با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹

پیامک shahraramardom

آی‌دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا

رایانامه Shahraranews@mashhad.ir

شهرداری

شهروند- خیابان خوش سیما بعد از خوش سیما ۲۳ خاکی است. خاکی بودن این خیابان مشکلاتی را برای مردم ایجاد کرده است. مهم‌ترین آن ایجاد گرد و خاک است. با این شرایط امکان باز گذاشتن دروپنجره‌ها وجود ندارد و مردم مجبورند در این گرمی هوا بیست و چهار ساعته کولر روشن کنند. از شهرداری تقاضا داریم برای آسفالت این محدوده سریع‌تر اقدام کند.

۰۹۱۵...۱۳۴- آسفالت در خیابان امام رضا(ع)، امام رضا(ع) ۴۲ به دلایل نامعلومی حفاری شده، اما مرمت نشده است. در همین راستا ممکن است مشکلات و آسیب هایی برای شهروندان ایجاد شود. از شهرداری تقاضا داریم به اجرای روکش آسفالت اقدام کند.

۰۹۳۵ ۴۷۵- مدتی قبل پیاده روسازی را در بولوار شهید یعقوبی شروع کردند و تقریبا تا اواسط کوچه انجام شد، اما در ادامه کار را رها کردند. اگر قرار است در شهرداری اقدامی صورت بگیرد تا انتها انجام شود و این‌گونه نصفه نیمه رها نشود. لطفا پیگیری کنید.

شرکت برق

اوسو- مدیر عامل محترم شرکت برق، علت قطعی های مکرر خیابان پورسینا ۲۳ حشمتی ۶ چیست؟ چرا برای قطع برق به مردم اطلاع رسانی نمی شود؟ لطفا به فکر مردم و آسیب نرسیدن به لوازم برقی باشید.

۰۹۱۵...۱۳۴- مدیرعامل محترم شرکت برق، در تاریخ ۲ مرداد ساعت ۱۴:۴۵ با شماره ۱۲۱ تماس گرفتم و بعد از برقراری تماس اعلام شد که ۴۵ نفر در صف انتظار پاسخ‌گویی اپراتور هستند. چرا مسئولان شرکت برق برای پاسخ گویی به مردم مدیریت و برنامه ریزی ندارند؟ با این شرایط و برای اعلام خرابی برق، باید مردم دو ساعت در صف انتظار بمانند آن هم در حالی که برق ندارند.

این ستون، شامل دیدگاه های ارسالی مخاطبان روزنامه شهرآرا است که از طریق کانال های ارتباطی به دست ما رسیده است.

بخوانید و نظر دهید

واکنش مردمی به ۴ ساعت تعطیلی اصناف

یلدا مهدوی| گرمای هوا و شدت گرفتن آن در روزهای آتی سبب تصمیم‌گیری برای تعطیلی چهارساعته اصناف شد. در این باره مقرر شد که از چهارشنبه ۳ مرداد و به مدت بیست روز همه اصناف (به استثنای اصناف با شرایط خاص) از ساعت ۱۳ تا ۱۷ تعطیل باشند. انتشار این خبر در صفحه مجازی شهرآرا با واکنش های مردمی همراه بود که در ادامه گزیده‌ای از این پیام های مردمی را می خوانید.

- یعنی حالا حالاها خبری نیست؟
- چرا ادارات را تعطیل نمی‌کنید؟
- الان چرا باید ادارات را تعطیل کنند؟
- کم تعطیل بوده‌اند؟ از اول سال تعطیل هستند.
- اگر به ادارات مشهد سری بزنید متوجه کولرهای گازی روشن برای یک یا دو نفر در هر اتاق می‌شوید.
- چرا به ادارات اخطار نمی‌دهید تا مصرفشان را مدیریت کنند؟ فقط زورتان به کسبه رسیده است.
- فقط یک کولر داخل ادارات و بانک ها روشن است. در بقیه ساعات خاموش می‌کنند.
- مگر ادارات تا ساعت ۱۳ باز نیستند؟
- از اول سال تعطیلی پشت تعطیلی.
- تعطیل باشیم اجاره مغازه را از کجا دربیاوریم؟
- طرح خوبی است. خیلی از اصناف حتی در هنگام ظهر لامپ روشن دارند. یک تک پا تا میوه‌فروشی های دستغیب بروید.
- با این شرایط اقتصادی ما خیلی وقت ها کاسبی نمی‌کنیم. الان که فصل کار ماست می‌گویند تعطیل کنید.
- اگر قرار است این طرح را اجرا کنند چرا برای هیچ صنفی ابلاغیه نیامده است؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- پروژه احداث پیاده رو در خیابان صارمی ۲۹ و ۳۱ با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)
- آسفالت در خیابان حر ۱,۲ حدفاصل امیرآباد ۴۰ و ۴۲ به علت نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- سرویس بهداشتی فضای سبز بوستان در محله حجاب، بولوار اندیشه ۶۸ بوستان نیلوفر آبی فرسوده و بدون مایع دست شویی است. (درخواست رسیدگی)
- برای جلوگیری از تردد موتور داخل معبر پیاده رو در خیابان فرمانبر ۲ شهروندان درخواست نصب مانع فلزی دارند. (درخواست اقدام)
- پروژه احداث کوبیک ورودی کوچه در محله کلاهدوز، ورودی خیابان قرنی ۳۴ با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)
- پیاده رو در خیابان کوشش، حدفاصل کوشش ۲۲ تا تقاطع جمهوری به صورت سرتاسر بسیار ناهموار است و سبب آسیب به شهروندان می شود. (درخواست مرمت پیاده رو)
- جداول جوی آب های سطحی در محله شهید هنرور، خیابان هدایت ۹,۲، فرسوده و خراب است. (درخواست مرمت)
- پل عابر پیاده خیابان احمدآباد، روبه روی بیمارستان قائم سیستم سرمایشی نصب شده کافی نیست و بسیار گرم است. (درخواست بازگشایی پنجره یا نصب سیستم تهویه)
- بوستان ستاره در خیابان مسلم جنوبی، مسلم ۱۹ بدون وسایل بازی کودکان است. (درخواست رسیدگی و نصب)
- لوله آبیاری فضای سبز در خیابان امام رضا(ع)، ابتدای امام رضای ۶۹، دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)

روبه رو

خسارت‌های جبران‌ناپذیر انبار ضایعات

شهرکی| معضل انبارهای ضایعات یک روزه پدید نیامده است، به خصوص در مناطق حاشیه شهر مشهد که گاه تعدادش از مغازه‌ها یا منازل مسکونی محدوده بیشتر است.

گروسی از فعالان فرهنگی در مورد یکی از این انبارها به صدای مردم می‌گوید: یک انبار نهاده‌های دامی نبش خیابان حر ۵۸ قرار دارد که علاوه بر بوی بد سبب انتقال انواع موش و حیوانات مزاحم دیگر به محله شده است. این انبار و آلودگی هایش خسارت هایی را به منازل مردم وارد کرده است. علاوه بر آن گربه‌ها با انواع بیماری به این کوچه اضافه شده‌اند. گروسی از شهرداری منطقه ۶ و بهداشت محیط تقاضایی دارد: به مالک این انبار تذکر دهید. همچنین برای انتقال این انبار به محدوده خارج از مناطق مسکونی اقدام کنید.

احسان حاجی زاده، مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۶ در این باره می‌گوید: باتوجه به دغدغه شهروند، از محل بازدید و در صورت نیاز ابلاغ اخطاریه در ۱۰ روز آینده صادر خواهد شد. همچنین از شهروندان درخواست می‌شود برای پیگیری تکمیلی به اداره ناحیه ۳ واقع در انتهای خیابان حر ۵۴ مراجعه کنند.



ظرفیت محدود مدارس حاشیه شهر و جمعیت بالای اتباع در این مناطق، دغدغه ای جدی برای والدین ایجاد کرده است

دانش‌آموزان اتباع در فراموشی نهادهای بین‌المللی

فرماندار مشهد: سال گذشته از سوی نهادهای بین‌المللی برای ساخت مدرسه در مشهد هیچ تفاهم‌نامه‌ای امضا نشد

گزارش



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

کلاس های پرجمعیتی که صدا به صدا نمی رسد و دانش آموزان به زحمت باید پشت نیمکت ها بنشینند و احتیاط کنند که با یک تکان اضافی وسایل کناری شان روی زمین نریزد! کلاس های چهل نفری و حتی بیشتر! بچه هایی که اغلب به دلیل تعلق به طبقه متوسط یاکم برخوردار شانس تحصیل در مدرسه های غیرانتفاعی و... ندارند و تنها فرصت تحصیلی آن ها ثبت نام در مدارس دولتی است که اگر آن هم سهمشان نشود، جزئی از آمار بازماندگان تحصیلی می شوند. در این بین آنچه در مدارس حاشیه شهر درخور تأمل است فقط کمبود سرانه آموزشی یا برخی مدارس فرسوده نیست بلکه آمار ثبت نامی فرزندان اتباع است که در برخی از مناطق زمینه سازگلایه خانواده ها شده است. محدوده هایی که به دلیل جمعیت بالای فرزندان اتباع و ثبت نام آن ها ظرفیت فضای آموزشی را برای فرزندان ایرانی آن محدوده با مشکل روبه رو کرده است. گلایه هایی که به نظر می رسد اگر به صورت جدی بررسی و رسیدگی نشوند می توانند زمینه ساز مشکلات آتی شوند.

بخشی از دغدغه والدین

یکی از ساکنان مهرآباد نگرانی خود را در این زمینه در قالب پیامی به ستون حرف مردم ارسال کرده است: در مدارس مهرآباد و سخاوت چون اتباع زیاد هستند بچه های ما را ثبت نام نمی‌کنند تکلیف ما چیست؟ نباید اولویتی وجود داشته باشد یا حداقل با ظرفیت مشخصی از اتباع ثبت نام کنند که فرزندان خود ما از تحصیل جا نمانند؟

شهروند دیگری باگلایه از همین موضوع نوشته است: مدارس مناطق محروم مشهد همه از دانش آموزان اتباع پر شده است. چرا فکری برای این موضوع نمی‌کنند؟

۲ هزار کلاس درس در اختیار اتباع

پیش از این دی ماه سال گذشته نیز فرماندار مشهد در حاشیه یکی از مراسم «هر سه شنبه افتتاح یک مدرسه» در جمع خبرنگاران درباره کمبود فضای آموزشی شهرستان مشهد گفته بود. محسن داوری در آن جلسه و به صورت ویژه به حضور جمعیت درخورتوجهی از اتباع در این شهر اشاره کرده بود: در فضای آموزشی ۲ هزار کلاس کمبود داریم. علاوه بر این تعدادی کلاس درس در خدمت اتباع خارجی به ویژه اتباع افغانستانی است. اگر حضور اتباع خارجی در این شهر نبود، ما هیچ مشکلی نداشتیم.

فرماندار مشهد در ادامه این را گفته بود که: تمام فضاهای خود را با اتباع عزیز تقسیم کرده ایم و براساس آنچه دین ما تکلیف می‌کند، اتباع را تکریم کرده ایم.

طرح افتتاح مدارس در سه شنبه ها تا حد زیادی برای افزایش سرانه آموزشی به ویژه در حاشیه شهر کمک کننده بود، اما آمارها می گویند ۵ درصد دانش آموزان در استان اتباع خارجی هستند. بخش غالب این ۵ درصد در مشهد تحصیل می‌کنند.

به گفته محمد حسین عبداللهی، مدیر آموزش و پرورش بخش تبادکان، بالغ بر ۷۰ هزار تبعه خارجی در استان خراسان رضوی حضور دارند که یک سوم آن ها در بخش بزرگ تبادکان زندگی می‌کنند. ۲۵ هزار دانش آموز اتباع یعنی حدود یک سوم جمعیت تمام دانش آموزان اتباع استان در تبادکان هستند که اگر بنا بود برای آن ها مدرسه ساخته شود باید حداقل ۸۰۰ کلاس درس ایجاد می شد.

اتباع نیز حق تحصیل دارند اما...

به دنبال پیگیری دغدغه والدین به ویژه در مناطق حاشیه شهر مشهد، این موضوع را با فرماندار مشهد در میان گذاشتیم. محسن داوری در گفت‌وگو با شهرآرا با اشاره به اینکه این ثبت نام ها بر اساس قانونی ابلاغ شده انجام می شود، می‌گوید: اتباع نیز باید از امکانات تحصیلی برخوردار شوند و در مدارس ثبت نام آن ها صورت بگیرد، اما سازوکاری نیز مطرح شده است که باید در مدارس این مسئله به‌گونه ای انجام شود که در روند تحصیلی دانش‌آموزان ایرانی خللی ایجاد نشود.

ما بیشترین پناهنده به ویژه اتباع افغانستانی را داریم با این همه، در سال گذشته تقریبا هیچ تفاهم نامه جدیدی در این باره نداشته ایم

داوری تصریح می کند: از اتباعی که مجوز دارند و اداره کل اتباع، با ساز و کار مشخصی معرفی می کند باید ثبت نام ها صورت بگیرد.

حمایت ضعیف نهادهای بین‌المللی در سال گذشته

از دیگر مسائل مهم، نقش نهادهای بین‌المللی است که باید به دلیل حضور پناهندگان در ایران در موضوع ساخت و ساز مدارس همکاری های لازم را داشته باشند. مطابق آمارهای رئیس سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس کشور در تیرماه امسال، ۱۱۱ مدرسه در ۱۰ سال اخیر از سوی کمیساریای عالی پناهندگان ساخته شده است، اما ۶۰۰ هزار دانش آموز اتباع داریم بنابراین نیاز است سالانه ۵۰ مدرسه بسازند.

این مسئله را نیز از فرماندار مشهد جویا می شویم که در زمینه ساخت و ساز مدارس و کمک به رفع دغدغه ای که در این زمینه وجود دارد سازمان های بین‌المللی در سال های اخیر تا چه اندازه همراهی داشته اند؟ فرماندار مشهد در پاسخ می‌گوید: طبق قاعده باید حمایت هایی انجام شود و مدارسی را نهادهای بین‌المللی بسازند. در یک مقطع زمانی بسیار خوب بود، اما سال گذشته در این باره بسیار ضعیف بود و گلایه داریم.

داوری می افزاید: با آنکه ما بیشترین پناهنده به ویژه اتباع افغانستانی را داریم انتظار است که بیشتر مشارکت انجام شود. اقداماتی در گذشته انجام شد که جای قدردانی دارد، اما در حال حاضر لازم است به این مسئله بیشتر توجه شود. در سال گذشته تقریبا هیچ تفاهم نامه جدیدی در این باره نداشته ایم.

خلأهای جدی که باید واکاوی شود

استمرار طرح افتتاح مدارس و ایجاد کلاس های جدید توانسته است تا حد زیادی اثرگذار باشد، اما دغدغه والدین به ویژه در مناطق حاشیه شهر مشهد برای کمبود فضای آموزشی همچنان وجود دارد.

در این باره باید قوانین و قاعده های موجود بار دیگر بازنگری و ظرفیت های ثبت نام مدارس در این مناطق از سوی اداره کل آموزش و پرورش و سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس بازنگری شود. از سوی دیگر حمایت های ویژه و اختصاص بودجه کشوری برای حل این دغدغه و پای کار آمدن نهادهای بین‌المللی نیز ضروری است. نکته ای که خلأ آن واضح و بدیهی است.



پیگیری

پاسخ رئیس اداره خدمات شهری به کسر حقوق کارگران شهرداری

رحمتی | همین چند روز قبل بود پاکبانان شهرداری در پیامی به صفحه صدای مردم برای ما نوشتند: «ما جمعی از پاکبانان شهرداری منطقه ۳ و ناحیه ۲ هستیم که ساعات کاری ما از ساعت ۴ صبح تا ۱۲ ظهر است و از ساعت ۴ تا ۶ صبح جزو ساعات شب‌کاری ما محسوب می‌شود. مجموع این ساعات در ماه ۵۴ ساعت است که جمع این ساعات از روزهای جمعه جداست. این ۵۴ ساعت در فیش حقوقی ما بسیار کمتر از میزان حقیقی حساب می‌شود که چیزی حدود ۲۰ یا ۳۰ ساعت است.

خواهشمندیم شهرداری نظارتی بر عملکرد پیمانکارها و واریزی ها داشته باشد.» به دنبال پیگیری این مطالبه، رئیس اداره خدمات شهری منطقه ۳ شهرداری مشهد در پاسخ به این شهروندان گفت: در خصوص کسر ساعات شب‌کاری باید گفت این کسر ساعات در اختیار پیمانکار و حتی ناظر مقیم و مسئولان شهرداری نیست و کاملا به صورت سیستمی و با ثبت حضور و غیاب روزانه کارگران در سامانه و تعداد روزهای حضور آن ها در فیش حقوقی ماهیانه لحاظ می‌شود. حسین خوشبخت افزود: به نظر می‌رسد این شهروندان تعدادی از روزهای ماه در محل کار حاضر نبوده و برای آن ها غیبت لحاظ شده و طبیعتا شب‌کاری روزهای غیبت از کارکرد حذف خواهد شد. وی ادامه داد: به منظور بررسی دقیق‌تر موضوع، می توانند به اداره خدمات شهری منطقه ۳ مراجعه کنند و برای صحت کاهش یا افزایش ساعت کاری خود روزهای غیبتشان را بررسی کنند.