شهردار مشهد با تقدیر از موکب‌داران دهه پایانی ماه صفر

مدیریت واحد شهری، مسیر خدمت به زائران را هموارتر می‌کند



عکس: میلاد سنگانی | شهرآرا

نشست خبری



علیرضا طهیری
روزنامه نگار

در روزهایی که گذشت و ایام پایانی ماه صفر، بخش زیادی از بار خدمت به زائران پیاده و همچنین زائرانی که وارد مشهد شدند بر دوش موکب‌دارانی بود که در مسیرهای منتهی به مشهد و بسیاری از خیابان‌ها و میادین منتهی به حرم، به زائران بارگاه منور رضوی خدمت کردند و در کنار این خدمت صادقانه، از پشتیبانی همه جانبه مدیریت شهری برخوردار بودند. در همین راستا عصر روز گذشته، شهردار مشهد با حضور در ستاد دهه آخر صفر شهرداری، از موکب‌دارانی که در روزهای گذشته، زمینه آرامش زائران بارگاه رضوی را فراهم کردند، تقدیر کرد. شهردار مشهد در این نشست و پس از اینکه به سخنان برخی از موکب‌داران، گلایه‌ها و درخواست‌های آن‌ها گوش داد، با تأیید گلایه‌های مطرح شده، بیان کرد: اگر ضعفی در کارها بوده مربوط به ماست. چه ما و چه شما موکب‌داران، خادمان حضرت رضا(ع) هستیم، اما بین خدمت ما و شما تفاوت وجود دارد؛ چراکه خدمت ما با توجه به اینکه مجاور و خادم هستیم، تکلیف و وظیفه است اما شما در عین حال که آمده‌اید زیارت، خادمی هم می‌کنید و این یک ارزش است.

خدمت در اربعین و دهه پایانی صفر



محمدرضا قلندرشریف با بیان اینکه بسیاری از موکب‌دارانی که این روزها در مشهد به مشغول به خدمت به زائران حضرت رضا(ع) بودند، در اربعین نیز خادم زائران پیاده اباعبدا... الحسین(ع) بوده‌اند، ادامه داد: بیش از ۱۰۰۰ نفر از نیروهای مدیریت شهری مشهد در ایام اربعین خدمت‌رسان به زائران امام حسین(ع) در شهر نجف بودند و پس از اربعین به سرعت اقدامات دهه آخر صفر در شهر مشهد آغاز شد و همراهی شما موکب‌داران در این عرصه سبب دلگرمی ماست.

وی با بیان اینکه در این ایام حدود ۷میلیون زائر به مشهد آمدند، تصریح کرد: پذیرایی از این حجم زائر به همراه سه و نیم میلیون مجاور، به طور قطع کار بین دستگاهی نیست، بلکه به برکت امام رضا(ع) است که کمبودی در این شهر احساس نمی‌شود، هر چند که همکاران ما نیز در شهرداری به صورت ۲۴ساعته و به عنوان یک تکلیف این روزها در تلاش بوده‌اند.

موازی‌کاری دستگاه‌ها در خدمت به زائران

قلندرشریف با اشاره به مشکلات مطرح شده در این نشست از سوی موکب‌داران، گفت: در این حوزه مشکل اصلی نبود مدیریت واحد شهری است. دستگاه‌ها خدمت‌رسانی زیادی دارند، اما در برخی موارد این اقدامات هم‌پوشانی دارد و بابت مشکلاتی که از این موضوع برای شما ایجاد شده است عذرخواهی می‌کنیم.

وی تأکید کرد: همه ما باید قدر این خدمت‌رسانی به زائران بارگاه رضوی را بدانیم و امیدواریم سال آینده اقدامات هماهنگ‌تر از امسال انجام شود و برای انجام کارها باید مشورت گرفته شود.

قدردان خدمت به زائران باشیم

رئیس شورای اسلامی شهر مشهد نیز با قدردانی از موکب‌داران که برای خدمت به زائران بارگاه رضوی در شهر مشهد خدمت‌رسانی کردند گفت: امیدوارم این خدمت‌رسانی جزو پر منفعت‌ترین روزهای زندگی شما باشد. شما خادمان امام رضا(ع) هستید و شأن شما بالاتر از این است که ما از شما تشکر کنیم.



مهدی ناصحی با تأکید بر اینکه آنچه امروز پرچم شیعه را در دنیا برافراشته است، فرهنگ ناب تشیع در قالب مراسمات و مناسبت‌هاست، ادامه داد: ارادت مردم به اهل بیت(ع) روز به روز در حال افزوده شدن است و هر کدام از دوست‌داران امام رضا(ع) و امام حسین(ع) که در این حرکت و تداوم این فرهنگ نقش دارند بدانند که این نعمت بزرگی است که نصیب آن‌ها شده است.

وی با اشاره به حدیثی از امام حسین(ع) که می‌فرمایند نیازهای مردم به شما، نعمت الهی است، افزود: خوشبختانه نیازهای دهه آخر صفر مانند نیازهای مربوط به اسکان، اطعام، حمل‌ونقل و زیباسازی شهر در این دهه رفع شد، اما دیگر مشخص نیست که توفیق رفع این نیازها برای ما در سال‌های دیگر تکرار شود، از همین رو باید قدر این لحظات را دانست.

رئیس شورای اسلامی شهر مشهد ادامه داد: وظیفه ما و شما موکب‌داران از سراسر کشور، آشنایی مردم با زیبایی‌های فرهنگ و کلام رضوی است تا هرجا می‌رویم بگویند این آدم امام رضا(ع) است و شما سفیر این فرهنگ در شهرهای‌تان باشید. شما و زائران رضوی جلوه دیگری از راهپیمایی اربعین را در راهپیمایی روز شهادت می‌آفرینید و مدیریت شهری مشهد هم سهم خود را در کنار شما خدمتگزاران رضوی ایفا می‌کند.

خدمت به زائران پاره تن رسول ا...

رئیس کمیسیون فرهنگی و اجتماعی شورای اسلامی شهر مشهد نیز ضمن قدردانی از موکب‌داران دهه آخر صفر گفت: ثواب زیارت در مشهد با ثواب زیارت حج، مقایسه شده و در تکه‌کلام‌ها اینجا حج فقراست. دلیل این مقایسه این است که اینجا توحید محض است و بی‌واسطه می‌توان خدا را دید، چرا که حضرت رضا(ع) بسیار شبیه حضرت زهرا(س) است.



حجت‌الاسلام والمسلمین حسن منصوریان با بیان اینکه پیامبر مکرم اسلام به دونفر عنوان پاره‌تن داده‌اند، تصریح کرد: رسول گرامی اسلام(ص) از حضرت زهرا(س) و حضرت رضا(ع) به عنوان پاره تن خود یاد کرده است و حتی در زیارت حضرت زهرا(س) از این حضرت به عنوان صدیقه‌الشهیده یاد شده و در زیارت امام رضا(ع) نیز از این امام به عنوان صدیق‌الشهید یاد شده است.

وی افزود: این شباهت‌ها نشان می‌دهد که در مشهد تکه‌ای از بدن رسول خدا که ویژگی‌های حضرت زهرا(س) را دارد، دفن شده است و حضرت رضا(ع) نگاهی مادرانه به زائرانش دارد.

وی گفت: از شهردار مشهد و اعضای شورای شهر مشهد به دلیل اینکه بسترسازی لازم را برای خدمت به زائران حضرت رضا(ع) انجام دادند، تشکر و قدردانی می‌کنم.

خبر

لزوم همراهی کلان‌شهرها در حوزه حمل‌ونقل دهه پایانی ماه صفر



ایمان فرهمندی
نایب رئیس کمیسیون عمران، حمل‌ونقل و ترافیک شورای اسلامی شهر مشهد

در روزهای پایانی ماه صفر، همچون ایام اربعین حسینی، نیازمند مساعدت کلان شهرهای کشور با محوریت دولت هستیم تا در حوزه حمل‌ونقل درون‌شهری و برون‌شهری کمک‌حال مشهد باشند و مشکلات کمتری را شاهد باشیم. هرساله در روزهای پایانی ماه صفر، فرصت بی‌بدیلی برای مدیریت شهری و دیگر دستگاه‌های خدمات‌رسان در شهر مشهد فراهم می‌آید. امسال تعداد زائران ورودی به شهر مشهد افزایش چشمگیری داشت. با این حال، طی بازدیدهای اخیری که از حوزه‌های مختلف خدمات‌رسانی شهرداری داشتیم، خوشبختانه مسائل و مشکلات سال‌های گذشته کاهش یافته بود. یکی از نکات حائز اهمیت و قابل توجه؛ ظرفیت اسکان اضطراری و موقتی است که شهرداری پیش‌بینی کرده بود، موضوعی که فراتر از مأموریت ذاتی مدیریت شهری بوده است و علاوه بر این اقدامات مؤثری در حوزه تأمین ارزاق عمومی نیز شاهد بودیم. اقدامات و تلاش‌های مستمر صورت گرفته و همچنین همراهی مردمی موجب شده تا نظافت و تمیزی کم‌نظیری را در سطح شهر، به‌ویژه در محدوده پیرامونی حرم مطهر رضوی شاهد باشیم. در حوزه حمل‌ونقل هم اقدامات شایسته تقدیر است و علاوه بر خدمات‌رسانی داخل شهر، از فاصله‌های چندده کیلومتری شاهد انتقال زائران به مشهد بودیم و بخش‌های مختلف شهرداری پای کار آمدند.

با تدارکات گسترده مدیریت شهری برای استقبال، اسکان و تردد انجام شد

خدمت تمام‌قد مشهد به زائران دهه پایانی صفر

گزارش خبری



محمد کاملان
روزنامه نگار

در دهه پایانی ماه صفر امسال مشهد شاهد حضور حجم کم‌سابقه‌ای از زائران بود و شهرداری مشهد در کنار سایر دستگاه‌های مسئول، اقدامات ویژه‌ای برای تکریم و استقبال از زائران و حفظ نظم و تمیزی شهر انجام داد. از آماده‌باش بیش از ۶ هزار نیروی خدمات شهری برای تنظیف شهر و پای‌کارآوردن همه ظرفیت حمل‌ونقل عمومی برای جابه‌جایی زائران گرفته تا بیش از ۶۰ هزار نفر اسکان اضطراری و موقت و خدمت‌رسانی ویژه به موکب‌ها و ایستگاه‌های صلواتی و.... در این گزارش نگاهی انداختیم به همه آمار و ارقامی که کمیته‌های ستاد دهه آخر صفر شهرداری در چند روز گذشته به ثبت رسانده‌اند.

قرارگرفتن تعطیلی‌های دهه آخر صفر در روزهای پایانی هفته و تابستان، باعث شد تا امسال در مقایسه با سال‌های گذشته، زائر بیشتری وارد مشهد شود. پیش از آغاز موج سفرها به مشهد پیش‌بینی‌ها حاکی از حضور ۶ تا ۱۰میلیون زائر در این شهر بود و اما آن‌طور که یعقوبعلی نظری، استاندار خراسان رضوی، اعلام کرده است، تا روز چهاردهم شهریورماه حدود ۵ میلیون زائر وارد مشهد شدند و بیش از ۳۰۰ هزار زائر پیاده هم به این سبک و سیاق خودشان را برای زیارت به مشهد رساندند.



عکس: محمدحسن صلواتی | شهرآرا

۵۱ مرکز برای اسکان موقت ۶۳ هزار نفر

ماجرای تأمین اسکان موقت و اضطراری یکی از موضوع‌هایی بود که شهرداری برای دهه آخر صفر مثل سال‌های قبل به آن ورود کرد و ۵۱ مرکز اسکان موقت با ظرفیت ۶۳ هزار نفر برای این روزها پیش‌بینی کرد و در کنار آن بوستان زائرپذیر غدیر با ظرفیت بیش از ۲۰ هزار نفر مثل سال‌های قبل آماده‌سازی شد. ظرفیت بوستان ۱۰۰ هکتاری غدیر در روز ۲۸ صفر تقریبا تکمیل شد و براساس آمارهایی که حامد فیض‌الهی، مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد، اعلام کرد، از روز اربعین تا شب شهادت امام رضا(ع) بیش از ۹۶ هزار نفر در این بوستان اسکان پیدا کردند و در این بازه زمانی ۲۳ هزار و ۶۲۷ خودرو وارد این بوستان شد. اما جدا از بوستان غدیر، ظرفیت‌های اسکان اضطراری و موقت شهرداری مشهد هم تا حوالی ۱۳شهریورماه تقریبا پُرشدند و محمد باغبان، رئیس کمیته تکریم و استقبال ستاد دهه آخر صفر شهرداری مشهد از اسکان ۱۳۷هزار زائر در مراکز اسکان موقت و اضطراری شهرداری از ابتدای دهه آخر صفر تا روز ۱۳شهریور خبر داد.

استفاده ۹۱هزار نفر از خدمات ایستگاه‌های استقبال زائر

حوزه استقبال و راهنمایی زائران هم این سال‌ها به یکی از مهم‌ترین وظایف مدیریت شهری در اوج سفرها به مشهد مثل دهه آخر صفر تبدیل شده است و آماری که سازمان فرهنگی و اجتماعی منتشر کرده است نشان می‌دهد که تا روز چهاردهم شهریور، ۹۱هزار نفر از خدمات ایستگاه‌های استقبال از زائر استفاده و بیش از ۵ هزار نفر هم از پایگاه‌های راهنمایی زائر خدمت دریافت کردند.

نزدیک به ۶هزار پاکبان و هزار نیروی فضای سبز شهرداری و شصت دستگاه خودرو مکانیزه در دهه آخر صفر به خط شدند تا کار تنظیف معابر و خیابان‌های اطراف حرم مطهر رضوی و سطح شهر را انجام دهند. با ورود بیش از ۵ میلیون نفر زائر به شهر، آن‌طور که مدیران حوزه خدمات شهری شهرداری گزارش داده‌اند، میزان تولید زباله ۲۶ درصد افزایش داشته است و روزانه ۱۷۵تن زباله فقط در منطقه ثامن جمع‌آوری می‌شود.

احسان نجاری مقدم، مدیرکل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری شهرداری هم از افزایش ۲۵۰تنی تولید زباله در مشهد خبر داد و گفت: میزان زباله تولیدی در مشهد به ۲۱۰۰ تن در شبانه‌روز رسیده است، درحالی که در روزهای عادی این عدد ۱۸۵۰تن در شبانه‌روز است. البته پیش از آغاز موج سفر به مشهد در دهه آخر صفر، معاونت خدمات شهری در یک عملیات سه روزه و با کمک ۱۴۰۰ پاکبان، ۴۰۵۶ تن پسماند و خاک و نخاله از مبادی ورودی، اطراف حرم و مناطق مختلف شهر جمع‌آوری کرد که بخش زیادی از این عدد مربوط به معابر اطراف حرم مطهر رضوی بود.

اما در حوزه جمع‌آوری پسماند خشک هم امسال اتفاقات خوبی رقم خورد و نه تنها بیست سازه جدید برای جمع‌آوری این پسماندها از ورودی شهر تا مبادی ورودی حرم مطهر رضوی نصب شد، بلکه ۴۵ تیم خودرویی هم پسماندهای خشک مواکب و کمپ‌های اسکان زائران و ورودی‌های شهر را جمع‌آوری کردند.

۲۴ساعته شدن خطوط منتهی به حرم

از ۲۴ساعته شدن برخی خطوط منتهی به حرم مطهر و رایگان شدن مترو و اتوبوس در سه روز پایانی ماه صفر تا اختصاص اتوبوس برای زائران پیاده و افزایش ظرفیت پارکینگ‌های شهری به ۱۳هزار جای پارک تنها بخشی از اقدامات حوزه حمل‌ونقل شهرداری برای روزهای پایانی ماه صفر بود. تا روز چهاردهم شهریورماه ۵۲ هزار و ۱۸۶ نفر سفر با قطارشهری و یک میلیون و ۱۱۶هزارو ۷۲۵ نفر سفر هم توسط ناوگان اتوبوس‌رانی انجام شد. در پارکینگ‌های هسته مرکزی شهر هم تا این تاریخ ۹۰۹۷ خودرو در پارکینگ دائمی و ۲۲۸۹ خودرو در پارکینگ‌های موقت مستقر شدند.

نکته



پست شهردار مشهد در شبکه اجتماعی ویراستی برای قدردانی از همکاران مدیریت شهری

با شورا

حمایت شهرداری از مردمی‌سازی خدمت‌رسانی در دهه آخر صفر



حمید ضمیری
رئیس کمیسیون شهرسازی و معماری شورای اسلامی شهر مشهد

یکی از اقداماتی که امسال در دهه پایانی ماه صفر نمود بسیار خوبی داشت، تسهیلگری و بسترسازی شهرداری مشهد برای تقویت بُعد مردمی خدمت‌رسانی به زائران است. امسال شهرداری مشهد فعالیت‌های بسیار خوبی را ویژه خدمات‌رسانی به زائران دهه پایانی ماه صفر تدارک دید. مردم، خیران، هیئات مذهبی و تشکل‌ها و... امسال حضور پررنگی داشتند و خدمات ارزشمندی را در حوزه‌های مختلف به زائران رضوی ارائه دادند، خدماتی که در زمینه‌های درمانی، اسکان، تغذیه و... تعریف می‌شود. هرساله شاهد کامل‌تر شدن و به‌روزتر شدن خدمات‌رسانی، از حیث کمی و کیفی به زائران دهه پایانی ماه صفر هستیم و این مهم، به رضایت زائران نیز منجر شده است. خدمات‌رسانی شهرداری در مبادی ورودی شهر و همچنین مسیرهای منتهی به حرم مطهر رضوی شایسته تقدیر است.

خبر روز

معاون شهردار مشهد با اشاره به بروز مشکل در پاسخگویی به برخی اراضی شهر اعلام کرد

پراکندگی زمین‌های ستاره‌دار در پهنه‌های جنوب غرب، میانه غربی و شمالی

علیرضا ظهیری| پس از ابلاغ طرح‌های تفصیلی هفتگانه شهر مشهد، پاسخگویی شهرداری مشهد به درخواست‌های شهروندان بر اساس این سند قانونی در حال انجام است، اما با توجه به برخی مسائل، بعضا پاسخگویی به شهروندان براساس این طرح‌ها با مشکلاتی مواجه می‌شود و به مصوبات خاص نیاز دارد، از همین رو احسان عظیمی‌راد، نماینده مردم مشهد در مجلس شورای اسلامی، به همراه جواد اصغری، معاون شهرسازی و معماری شهرداری مشهد، در بازدید از مناطق مختلف شهری و نشستی مشترک به مسائل مربوط به شهرسازی در شهر مشهد پرداختند و در این نشست مشترک نماینده مردم مشهد ضمن قدردانی از اقدامات شهرداری مشهد اعلام کرد که پیگیر موضوع‌های مطرح شده در این بازدید خواهد بود.

بروز مشکل در پاسخ‌گویی به برخی پلاک‌های شهروندان

معاون شهرسازی و معماری شهرداری مشهد در این نشست ضمن ارائه گزارش درباره فعالیت‌های صورت گرفته توسط این معاونت در زمینه تسهیل روند پاسخ‌گویی به نیازهای مرتبط با موضوع‌های شهرسازی به شهروندان گفت: از جمله سیاست‌هایی که همواره دارای اولویت بالا در مدیریت شهری بوده و در حال حاضر شهرداری مشهد با حساسیت زیادی در حال پیگیری آن است، رفع موانع پاسخ‌گویی سریع و شفاف به درخواست‌های حوزه شهرسازی شهروندان است.

جواد اصغری افزود: با ابلاغ طرح‌های تفصیلی در حوزه‌های هفت‌گانه برنامه‌ریزی پاسخ‌گویی به شهروندان به صورت قانونی و با وحدت رویه منطقی توسط شهرداری در حال انجام است؛ اما در برخی پلاک‌ها با توجه به صدور پروانه‌هایی که در سنوات گذشته صادر شده است، امکان پاسخ‌گویی به شهروندان با مشکل روبه‌رو شده است.

وی در ادامه گفت: اراضی موسوم به املاک ستاره‌دار یکی از آن موضوع‌هایی است که اکنون شهرداری مشهد امکان پاسخ‌گویی به آن‌ها را ندارد.

پراکندگی زمین‌های ستاره‌دار

وی خاطرنشان کرد: پراکندگی عمده زمین‌های ستاره‌دار در پهنه‌های جنوب غرب، میانه غربی و شمالی کلان‌شهر مشهد است و چندین هزار پلاک به دلیل تعیین تکلیف نشدن در مراجع ذی‌ربط سرگردان و بلاتکلیف هستند. معاون شهرسازی و معماری شهردار مشهد در توضیح اقدامات شهرداری مشهد در این‌باره اعلام کرد: تا به امروز جلسه‌های متعدد کارشناسی، کمیسیون ماده۵ و همچنین پیگیری‌های فراوانی از مراجع استانی در راستای رفع ایرادهای پاسخ‌گویی به املاک ستاره‌دار برگزار شده که به صدور مصوبات متعدد منجر شده است. متأسفانه تاکنون به دلایل متعدد، مصوبات اخذ شده به‌صورت روشن و برای بهره‌برداری و پاسخ‌گویی، به شهرداری مشهد ابلاغ نشده است. اصغری گفت: خوشبختانه تعاملات بسیاری بین نهادهای تصمیم‌گیر استان درباره تعیین تکلیف اراضی ستاره‌دار و موضوع‌های مطرح شده پیرامون موانع پاسخ‌دهی به موضوع‌های شهرسازی وجود دارد و در صورت ابلاغ مصوبات توسط نهادهای بالادستی به شهرداری، پاسخ‌گویی به شهروندان در کمترین زمان ممکن انجام خواهد شد.

با شورا

خدمات‌رسانی ۱۵۰ دستگاه ناوگان پشتیبان دهه آخر صفر در داخل استان



محسن شریعتی
مدیرعامل سازمان اتوبوسرانی شهرداری مشهد

هم‌زمان با پایان ماه صفر و برگشت زائران به مقاصد خود به اقصی نقاط کشور، بخشی از ناوگان اتوبوس‌رانی مشهد به عنوان ناوگان پشتیبان برای خدمت‌رسانی به زائران ارائه خدمت می‌کنند. تعداد ۱۵۰دستگاه اتوبوس این سازمان از روز شهادت حضرت ثامن الحجج(ع) برای انتقال زائران دهه آخر صفر به شهرهای داخل استان در نظر گرفته شده است. این خدمات از محل اسکان زائران به مقاصد خود در شهرهای بردسکن، جغتای، نیشابور، سبزوار، خواف، سرخس، چناران، قوچان و فریمان با صورت وضعیت سازمان پایانه مسافربری ارائه می‌شود.