

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آیدی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

حرف مردم

شهرداری

۰۹۱۵۰۰۰۵۲۱- بارها مشاهده شده است که هنگام آبیاری باغچه ها و درختان نزدیک پیاده‌روها بخشی از آب توسط کارگران شهرداری هدر می‌رود. ۰۹۱۵۰۰۰۳۲۷- کف پوش زمین بازی بوستان فروغ در خیابان فلاحی ۷ بسیار خراب است. برای اینکه بچه‌ها آسیب نبینند، کف پوش را برداشتم تا با جابه جایی، قسمت سالم آن نزدیک سرسره بچه‌ها باشد. هنگام جابه جایی کف پوش متوجه یک چاه جذبی زیر آن شدم. این چاه جذبی در محدوده زمین بازی کودکان بسیار خطرناک است و از شهرداری تقاضا می‌کنم برای جمع کردن چاه جذبی اقدام کند.

پایانه مسافربری

۰۹۱۵۰۰۰۶۴۸- از امروز قیمت بلیت اتوبوس مشهد گلهار از ۱۲ هزار تومان به ۱۸ هزار تومان رسید. این درحالی است که همین مسافت را اتوبوس های مشهد میامی ۳ هزار تومان می‌گیرند. در گلهار منافع چه کسانی به خطر می‌افتد که اجازه نمی‌دهند در این مسیر خط اتوبوس شهری بگذارند؟

بیمه

۰۹۳۷۰۰۰۷۱۸- بیمه تکمیلی آتیه سازان حافظ هزینه های پزشکی بازنشستگان تأمین اجتماعی را دیر واریز می‌کند. از طرف دیگر هزینه عینک و دندان پزشکی را نمی‌دهد. این چطور بیمه تکمیلی است که برای بازنشستگان در نظر گرفته‌اند؟

نیروی انتظامی

۰۹۳۷۰۰۰۷۱۸- معتادان زیر پل عابر پیاده میدان خیام یا سپاد قدیم هر روز بیشتر می‌شوند. چرا نیروی انتظامی با معتادان برخورد نمی‌کند؟ چهره این میدان با حضور این تعداد معتاد به هم ریخته است.

راهنمایی و رانندگی

شهر و ند- در خیابان چمن ۱ بعضی خودروها در پیاده رو پارک

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

📞 آب سردکن بوستان پردیس مادر و کودک واقع در خیابان امامت، امامت ۴۹ مدتی است دچار نقص شده است و آب را سرد نمی‌کند. (تقاضای رفع نقص)

📞 آسفالت در محله شهرآرا، بولوار لادن، لادن ۲۶ به علت نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری شده)

📞 زمین پایر غیر محصور در خیابان شهید شفیعی شهید شفیعی ۴۹ به محل دیوی زباله‌ها تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوار کشی اطراف زمین مذکور)

📞 جداول جوی عرضی در بولوار ثمانه، حد فاصل ثمانه ۲۱ و توکلی ۲۴ تخریب شده است. (درخواست مرمت)

📞 دال روی جوی در بولوار طبرسی جنوبی ۶۲ نبش کافی ۱۲ تخریب شده و سبب خسارت دیدن خودروها می‌شود. (درخواست رسیدگی)

📞 به تازگی پروژه بهسازی پیاده‌رو در خیابان حرعاملی، حد فاصل حرعاملی ۲۹ و ۲۱، از سوی پیمانکار به اتمام رسیده است، اما شیب آن مناسب نیست و مشکلاتی برای تردد عابران پیاده ایجاد شده است. (درخواست اصلاح شیب)

📞 دیوار ملک مغروبه خالی از سکنه در خیابان شهید موسوی قوچانی ۱۳ شهید روضه خوان ۱۱ به سمت معبر کج شده و برای عابران پیاده احتمال خطر وجود دارد. (درخواست رفع خطر)

📞 به دلیل پارک خودرو در پیاده‌روهای محله رسالت، نبش رسالت ۲۵، تردد عابران پیاده به سختی صورت می‌گیرد. (تقاضای نصب میله در پیاده‌رو برای جلوگیری از ورود خودرو)

📞 شهروند اعلام کرده است برق ایستگاه اتوبوس واقع در وکیل آباد ۴۶، ایستگاه صیاد شیرازی، اتصالی و نقص فنی دارد. (درخواست رفع خطر)

📞 معبر سواره‌رو در زیباشهر ۴۸ پل هوایی عابر پیاده ندارد. برای افزایش امنیت جان عابران پیاده پل عابر پیاده نصب شود. (درخواست اقدام)

📞 آسانسور پل عابر پیاده در بزرگراه آزادی، روبه‌روی آزادی ۲۰ خراب است. (درخواست رفع نقص)

شهر

۱۳ شهریور ۱۴۰۳
۹ مرداد ۱۴۰۳
۲۴ مهر ۱۴۴۴
شماره ۲۲۲۴

شهر و ند - ۰۴



صدای مردم

شهروندان از پرداخت نشدن وام‌های ضروری از سوی بانک‌ها گلایه‌مندند و درخواست رسیدگی دارند

بانک‌هایی که دیگر «اعتبار» ندارند!

گزارش

«برای وام ثبت‌نام کرده‌ایم برداشت نمی‌شود!» این عبارت خلاصه مطلب اغلب مراجعانی است که در جلسات مردمی فرمانداری مشهد طرح می‌کنند. دغدغه‌ای که شهروندان را روانه این جلسه می‌کند تا درخواست‌ها و مشکلاتشان را درباره بانک‌ها و بن‌بستی وام به واسطه فرماندار مشهد برطرف کنند. برخی از مردم درخواست وام خود را ثبت کرده‌اند، اما به دلیل مسیر هزارتوی بانک‌ها هنوز در صف انتظار دریافت وام مانده‌اند یا در مرحله ارائه مدارک مورد نیاز ضامن متوقف شده‌اند. درخواست‌هایی که اغلب سبب تماس تلفنی فرماندار مشهد با بانک مربوط و پیگیری روند پرونده مراجعه‌کننده می‌شود. با این حال آنچه به نظر می‌رسد این مسئله کلان، فراتر از تعداد شهروندانی است که در مراجعات دوشنبه‌های مردمی در این زمینه مشکل دارند. بن‌بستی است که از ابتدای سال و به‌ویژه در ماه‌های اخیر شهروندان بسیاری را معطل کرده است.

● زمین داده‌اند، وام ساخت نمی‌دهند!

یکی از شهروندان که در جلسه دیدار مردمی فرماندار برای درخواست وام ساخت مسکن بگنجد، برای کارگران کارخانه‌ها و کارکنان بخش خصوصی گرما، فرابنفش و سرما و آلودگی هوای تأثیرگذار نیست؟! چرا یک بار فکری برای این موضوع نمی‌شود که اگر قرار بر تصمیم‌گیری است، به فکر کارگران

کارخانه‌ها باشد. ۰۸۰۷...۰۹۳۶- اشعه فرابنفش فقط برای سلامت کارمندان خطرناک بود؟ برای کارگران کارخانه‌ها و کارکنان بخش خصوصی گرما، فرابنفش و سرما و آلودگی هوای تأثیرگذار نیست؟! چرا یک بار فکری برای این موضوع نمی‌شود که اگر قرار بر تصمیم‌گیری است، به فکر کارگران کارخانه‌ها باشد. ۰۹۳۷۰۰۰۷۱۸- وقتی اداره بهداشت گفته در گرما اشعه فرابنفش زیاد است و سبب سرطان می‌شود، چرا شرکت‌های پخش مانند شرکت پخش نوشابه برای کارگران خود که در این آفتاب کار توزیع را انجام دادند، اقدامی نکرد؟

این مسئله در حالی از سوی شهروندان مطرح می‌شود که مطابق جدیدترین آمار رسمی و منتشر شده از عملکرد نظام بانکی کشور در طرح نهضت ملی مسکن تا ۳۱ فروردین ۱۴۰۳، هجده بانک کشور حتی یک ریال تسهیلات پرداخت نکرده‌اند. عملکرد بانک‌های اقتصاد نوین، ایران زمین، گردشگری، مؤسسه ملل، کارآفرین، شهر، سینا، سامان، پست ایران، پاسارگاد، پارسیان، آینده، رفاه کارگران، توسعه تعاون، دی، کشاورزی، خاورمیانه و سرمایه در مشارکت نهضت ملی مسکن به روایت تازه‌ترین آمار بانک مرکزی تقریباً صفر بوده است (به نقل از تجارت‌نیوز). بر اساس همین آمارها، در چهار سال گذشته، میانگین سهم سالانه بخش مسکن از کل وام‌های بانکی، ۷ درصد بوده و این در حالی است که این سهم در حالت عادی و با هدف رونق غیرتورمی مسکن باید حداقل ۲۰ درصد باشد. آنچه واضح است، بانک‌ها در زمینه پرداخت وام همکاری لازم را ندارند.

● ۹ ماه انتظار برای ودیعه مسکن!

شهروند دیگری گفت‌وگو با خبرنگار شهرآرا مشکل خود را در زمینه دریافت ودیعه مسکن در میان می‌گذارد و می‌گوید: «رهن و اجاره‌ها به طرز سرسام‌آوری بالا رفته است. به ما گفتند وام ودیعه مسکن بگیریم. ثبت‌نام کردیم و از هفت‌خان هم گذشتیم. در زمان ثبت‌نام سقف اعتباری‌شان پر بود. فقط یک بانک امکان ثبت‌نام داشت که حضوری برای پیگیری مراجعه کردیم. گفتند تا ۹ ماه دیگر امکان پرداخت وام ندارند. کسی که برای اجاره

خانه‌اش گرفتار مانده است، چطور می‌تواند ۹ ماه برای دریافت یک وام صبر کند؟ باید تا آن زمان آواره کوچه و خیابان باشیم؟» این مسئله نیز در حالی است که طبق روال باید فرد پس از مراجعه به سامانه جامع طرح‌های حمایتی مسکن درخواست خود را ثبت کند و پس از انتخاب بانک اگر واجد شرایط باشد بتواند بلافاصله به بانک مراجعه کند و در نوبت دریافت وام قرار بگیرد، اما «سهمیه تمام شده است. فعلاً اعتبار نداریم.» پاسخی است که اغلب مراجعه‌کنندگان حتی پس از معرفی به بانک در زمان پیگیری دریافت وام می‌شنوند.

● فرزند یک‌ساله شد، وام ندادند!

وام فرزندآوری نیز از دیگر وام‌هایی است که شهروندان بسیاری از دریافت نکردن آن گلایه‌مند هستند. شهروندی در این زمینه می‌گوید: «یک سال است که برای دریافت وام فرزندآوری ثبت‌نام کرده‌ام و همه کارهای لازم را هم انجام داده‌ام اما هیچ خبری نیست. از کجا باید پیگیری کنیم؟ چرا می‌گویند فرزند بیآورید وقتی حمایتی در این زمینه انجام نمی‌شود؟» وام فرزندآوری نیز تسهیلاتی است که به خانواده‌های دارای نوزاد اهدا می‌شود تا کمک هزینه‌ای برای تأمین مخارج فرزندان باشد. این وام به پدرانی که از سال ۱۴۰۰ به بعد دارای فرزند شده باشند، تعلق می‌گیرد. دریافت این وام نیز مانند دیگر وام‌ها برای بسیاری از شهروندان با تأخیر روبه‌روست. شهروندانی که بالغ بر یک سال از زمان ثبت‌نامشان و درخواست این وام گذشته است و هنوز پیگیر دریافت آن هستند.

● مردم گرفتار در بن‌بست بانک‌ها

پیگیری پیام‌های مردم

هیچ بانکی اعتبار وام ازدواج ندارد! یکی دیگر از ضروری‌ترین وام‌هایی که زوجین در ابتدای ازدواج برای تأمین بخشی از هزینه‌های زندگی به آن نیازمند هستند، وام ازدواج است. شهروندی در این باره می‌گوید: «پس از مراجعه به سایت و تلاش برای ورود و ثبت‌نام، در ابتدا با خطاهای مکرر روبه‌رو شدیم. خطاهایی نظیر آنکه دک‌ملی و شماره همراه شما باهم تطابق ندارد. این درحالی بود که تمام اعداد را درست و صحیح وارد می‌کردیم. بیش از ده بار این اطلاعات را وارد کردیم تا بالاخره به مرحله بعد رفت. در مرحله بعد که تاریخ ازدواج و اطلاعات دیگری را ثبت کردیم باید استان را مشخص می‌کردیم که بلافاصله پیام داد که در استان شما هیچ بانکی در حال حاضر اعتبار ندارد! اگر در شش ماه اول سال بانک‌ها اعتباری برای واریز وام ندارند چه زمانی اعتبار خواهند داشت؟ برخی از کسانی هم که قبلاً موفق به ثبت‌نام شده‌اند هنوز وام را دریافت نکرده‌اند.»

● مردم گرفتار در بن‌بست بانک‌ها

● مردم گرفتار در بن‌بست بانک‌ها



به پایان است و اعتبار لازم برای اجرای طرح پیش‌بینی شده است. معاون فنی و اجرایی سازمان ترافیک افزود: باصوبی شهروندان امسال احداث دوربرگردان آغاز خواهد شد و پس از احداث مشکل ترافیک و حوادث رانندگی در این قسمت به حداقل می‌رسد.

نشده است، پس این تقاطع چه زمانی راه‌اندازی می‌شود؟ آیا بودجه‌ای برای آن در نظر گرفته شده است؟ پیگیری شهرآرا از سازمان ترافیک پاسخ معاون فنی و اجرایی سازمان ترافیک همراه بود، مهدی مکرم گفت: مطالعات طرح دوربرگردان غیرهم‌سطح در این محل رو

این شهروند نوشت: این دوربرگردان جواب‌گوی حجم تردد ساکنان الهیه که می‌خواهند به سمت بولوار پیامبر اعظم (ع) بروند نیست. سال پیش پیگیری کردیم گفتند قرار است تقاطع غیرهم‌سطحی در این قسمت احداث کنند، اما هنوز هیچ اقدامی انجام

آیت‌الله هاشمی رفسنجانی حد فاصل خیابان‌های امیریه و اقدسیه یک دوربرگردان وجود دارد که همیشه سبب ترافیک و تصادف‌های کوچک است. حجم ترافیک این دوربرگردان گاهی تا انتهای بولوار ادامه می‌کند و عبور و مرور دیگر افراد را هم مختل می‌کند.



نگاه روز

پروانه رحمتی | در پی تداوم گرمای شدید و برخلاف اعلام تعطیلی اصناف در ساعت ۱۳ تا ۱۷، همچنان برخی از اصناف به این موضوع توجه ندارند و در این ساعات به فعالیت خود ادامه می‌دهند. از جمله این اصناف، لوسترفروشی‌های خیابان سنایی است. اصناف این خیابان با تعداد بالای لوستر روشن در هنگام ظهر نیز باز هستند.