شهرآرا
۴شنبه
۳ مرداد ۱۴۰۳
۱۸ محرم ۱۴۴۶
شماره ۴۲۷۰
SHAHRARANEWS.IR
۰۴
صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

حامی- کنارگذر پل میدان بارنوغان به سمت پل فجر نشست کرده است و باید سریع به این موضوع رسیدگی شود تا مشکلی ایجاد نشود.

۰۹۱۵...۱۳۹- در خیابان نظامدوست ۲۴ اخیرا سرعت‌کاهی نصب کرده‌اند که به هیچ عنوان استاندارد نیست و مشکلات بیشتری ایجاد کرده است. لطفا شهرداری این سرعت‌کاه را جمع کند.

مسکن

صحرایی- در مملکت بزرگ و ثروتمند ایران، اجاره خانه کابوس شب‌وروز مردم شده است.

۰۹۱۵...۳۹۵- پارسال خانه‌ای در بولوارتلاش با مبلغ ۱۰۰ میلیون تومان رهن و ۵ میلیون تومان اجاره قرارداد بستم. اما اکنون صاحب‌خانه می‌گوید برای تمدید ۶۰۰ میلیون تومان رهن بدهید. با چه قاعده و نرخی این مبلغ را تعیین کرده‌اند؟ چرا هیچ‌کسی برای افزایش اجاره‌بها نظارت ندارد؟ این افزایش‌ها بر چه پایه‌ای است؟

بانک‌ها

موسوی- چرا بانک شهر حقوق را یک روز در حساب بلوکه نگه می‌دارد؟

۰۹۳۶...۰۸۲- چرا سامانه بانک‌ها برای وام ازدواج بسته است و برای هیچ بانکی نمی‌توان ثبت‌نام کرد؟

نجفی- به جای اینکه هر روز شرایط بهتری در زندگی برای ما ایجاد کنند هر روز شرایط را سخت‌تر می‌کنند. این همه مدت پول‌های مردم در بانک‌ها نگهداری می‌شود و بانک‌ها از سود آن استفاده می‌کنند با این حال برای پیامک از حساب مردم پول کسر می‌کنند. جالب‌تر آنکه پیام‌ها رابسته‌ای کرده‌اند. به عبارت دیگر برای صدتا پیامک تراکنش بانکی دوباره مبالغی از حساب کسر می‌شود. این نشان‌دهنده ضعف نظام بانکی است.

تأمین اجتماعی

۰۹۳۷...۷۱۸- از بازرسی بیمه تأمین اجتماعی و وزیر کار بپرسید چرا کار کارگران پخش نوشابه با توزیع روزانه ۱۵ تا ۱۸ تن بار در سطح شهر و در گرما و سرما جزو مشاغل سخت محسوب نمی‌شود؟ همه این کارگران یا کمردرد دارند یا گردن‌درد.

شهروند- طرح رسمی کردن کارگران بالای پنج سال سابقه کار چه شد؟ این موضوع را باید جدی از رئیس جمهور، وزیر کار و رئیس مجلس بپرسید.

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا با کارگران شرکت‌ها و ادارات دولتی و خصوصی قرارداد سه ماهه می‌بندند؟ چه زمانی قرار است این قراردادهای موقت حذف شود؟

پیگیری

رفع عیب آسفالت خیابان فداییان اسلام۹

کلالی| یکی از شهروندان ساکن محله فداییان اسلام در پیامکی درباره خرابی آسفالت یکی از کوچه‌های محله نوشت: در ابتدای خیابان فداییان اسلام۹ حدود یک ماه است که آسفالت به شدت خراب شده و برای رفت‌وآمد خودروها مشکلات جدی به وجود آمده است. از شهرداری تقاضای رسیدگی داریم. به دنبال پیگیری پیام شهروند، محسن خادم‌پیر، رئیس اداره عمران و حمل‌ونقل منطقه۷ شهرداری مشهد در این‌باره اعلام کرد: بعد از بازدید همکاران از محل مورد نظر، آسفالت در آن منطقه رفع عیب شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- لوله آبیاری فضای سبز در خیابان راستی، مقابل تابلو معبر۵ دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)
- شهروند درخواست نصب بنر ممنوعیت سگ‌گردانی داخل بوستان در محله سرافرازان، خیابان پایداری، حدفاصل پایداری۲و۴ را دارد. (درخواست نصب بنر)
- برای جلوگیری از تردد خودروها به داخل معبر پیاده‌رو در خیابان پیروزی، حدفاصل پیروزی۳۹ و میدان هاشمیه شهروند درخواست نصب مانع فلزی دارد. (درخواست نصب)
- میل باتومی نصب شده در ورودی پل میدان امام حسین(ع)، گذرگاه عابر پیاده، وسط میدان از سوی عوامل نامعلوم شکسته شده است. (درخواست نصب مجدد)
- محل حفاری در معبر سواره‌رو بزرگراه میرزایی، شهرک رسالت، زیر پل میدان بار نوغان به سمت پل فجر (لاین کندرو) رفع خطر نشده است. (درخواست نصب علائم و رفع خطر)
- کوبیک ورودی کوچه در بولوار امامت، نبش امامت۴۲ غیراستاندارد بوده و سبب آسیب به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)
- شهروند اعلام کرد در خیابان ۲۲ بهمن ۱۳ میله رمپ از سوی عوامل شهرداری جمع‌آوری شده است. (درخواست نصب مجدد)
- پل فلزی روی جوی در میدان کوثر، به سمت صارمی تخریب شده و سبب خسارت به خودروها می‌شود. (درخواست رسیدگی)
- زمین بایر غیرمحصور در بولوار صیاد شیرازی۲۲ به محل دپوی زباله‌ها تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک به منظور دیوارکشی اطراف زمین)
- باتوجه به نبود چاه جذبی و خروجی آب، هنگام بارندگی، خیابان کامیاب۶۲ دچار آب‌گرفتگی می‌شود. (درخواست ایجاد مسیر برای خروج آب)
- شهروند اعلام کرد انتهای جوی در محله بهمن، بهمن ۲۶ بشارت۲۵ به کانال متصل نیست و پساب خروجی کوچه یک‌جا جمع می‌شود. (درخواست اتصال جوی به کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی)
- جداول در بولوار ایثارگران، حدفاصل ایثارگران ۱۹ تا ۱۹،۶ تخریب شده است. (درخواست مرمت)

روبه‌رو

نازیبایی شهری با تابلو مغازه

شهرکی| کاسب جوانی در پیامی به صدای مردم می‌گوید: شهرداری برای مغازه من و چند نفر دیگر در محدوده خیابان طلاب اخطاریه صادر کرده است.

او در ادامه توضیح می‌دهد: مشکل مغازه من در اخطاریه مکتوب این طور ذکر شده است که تابلو مغازه نازیبایی شهری محسوب شده و باید جمع‌آوری شود. این در حالی است که به گفته این کاسب، این تابلو بیشتر از پنج سال است بر سر در مغازه نصب شده و تاکنون مزاحمت تلقی نمی‌شده است.

مهدی محمدنژاد، مسئول روابط عمومی منطقه۴ شهرداری در پاسخ به این شهروند بیان می‌کند: این تابلو مورد اشاره کاسب منطقه طلاب، عرضی و همچنین ال ای دی است. از سوی دیگر نصب تابلو فقط سردر مغازه مجاز است و به صورت عرضی و ال ای دی نباید باشد.

محمدنژاد می‌افزاید: در دیگر موارد که برای کسبه اخطار صادر شده است باید به طور موردی بررسی شود، زیرا اخطارها طبق نظر کارشناس شهرداری و پس از بازدید میدانی و برپایه مواد قانونی است.



نارضایتی شهروندان خیابان عنصری غربی از پارک خودروهای مسافران هتل‌آپارتمان‌ها در پیاده‌روها

عنصر ایجاد ترافیک در «عنصری»

گزارش میدانی



عکس: میلاد سمنگانی، شهرآرا



گزارش

سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

ساکنان خیابان عنصری غربی که در نزدیکی حرم مطهر رضوی واقع شده است، از پارکینگ نداشتن برخی هتل‌آپارتمان‌های این محله گلایه دارند. این مسئله سبب شده است که مهمانان این هتل‌ها، خودروهای خود را در پیاده‌روها و حتی جلو در منازل پارک کنند. این اقدام نه‌تنها عبور و مرور عابران پیاده را مختل می‌کند، بلکه سبب بروز مزاحمت‌های فراوان برای ساکنان این محله شده است.

بررسی میدانی در محله

برای بررسی بیشتر این موضوع به خیابان عنصری غربی می‌رویم. در ساعات ابتدایی ظهر ترافیک شدیدی در این خیابان ایجاد شده است و خودروها آرام آرام در حال حرکت هستند. این خیابان مملو از هتل‌آپارتمان‌هایی است که برخی از آن‌ها متعلق به نهادهای دولتی هستند. از نظر وسعت و اندازه این‌گونه به نظر می‌رسد که فضای پارکینگ مناسب و به‌اندازه‌ای ندارد. در یکی از کوچه‌ها چندین خودرو در پیاده‌رو پارک شده‌اند و افرادی بین خودروها و هتل آپارتمان‌ها در رفت‌وآمد هستند. خودروها به‌گونه‌ای پارک شده‌اند که امکان رفت‌وآمد وجود ندارد. بیشتر عابران پیاده برای تردد مجبورند که قید پیاده‌رو را بزنند و از خیابان تردد کنند. یکی از شهروندان که در حال خروج خودرو خود از حیاط منزلش است. با مهارتی عجیب سعی می‌کند که با فاصله بسیار ناچیز و کمتر از چند سانتی‌متر خودرواش را از حیاط منزلش خارج کند و از سوی دیگر به خودروهای پارک شده در پیاده‌رو نیز آسیبی وارد نکند.

روایت تکراری و روزانه از یک معضل

با او درباره این معضل محله گپ‌وگفتی انجام می‌دهیم. این شهروند به ما می‌گوید: ما هر روز با این مسئله دست‌وپنجه نرم می‌کنیم. مهمانان هتل‌ها هیچ توجهی به قوانین پارکینگ ندارند و ماشین‌هایشان را درست جلو در خانه‌های ما پارک می‌کنند. این موضوع برای ما بسیار ناراحت‌کننده و آزاردهنده شده است. بارها شده است که نتوانسته‌ایم به راحتی از خانه خارج شویم یا خودروهای خود را پارک کنیم.

یکی دیگر از شهروندان که در حال عبور از پیاده‌روست، مسیر خود را به دلیل پارک خودروها در پیاده‌رو تغییر می‌دهد و از خیابان تردد می‌کند. او نیز از شرایط این محدوده گلایه‌مند است. این شهروند به مراجعه‌ها و پیگیری‌های صورت‌گرفته اشاره دارد. او در توضیحاتی می‌گوید: چندین بار به شهرداری منطقه۷ مراجعه و از آن‌ها درخواست کرده‌ایم که به این مسئله رسیدگی کنند. اما تاکنون هیچ اقدام عملی از سوی آن‌ها صورت نگرفته است. هر بار که به شهرداری می‌رویم، فقط وعده می‌دهند و هیچ تغییری نمی‌بینیم.

او در ادامه یادآور می‌شود: جالب است که این هتل‌آپارتمان‌ها پارکینگ لازم را ندارند. این سؤال را به عنوان یک شهروند داریم که چگونه امکان دارد هتل‌آپارتمان‌ها بدون پارکینگ کافی مجوز دریافت کنند؟

نبود پارکینگ در هتل آپارتمان‌ها

شهروندی نیز مشکل اصلی این محله را نبود برنامه‌ریزی صحیح شهری می‌داند. او معتقد است که نظارت کافی بر ساخت‌وسازها وجود ندارد. این شهروند در ادامه اشاره‌اش به شرایط خیابان عنصری است. بسیاری از هتل‌آپارتمان‌های خیابان عنصری بدون در نظر گرفتن فضای پارکینگ ساخته شده‌اند. این امر نشان‌دهنده ضعف در قوانین و مقررات ساخت‌وساز شهری است که به هتل‌آپارتمان‌ها اجازه می‌دهد بدون تأمین پارکینگ کافی فعالیت کنند. او می‌گوید: علاوه بر این، تعداد بالای مسافران و زائرانی که به این منطقه می‌آیند نیز به این مشکل دامن زده است. خیابان عنصری غربی به دلیل نزدیکی به حرم مطهر رضوی یکی از پرترددترین مناطق مشهد است و همین موضوع سبب شده است تا نیاز به پارکینگ در این منطقه بیشتر از دیگر نقاط شهر باشد.

بسیاری از هتل‌آپارتمان‌های خیابان عنصری غربی بدون در نظر گرفتن فضای پارکینگ ساخته شده‌اند. این امر نشان‌دهنده ضعف در قوانین و مقررات ساخت‌وساز شهری است که به هتل‌آپارتمان‌ها اجازه می‌دهد بدون تأمین پارکینگ کافی فعالیت کنند

راهکارها و پیشنهادهای شهروندی

این شهروند در ادامه راهکارها و پیشنهادهایی برای حل این مشکل دارد و می‌خواهد این پیشنهادهای شهروندی به گوش مدیران شهری برسد: یکی از راهکارهای مهم برای خیابان‌های اطراف حرم ایجاد پارکینگ‌های عمومی است. این پارکینگ‌ها باید در خیابان‌های اطراف حرم به صورت طبقاتی اجرایی شود.

افزایش نظارت‌ها برای کم‌وکیف پارک خودروها و جلوگیری از پارک کردن خودرو در پیاده‌روها دیگر راهکار اوست. این شهروند این موضوع را با اعمال جریمه و حضور مأموران راهنمایی‌ورانندگی قابل اجرا می‌داند.

او پیشنهاد آخرش را بسیار مهم می‌داند. می‌گوید: اگر از همان ابتدا در قوانین ساخت‌وساز نظارت‌ها کافی باشد دیگر شاهد هتل‌آپارتمان‌های بدون پارکینگ نخواهیم بود.

سؤالات بی‌پاسخ از شهرداری منطقه۷

با توجه به اینکه خیابان عنصری غربی یکی از مهم‌ترین مناطق مشهد به شمار می‌آید، لازم است که شهرداری و دیگر نهادهای مربوط به مشکلات شهروندان این منطقه توجه ویژه‌ای داشته باشند. ایجاد پارکینگ‌های عمومی و افزایش نظارت بر پارک خودروها از جمله اقداماتی است که می‌تواند به بهبود وضعیت کمک کند.

در همین راستا و نظر به رسالت روزنامه شهرآرا پیگیری‌هایی از شهرداری منطقه برای وضعیت این هتل‌آپارتمان‌ها داشتیم. باوجود چندین تماس مکرر با روابط عمومی شهرداری و گذر دو هفته پاسخی به سؤالات و دغدغه شهروندان ارائه نشد.

بی‌شک رسالت صدای مردم شهرآرا رساندن صدای مردم به مسئولان و انعکاس دادن اقدامات مسئولان به مردم است.

به منظور کسب اقدامات شهرداری منطقه بیش از شش بار با اداره روابط عمومی و معاونت شهرسازی منطقه۷ تماس گرفته شد، اما این تماس‌ها به پاسخی برای دغدغه شهروندان ختم نشد.

بنابراین گزیده‌ای از سؤالات شهرآرا که بامحور دغدغه شهروندان بدون پاسخ ماند منتشر می‌شود.

- **سؤال نخست ما از شهرداری منطقه این است که چه راهکارها و اقداماتی برای افزایش دسترسی منطقه در دستور کار دارد؟**
- **چرا برخی از هتل‌آپارتمان‌ها بدون پارکینگ فعالیت دارند؟**

صدای مردم شهرآرا آماده است که در صورت اعلام پاسخ یا هماهنگی مسئولان شهرداری منطقه۷ گزارشی از کم‌وکیف اقدامات صورت‌گرفته منتشر کند. امید است که مسئولان مربوط با توجه به نیازها و مشکلات شهروندان، اقدامات لازم را در این‌باره انجام دهند تا شرایط بهتری برای ساکنان این منطقه فراهم شود.

خبر

راه‌اندازی مجدد سامانه پیام کوتاه اتوبوس‌رانی تا ماه آینده

کلالی| یکی از شهروندان درباره ارسال پیامک به سازمان اتوبوس‌رانی مشهد در پیامکی نوشت: مدتی است پیام‌ها از طریق سامانه پیامکی اتوبوس‌رانی ارسال نمی‌شود و به دست سازمان اتوبوس‌رانی نمی‌رسد. قبلا پیامک دریافت هزینه داده می‌شد و سپس پیام ارسال می‌شد، اما اکنون ارسال نمی‌شود. لطفا بررسی کنید. به دنبال پیگیری پیام شهروند، عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی مشهد در این‌باره اعلام کرد: ضمن عرض پوزش از شهروندان گران‌قدر، به اطلاع می‌رساند سامانه پیام کوتاه به لحاظ ساختاری در دست به‌روزرسانی است و تا ماه آینده راه‌اندازی خواهد شد.

ایمن‌سازی ساختمان در خیابان امید۵

کلالی| یکی از شهروندان ساکن محله نامجو، درباره سد معبر یکی از کوچه‌های خیابان امید در پیامکی نوشت: حدود شش ماه است که ساختمان پنجاه‌متری واقع در بولوار نامجو، نبش امید۵ با نصب داربست در خیابان سد معبر و کار ساخت‌وساز را تعطیل کرده است و برای ساکنان درخصوص عبور و مرور مشکل ایجاد کرده است. لطفا پیگیری کنید. به دنبال پیگیری پیام شهروند، کاظم یزدان‌مهر، شهردار منطقه۸، در این‌باره اعلام کرد: همکاران شهرداری از محل مورد نظر بازدید کردند و بعد از ابلاغ اخطاریه و مهلت داده شده به مالک، نام‌برده اقدام به جمع‌آوری داربست کرد.

طرح تقاطع غیرهم‌سطح سه‌راهی طرقبه شاندیز تهیه شد

کلالی| یکی از شهروندان، درباره ترافیک همیشگی در انتهای بولوار وکیل‌آباد در پیامکی نوشت: شهرداری مشهد لطفا فکری هم به حال و روز ترافیک سنگین سه‌راهی بولوار وکیل‌آباد و طرقبه، شاندیز داشته باشید. قرار بود در این محدوده تقاطع غیرهم‌سطح ساخته شود. این موضوع به کجا رسید؟ به دنبال پیگیری پیام شهروند، علی سمیعی، مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری مشهد در این‌باره اعلام کرد: طرح آن از سوی سازمان عمران شهرداری تهیه و برای اجرا به شهرداری طرقبه شاندیز داده شده است، اما اجرای پروژه با شهرداری مشهد نیست.

وجود انبارهای ضایعاتی در مفتح شرقی عامل افزایش موش‌هاست

جولان جوندگان وسط شهر

پیگیری

شهرکی| رژه حیوانات موذی در منازل جاده میامی واقع در شرق شهر مشهد، خواب و خوراک را از آن‌ها گرفته است. تیموری از ساکنان این محله به صدای مردم می‌گوید: ساکنان این محله بیشتر کارگرند و از صبح تا شب سرکارند. انصاف نیست که این افراد زحمت‌کش در خانه و زندگی خودشان آرامش و آسایش نداشته باشند.

این ساکن قدیمی محله جزئیات بیشتری از مشکل محله ارائه می‌دهد: تعداد موش‌های جداول خیابان مفتح شرقی۱۱ کرامت۱۶ زیاد شده است. به دلیل وجود موش خواب و آسایشمان سلب شده است. ترس خانواده و بچه‌ها از وجود موش یک طرف، خراب‌کاری و آسیب زدن به خانه و مواد غذایی یک طرف.

میرمهنا دیگر شهروند ساکن در این محله از خطری که از بیخ گوش دختر خردسالش گذشته است می‌گوید: یک شب با صدای جیغ فرزند کوچکم از خواب پریدم. موش‌های صحرایی بزرگ و کوچک به جان بچه‌ام رحم نکردند و اگر دیر می‌رسیدم نمی‌دانم چه بلایی سرش می‌آمد.

البته به گفته این شهروند، ساکنان این محله‌ها بیکار ننشسته‌اند و برای رفع مشکل محله‌شان آستین همت بالا زده و با تهیه سم، محدوده را سم‌پاشی کرده‌اند، اما این راهکار نیز مؤثر نبوده است. به گفته ساکنان با وجود سم‌پاشی دردسرهای این موش‌ها همچنان ادامه دارد. یکی از شهروندان پیشنهادی دارد. او می‌گوید: به نظر می‌رسد باید کلونی و محل تجمع اصلی موش‌ها مورد هدف واقع شود. این اقدام نیز با ابزارهای پیشرفته‌ای که شهرداری در اختیار دارد، امکان‌پذیر است. پیرو پیگیری این مشکل، موضوع را با معین رضا فرخنده، مسئول امور روابط عمومی معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد جولان حیوانات موذی، موش و... را به سبب وجود زمین‌های بایر و کارگاه‌های مختلف صنعتی و انبارهای متعدد ضایعات در آن محدوده می‌داند. فرخنده می‌گوید: درمیان می‌گذاریم.

مسئول امور روابط عمومی معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد جولان حیوانات موذی، موش و... را به سبب وجود زمین‌های بایر و کارگاه‌های مختلف صنعتی و انبارهای متعدد ضایعات در آن محدوده می‌داند. فرخنده می‌گوید: در فواصل زمانی مختلف، عملیات طعمه‌گذاری برای به تله‌انداختن این موش‌های مزاحم انجام می‌شود.

فرخنده در ادامه می‌افزاید: باتوجه به افزایش دمای هوا و جولان بیشتر این حیوانات بار دیگر نیروهای خدمات شهری در این محله عملیات طعمه‌گذاری را انجام دادند.

