با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

اباذریان- از شهرداری منطقه تقاضا داریم در منطقه احمدآباد، بولوار بعثت، ملاصدرا و رضالای‌روبی فاضلاب را انجام دهد. از جداول این محدوده بوی بد فاضلاب می‌آید که برای ریه خوب نیست و آزاردهنده است. همچنین اگر امکان دارد جمع‌آوری زباله‌ها را در روز دوبار انجام دهند زیرا این زباله‌گردها پلاستیک زباله‌ها را پاره می‌کنند و بیشتر سبب آلودگی محیط شهر می‌شوند.

اتوبوس‌رانی

محمدی- تعداد اتوبوس‌های خط ۹۴ (آب و برق) مدتی است بسیار کم شده است و با تأخیر در ایستگاه‌ها حاضر می‌شوند. به همین دلیل اتوبوس‌ها علاوه بر تأخیر مملو از مسافر نیز می‌شوند. ساکنان از این موضوع شاکی هستند و هرچه به سازمان‌های مرتبط شکایت می‌کنیم فایده‌ای ندارد.

۰۹۱۵...۱۱۰- مسئولان سازمان اتوبوس‌رانی مشهد مقدس سال‌ها پیش گفتند تا اوایل دهه ۹۰ تمام اتوبوس‌ها به کولر مجهز خواهند شد و دیگر اتوبوس بدون کولر نخواهیم داشت. ولی الان که سال ۱۴۰۳ هست و حدود پانزده سال از آن زمان می‌گذرد در این هوای گرم و طاقت‌فرسا هنوز بعضی اتوبوس‌ها بدون کولر هستند.

راهنمایی‌ورانندگی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا با یک آزمون آیین‌نامه برای گواهی‌نامه پایه ۲، نمی‌شود از آن برای پایه یک استفاده کرد تا دیگر آزمون آیین‌نامه ندهیم.

۰۹۳۷...۷۱۸- یکی از فروشگاه‌های بزرگ در چهارراه لشکر و میدان امام خمینی(ره) تابلو تخلیه بار نصب کرده است و مانع پارک کردن ماشین‌ها می‌شود.

دولت

۰۹۱۵...۲۴۲- چرا هیچ دولتی با بانکداری ربوی مخالفت نمی‌کند؟

انجمن ام اس

اسماعیل‌زاده- داروهای ام‌اس بسیار گران است و به‌سختی پیدا می‌شود دردناک‌تر از این موضوع این است که برای تزریق آن باید وقت گرفت و در نوبت‌های دوماهه منتظر ماند. در حالی که پزشکان تأکید دارند این داروها باید به‌موقع تزریق شود و وقفه در آن مشکلات بسیاری برای بیماران به وجود می‌آورد. خواهشمند است به طور جدی پیگیری کنید.

حامی- این روزها که با بحران برق روبه‌رو هستیم. کاش یک سازمان پیش‌قدم شود و مصرف لامپ‌های اضافی مغازه‌های میوه‌فروشی و تره‌بار را کنترل کند. به خاطر چند کیلو میوه این همه لامپ روشن می‌کنند.

اجتماعی

اباذریان- در این هوای گرم باید قدردانی کرد از همه کارکنان خوب و زحمت‌کش و متعهدی که عاشقانه به شهر خود خدمت می‌کنند تا شهری زیبا و پاک بدون مشکلات داشته باشیم. شهری مانند یک تابلو زیبای نقاشی، شهری بدون معتاد و زباله‌گرد، شهری که مردمانش لبخند به چهره داشته باشند.

اداره کار

۰۹۱۵...۳۰۲- قابل توجه مدیریت اداره کار خراسان رضوی، چرا شرکت ن.م پیمانکار شهرداری منطقه ۳، یکی از کارکنان را به عنوان پاکبان در لیست بیمه ثبت می‌کند و سختی کار نیز به او تعلق می‌گیرد؟ در حالی که این فرد هیچ‌گونه فعالیت پاکبانی ندارد. چرا بازدیدی از سمت اداره کار صورت نمی‌گیرد؟ منتظر پاسخ و پیگیری اداره کار هستیم.

فرهنگ شهروندی

اباذریان- بعضی از مردم رعایت می‌کنند و زباله خود را شب بیرون می‌گذارند، ولی خیلی‌ها هستند زباله‌ها را روز بیرون می‌گذارند و اصلا با شهرداری همکاری نمی‌کنند. باید در این حوزه فرهنگ‌سازی‌ها بیشتر شود و مأموران شهرداری تذکر جدی بدهند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- آسفالت معبر سواره‌رو در محله حجت، توس ۴۳ نبش غلامی ۱۴ نشست کرده و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- پروژه پیاده‌روسازی به‌تازگی در بزرگراه وکیل‌آباد بین وکیل‌آباد ۸۹ تا ۹۱ انجام شده است که پیشروی پیاده‌رو به سمت معبر سواره‌روست و اختلاف سطح پیاده‌رو با اطراف سبب کم شدن مشتری و ایجاد ترافیک سنگین شده است. (درخواست اصلاح پیاده‌رو)
- شهروند درخواست نصب بنر ممنوعیت سگ‌گردانی داخل بوستان زیبا در خیابان شهید فرامرزعباسی ۸ را دارد. (درخواست اقدام)
- پروژکتور روشنایی زمین بازی کودکان داخل بوستان ماهور شاهد۳۲ خراب و خاموش است که سبب ناامنی بوستان شده است. به منظور تأمین امنیت، بهتر است سیستم روشنایی تاکین شود. (درخواست رفع نقص روشنایی)
- جداول جداکننده مسیر اتوبوس در بولوار شهید میرزایی، حدفاصل شهید میرزایی ۹ و ۱۱ در محدوده ایستگاه اتوبوس علائم هشداردهنده ندارد و خودروها به علت عدم رؤیت این جداول با آن برخورد می‌کنند. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- پروژه احداث کوبیک ورودی کوچه در رضاشهر، خیابان خاقانی، ورودی خاقانی ۲۱ نیمه‌تمام رها شده است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)
- لوله آبیاری فضای سبز در بولوار پیروزی، حدفاصل پیروزی ۱۹ و میدان شهید علی مهدوی دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)
- معبر پیاده‌رو در خیابان کاشانی، حد فاصل کاشانی ۱۲ و ۱۴ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله نوید، توس ۳۳ حدفاصل خیابان شکری ۳۰ تا ۳۲ به صورت سرتاسر و باکندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)
- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در انتهای بولوار توس، توس ۵۶ فرسوده و خراب است. (درخواست مرمت)
- دهانه چاه جذبی در خیابان میرزا کوچک‌خان ۳، اعتمادی ۸، ریزش کرده است. (درخواست مرمت)

مشکلات بازیافت آنلاین

روبه‌رو

شهرکی| «چرا برای جمع‌آوری پسماند، وجه بازیافت‌های دریافتی این قدر دیر واریز می‌شود؟» این را صاحبی یکی از شهروندی که زمان زیادی است وجه کالاهای بازیافتی را دریافت نکرده به صدای مردم فرستاده و از شهرآرا درخواست کرده است پیگیر این موضوع باشد.

سید معین‌رضا فرخنده، مسئول امور روابط عمومی معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد در این‌باره به شهروند چنین پاسخ می‌دهد: درخصوص واریز مبالغ شرکت‌های بازیافت آنلاین ذکر این نکات ضرورت دارد. این شرکت‌ها بعد از اعلام واریزی از سوی شهروند موظف هستند به شکل آنی یا نهایت در ۲۴ ساعت مبلغ پسماندهای خشک را به کیف پول و شماره اعلامی شهروند واریز کنند. فرخنده می‌افزاید: بنابراین به منظور پیگیری دقیق نیاز است مشخصات شخص، نام شرکت جمع‌آوری و شماره همراهی که با آن درخواست ثبت شده است، اعلام شود تا پیگیری دقیق‌تر برای پرداخت نشدن یا دیر واریز شدن وجه مورد نظر انجام شود.



گلایه شهروندان از مدارس توس که ۵۰سال قدمت دارند و ظرفیتشان محدود است

مدرسه‌های کهن شهر «کهن»

میراث فرهنگی: با پیگیری مردم و شهرآرا برای ساخت مدرسه، تعدادی اراضی در طرح تفصیلی توس تعیین و پلاک‌گذاری شد

مرجانه حسین‌زاده

گزارش

مشهد مقدس به واسطه جایگاه مذهبی و تاریخی خود همواره یکی از مراکز مهم فرهنگی و آموزشی کشور به شمار می‌آید. با این حال این کلان شهر با مشکلات جدی در زمینه تأمین فضاهای آموزشی روبه‌روست. این کمبود مدارس و مراکز آموزشی در برخی از نقاط مشهد با توجه به ازدیاد جمعیت بیشتر به چشم می‌آید نمونه و مصداق آن در منطقه فردوسی و شهر کهن توس است که این روزها هم‌زمان با ثبت‌نام دانش‌آموزان برای سالِ تحصیلی جدید، تبدیل به یکی از مهم‌ترین مشکلات ساکنان این منطقه شده است.



عکس: نوید بافقا شهرآرا

مدارس کهن‌سال شهر کهن توس

بر این اساس شهرآرا پیامک‌های شهروندان مطالبه‌گر و والدینی که نگران بازماندن فرزندانشان از تحصیل هستند را با پیگیری از نائب‌رئیس شورای اجتماعی محله فردوسی آغاز کرد. وی با شرح اوضاع مدارس محله توس به خبرنگار شهرآرا چنین گفت: در این محله چند مدرسه است که متاسفانه با همان بنای قدیمی پنجاه‌ساله مشغول به کارند.

محمود شریف ادامه داد: یک مدرسه پسرانه در همسایگی باغ آرامگاه فردوسی با نام «شهادت» است که در دهه ۵۰ شمسی ساخته شده و تعداد کلاس‌ها و وسعتش نسبت به جمعیت منطقه محدود است.

شریف در ادامه بیان کرد: مدرسه دخترانه «صالحه» نیز که در مجاورت این مدرسه پسرانه است با توجه به قدمت زیاد و عدم رسیدگی درست به آن با سقف و دیوارهای مخروبه همچنان در دو شیفت صبح و بعدظهر به دانش‌آموزان ابتدایی و متوسطه خدمات ارائه می‌دهد.

وی افزود: کلاس‌های کوچک، وسعت کم حیاط و مخروبه بودن این مدرسه برای جمعیت کنونی این منطقه نامتناسب و محدود است. نکته‌ای که باید اشاره داشت این است که از پنجاه سال پیش تاکنون هیچ تغییری در کلاس‌ها ایجاد نشده است.

نائب رئیس شورای اجتماعی محله فردوسی ادامه داد: پشت باغ آرامگاه فردوسی نیز در سال‌های بعد از انقلاب اسلامی دو دبیرستان پسرانه و دخترانه ساخته شد که تنها دبیرستان‌های موجود در این منطقه هستند.

دغدغه دبستان

شریف تصریح کرد: بیشترین مشکل این محدوده مربوط به دو دبستان پسرانه «شهادت» و دخترانه «صالحه» است که با رسیدگی نکردن تبدیل به مخروبه شده‌اند. با توجه به جمعیت زیادی که هرسال مشغول به تحصیل می‌شوند، محدود بودن فضای آموزشی سبب شد که چند سال پیش باخیران مدرسه‌ساز گفت‌وگو کنیم تا مدرسه دیگری در این محدوده برای دبستانی‌ها ایجاد کنند.

وقتی جلو مدرسه‌سازی را گرفتند

نائب رئیس شورای اجتماعی محله فردوسی ادامه داد: در این راستا آقای حسین ثابت‌خیر مدرسه‌ساز برای این منظور اعلام آمادگی کرد. در این محدوده زمینی را خریداری کردند تا مجموعه آموزشی اعم از دبستان، دبیرستان و حتی دانشگاه ساخته شود که متاسفانه اداره میراث فرهنگی اجازه اجرای این طرح را نداد با این شرایط کار قبل از شروع پایان یافت.

فهرست قول‌ها

شریف گفت: پیگیری‌هایی در سال‌های ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ انجام دادیم تا با طرح تفصیلی مسکن و شهرسازی مشهد بتوانیم توافقی برای اجرای این طرح داشته باشیم. در ادامه مجید طهوریان عسگری، رئیس کمیسیون ویژه توس این قول را داد که در بدبینانه‌ترین حالت در اسفند ۱۴۰۲ یا نهایتا خرداد ۱۴۰۳ این طرح بهره‌برداری می‌شود، اما خرداد هم تمام شد و از طرح تفصیلی توس خبری نشد.

نائب رئیس شورای اجتماعی محله فردوسی ادامه داد: چون اداره میراث فرهنگی اجازه ساخت‌وساز درباره زمین‌های اطراف آرامگاه را نمی‌دهد خیران مدرسه‌ساز نیز از صرافت ساخت مدرسه در این محدوده افتاده‌اند این در شرایطی است که هر سال جمعیت بیشتری از دانش‌آموزان به این دو مدرسه قدیمی ورود پیدا می‌کنند و عدم رسیدگی به این دو مدرسه نیز شرایط تحصیل را برای دانش‌آموزان سخت‌تر می‌کند.

پیرو پیگیری‌های مردم و شهرآرا، از سوی مشاور طرح تفصیلی توس، اراضی به منظور احداث مدرسه در طرح تفصیلی ویژه محدوده تاریخی توس تعیین و پلاک‌گذاری شد

مشکل ساخت‌وساز

وی بیان کرد: از سال ۱۳۹۱ این منطقه به شهر متصل شد، ولی از آن موقع تاکنون شهرداری نتوانسته اداره میراث فرهنگی را برای اجرای طرح تفصیلی مجاب کند. حتی میراث فرهنگی تا حدود ۲ تا ۳ کیلومتر اطراف آرامگاه را اجازه ساخت‌وساز نمی‌دهد و این مشکلی است که دانش‌آموزان این منطقه با آن روبه‌رو هستند.

نائب رئیس شورای اجتماعی محله فردوسی افزود: شهرتوس یک شهر توریستی است که با داشتن مفاخر زیاد باید مهد علم و دانش و قطب دانشگاه‌ها و مراکز فرهنگی باشد. متأسفانه بعضی از مسئولان میراث فرهنگی با جلوگیری از ایجاد این فضاها این منطقه را با پسرفت روبه‌رو کرده‌اند.

ارسال طرح تفصیلی به تهران

خبرنگار شهرآرا پس از شنیدن این مشکلات به سراغ مدیر پایگاه میراث فرهنگی و منظر تاریخی توس رفت و با او گفت‌وگو کرد. احسان رحمانیان در این باره پاسخ داد: کارهای طرح تفصیلی در اداره میراث فرهنگی به پایان رسیده و به کمیسیون ماده ۵ استان فرستاده شده است تا به تهران ارسال و مصوب شود.

مدیر پایگاه میراث فرهنگی و منظر تاریخی توس افزود: بخش‌هایی که برای مدارس اختصاص داده شده پلاک‌گذاری و مشخص شده است.

رحمانیان اضافه کرد: مشاوران این اداره با جمعیت سنجی و میزان نیاز تا ۱۰ سال آینده و نسبت جمعیت ساکن به جمعیت دانش‌آموزان، زمین‌هایی را در توس سفلا و اسلامیه مشخص کرده‌اند تا در این نواحی مدارسی احداث شود.

مدیر پایگاه میراث فرهنگی و منظر تاریخی توس ادامه داد: آموزش‌وپرورش با داشتن اعتبار یا با کمک خیران مدرسه‌ساز می‌تواند تملک این اراضی را داشته باشد که مدارس مورد نظر ساخته شوند.

رحمانیان گفت: با آموزش‌وپرورش این منطقه مکاتباتی انجام شده و جلسه‌ای داشتیم، همکاران ما در این اداره به دنبال خیرانی هستند که ساخت این مدارس را به عهده بگیرند تا دانش‌آموزان بتوانند از فضای آموزشی مورد نیازشان استفاده کنند. وی افزود: پیرو پیگیری‌های مردمی و شهرآرا، از سوی مشاور طرح تفصیلی توس، اراضی به منظور احداث مدرسه با توجه به نیاز آتی شهر توس سفلا و اسلامیه در طرح تفصیلی ویژه محدوده تاریخی توس تعیین و پلاک‌گذاری آن انجام شده است.

مدیر پایگاه میراث فرهنگی و منظر تاریخی توس گفت: درصورت وجود خیریا تأمین منابع مالی از سوی آموزش‌وپرورش، احداث مدارس در موقعیت‌های مشخص شده بلامانع است.

فقدان تصفیه‌خانه فاضلاب طبرسی، تهدیدی برای سلامت ساکنان خیابان بهار است

«بهار»، بدون آبراه

حسین‌زاده

گزارش

ابتدای جاده مشهد به کلات خیابانی با نام بهار وجود دارد که با وجود متصل شدن به شهر، ساکنان آن با مشکلاتی نظیر آب‌گرفتگی و روان شدن آب‌های سطحی دست‌وپنجه نرم می‌کنند. این مسئله که دیگر تبدیل به معضلی برای ساکنان این منطقه شده، در فصول گرم با بوی بد، منظره‌ای نامطلوب، افزایش پشه و انتقال بیماری همراه است. مواردی که سبب آزار ساکنان شده است.

در فصول سرد و بارانی نیز نبود آبراهه و جوی آب، سبب آب‌گرفتگی خیابان و صعب‌العبور شدن مسیر برای وسایل نقلیه و افراد می‌شود. نکته دیگر که شهروندان به آن اشاره دارند آسیب جدی این فاضلاب‌ها به آسفالت این محدوده است.

فاطمی یکی از اهالی این محدوده در گفت‌وگو با خبرنگار شهرآرا گفت: جدول‌بندی جوی‌های آب از چندین سال پیش که خشک‌سالی بود تا امسال که نزولات آسمانی بیشتر شد هیچ تغییری نکرده است.

وی افزود: این جوی‌های کوچک توان این حجم از بارندگی و عبور آب را ندارند و آب همه خیابان را می‌گیرد با این شرایط مسیر با آب مسدود می‌شود. در این باره باید شهرداری به این مناطق حاشیه‌ای بیشتر رسیدگی کند.

احمدی، صاحب مغازه‌ای در این محدوده نیز چندی پیش به ستون صدای مردم شهرآرا این‌گونه پیام داد: آب و فاضلاب مشهد این منطقه را به شبکه جمع‌آوری آب و فاضلاب وصل نکرده و آب باران و فاضلاب منازل به کوچه‌ها ریخته می‌شود. به همین دلیل جوی‌های آب مملو از آب‌های آلوده‌شده‌اند. قطعا وقتی این آب‌ها به صورت راکد می‌ماند منبع خوبی برای پشه‌هاست. پشه‌ها عامل انتقال بیماری‌های زیادی هستند. لطفا پیگیری کنید خیابان‌ها و منازل این منطقه را به شبکه جمع‌آوری آب‌های سطحی متصل کنند.

تصفیه‌خانه فاضلاب طبرسی شمالی حدود ۲۸درصد پیشرفت فیزیکی دارد و با ساخت آن، اجرای شبکه جمع‌آوری فاضلاب در بسیاری از محدوده‌های باقی‌مانده شهر مشهد انجام می‌شود

خبرنگار شهرآرا این مشکل را با روابط عمومی منطقه ۳ در میان گذاشت، احمد پورمنفردی در پاسخ گفت: این منطقه در حوزه شهری نیست و باید برای حل این معضل به سراغ راهداری مشهد بروید.

در ادامه پیگیری، روابط عمومی راهداری اظهار کرد: جمع‌آوری آب‌های فاضلاب جاری در شانه خاکی راه به دلیل اینکه از داخل بافت کوچه‌ها و از سمت خلق‌آباد به پل کشف است برعهده دهیاری است.

سعید محمودزاده ادامه داد: چندین بار مکاتبات لازم را داشته‌ایم و جلساتی در این باره در فرمانداری برگزار کرده‌ایم. باید شبکه بهداشت و آب و فاضلاب نسبت به اخطار و انسداد خروجی فاضلاب منازل اقداماتی را انجام دهد.

خبرنگار شهرآرا در نهایت این معضل را با آبفای مشهد در میان گذاشت، مدیر دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آب و فاضلاب مشهد چنین پاسخ داد: درباره موضوع ایجاد شبکه جمع‌آوری فاضلاب ابتدای جاده کلات باید اشاره داشت که وضعیت جغرافیایی منطقه بسیار مهم است زیرا شبکه جمع‌آوری فاضلاب به صورت ثقلی است.

محمود محتشمی‌راد گفت: برای اتصال فاضلاب این محدوده به تصفیه‌خانه‌ها باید برای این خیابان‌ها شیب مشخصی طراحی شود.

مدیر دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آب و فاضلاب مشهد افزود: محدوده ذکر شده به لحاظ موقعیت مکانی به‌گونه‌ای است که فاضلاب آن محدوده قابلیت انتقال به تصفیه‌خانه‌های فاضلاب موجود شهر را ندارد. با این توضیحات، جمع‌آوری فاضلاب این محدوده مستلزم ساخت تصفیه‌خانه فاضلاب طبرسی شمالی است. وی یادآور شد: این تصفیه‌خانه حدود ۲۸درصد پیشرفت فیزیکی دارد و با ساخت آن، اجرای شبکه جمع‌آوری فاضلاب در بسیاری از محدوده‌های باقی‌مانده شهر مشهد انجام می‌شود.

محتشمی‌راد تصریح کرد: لازم به ذکر است، تاکنون بیش از ۸۵درصد شبکه جمع‌آوری فاضلاب در شهر مشهد ایجاد شده است.

