

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۳۰۰ — پیامک
shahraramdordom — آی دی رویکا
۰۹۰۵۴۶۴۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی کپ و رویکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

اباذریان- برای نگهداری درختان کهن سال شهر که بیشتر کج شده‌اند باید محافظ نصب کرد یا اگر امکانش نیست قطع شوند تا مشکلی برای کسی رخ ندهد. هر روز در منطقه احمدآباد مردم زیادی در حال رفت‌وآمد و خودروهای زیادی در حال پارک کردن کنار بولوار بعثت، ملاصدرا و احمدآباد هستند. باید برای حفاظت جان مردم فکری اساسی کرد.

۷۵۸...۰۹۳۵- خانمی با گریه می‌گفت مسرم هفده سال پیش در بولوار وکیل آباد تصادف کرد. اگر آن موقع پل عابرپیاده بود اکنون سایه‌اش روی سر بچه‌ها بود. باید بیشتر بولوارها و خیابان‌های شلوغ شهر را پل عابر نصب کنند. یک پا دو پل جواب‌گو نیست. باید در اماکنی که مدارس، مهدها، بیمارستان‌ها و درمانگاه وجود دارند پل عابر بیشتری نصب کنند.

۰۹۱۵...۰۹۷۸- حدود ۹ ماه قبل بود که معاون محترم شهرداری منطقه، از بولوار شریعتی، شریعتی ۷۳، ابرار بازدید کرد و نسبت به جدول این محدوده که از آسفالت بالاتر است توضیحاتی داد. بالاآمدگی این جدول سبب ترکیدگی لاستیک ماشین‌ها می‌شود. در آن بازدید این موضوع صورت‌جلسه و برای رفع مشکل دستور لازم داده شد. اما تاکنون کاری انجام نشده است. لطفا پیگیری کنید.

اباذریان- اگر شهرداری با آستان قدس همکاری کند و زمین‌های بلا تکلیف را به فضای سبز برای محلات تبدیل کند اتفاق بسیار بزرگی می‌افتد و سبب خوشحالی مردمی خواهد شد که توان رفتن به پارک ملت در این شرایط بسیار شلوغ را ندارند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

کویک ورودی کوچه در محله بهارستان، خیابان نماز،

ورودی معبر ۲۱ تخریب شده‌است و سبب آسیب به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)

درخت در خیابان دندانه‌پزشکان ۱۹ به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)

چراغ فرماندهی در خیابان قرنی، تقاطع مجد خاموش و سبب ترافیک شده است. (درخواست رفع نقص)

سنگ فرش‌های معبر در محله جنت، خیابان چمران، تقاطع چمران و پاسداران، سه راه‌جم به صورت کلی نشست کرده و لق شده است. (درخواست مرمت)

زمین بایر غیرمحصور متعلق به شهرداری در محله جاهدشهر، بولوار الهیه، الهیه ۱۴ قطعه دوم، سمت راست، به محل تخلیه زباله تبدیل شده است. (درخواست تعیین تکلیف زمین مذکور)

کویک ورودی کوچه در محله تربیت، خیابان آموزگار، تقاطع شهید رجایی و ستاری تخریب شده‌است و سبب آسیب به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)

آسفالت معبر سواره‌رو در حاشیه جدول خیابان بشارت ۱۶ حداقل رودینی ۹ تا ۷ به فواصل تخریب شده است. (درخواست مرمت)

حفاری شرکت گاز در معبر سواره‌رو بولوار مطهری شمالی، حداقل مطهری شمالی ۵۷ و ۵۹ صورت گرفته، اما بعد از گذشت چندین ماه هنوز مرمت انجام نشده است. (درخواست رسیدگی)

پرسش و پاسخ

سؤالات متداول نظام وظیفه

اگر استخدامی‌های نیروهای مسلح با انجام نیمی از تعهد از خدمت استعفا دهند از نظر خدمت سربازی با آن‌ها چگونه رفتار می‌شود؟

این دسته از افراد در صورتی که در شمول معافیت‌های قانونی قرار نداشته باشند، به نسبت چهارماه خدمت یک‌ماه از خدمت دوره ضرورت آن‌ها کسر می‌شود و بقیه خدمت دوره ضرورت را برابر قانون انجام می‌دهند و نیازی به طی دوره آموزش نظامی نخواهند داشت.

شهر

۱۳شبه
۳۰مرداد ۱۴۳۲
۱۵ صفر ۱۴۴۴
شماره ۲۲۲۷

۰۴

صدای مردم

آب آشامیدنی روستای ساغروان کیفیت مناسبی دارد



کلانای حضری، یکی از اهالی روستای ساغروان، در پیامکی درباره کیفیت آب آشامیدنی نوشت: در روستای ساغروان آب آشامیدنی بسیار گل آلود است و کیفیت پایینی دارد. آن قدر که گاهی احساس می‌کنیم آب رنگش متفاوت است. این شرایط مردم را نگران کرده است که نکند آب روستا مشکل داشته باشد. با توجه به اهمیت سلامت اهالی، لطفا مسئولان مربوط

در تریبون مردمی محله شهید رضوی همراه با شهردار منطقه ۱۱ مطرح شد

رهاشدگی اعتیاد پشت دیوار شهر

گزارش

یک سال پس از انتشار گزارش تریبون مردمی از محله شهید رضوی، این بار همراه با شهردار منطقه ۱۱ به این محله بازگشتیم تا مشکلات و درخواست‌های ساکنان این محله را از نزدیک بررسی کنیم. گزارش قبلی که در سال گذشته منتشر شد، وضعیت محله و مشکلات شهروندان را به تصویر کشیده بود، به نظرمی‌رسد که برخی از این مشکلات رفع و موارد دیگری اضافه شده است.

● از پرسه معتادان در نزدیکی خانه هایمان نگرانیم صبح یکی از روزهای پایانی مرداد، همراه بامهدی عرفانیان، شهردار منطقه ۱۱ در خیابان سیدرضی ۵۸ و روبه روی «مجمع ورزشی امید و زندگی» جمع شدیم. یکی از مسائل اصلی که از سوی شهروندان مطرح شد، مربوط به دیوار آستان قدس در زمین رها شده انتهای بولوار سیدرضی بود. ساکنان این منطقه از حضور معتادان متجاهر در پشت این دیوار گلایه داشتند.

«این افراد در این مکان مخفیانه مواد مخدر مصرف می‌کنند و سبب سلب آسایش اهالی شده‌اند. این وضعیت نه تنها سبب نگرانی خانواده‌ها و به ویژه والدین کودکان شده است، بلکه به نوعی امنیت محله را نیز تحت تأثیر قرار داده است.» وحید قربانی، از اعضای شورای اجتماعی با اشاره به این مشکل می‌گوید: ما شب‌ها از اینکه معتادان در نزدیکی خانه‌هایمان پرسه بزنند، نگرانیم. این موضوع واقعا آرامش را از ما سلب کرده است. از آستان قدس هم پیگیری کرده‌ایم ولی به نتیجه‌ای نرسیده‌ایم پس از طرح این دغدغه شهروندان، شهردار منطقه ۱۱ این‌طور

توضیح می‌دهد: زمین‌های رها شده آستان قدس در چند نقطه منطقه ۱۱ وجود دارد. او در ادامه می‌گوید: هر روز گشت شهرداری درگیر متفرق کردن معتادان متجاهر در این زمین است. پیشنهاد ما این است که این معضل را از آستان قدس مطالبه کنید تا این زمین را تعیین تکلیف کند. شهردار منطقه ۱۱ می‌افزاید: دیوار نامه نگاری به آستان قدس داشته‌ایم ولی پاسخی نداده‌اند. نکته دیگر آنکه برای تخریب دیوار نیاز به رأی کمیسیون ماده ۱۰۰ داریم و این کمیسیون پرونده‌های آستان قدس را نمی‌پذیرد. بنابراین باید از طریق درخواست مردمی از آستان قدس این معضل حل شود.

● پیگیری مشکلات دیگر نهادهای خدماتی از طریق شهرداری در ادامه به سمت دیگر محله می‌رویم و چند مشکل دیگر محله از سوی شهروندان مطرح می‌شود.

مصطفی همدانی، یکی دیگر از ساکنان محله، از وضعیت نامناسب آسفالت کوچه‌های آموزگار ۲۹ و ۲۷ می‌گوید. او این تأکید دارد که ساکنان از وضعیت بد آسفالت این کوچه‌ها شکایت دارند و خواستار رسیدگی فوری به این موضوع هستند. به گفته یکی دیگر از شهروندان، هر روز باید با ماشین از روی چاله‌ها و ترک‌های آسفالت عبور کنند که این موضوع به شدت بر عمر خودروهایشان تأثیر منفی گذاشته است.

شهردار منطقه ۱۱ در پاسخ به این دغدغه شهروندان می‌گوید: هر زمان مالک یک ملکی قرار باشد ملک خود را واگذار کند طبق قانون باید آماده سازی آن را برای تحویل انجام دهد و آماده سازی زمین‌های این محدوده بر عهده آستان قدس بوده که خیابان کشی، جدول گذاری و یک لایه آسفالت را انجام داده است. امالایه

دوم روکش آسفالت را انجام نداده و این موضوع مسکوت شده است.

در ادامه یکی از اعضای شورای اجتماعی محله از پیاده رونامناسب و خاکی ساختمان شرکت گاز در این کوچه می‌گوید که چهره نازیبایی برای محله ایجاد کرده است. شهردار منطقه ۱۱ درباره

وضعیت پیاده‌روسازی در این محور نیز می‌گوید: با شرکت گاز برای این پیاده‌رو مکاتبه کرده‌ایم و با همکاری آن‌ها، پیاده‌رو را تسطیح می‌کنیم. تا از این وضعیت خاکی و نامناسب خارج شود. این شهروند همچنین از وضعیت نامناسب

را برای بررسی و رفع این مشکل مطلع کنید. به دنبال پیگیری پیام شهروند، روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد در این باره اعلام کرد: با توجه به پایش و کنترل کیفی مستمر آب و نمونه برداری‌های دوره‌ای همراه با نظارت مرکز بهداشت بر موضوع، تاکنون گزارشی مبنی بر گل آلود بودن آب شرب روستای مذکور گزارش نشده است. بنابراین بررسی دقیق‌تر موضوع، نیازمند ارسال آدرس کامل و شماره اشتراک و تلفن مشترک است.



عکس: به‌علاء دستگانی‌اشورا

کوچه سیدرضی ۵۹ بود. این موضوع به ویژه برای سالمندان و افراد دارای مشکلات حرکتی باعث ایجاد مشکلاتی شده است. یکی از شهروندان در این باره می‌گوید: ما برای عبور از این پل هوایی با مشکلات زیادی روبه‌رو هستیم. سالمندان و افرادی که مشکلات حرکتی دارند، نمی‌توانند از این پل استفاده کنند و این موضوع به نوعی آن‌ها را در استفاده از این پل محدود کرده است.

شهردار منطقه ۱۱ با بیان اینکه طبق آیین‌نامه‌های طراحی شهری، این پل هوایی قرار است جمع‌آوری شود، توضیح می‌دهد: این آیین‌نامه اخیراً بازنگری شده است و طبق آن پل هوایی فقط در بزرگراه‌ها اجرا می‌شود و در معابر شهری و غیربزرگراهی پل عابر پیاده تأیید نمی‌شود و پل‌های قبلی نیز جمع‌آوری خواهد شد. مهدی عرفانیان ادامه می‌دهد: ولی طرح ایمن‌سازی و نصب سرعت‌کاه در این نقطه در اولویت‌های شهرداری قرار می‌گیرد.

بازدید مجدد از محله شهید رضوی و بررسی مشکلات مطرح شده شهروندان، نشان دهنده این است که برخی از مشکلات همچنان پابرجا هستند و نیاز به توجه ویژه مسئولان شهری غیر از شهرداری دارند. حضور شهردار منطقه ۱۱ و قول‌هایی که وی برای رسیدگی به این مسائل داد، می‌تواند امیدی برای ساکنان این محله باشد. امیدواریم که با اقدامات جدی و پیگیری‌های لازم، مشکلات این محله هر چه زودتر حل شوند و ساکنان این محله در محیطی امن و آرام زندگی کنند.

رفع نیازهای پارک برکت

شهروندان در این تریبون مردمی از شهردار منطقه ۱۱ خواستار نصب دستگاه‌های بدن‌سازی و ایجاد قسمت مخصوصی از پارک برای بانوان هستند که شهردار منطقه ۱۱ با بیان اینکه اعتبار خرید وسایل بدن‌سازی در پارک برکت پیش‌بینی شده است، می‌گوید: با تخصیص اعتبار این لوازم

خریداری می‌شود.

شهردار منطقه ۱۱ می‌افزاید: این منطقه فضا‌های زیادی برای ورزش و تفریح بانوان از جمله پارک «ملت» و پارک «مادر و کودک» دارد. نکته دیگر آنکه ساختمان‌های مشرف به پارک «برکت» نیز کاملاً به محیط پارک اشراف دید دارند و ایجاد پارک بانوان فایده‌ای ندارد.

نبود آسانسور در پل هوایی سیدرضی ۵۹

یکی دیگر از مشکلاتی که شهروندان مطرح کردند، نبود آسانسور در پل هوایی روبه‌روی

تسریع در پروژه بهسازی پیاده‌رو«عرفایی»

کلانای رضایی، یکی از شهروندان درباره تأخیر در پروژه بهسازی پیاده‌روی یکی از محلات قاسم‌آباد در پیامکی نوشت: بهسازی پیاده‌رو خیابان عرفایی در چهارراه معابرات قاسم‌آباد با وجود گذشت شش ماه از شروع عملیات هنوز به پایان نرسیده و سبب مزاحمت زیادی برای ساکنان شده است.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، وحید برجسته‌نژاد، شهردار منطقه ۱۰ در این باره اعلام کرد: پروژه مذکور طبق برنامه زمان‌بندی در حال اجراست. در راستای تسریع در عملیات، تذکرات لازم به پیمانکار داده شد.



پیگیری

نگاه روز

شهروند در تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد به وضعیت آسفالت یکی از خیابان‌های محدوده بولوار فرامرز عباسی انتقاد کرد. در متن پیام این شهروند آمده است: آسفالت در محدوده فرامرز عباسی، بولوار رسالت به علت نامطلومی حفاری شده ولی مرمت نشده است. از شهرداری تقاضای مرمت نوار حفاری را داریم. در پی تماس شهروند با سامانه ۱۳۷، این موضوع پس از ثبت به شهرداری منطقه ارجاع و آسفالت این محدوده ترمیم شد.

