## با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

**شورای شهر**

جواد- با توجه به طول بسیار زیاد بولوار توس و اینکه بولوار توس در بین عموم، بیشتر به جاده قدیم شهرت دارد، پیشنهاد می‌کنم حدفاصل میدان فردوسی تا میدان شهید فهمیده (اوایل بولوار توس) را به نام یکی از شهدای مدافع حرم شاخص شهرمان مزین کنند.

**بازار**

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا نظارتی بر قیمت تخم‌مرغ نیست؟

**اجتماعی**

۰۹۳۸...۱۵۶- نادیده گرفتن حجاب، پیامد کثیف تمدن غرب و بلای خانمان‌سوزی است که به جان بانوان محترم و خوش‌قلب ایرانی افتاده است.

**نیروی انتظامی**

آباذریان- مسئولان محترم، این را قبول داریم که در شهر کمبودهایی وجود دارد و در این راستا باید نسبت به جمعیت هر منطقه امکاناتی داده شود، اما آنچه که اهمیت دارد امنیت است. قطعا امنیت حرف اول را می‌زند. وقتی در پارکی معتاد باشد چگونه ممکن است که خانواده‌ها با خیالی راحت فرزند خود را آزاد بگذارند تا در پارک بازی کند؟ چند شب قبل به یکی از پارک‌های هفده شهریور رفتم. چند مسافر از کرمانشاه آنجا در حال استراحت بودند. وقتی از کمبودها سؤال کردم گفتند اینجا خیلی ناامن شده است.

همتیان- همسایه ما در فرامرز عباسی، خیابان بهاران بین فجر و ظفر خانه‌اش را خراب کرد تا دوباره بسازد. نکته‌ای که وجود دارد این است که برای آهن‌کشی خانه از آهن ۱۴ استفاده کرد. علاوه بر آن دو تا شاخه آهن مثلا چهارمتری باید روی پایه‌ها متصل شود تا جوش بخورد، با این حال این آهن‌ها حدود ده تا پانزده سانتی‌متر کوتاه است. برای لاپوشانی کردن این کار یک تکه نبشی به سر شاخه گذاشته و به پایه جوش داده است. مگر مهندس ناظر یا مهندس شهرداری بازدید نمی‌کند که این وضعیت را بررسی کند؟ این‌گونه نادیده گرفتن از سوی شهرداری، مهندسان و ناظران ساختمانی بعید است. کافی است روی پشت‌بام همسایه این وضعیت را ملاحظه کنند. اگر بتن‌ریزی انجام شود دیگر قابل تشخیص نیست. شاید همه سازه‌ها و ساختمان‌های شهر که کج می‌شوند و دیوارهای ساختمان‌ها این‌گونه ترک برمی‌دارند و نشست می‌کنند همین‌گونه پایان‌کار گرفته‌اند.

**شرکت برق**

۰۹۱۵...۲۵۰- در شرایطی هستیم که دائم برای مصرف کم برق تبلیغ می‌شود و مغازه‌ها و اداره‌ها نیز تعطیل می‌شوند اما در بولوار شریعتی تمام برق‌های خیابان آن هم در زمان صبح روشن است. چرا شرکت برق برای مردم سخت‌گیری می‌کند، اما خودشان موضوع به این مهمی را رعایت نمی‌کنند؟

۰۹۹...۳۸۲- کولرگازی که معادل چهار برابر کولر آبی برق مصرف می‌کند، سال‌هاست به جان صنعت برق کشور افتاده است. کولرگازی کالایی لوکس محسوب می‌شود که رد پایی از آن در مناطق متوسط و کم‌درآمد شهری مشاهده نمی‌شود.

**مسکن**

وحید- از پروژه مسکن محرومان در پنجتن ۵۵ بیش از چهار سال گذشته است. با این حال هنوز این مسکن‌ها را تحویل نداده‌اند و به‌نوعی این پروژه و ساخت مسکن خوابیده است. خواهش می‌کنم پیگیری برای مسکن محرومان را انجام دهید.

**راه‌وشهرسازی**

۰۹۳۵...۳۹۳- چرا چاله‌های وحشتناک آسفالت ورودی مشهد از سمت اتوبان شهید شوشتری و بعد از پلیس راه توسط راه‌وشهرسازی ترمیم نمی‌شوند؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

## الو ۱۳۷؟

- پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله خواجه ربیع، بولوار شهید یوسف‌زاده، نبش شهید یوسف‌زاده ۳۱ با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)
- ارتفاع آیلند میانی در خیابان شهید مطهری جنوبی، روبه‌روی شهید مطهری ۱۳ کم است. همین موضوع سبب دور زدن خودروها از روی آیلند و بروز تصادف می‌شود. (درخواست اصلاح)
- دریچه منهول کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله هدایت، بولوار ابوطالب، انتهای ابوطالب ۸۲ به سرقت رفته است. (درخواست نصب مجدد)
- آسفالت معبر سواره‌رو در محله راه‌آهن، خیابان هاشمی‌نژاد ۲۲ شهرستانکی ۱۳ نشست کرده و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- شهروند اعلام کرد سنگ‌فرش‌ها در محله جنت، خیابان چمران، حد فاصل چمران ۱ تا ۷ تخریب شده است. (درخواست رسیدگی)
- ارتفاع کوبیک ورودی کوچه در محله رضاشهر، خیابان پیروزی، ورودی معبر پیروزی ۱۷ زیاد است و کف خودروها گیر می‌کند. (درخواست اصلاح)
- آسفالت در محله سعدآباد، خیابان سنایی، حدفاصل سنایی ۱۶ و ۱۸ به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- جداول در محله رضاشهر، خیابان خاقانی، نبش خاقانی ۱۹ تخریب شده است. (درخواست مرمت)

### ادامه یادداشت

...از جمله گام‌های تحولی در تأمین نیروی انسانی است و معلمان جوان و نخبه‌ای که جذب می‌شوند، قطعا آینده روشنی را برای آموزش‌وپرورش خراسان رضوی خواهند بود؛ لذا نگاه تحولی در نیروی انسانی و تجهیز مدارس به‌عینه در مدارس دولتی مشاهده می‌شود و امسال با جذب این نیروها کمبودی در کیفیت‌بخشی آموزشی در مدارس دولتی نداریم.

مجمع خیرین مدرسه‌ساز خراسان رضوی همیشه در آموزش‌وپرورش پیشگام بوده است و علاوه‌براین، مجمع خیرین توسعه و تجهیزمدارس هم بهره‌های خوبی را به مدارس دولتی رسانده‌اند. والدین توجه داشته باشند بهترین مدرسه، نزدیک‌ترین مدرسه است. قطعا اگر براساس شیوه‌نامه سامان‌دهی نیروی انسانی، آنچه در مدرسه نیاز است که وجود داشته باشد و راهبردهای اصلی آموزش‌وپرورش است که در کیفیت‌بخشی اثرگذار است، تأمین شده است.

### پاسخ شهرداری به پیشنهاد کسبه و شهروندان خیابان طبرسی که خواستار تغییر در وضعیت خط بی‌آرتی شدند

# نرده‌ها برای حمل‌ونقل پاک، می‌مانند

گزارش

سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

با گذشت چندین سال از اجرای شبکه حمل و نقل بی‌آرتی در شهر مشهد، این روزها خیابان‌های مرکزی شهر بازهم به کانون بحث و چالش‌های ترافیکی تبدیل شده‌اند. به‌عنوان نمونه، این بار ساکنان و کسبه بولوار طبرسی خواهان ایجاد تغییراتی در بی‌آرتی این خیابان هستند؛ تغییراتی مشابه آنچه در بولوار سپهبد قرنی و آیت‌ا... شیرازی مشهد رخ داد و با جمع‌آوری نرده‌ها، یک لاین مسیر برای تردد اتوبوس‌ها کم شد.

**تاریخچه بی‌آرتی در مشهد**

بی‌آرتی یا همان سامانه اتوبوس تندرو، با هدف افزایش سرعت اتوبوس‌های درون‌شهری، کاهش زمان سفر و ایجاد انگیزه برای شهروندان به استفاده از حمل‌ونقل عمومی، مدت‌هاست که در شهرهای بزرگ ایران ازجمله مشهد اجرا شده است. طبق گفته‌های علی سمیعی، مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل و نقل شهرداری مشهد، سهم حمل‌ونقل عمومی در جابه‌جایی مسافر بیش از ۳۰ درصد است، بنابراین باید به‌تناسب در شبکه معابر تأمین شود.

**ضرورت وجود بی‌آرتی**

ایجاد سامانه بی‌آرتی از اقدامات مهمی است که برای افزایش کارایی شبکه حمل‌ونقل عمومی به کار گرفته شده است. درحالی‌که افزایش تعداد خودروهای شخصی سبب افزایش ترافیک، آلودگی هوا و کاهش کیفیت زندگی در شهرها می‌شود، استفاده از حمل‌ونقل عمومی یک راه‌حل پایدار و ضروری است. بی‌آرتی با فراهم‌آوردن مسیرهای اختصاصی برای اتوبوس‌ها، نه‌تنها سرعت سفرهای درون‌شهری را افزایش می‌دهد، بلکه میزان استفاده از خودروهای شخصی را نیز کم می‌کند.

**جمع‌آوری نرده‌های خیابان قرنی**

خیابان قرنی یکی از محورهای اصلی و پرتردد مشهد است. ۲۰ آذر ۱۳۹۶ بود که نرده‌های بی‌آرتی این خیابان جمع‌آوری شد. به‌گفته مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل، این اقدام برای تعریض محور و کسب رضایت کسبه و حفظ خط پارک حاشیه‌ای انجام شد. در این خیابان، به‌جای بی‌آرتی، خط فرار از صف اجرا شده است که از لحاظ شاخص‌های پایه‌ای حمل‌ونقل به‌ویژه زمان سفر، بهبود کمتری نسبت به بی‌آرتی ایجاد می‌کند.

**پیشنهادی مشابه خیابان قرنی**

این اقدام شهرداری مشهد در خیابان قرنی سبب شد که شهروندان و کسبه خیابان طبرسی نیز خواهان اجرای این طرح در بولوار طبرسی باشند. آن‌ها معتقدند مسیر دوطرفه بی‌آرتی در خیابان طبرسی سبب محدودیت‌های بسیاری در حرکت وسایل نقلیه و کاهش فضای پارک حاشیه‌ای شده است.

یکی از کسبه خیابان طبرسی می‌گوید: ما نمی‌فهمیم چرا خیابان قرنی که وسیع‌تر است، نرده‌های بی‌آرتی‌اش جمع‌آوری شده، ولی در خیابان طبرسی که محدودتر است، این نرده‌ها همچنان باقی مانده‌اند؟! آیا نمی‌شود اینجا نیز مانند خیابان قرنی، مسیر بی‌آرتی یک لاین شود و به‌جای نرده‌ها از بلوکه استفاده کنند تا شهروندان به‌راحتی از عرض خیابان عبور کنند؟

**نرده‌های نازیبا**

شهروندی نیز به دردسرهای عبور از بولوار طبرسی اشاره می‌کند. او می‌گوید به‌دلیل وجود نرده‌های بی‌آرتی، عبور از عرض خیابان خیلی سخت شده است و باید تا چهارراه‌ها برویم تا بتوانیم از عرض خیابان عبور کنیم. کسبه بیش از دیگر شهروندان از وجود نرده‌ها انتقاد داشتند. به‌گفته آنان این نرده‌ها امکان عبور مردم از عرض خیابان را سخت کرده‌اند و به همین دلیل برخی از شهروندان که قصد خرید دارند، باتوجه‌به وجود نرده‌ها قید عبور از عرض خیابان را می‌زنند.

یکی از شهروندان نیز در پیامکی برای تحریریه صدای مردم نوشته است: با وجود پارک حاشیه‌ای خودروها در خیابان طبرسی، فقط یک لاین برای رفت‌وآمد هست که ترافیک زیادی ایجاد می‌کند. چرا شهرداری خط بی‌آرتی این خیابان را یک لاین نمی‌کند تا فضای بیشتری برای تردد خودروها ایجاد شود؟

**علی سمیعی: ترجیح ما اجرای خطوط ایزوله کاملا بی‌آرتی است، اما در شرایط محدود، خطوط فرار از صف جایگزین می‌شود**

**دلایل شهرداری برای اجرای بی‌آرتی در خیابان طبرسی**

مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری مشهد، در پاسخ به این انتقادها گفت: ایجاد خطوط ایزوله اتوبوس (بی‌آرتی) برای افزایش سهم حمل‌ونقل عمومی و کاهش استفاده از خودروهای شخصی ضروری است.

علی سمیعی افزود: یکی از گزینه‌های مهم ایجاد شبکه حمل‌ونقل پایدار، استفاده از حمل‌ونقل عمومی و همگانی است. بنابراین در شهر مشهد مطالعات جامعی برای ایجاد خطوط بی‌آرتی انجام شد که منتج به ایجاد چهار خط بی‌آرتی در شهر مشهد شد.

مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری مشهد افزود: این کار نه‌تنها به کاهش ترافیک کمک می‌کند، بلکه سبب کاهش آلودگی هوا نیز می‌شود. در محور بولوار شهید قرنی به‌دلیل تعریض کامل محور و برای کسب رضایت کسبه و حفظ خط پارک حاشیه‌ای، خط فرار از صف به‌جای بی‌آرتی اجرا شد. این درحالی است که ترجیح ما اجرای خطوط کاملا ایزوله بی‌آرتی است، اما در شرایط محدود، خطوط فرار از صف جایگزین می‌شود.

**تأثیرات مثبت و منفی بی‌آرتی**

ایجاد خطوط بی‌آرتی تأثیرات مثبت بسیاری داشته است. این سیستم باعث افزایش سرعت حرکت اتوبوس‌ها و کاهش زمان انتظار مسافران شده است. همچنین با کاهش ترافیک و افزایش استفاده از حمل‌ونقل عمومی، میزان آلودگی هوا نیز کم شده است. این موارد نه‌تنها به بهبود کیفیت زندگی شهروندان کمک کرده، بلکه در بلندمدت سبب کاهش هزینه‌های مربوط به سلامت و انرژی شده است.

**مشکلات و چالش‌ها**

با این حال، ایجاد خطوط بی‌آرتی بدون مشکلات و چالش نبوده است. یکی از بزرگ‌ترین مشکلات این نوع حمل‌ونقل، محدودیت فضا در خیابان‌های پرتردد و پرجمعیت است. این موضوع به‌ویژه در خیابان‌هایی که فضای کافی برای ایجاد خطوط ایزوله بی‌آرتی ندارند، سبب بروز نارضایتی‌هایی شده است. در خیابان طبرسی که یکی از محورهای اصلی و پرتردد مشهد است، اجرای خطوط بی‌آرتی با مقاومت برخی شهروندان و کسبه روبه‌رو شد. آن‌ها معتقدند که نرده‌های بی‌آرتی سبب محدودیت در حرکت وسایل نقلیه و کاهش فضای پارک شده است. این موضوع به‌ویژه برای کسبه‌ای که به فضای پارک خودرو برای مشتریانشان نیاز دارند، مشکلاتی را به‌وجود آورده است.

# سم‌پاشی‌شدن شبکه فاضلاب دلیل خروج سوسک‌های فاضلابی

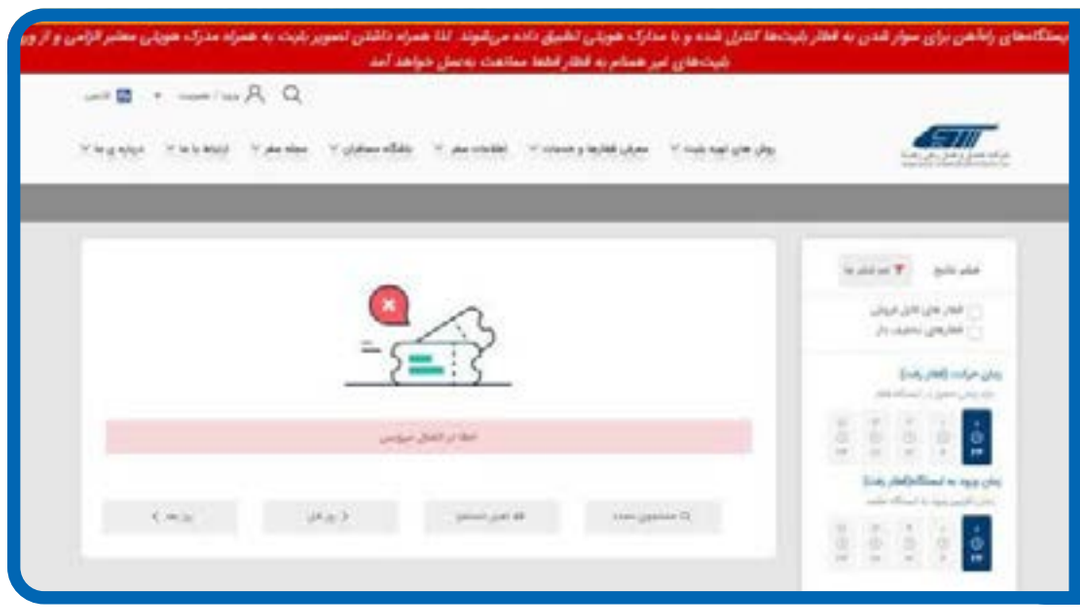
**رحمتی|** در فصل تابستان همواره با گرمای هوا، تولیدمثل حشرات موذی نیز افزایش پیدا می‌کند. آب‌های راکد داخل آبراه‌ها و فاضلاب‌ها مکان خوبی برای زیادشدن و زیست این حشرات هستند؛ حشراتی که به‌نحوی ناقل بیماری‌اند. ازجمله این موجودات می‌توان به سوسک‌های بزرگ فاضلابی اشاره کرد که گاه به‌صورت دسته‌جمعی وارد فضاهای سبز، درختان و خانه‌های شهروندان می‌شوند. این حشرات گاهی عامل انتقال بیماری‌های زیادی می‌شوند. افضلی، یکی از شهروندان گله‌مند از وضعیت خیابان اندیشه، دراین‌باره به ستون صدای مردم شهرآرا نوشت: شب‌های گرم تابستان بارها با هجوم چندین سوسک فاضلابی در خیابان روبه‌رو بودیم. تعدادی از این سوسک‌ها نیز از داخل جدول‌ها وارد پارکینگ و خانه‌ها می‌شوند. اگر فاضلاب‌ها سم‌پاشی شود، وجود این حشرات کمتر و چهره این خیابان زیباتر می‌شود. همتی یکی‌دیگر از ساکنان خیابان اندیشه است. آن‌طور که خودش می‌گوید، به‌صورت خودجوش مقادیری سم برای ازبین‌بردن سوسک‌های فاضلابی استفاده کرده اما همچنان از دست این موجودات شاکی است. این شهروند چاره کار را در شست‌وشو و سم‌پاشی اصولی شبکه فاضلاب می‌داند.

پیرو پیگیری شهرآرا برای این معضل شهری شهروندان، سراغ مدیر دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد رفتیم. محمود محتشمی‌راد در پاسخ به این دغدغه شهروندان گفت: درباره دغدغه شهروندان برای زیادشدن سوسک‌های فاضلابی در بولوار اندیشه، به‌آگاهی می‌رساند که براساس دستورالعمل‌های موجود، شبکه‌های فاضلاب باید در فواصل زمانی مشخص سم‌پاشی شوند.

مدیر دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد افزود: باتوجه‌به سم‌پاشی انجام‌شده در شبکه فاضلاب محدوده بولوار اندیشه، شاهد خروج سوسک از این شبکه هستیم.

محتشمی‌راد تأکید کرد: سوسک‌ها پس‌ازگذشت دقایقی بر اثر این سموم از بین می‌روند، بنابراین به‌زودی این مشکل رفع خواهد شد.

## نگاه روز



**شهروند خبرنگار، محمد اوسوا اختلال‌های تکراری در سیستم فروش بلیت قطار وجود دارد. بنا بود پیش‌فروش بلیت قطارهای مسافری برای بازه زمانی ۲۴ مردادماه تا پایان شهریورماه انجام شود. بااین‌حال، متقاضیان خرید بلیت از طریق اینترنت دچار مشکل جدی شده‌اند.**