

حرف مردم

شماره ۳۰۰۰۷۲۸۹shahraramdorm — آیدی روییکا۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایپا، آیدی و روییکاShahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری
مه‌دی - همسایه ما در حوزه فضای سبز کار می‌کند. کمی از مشکلات این قشر زحمت‌کش نیز گزارش تهیه کنید.
حمیدیان - در هر تماس یا شهرداری منطقه ۱۰ و برای انتقال به فرد مورد نظر باید چندین دقیقه انتظار بکشیم تا وصل شود. با تلفن همراه حدود ۱۱ هزار تومان هزینه تماس من شد. گاهی هم که می‌کنیم چون حرف حق تلخ است مرکز دولتی تماس را قطع می‌کند. از شهردار منطقه ۱۰ مشهد می‌خواهیم به این موضوع رسیدگی کند.
اوسو - جناب محمد رضا قلندر شریف، شهردار محترم مشهد، ما ساکنان شهرک شهید رجایی و پورسینا با توجه به بافت قدیمی منطقه از امکانات شهری و کمبودها همیشه رنج برده‌ایم، اما هستند مسئولانی که بدون چشمداشتی شبانه‌روز در حال خدمت به مردم مناطق محروم هستند. بارها در ساعت ۴ صبح یا حتی ایام تعطیلات که ساعت کاری تمام است به چشم خود دیده‌ایم بچی زنگویی یکی از کارکنان انقلابی شهرداری منطقه ۶ ناحیه ۳ مشغول بازدید و پیگیری مشکلات مردم هستند. به عنوان یک مسئول جوان انگیزه زیادی در تکریم ارباب رجوع و برخورد اجتماعی خوبی با ساکنان منطقه دارند. این‌گونه تکریم ارباب رجوع سبب شده است میزان مشارکت مردم در برگزاری جلسات با اعضای شورای اجتماعی محلات زیاد و سبب افزایش رضایتمندی مردم منطقه محروم شود. در همین راستا از خدمات این برادر مجاهد سیاست‌زایم.

نیروی انتظامی
اباذریان - مسئولان محترم نیروی انتظامی با همکاری بسیج، لطفاً مشهد را از وجود زورگیران و معتادانی

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷ الو ۱۳۷؟

دریچه چاه در محله لشکر، بولوار راستی، راستی ۴۴، بوستان فدک از محل خود خارج شده است و برای کودکان خطر آفرین است. (درخواست نصب مجدد)

سرعت‌کاه نصب شده در خیابان نوفل‌لوشاتو، حد فاصل نوفل‌لوشاتو ۸ و بدون رنگ‌آمیزی است و برای رانندگان به ویژه در شب دید کافی ندارد و سبب خسارت به خودروهای عبوری می‌شود. (درخواست رنگ‌آمیزی)

پروژه احداث کوپیک در محله رضاشهر، خیابان خاقانی، معبر ورودی ۲۱ باکندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)

معبر سواره‌رو در خیابان دانشجو، نبش دانشجو ۲۲ بدون رمپ و ویژه معلولان است. (درخواست احداث رمپ)

شهروند درخواست نصب بنر اطلاع‌رسانی ساعت جمع‌آوری زباله در محله هدایت، خیابان عبدالمطلب ۴۵ را دارد. (درخواست اقدام)

آسانسور پل عابر پیاده در بولوار دانشجو دانشگاه خراب است. (درخواست رفع نقص)

حجمی از نخاله مربوط به پروژه بهسازی کال و مسیر در خیابان آیتا... عبادی، آیتا... عبادی ۳۰، جواهری ۱۱ آراسته ۱۵ دیو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع‌آوری)

پوشش روی کانال در محله رضاشهر، خیابان پیروزی ۱۷ نبش محدثی فر ۱۳ از محل خود خارج شده است. (درخواست نصب و اصلاح)

ادامه یادداشت

...یکی دیگر از اقداماتی که امسال انجام شد، دریافت مجوزهای حضور مواکب و حرکت دسته‌ها در مشهد بود تا هم حضور دسته‌های مشهدی و هم دسته‌های عزاداری و مواکب غیرمشهدی تسهیل و تقویت شود که خوشبختانه اثر خوبی داشت. امسال ۱۸۰ بازرس در شهر مشهد و خیابان امام رضا^ع بر توزیع غذا و پذیرایی‌ها نظارت کردند و پس از پایان صفر این گزارش‌ها به بازرسی جهاد کشاورزی و فرمانداری تحویل داده خواهد شد. امسال مسئولیت انتظامی تمام هیئات و دسته‌روی‌های پایان صفر را برای کمک به عوامل انتظامی در خیابان‌های منتهی به حرم را هم برعهده گرفتیم تا مشکلاتی که سال‌های گذشته در بحث ترافیک داشتیم، برطرف شود.

ترافیک مسیر دلیل دیر رسیدن اتوبوس‌های خط ۷۴

وحتمی | بولوار سپاه یکی از پرتددترین مسیرهای کلان‌شهر مشهد است که با توجه به تراکم جمعیت به نظر می‌رسد دیر آمدن خطوط اتوبوس در این منطقه مشکلاتی را ایجاد کرده است. شهروندی از این محله با ارسال پیامک به ستون صدای مردم شهرآرا نوشت: چرا تعداد اتوبوس‌های بولوار سپاه کم است و این قدر دیر به ایستگاه می‌رسند؟ آن قدر دیر به ایستگاه می‌رسند که جمعیت داخل ایستگاه چند برابر

گلایه شهروندان درباره تماس‌های تلفن گویا برای اعلام قبوض

مزا حمت‌های تلفنی مخابرات!

شرکت مخابرات بدهی زیاد مشترکان و شکایت برخی از آن‌ها درباره بی‌اطلاعی از این بدهی‌ها را دلیل تماس تلفنی می‌داند



و در این باره می‌گوید: در فاز دوم برای مشترکانی که هنوز موفق به پرداخت نشده‌اند پیام اطلاع‌رسانی ارسال می‌شود. روابط عمومی مخابرات منطقه خراسان رضوی می‌گوید: در این راستا اگر مشترک پاسخ‌گوشا در این پیام یک بار دیگر و به صورت مجدد ارسال می‌شود. بنابراین تکرار تماس‌ها فقط برای مشترکانی است که به دلایلی موفق به پاسخ‌گویی نباشند.

● هزینه‌ای برای پیام‌ها گرفته نمی‌شود
محمودی ثانی در ادامه می‌افزاید: بابت پخش این پیام‌ها هیچ هزینه‌ای برای مشترک لحاظ نمی‌شود. بنابراین پیشنهاد ما به شهروندان این است که به منظور پیشگیری از قطع یا تخلیه خط و نیز عدم پخش نکردن پیام‌های این جنبی همان ابتدای دوره برای پرداخت قبوض اقدام کنند.



کندند تا هر اقدام عمرانی آسیبی به درختان وارد نکند. همه این درختانی را که کج شده‌اند یا ریشه‌شان بیرون زده است نیز با روش‌های مختلف علمی و عملی تیمار کنند. سرپرست شهرداری منطقه ۵ در پاسخ به دغدغه این شهروند می‌گوید: اگر درختی باید به هر علتی جابه‌جا شود، یا داخل جوی و جدول و ریشه‌هایش بیرون از سطح معابر است باید در سامانه جامع فضای سبز شهرداری مشهد و از طریق گزینہ کمیسیون ماده ۷ درخواست قطع، هرس یا



خانه برساند و بعد متوجه این نوع تماس‌ها شود. کاش همین باشد گاهی برای تبلیغات نیز با تلفن خانه تماس گرفته می‌شود. چه کسی مجوز داده که شماره تلفن شخصی یک فرد این‌گونه برای اعلام قبوض یا تبلیغات استفاده شود؟

● تماس به دلیل بدهی است
اما روابط عمومی مخابرات منطقه خراسان رضوی درباره گلایه شهروندان برای تماس‌های اعلام قبوض این‌طور پاسخ می‌دهد: با توجه به حجم بالای بدهی تلفن ثابت و شکایت برخی از مشترکان درباره بی‌اطلاع از بدهی خط و نیز دریافت نکردن پیامک قبوض مخابرات این تماس‌ها با مشترکان گرفته می‌شود. محمدرضا محمودی ثانی در ادامه می‌افزاید: تأکید

به منظور پیشگیری از قطع یا تخلیه خط و نیز پخش نکردن پیام‌های این جنبی همان ابتدای دوره برای پرداخت قبوض اقدام کنند

تماس برای اطلاع قطع

او در ادامه بخشی از تماس‌های تلفن گویا را به واسطه اعلام اطلاع قطع به مشترک برمی‌شمارد

سقوط وجود دارد. این شهروند به شناسنامه دار بودن بیشتر درختان محله نیز اشاره دارد و می‌گوید: صرف داشتن این پلاک مهر شده بر درخت، مسئولیت نگهداری اصولی این درختان از سازمان‌های دست‌اندرکار سلب نمی‌شود. حسینی پیشنهادهایی نیز دارد، به نظر می‌رسد شهرداری یا سازمان‌های دست‌اندرکار حوزه فضای سبز و محیط زیست باید برای این درختان که در بافت‌های قدیمی و حاشیه‌ای قرار دارند یک برنامه مدونی تنظیم

می‌دهد، بر اثر عملیات‌های عمرانی متعدد در معابر از سوی شرکت‌های خدمت‌رسان در سال‌های گذشته، ریشه‌های درختان معابر در جوی و جداول عیان می‌شود. این ساکن محله ادامه می‌دهد: در همین باره اطراف درخت‌ها را طوری طراحی می‌کنند که تبدیل به جاذبه گردشگری شود. اما حیف که این‌ها هر روز خشک و زردتر می‌شود. از طرفی ساکنان محله نیز جرئت ندارند خودروهای خود را کنار این درختان پارک کنند چون احتمال

شهری | کج شدگی درختان و بیرون‌زدگی ریشه‌های آن از جوی و جدول و معابر، به یکی از دغدغه‌های ساکنان مهرآباد تبدیل شده است. یکی از شهروندان در این زمینه به صدای مردم شهرآرا می‌گوید: در محله‌های مختلف این محدوده درختان تنومند و قدیمی هستند که بیش از صد سال قدمت دارند و می‌توانند یکی از نقاط قوت محله باشند اما تعدادی از این درختان کج شده‌اند. او علت این کج‌شدگی را این‌طور شرح

نگاه روز

محمد اوسو شهروند خبرنگار
مدیر عامل محترم برق مشهد، در محدوده شهرک شهید رجایی، پورسینا ۱۷، خطر آتش‌سوزی ترانزیستور به دلیل نداشتن درو تابش مستقیم نور خورشید وجود دارد. از شرکت برق درخواست داریم به ستون‌های برق قدیمی منطقه پورسینا بیشتر توجه کنند.