

آمادگی مدیریت شهری برای تسهیل در تردد زائران

گزارش روز



امیر زنگنه‌نژاد

در این روزها خیل عظیم عاشقان اهل بیت^(ع) از جای جای ایران عزیزمان و دیگر کشورها به شهر مشهد می‌آیند تا در آخرین روزهای ماه صفر که هم‌زمان است با سالروز رحلت جانگداز پیامبر مکرّم اسلام^(ص)، شهادت امام حسن مجتبی^(ع) و شهادت امام رضا^(ع) در شهر عالم‌آل محمد باشند. در این بین تمامی دستگاه‌های متولی که نقشی در تسهیل زیارت زائران بارگاه رضوی دارند در کنار تشکّل‌های مردمی ایفای نقش می‌کنند تا عزاداران آل... در پناه حضرت رضا^(ع) عزاداری و زیارت باکیفیتی داشته باشند. مدیریت شهری مشهد نیز به عنوان رأس خدمت‌رسانی به زائران بارگاه رضوی در شهر امام رضا^(ع) در بخش‌های مختلف در حال خدمت‌رسانی است و در این بین حوزه‌های عمرانی و حمل‌ونقلی شهرمان با توجه به حضور میلیونی زائران در این روزها نقش قابل توجهی را در جابه‌جایی مردم خواهد داشت. از همین رو و همچنین سنوات گذشته در این حوزه علاوه بر اقدامات مدیریتی و نظارتی که قرار است صورت گیرد در بخش‌های اتوبوس‌رانی، متروبی و تاکسیرانی تمهیدات لازم‌اعم از افزایش ناوگان و افزایش ساعت کاری آن‌ها دیده شده تا خدمت‌رسانی در این بخش به صورت کامل و صددرصدی برای زائران و مجاوران بارگاه منور امام مهربانی‌ها انجام شود.

تقویت خطوط منتهی و عبوری از حرم

در همین باره معاون عمران، حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد در گفت‌وگو با شهرآرا با اشاره به اهم اقدامات برنامه‌ریزی شده در این روزها در حوزه عمران و حمل‌ونقل شهری مشهد، افزود: در بخش اتوبوس‌رانی تقویت خطوط منتهی و عبوری از حرم‌مطهر در شب رحلت حضرت رسول‌اکرم^(ص) و شهادت امام حسن مجتبی^(ع) تا سقّف ۱۰۰ دستگاه، سرویس‌دهی ویژه در روز رحلت حضرت رسول اکرم^(ص) و شهادت امام حسن مجتبی^(ع) علاوه بر خطوط فعلی تا سقّف ۲۵۰ دستگاه، تقویت خطوط منتهی و عبوری از حرم‌مطهر در شب شهادت امام رضا^(ع) تا سقّف ۱۵۰ دستگاه، سرویس‌دهی ویژه در روز شهادت امام رضا^(ع) علاوه بر خطوط فعلی تا سقّف ۲۵۰ دستگاه، سرویس‌دهی خطوط ویژه (شاتل) از مکان‌های اعلامی ستاد دهه آخر صفر از مبادی ورودی و اسکان موقت با توجه به اعلام نیاز مبدا، افزایش ساعت خدمت اتوبوس‌رانی در خطوط عبوری و منتهی به حرم‌مطهر رضوی در هشت خط اتوبوس‌رانی در چهار شب انتهایی ماه صفر و سرویس‌دهی صلواتی از روز رحلت حضرت رسول^(ص) تا روز شهادت امام رضا^(ع) در خطوط منتهی و عبوری از حرم‌مطهر با یازده خط را خواهیم داشت.

نظارت دقیق بر خدمات تاکسی‌رانان

پوریا محمدیان یزدی افزود: در حوزه تاکسی‌رانی شاهد آماده‌باش گشت‌ها و رسیدگی به شکایات در حوزه تاکسی‌رانی، جانمایی هشت پایگاه دریافت شکایت مردمی و گشت‌های نظارتی در هسته مرکزی شهر و مبادی ورودی شهر با استفاده از ظرفیت موتورسیکلت و خودروهای بازرسی و تشدید نظارت بر نرخ کرایه تاکسی با اجرای طرح کنترل نامحسوس رعایت تعرفه خواهیم بود.

سرویس‌دهی رایگان از رحلت پیامبر^(ص) تا شهادت امام رضا^(ع)

وی ادامه داد: در حوزه شرکت بهره‌برداری قطار شهری نیز افزایش یک ساعت سرویس‌دهی در خط یک و دو و کاهش دو دقیقه سرفاصله‌اعزام در خطوط یک قطار شهری در روز و شب رحلت پیامبر^(ص) و روز و شب شهادت امام رضا^(ع) و سرویس‌دهی صلواتی از روز رحلت پیامبر^(ص) تا شهادت امام رضا^(ع) در خطوط یک و دو قطار شهری برنامه‌ریزی شده است.

پیش از ۶۵۰۰ جای پارک در هسته مرکزی شهر

وی ادامه داد: در راستای خدمت‌رسانی مناسب به زائران و مجاوران بارگاه رضوی در روزهای پایانی ماه صفر، مدیریت شهری مشهد یازده پارکینگ موقت با ظرفیت حدود ۲۵۰۰ فضای پارک و ۲۶ پارکینگ دائم با ظرفیت ۴۱۱۰ فضای پارک را در هسته مرکزی شهر آماده‌سازی کرده و همچنین پیش‌بینی فضای پارکینگ اضطراری اتوبوس‌های برون شهری نیز دیده شده است.

رئوس برنامه‌های معاونت عمران، حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری در روزهای پایانی ماه صفر

سازمان اتوبوس‌رانی

- تقویت خطوط منتهی و عبوری از حرم‌مطهر در شب رحلت حضرت رسول اکرم^(ص) و شهادت امام حسن مجتبی^(ع) تا سقّف ۱۰۰ دستگاه اتوبوس
- سرویس‌دهی صلواتی در خطوط بی‌آرتی یک و سه، ۸۲، ۸۶، ۶۲، ۲۱۰ و ۱۲
- تقویت خطوط منتهی و عبوری از حرم‌مطهر در شب شهادت امام رضا^(ع) علاوه بر ناوگان موجود تا سقّف ۱۵۰ دستگاه اتوبوس



شرکت بهره‌برداری قطار شهری

- فضاآرایی و سیاه‌پوشی ایستگاه‌ها و نصب بنرهای مناسبتی
- سرویس‌دهی صلواتی از روز رحلت پیامبر^(ص) تا شهادت امام رضا^(ع) کاهش دو دقیقه‌ای سرفاصله‌زمانی خط یک در شب و روز رحلت پیامبر^(ص) و شب و روز شهادت امام رضا^(ع)
- افزایش زمان سرویس‌دهی در شب رحلت پیامبر^(ص) تا ساعت ۲۳
- افزایش زمان سرویس‌دهی در روز رحلت پیامبر^(ص) از ساعت ۶ صبح تا ۲۳
- افزایش زمان سرویس‌دهی در شب شهادت امام رضا^(ع) تا ساعت ۲۳
- افزایش زمان سرویس‌دهی در روز شهادت امام رضا^(ع) از ساعت ۶ صبح تا ۲۳
- سرویس‌دهی رایگان روز شهادت امام رضا^(ع)

سازمان تاکسی‌رانی

- راه‌اندازی هفت پایگاه دریافت شکایات مردمی
- راه‌اندازی یک پایگاه دریافت و رسیدگی به شکایات ویژه زائران
- استفاده از ظرفیت خودروها و موتورسیکلت‌های بازرسی به تعداد شانزده دستگاه خودرو و دو دستگاه موتورسیکلت
- گشت مشترک روزانه با سازمان صمت برای کنترل نرخ‌ها
- آماده‌باش و فراخوان در لحظه تاکسی‌های بی‌سیم به خطوط مبادی ورودی (ناوگان آماده به کار ۲۶۰۰ دستگاه در تمام ساعات شبانه‌روز)
- فراخوان، پیگیری و هماهنگی برای تاکسی‌ون صلواتی



سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل

- همکاری با پلیس راهور برای اطلاع‌رسانی به شهروندان از طریق تابلوهای پیام متغیر برای اجرای طرح ممنوعیت تردد وسایل نقلیه شخصی
- اطلاع‌رسانی لحظه‌ای ترافیکی از طریق پنجاه تابلوی پیام متغیر منصوبه در سطح شهر و سامانه پیام کوتاه ۱۰۰۰۱۰۰۰۱ اطلاعات لحظه‌ای ترافیکی به مدیران و مسئولان شهری و استانی
- افزایش کارشناسان ترافیکی مرکز کنترل ترافیک و ارائه خدمات به‌صورت ۲۴ ساعته برای مدیریت ترافیک معابر شهر
- آماده‌باش اکیپ‌های نگهداری و تعمیرات به‌صورت ۲۴ ساعته برای رفع نقص تجهیزات ترافیکی

شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی

- تأمین پارکینگ عمومی (شرکت تات)
- فضای پارک هسته مرکزی شهر در ۲۶ پارکینگ با ظرفیت ۴۱۱۰ فضای پارک
- بهره‌برداری از پارکینگ‌های موقت

شهرداری‌های مناطق مشهد، تمام امکانات خود را برای میزبانی از زائران بسیج کرده‌اند

میزبانی در طبق اخلاص

اجرای طرح زائران بارانی

معايير شاخص و پیرتردد سطح منطقه با بیش از ۳۰۰۰ مترطول پارچه سیاه ستونی و ریسه و ۸۰۰ عدد پرچم بی‌آرتی مشکی و قرمز، سیاه‌پوش و فضاآرایی شده است. آماده‌سازی سالن شهید محرابی برای اسکان شبی ۲۰۰ نفر زائر، برپایی ایستگاه‌های صلواتی و زیست عقیقانه با موضوع سفران خورشید با محوریت ترویج عفاف و حجاب، حسینیه کودک و نوجوان، برپایی پنج کارگاه عفاف و حجاب با مشارکت مساجد محوری منتخب محلات منطقه، اجرای طرح زائران بارانی با موضوع ایجاد تسهیل در امر زیارت بارگاه منور ثامن الحجج^(ع) از دیگر اقدامات این منطقه است.

ایجاد زیرساخت برای استقبال از زائران

چهار سالن ورزشی شهید ناصری، یاس، رسالت و بهمن برای اسکان موقت و اضطراری زائران آماده شده است. در منطقه نیز مکان‌هایی برای اسکان زائران دهه پایانی ماه صفر به‌صورت مردمی فراهم شده است. در عرصه میدان شهدا و خیابان شهید هاشمی‌نژاد نیز از سوی تشکّل‌های مردمی برای اسکان زائران با ظرفیت دو هزار نفر شب فراهم شده است. دوازده ایستگاه صلواتی هم در فاصله یک تا دو کیلومتر از ابتدای کمربند شمالی تا میدان امام حسین^(ع) آماده خدمت‌رسانی به زائران امام رضا^(ع) شده است. در دو مجموعه نزدیک به حرم‌مطهر رضوی نیز ۹۵ چشمه سرویس بهداشتی تعبیه شده است.

شهروندان منطقه؛ خادمان افتخاری دهه آخر صفر

چهار مکان اسکان رایگان برای زائران در نظر گرفته شده است؛ سالن ورزشی بسیج در شهید بابائیان ۳۷، سالن ورزشی بهشت در نبش نبوت ۴۴، سالن ورزشی ارم در پنجتن ۴۵ و سالن ورزشی آرامش در پنجتن ۵۵ با تمام امکانات رفاهی آماده میزبانی از زائران است. با اجرای طرح «خادم افتخاری» شهروندان منطقه ۴ به رسم میزبانی با ثبت‌نام در طرح خادمین افتخاری از زائران پیاده در حوزه‌های مختلفی همچون حمل‌ونقل، پذیرایی، تأسیسات، انتظامات، بهداشت و درمان، نظیف و امور فرهنگی و هنری استقبال خواهند کرد. ۳۲۵ نفر نیروی خدماتی پاکبان و ۱۹ نیروی سدمعبر شهرداری این منطقه در سه روز پایانی ماه صفر در شیفت‌های کاری ۸ تا ۱۰ ساعته ارائه خدمات به زائران امام هشتم^(ع) خواهند داشت.

بزرگ‌ترین موکب استقبال از زائران پیاده در منطقه ۷

با توجه به حضور گسترده زائران پیاده در این نقطه ورودی شهر، بزرگ‌ترین موکب استقبال از زائران پیاده را در ابتدای آزادراه شهید سلیمانی به مساحت ۳ هزار مترمربع احداث کردیم که چهل غرفه مختلف دارد و می‌تواند روزانه میزبان ۴۵ هزار زائر پیاده باشد. پاک‌سازی جاده قدیم نیشابور به مشهد به عمق ۱۰ کیلومتر برای تردد بهتر زائران پیاده نیز انجام شده است. در این منطقه «قرارگاه جهادی خدمت دهه آخر صفر» نیز شکل گرفته است و بوستان ۱۰۰ هکتاری غدیر هم آماده پذیرایی از ۱۲ هزار نفر زائر است.

برپایی ۳۰۰ موکب در خیابان امام رضا^(ع)

خیابان امام رضا^(ع) یکی از مهم‌ترین معابر منتهی به حرم‌مطهر رضوی است که ۸۰ درصد از مراسم‌های مذهبی در آن برگزار می‌شود. در این خیابان ۳۰۰ موکب به زائران و مجاوران خدمت‌رسانی می‌کنند. با همکاری سازمان پایانه‌ها یک ایستگاه استقبال از زائر نیز در پایانه ایجاد شده است. همچنین ۶۰۰ پاکبان با ۲۵ دستگاه خودرو به صورت سه شیفت در خیابان امام رضا^(ع) مشغول رفت‌وروب هستند. در این خیابان همچنین ۴۶ شیر وضوخانه و ۲۲ آب‌سردکن و سقاخانه جانمایی و نصب شده است و در کنار آن و در سطح منطقه ۲۴۰ چشمه سرویس بهداشتی و ۲ هزار جای پارک موقت پیش‌بینی کرده‌ایم. امکان اسکان اضطراری برای ۶ هزار نفر نیز در سالن عماد مغنیه و پارک جهان‌شهر مهیا شده است. پیش از آغاز ماه محرم و صفر، معابر منتهی به حرم‌مطهر رضوی نیز لکه‌گیری و آسفالت شد که شاخص‌ترین معبر بولوار شهید نامجو بود.

پشتیبانی کامل از مناطق میزبان زائران

اعزام دو خودروی حمل پسماند برای پشتیبانی به منطقه ۸ در محدوده حرم‌مطهر، اعزام ۸۰ نفر نیروی پاکبان و ۴ نفر سرکارگر و ۲ ناظر خدمات شهری در دو شیفت از ساعت ۶ صبح تا ۲۰ و اعزام دو اکیپ سدمعبر به این منطقه آغاز شده است. همچنین از روز ۱۱ تا شهریورماه چهل نفر نیروی پاکبان، دو سرکارگر و دو ناظر خدمات شهری برای پاک‌سازی مبادی ورودی شهر در محور جاده جدید قوچان - از سه راه فردوسی تا ۵ کیلومتر بعد آن به همراه سه خودروی حمل پسماند به این محور اعزام شده‌اند.

استقبال از زائران پیاده و سواره

در دو نقطه از زائران پیاده و سواره استقبال می‌کنیم. ایستگاه استقبال از زائر سواره در ورودی غربی مشهد و در کنار بیمارستان طالقانی و ایستگاهی در حدفاصل پیامبراعظم^(ص) یک و میدان قائم^(ع) برای زائران پیاده پذیرایی خواهیم کرد و خدمات فرهنگی، استراحت، تعمیر موبایل و اقدامات درمانی ... ارائه می‌شود. در سطح منطقه نیز ۵۰۰ عدد پرده ستونی و بیرق عزا، ۱۸۴ پرده عزا بر روی پایه پرچم‌های مرتفع و ۴۰۰ بنر مناسبتی آویز هم در بزرگراه پیامبر اعظم^(ص) و بولوار امام علی^(ع) میادین و بولوارهای منطقه نصب شده است.

منطقه ۱۱ معین منطقه ثامن در خدمات‌رسانی

سه سالن ورزشی گلسا، مادر و کودک، امید و زندگی برای اسکان اضطراری زائران دهه پایانی ماه صفر آماده شده است. چهل نفر از نیروهای پاکبان این منطقه نیز به منطقه ثامن اعزام شده است. همچنین ۴۰ نفر دیگر از نیروهای پاکبان این منطقه به همراه ماشین آلات خدمات شهری منطقه به مسیر ورودی زائران پیاده در مسیر جاده قوچان در راستای پاک‌سازی این مسیر اعزام شده‌اند. در مجموع و در ایام پیش‌رو شهرداری منطقه ۱۱ به عنوان معین نیروهای خود را به منطقه ثامن اعزام خواهد کرد.

ایجاد موکب در سه راه شاهنامه

از دو مسیر بزرگراه پیامبراعظم^(ص) و جاده قدیم قوچان، میزبان زائران پیاده و سواره هستیم و با همکاری بنیاد فرهنگی شهدای شاهنامه، موکبی برای پذیرایی از زائران در سه راه شاهنامه در مساحتی حدود ۲ هزار مترمربع جانمایی و ایجاد شده است که ۲۴ نوع خدمات مختلف به زائران ارائه می‌کند. پاک‌سازی مسیر زائران پیاده به عمق ۱۰ کیلومتر نیز انجام شده است. سه راه فردوسی، جاده قدیم قوچان و امتداد بولوار توس و جاده جدید مشهد - قوچان از ورودی بزرگراه پیامبر اعظم^(ص) تا عمق ۱۰ کیلومتری برای پذیرایی بهتر از زائران کاملاً پاک‌سازی شده است.

پیش‌بینی ۱۱۶۰۰ اسکان موقت در منطقه ثامن

در این منطقه ۸۵۵ چشمه سرویس بهداشتی پیش‌بینی و نصب شده است، همچنین بیش از ۷۰۵۰ پارکینگ در دل منطقه و اطراف آن آماده‌سازی شده است. ۱۰ جایگاه عرضه ارزاق عمومی پیش‌بینی شده و هفت جایگاه نانواپی در نزدیک حرم‌مطهر رضوی احداث شده است، ضمن اینکه بیش از ۱۱۶۰۰ نفر اسکان موقت با همکاری بنیاد کرامت رضوی در ابتدای ده باغ رضوان، سالن ورزشی وحدت، خیابان شهید حاجی حسنی کارگر ۴، نبش شهید شوشتری ۳ و وحدت یک تدارک دیده شده است. ۱۶۳ موکب پذیرایی به وسیله هیئات مذهبی و تشکّل‌های مردمی در منطقه برپا شده است.



سید حسینی منطقه ۱



امیر زنگنه منطقه ۳



مهدی قربانیان منطقه ۱۱



مهدی خشناس منطقه ۱۷



امیر زنگنه منطقه ۸