یا خراب هستند. چرا سازمان اتوبوس‌رانی تسهیلاتی به این شرکت و سایر شرکت‌های متولی نمی‌دهد تا از نظر تجهیزات تکمیل شوند؟ شهروند دیگری نوشت: اتوبوس‌رانی باید اتوبوس‌ها و مینی‌بوس‌های جدیدی را به مجموعه ناوگان شهری اضافه کند. گرما و اقعا طاقت‌فرساست، وقتی ناوگان حمل‌ونقل شهری مجهز به کولر باشد، قطعا مردم بیشتر از آن استفاده می‌کنند و از حجم ترافیک خودروهای تک‌سرنشین نیز کاسته خواهد شد. پیرو خواسته مردم، شهرآرا این پیام‌های شهروندان را با سخن‌گو و رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی مشهد به منظور پیگیری مطالباتشان به اشتراک گذاشت. عباس اتحادی گفت: از چندی پیش تعمیر برخی از خطوط ناوگان حمل و نقل شهری آغاز شده است و به دنبال همین موضوع مینی‌بوس‌های دارای نقص سیستم سرمایشی در حال تعمیر هستند. رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی مشهد افزود: این مینی‌بوس‌ها بعد تعمیر و بهینه‌سازی، به خطوط حمل‌ونقل شهری بر خواهند گشت و شهروندان می‌توانند با اطمینان خاطر از آن‌ها استفاده کنند.

حاشیه شهر، محدوده‌های بهسازی نشده، کال‌ها و کانال‌های فاضلاب، کانون‌های سالک در شهر هستند

پیگیری مردمی

رد سالک بر صورت حاشیه شهر

عکس: مهدیه غفوریان/ شهرآرا

گزارش

ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

شبیه آتش‌فشانی است که دهانه مرکزی آن همان محل گزش یک پشه آلوده است. زخمی که گاه ممکن است دلمه بندد و گاه خشک شود و در این میان اگر دیر برای درمانش اقدام کنید رد آن تا همیشه ماندنی است! اگر سری به برخی از نقاط حاشیه شهر مشهد بزنید، مکان‌هایی را می‌بینید که هنوز در نوبت بهسازی هستند مانند حاشیه کشف‌رود و حوالی کال سیاسک یا زمین‌های بایر بلاتکلیفی که داخل آن اغلب فاضلاب یا انبوهی از نخاله‌ها و زباله‌های تلنبار شده رها می‌شود و این همان مکان‌ها برای حضور پشه سالک است. مکان‌های که در آن بچه‌ها نیز بازی می‌کنند و می‌توان بر صورت یا دست و پای کودکان ردِ این زخمِ کهنه را دید. کودکانی که برچسب زندگی در حاشیه شهر را همیشه بر پیشانی و تقدیرشان دارند. گاهی از سگ‌های ولگرد و هاری در امان نیستند و گاهی از پشه‌های مزاحمی که کانون زندگی‌شان در میان فاضلاب‌ها، نخاله‌ها، کال‌ها و کانال‌هایی است که مجاری عبور فاضلاب‌اند.

سالک، در خراسان رضوی و شهر مشهد بیماری آندمیک (بیماری بومی) است، اما محدوده زندگی افراد در مجاورت کانون‌های سالک، در میزان ابتلا به آن مؤثر است. از این رو همه‌ساله در فصل گرما و تابستان درخواست‌ها و مطالبه‌های مردمی برای رسیدگی به وضعیت این کانون‌ها در حاشیه شهر مشهد بیشتر می‌شود.

یکی از ساکنان خیابان حسینی محراب در مهرآباد درباره وجود فاضلاب رهاشده و کال‌های شست‌وشو نشده ابراز نگرانی می‌کند. او با اشاره به پشه دنگی که اخیرا سبب ابتلای برخی افراد شده است می‌گوید: پشه در مکان‌هایی که فاضلاب رهاشده وجود دارد، رشد می‌کند. ما نگرانیم که پشه در این محیط زیاد شود یا ابتلا به سالک زیاد شود یا خدای نکرده تب دنگی بگیریم.

موضوع فاضلاب رهاشده و مشکلات آن در چند خیابان مشهد نظیر پنجتن و مهرآباد از جمله موارد مطرح شده در پیام‌های مردمی است.

حاشیه شهر کانون جدی سالک

پشه‌آلوده به انگل لیشمانیا در محدوده‌ای که کانون زندگی‌اش است، افراد و حیوانات را می‌گزد و بیماری را منتقل می‌کند. کانون‌هایی که به گفته کارشناس بیماری‌های سالک و مالاریای دانشگاه علوم پزشکی مشهد ممکن است معابر خاکی، زمین‌های بایر، نخاله‌ها و زباله‌ها باشد. برای پیگیری این مسئله گفت‌وگویی با کارشناس بیماری‌های سالک و مالاریای دانشگاه علوم پزشکی مشهد داشتیم.

محمدحسن مسعودی در این باره می‌گوید: بیماری سالک در شهر مشهد، عموما در حاشیه‌هایی است که بازسازی نشده‌اند. در هر جا که معابر خاکی، کال، کانال، دپو نخاله و زباله و این موارد باشد سالک مطرح است. با توجه به بهسازی‌هایی که در شهر مشهد انجام شده است بیماری سالک به حاشیه‌های شهر منتقل شده است.

مسعودی با اشاره به اینکه در سال ۱۳۸۱ یا ۱۳۸۲ اطراف حرم مطهر رضوی یکی از کانون‌های مهم سالک مشهد بود، بیان می‌کند: اکنون در این کانون آمار صفر شده، چون بهسازی انجام شده است. در حال حاضر این کانون‌ها در حاشیه‌های شهر مشهد وجود دارد.

اقداماتی در مسیر کاهش سالک

او در ادامه با بیان اینکه در سال‌های اخیر اقدامات مؤثری در زمینه کنترل بیماری سالک انجام شده است، اظهار می‌کند: طبق آمار و اطلاعاتی که داریم، سال ۱۳۸۸ موارد سالک از سوی دانشگاه علوم پزشکی مشهد ۶ هزار مورد شناسایی شده بود که این آمار با توجه به اقدامات مناسبی که با همکاری دیگر نهادها به ویژه شهرداری، محیط زیست، ادارات مختلف، استانداری و فرمانداری انجام شد به ۸۱۹ مورد در سال ۱۴۰۰ رسید.

کارشناس بیماری‌های سالک و مالاریای دانشگاه علوم پزشکی مشهد دلیل افزایش ۱۰ تا ۱۵ درصدی آمار سالک در سال ۱۴۰۱ را تمرکز بر روی بیماری کرونا بیان می‌کند و می‌افزاید: با شروع بیماری کووید و در اختیار گرفتن تمام منابع انسانی، مالی، مراکز بهداشتی درمانی و تمام آنچه که در نظام سلامت مطرح بود برای کنترل آن، تا حدودی در بحث درمان‌ها اختلال ایجاد شد و اجتناب‌ناپذیر بود، ولی مجدد جلسات متعددی با ادارات و نهادهای مختلف گذاشتیم. آخرین جلسه در خرداد بود و تمامی وظایف مربوط به نهادها ابلاغ شد. مسعودی می‌گوید: در حال حاضر درباره از بین بردن عوامل زمینه‌ساز سالک، نظیر معابر خاکی، کال‌ها و کانال‌ها، دپوهای نخاله و زباله و جمع‌آوری سگ‌های ولگرد اقدامات خوبی انجام شده است.

در حال حاضر علاوه بر درمان‌های تزریقی، داروهای کمک‌کننده‌های نیز برای تسریع در درمان تجویز می‌شود

محدوده‌هایی که پردردند

مسعودی در پاسخ به این دغدغه که هنوز در حاشیه شهر به‌ویژه در محدوده کشف‌رود و کال سیاسک گلایه‌های بسیاری درباره ابتلای بچه‌ها و مردم محلی به سالک وجود دارد، می‌گوید: این مسئله کلی است و دست ما نیست. بین بخشداری، دهیاری، شهرداری و... مطرح است و محدوده‌هایی از این دست همیشه دردسرساز بوده‌اند، ولی در آنجا هم شهرداری تا حد ممکن همکاری کرده و همیشه در اولویت بوده است.

کارشناس بیماری‌های سالک و مالاریای دانشگاه علوم پزشکی مشهد در ادامه بیان می‌کند: البته در مجموع نسبت به گذشته وضعیت سالک در این محدوده بهتر شده است. در مرکز بهداشتی درمانی خدمات جامع سلامت این محدوده نیز همکاران به صورت فعال کار می‌کنند و پزشک و کارشناس هم حضور دارند.

درمان رایگان و پیگیری بیماران

وی با اشاره به رایگان بودن درمان سالک در مراکز بهداشتی تصریح می‌کند: درمان به شیوه‌های متعدد انجام می‌شود. در حال حاضر علاوه بر درمان‌های تزریقی، داروهای کمک‌کننده‌ای نیز برای تسریع در درمان تجویز می‌شود. همچنین در مراکز بهداشت روند پیگیری درمان نیز صورت می‌گیرد که فرد مبتلا به صورت مستمر برای درمان مراجعه کند و اگر روزی غیبت داشت دلیل عدم مراجعه را پیگیری می‌کنند.

روابط عمومی هلال احمر: به منظور بهسازی و نوسازی، درصدد واگذاری استخر هلال احمر به پیمانکار هستیم

چشم‌انتظاری برای بازگشایی یک استخر خاطره‌ساز

شهرکی| یکی از تفریحات تابستانی مورد توجه بیشتر افراد، ورزش‌های آبی و حضور در مجموعه‌های آبی است. درهمین راستا تعطیلی مدت‌دار استخر زیرمجموعه هلال احمر که زمانی در آن برووبیایی بوده، از سوی شهروندان مورد پرسش قرار گرفت. یکی از ساکنان محله امام خمینی(ره) به صدای مردم می‌گوید: استخر هلال احمر که در خیابان رازی واقع شده، مدت زیادی است که بدون استفاده رها شده است. این شهروند در ادامه بیان می‌کند: این ظرفیت مهم می‌تواند با بازگشایی حال زائر و مجاور را خوب کند. چه ایرادی دارد که مثل گذشته‌ها، در دل خیابان‌های شهر استخری باشد که بچه‌هایمان مجبور نشوند در این دود و دم و گرما به آن سوی شهر بروند؟

تعطیلی مدت‌دار استخر

محمد اکبری، یکی از جوانان ساکن در محله است. او موضوع را این‌طور مطرح می‌کند: چه خوب می‌شود این مکان تعطیل شده، پایگاه مرکزی برای ورزش آبی بچه‌های محله‌های دوروبر شود. او در ادامه می‌گوید: از کار و شغل برای جوان‌ها خبری نیست، تازه کنکور تمام شده و باید بعد این ماراتن نفس‌گیر علمی، کمی حال خودمان را با این ورزش‌های آبی خوب کنیم. ای کاش این مکان برای نسل ما هم احیا شود؟

او به استعدادیابی در این فضاها اشاره می‌کند: در چنین محیط‌هایی است که استعدادهای ورزشی شناسایی می‌شوند. پس بهتر است این مجموعه را دوباره زنده کنند و با هزینه کم در اختیار نوجوان‌ها، جوان‌ها و علاقه‌مندان قرار دهند.

سروش شیدایی، مدیر روابط عمومی جمعیت هلال احمر خراسان رضوی در پاسخ به درخواست شهروندان می‌گوید: تعطیلی استخر مربوط به امروز و دیروز نیست و چند دهه است که این مجموعه آبی تعطیل شده است. شیدایی توضیحاتی در مورد این استخر ارائه می‌دهد: اطراف این استخر روباز دیواری وجود ندارد. در زمان‌های قدیم این استخر مورد اقبال عموم بود زیرا امکانات شهری آن دوره با اکنون متفاوت بود. او در مورد اقدامات مورد نیاز این مجموعه توضیح می‌دهد: کف و دیواره‌های این استخر بتنی است و حتی از شرکت ذی‌ربط افراد کارشناس و خبره را به کار گرفته‌ایم که دورتادور آن را اسکن کنند تا اگر حفره یا نشتی دارد، اصلاح شود.

هزینه زیاد بازسازی

مدیر روابط عمومی جمعیت هلال احمر خراسان رضوی هزینه راه‌اندازی و مولدسازی این استخر را رقم زیادی می‌داند و می‌گوید: درصدد واگذاری آن از طریق مزایده به پیمانکار هستیم تا ضمن بازسازی و بهسازی این استخر همگان از منافع آن بهره‌مند شوند. از سوی دیگر امکان تفریحی ورزشی برای شهروندان مهیا شود.

شیدایی تأکید دارد که باید کل سیستم، تجهیزات و امکانات این استخر به‌روزرسانی شود.

مدیر روابط عمومی جمعیت هلال احمر خراسان رضوی با اشاره به زمینه قوانین و مقررات ساخت یا بهسازی این نوع استخرها می‌افزاید: استخرهای روباز شیوه‌نامه خاص خود را دارند و نباید از نظر دور داشت. زمانی که این استخر ساخته شد دورتادور آن باغ بود، اما اکنون جای این باغ‌ها را آپارتمان‌ها و ساختمان‌های اداری گرفته‌اند.

نگاه روز

الهام جلایری‌نیا| حجم زیادی از زباله در ابتدای خیابان کوهسنگی ۱۵ انباشته شده است و به دلیل گرمی هوا بوی این زباله‌ها آزاردهنده است. این حجم از زباله چرا باید در سایه شمشادهای حاشیه بولوار گذاشته شود؟