## با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

**اتوبوس‌رانی**

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا ساعت کار اتوبوس‌ها را افزایش نمی‌دهند؟

۰۹۳۵...۷۵۸- چند روزی است که اتوبوس‌های خط ۹۵ که مسیری طولانی از سرافرازان تا فلکه فردوسی دارند بسیار دیر به ایستگاه‌ها می‌رسند. در این میان چند اتوبوس نیم‌دور هم تا اول ابوذر در احمدآباد می‌آیند گویا تعداد اتوبوس‌ها کم شده است. آقا و خانمی که کارمند بودند در ایستگاهی در بولوار خیام می‌گفتند یک ساعت است معطل اتوبوس شده‌اند. در این یک ساعت اتوبوس‌های ۸۸ و ۲۲ یا گردشگری دو بار آمده‌اند و رفته‌اند اما اتوبوس ۹۵ نیامده است. دلیل اجرای این نیم دور چیست؟

**شهرآرا**

۰۹۱۵...۳۲۰- ضمن تشکر و قدردانی از مجموعه وزین شهرآرا بابت زحمت چاپ پیام بنده در مورخ ۶ شهریور تقاضا داریم که پیگیری لازم را درباره مشکلات ساکنان سی‌متری طلاب و حضور بسیار زیاد اتباع در این منطقه داشته باشید.

**آموزش‌وپرورش**

کلاته عربی- بنده پدر یک دانش‌آموز پایه دوازدهم رشته علوم انسانی هستم. خوشبختانه پسرم تلاش کرد و در کنکور و نهایی نتایج خوبی گرفت و در رشته مشاوره دانشگاه فرهنگیان نیز پذیرفته شد ولی در هنگام اعلام رتبه‌ها، به خاطر پذیرش در دانشگاه فرهنگیان، با تراز بسیار بالا، رتبه‌اش اعلام نشد. خیلی از خانواده‌ها به عدم اعلام رتبه اعتراض دارند. در صورت امکان شما هم پیگیری کنید.

**راهنمایی‌ورانندگی**

محمد میر- کوچه ما در شهرک طرق ولیعصر ۲۰ به دلیل آنکه کمی بزرگ‌تر از دیگر کوچه‌هاست ماشین‌های سنگین پشت سر هم رد می‌شوند. اوضاع کوچه ما از اتوبان بدتر شده است و ماشین‌ها و موتورها با سرعت زیاد و گاهی با صدای آهنگ بلند رد می‌شوند. ساکنان این کوچه امنیت ندارند. شهرداری و راهنمایی‌ورانندگی تا الان هیچ کاری نکرده‌اند.

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا زمان چراغ‌های راهنمایی در بولوار خیام زیاد است؟

**کمیته امداد**

۰۹۳۵...۷۵۸- جمعه شب در قطار شهری آقایی که ظاهر خوبی نداشت و گویا بیمار بود از مسافران تقاضای کمک نقدی می‌کرد. خیلی‌ها فکر می‌کردند او معتاد است و کمک نکردند. چرا کمیته امداد افراد این‌چنینی را شناسایی نمی‌کند و تحت حمایت خود قرار نمی‌دهد؟

**شهرداری**

رنجبر- به عنوان یک شهروند دغدغه‌مند بیان می‌کنم. در گوشه‌وکنار شهر و مناطق ۱۰،۱۱،۱۲ شهرداری کارهای خود را به منظور تسریع در امور، کاهش نیرو و کیفیت‌بخشی به کارها به پیمانکاران سپرده است و خود در مقام ناظر در پشت میز است. این اقدام سبب شده است که کارمندان شهرداری از پشت میزشان تکان نخورند. با این کارمندان پشت‌میزنشین نمی‌توان شهر را ساخت. باید قبول کرد که بود و نبود بسیاری از این آقایان فایده‌ای برای اداره شهر ندارد و حتی زیان است. گوشه‌گوشه شهر پر از مشکل است، اما کارمندان شهرداری پشت میز نشسته و حقوق می‌گیرند و حتی در مورد یک موضوع نیز پاسخ‌گو نیستند. اگر هم مجبور شوند جواب بدهند جوابی غیرمنطقی می‌دهند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

### الو ۱۳۷؟

- پیاده‌رو در بزرگراه شهید چراغچی، حد فاصل شهید چراغچی ۵۰ و ۵۲ خاکی و بسیار ناهموار است و سبب آسیب به شهروندان می‌شود. (درخواست بهسازی پیاده‌رو)
- پروژه احداث پیاده‌رو در بزرگراه پیامبر اعظم(ص) ۱۳ با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)
- آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان شهید صدوقی ۳۲ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- چراغ‌های روشنایی زیرگذر عابر پیاده در محله آزادشهر، آزادی ۲۳ خاموش است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
- آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان استاد یوسفی، حدفاصل استاد یوسفی ۳۵ و ۳۷ نشست کرده و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- مدتی است باکس زباله در محله مهرگان، حدفاصل خیابان عترت ۲۷ و ۲۹ تخلیه نشده و مملو از زباله است. (درخواست تخلیه منظم)
- زمین بازی کودکان، داخل بوستان واقع در انتهای خیابان سناباد ۳۲ بدون کفپوش است. (درخواست رسیدگی)
- سرعت‌گاه نصب شده در نبش خیابان پیروزی ۲۵ بدون رنگ‌آمیزی است و برای رانندگان، به‌ویژه هنگام شب دید کافی ندارد و سبب خسارت به خودروهای عبوری می‌شود. (درخواست رنگ‌آمیزی)
- دریچه منهول در محله احمدآباد، بولوار ناصرخسرو ۱۱ تقاطع اول از محل خارج شده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- شهروند اعلام کرد مدتی است پروژه بهسازی پیاده‌رو تمام شده است و حجمی از نخاله مربوط به پروژه در خیابان امامیه، نبش امامیه ۴۷ دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- زمین بایر غیرمحصور در محله حسین‌آباد، خیابان شهید اسماعیل پورطرقی ۱۸ به محل دپوی زباله‌ها تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی اطراف زمین)
- معبر پیاده‌رو در محله دانشجو، بولوار فرهنگ، نبش فرهنگ ۳۸ تقاطع فرهنگ و فخرایی نیاز به مرمت دارد. (درخواست مرمت)

روبه‌رو

## بهسازی مسیر بی‌آرتی خیابان شیرازی

**کوثری|** «لطفا برای وضعیت نشست‌های خطرناک خط بی‌آرتی خیابان شیرازی فکری بکنید، قسمت‌های زیادی از مسیر این خط به مرمت نیاز دارد قسمتی از تایل فرش این خط هم دچار شکستگی شده است و در حال تخریب است. مسئولان فکری بکنند.»

شهردار منطقه ۳ مشهد در پاسخ به این خواسته شهروند از اتمام عملیات بهسازی و عمرانی تایل فرش خط بی‌آرتی در خیابان شیرازی خبر می‌دهد و می‌گوید: بنا به گزارش شهروندان و درخواست مردمی درباره نشست‌های خطرناک مسیر بی‌آرتی و تخریب قسمتی از مسیر، عملیات بهسازی و عمرانی این مسیر در اولویت اجرا قرارگرفت.

سید علی حسینی ملک‌آباد با بیان اینکه این بخش از تخریب به دلیل فرورفتگی و مواج شدن قسمتی از آسفالت مسیر بوده است، بیان می‌کند: در بازه یک هفته‌ای اقدام عمرانی بهسازی این مسیر صورت گرفت. نشست ایجاد شده به دلیل فشار حرکتی اتوبوس بوده که در زمان توقف، بار زیادی به معبر سواره‌رو وارد می‌کرده است. در همین راستا حدود ۱۱۰ متر این مسیر تخریب شده بود.

وی ادامه می‌دهد: در عرض سواره‌رو حدود چهارمتر تمامی تایل فرش‌های قبلی جمع‌آوری و در نهایت با اجرای یک لایه بتن واجرای کفپوش، محل ایستگاه بی‌آرتی اتوبوس مجدد بازسازی شد. عملیات بهسازی مسیر بی‌آرتی در خیابان شیرازی با اعتبار یک میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال اجرا شد.

پاسخ مدیرعامل تاکسی‌رانی به پرسش‌های پرتکرار مردمی برای سرویس مدرسه

# از سرویس‌دهی جاماندگان تا رصد آنلاین سرویس‌ها






عکس: حدیث ظفری| شهرآرا



گزارش

لاله سادات کوثری
روزنامه‌نگار

چهارده روز به بازگشایی مدارس باقی مانده است، اما اولیای دانش‌آموزان مانند سال‌های گذشته هنوز دغدغه سرویس مدارس را دارند. امسال قرار است در یک برنامه نظام‌مند صفر تا صد کار سرویس‌دهی دانش‌آموزان بر عهده سازمان تاکسی‌رانی شهرداری مشهد باشد. در حقیقت با این کار سازمان تاکسی‌رانی متولی واحدی برای حمل‌ونقل دانش‌آموزی است. با این حال ابهاماتی نظیر کم‌وکیف سرویس‌دهی و نحوه انتخاب رانندگان، چگونگی سرویس‌دهی و مبلغ محاسبه هزینه‌ها پیش روی اولیاست.

سامانه «سپند» با هدف مدیریت یکپارچه تقاضای سرویس دانش‌آموزان، از ابتدای خرداد امسال فعالیت رسمی خود را کلید زد. با حضور این سامانه قرار شد تا همه خانواده‌های متقاضی استفاده از سرویس مدرسه در بستر این سامانه درخواست خود را مکتوب به ثبت برسانند تا در یک نظام یکپارچه تعداد متقاضیان، محل تحصیل و زندگی آن‌ها ثبت شود و در ادامه تقسیم کار و تخصیص سرویس به محصل رقم بخورد. تمامی این اتفاقات در بطن خود آرامش خاطر را برای اولیا در پی داشت اما با توجه به اینکه کمتر از دو هفته تا بازگشایی مدارس باقی مانده است این روزها پرسش و دغدغه تعداد زیادی از خانواده‌ها این است که امسال چگونه قرار است سرویس به هر دانش‌آموز تعلق بگیرد؟ علاوه بر آن نحوه عملکرد راننده نیز چطور ارزیابی می‌شود؟ سؤالات دیگری نظیر آنکه آیا شرکت‌های اینترنتی جابه‌جایی مسافر نیز وارد این موضوع شده‌اند یا خیر؟ یا تکلیف جاماندگان ثبت‌نام چیست؟ از دیگر پرسش‌هایی است که والدین درباره سامانه سرویس مدارس می‌پرسند. بر همین اساس و در گفت‌وگویی مفصل با مرتضی چاپچی مطلق، مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی شهرداری مشهد، تمامی سؤالات پرتکرار شهروندان را در حوزه سرویس مدارس مطرح کرده و پاسخ گرفته‌ایم.

**سؤال شهروند: گفته می‌شود کار نظارت و تخصیص سرویس مدارس امسال بر عهده سازمان تاکسی‌رانی است در حالی‌که متولی اصلی حوزه دانش‌آموزی آموزش‌وپرورش است. به منظور ایجاد اطمینان خاطر والدین سازمان تاکسی‌رانی قرار است چگونه بر روند جابه‌جایی دانش‌آموزان نظارت کند؟**

● با نزدیک شدن به فصل پاییز و شروع سال تحصیلی جدید یکی از دغدغه‌های مهم والدین موضوع ایاب و ذهاب فرزندانشان است. تلاش می‌کنیم مأموریت جدیدی که امسال به شهرداری سپرده شده است به نحو احسن انجام شود. بر اساس آیین‌نامه‌ای که در سال گذشته تصویب و ابلاغ شد این مأموریت از امسال به شهرداری محول شد. بر اساس آیین‌نامه جدید، اطلاعات تقاضا در سامانه پایش ناوگان دانش‌آموزی (سپند) ثبت می‌شود. بنابراین تمامی اقدامات برای ثبت‌نام و درج اطلاعات از طریق همین سامانه است. شهروندان باید بدانند این سامانه کشوری است بدین معنا که سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور برای آن پیش‌بینی لازم را انجام داده است. به عبارت دیگر تمام شهرداری‌های کشور از این سامانه برای ارائه خدمات حمل‌ونقل دانش‌آموزی استفاده خواهند کرد.

**سؤال شهروند: هر بار که برای ورود به سامانه تلاش کردم با خطا روبه‌رو شدم. گویا سامانه خراب است یا مشکل بارگذاری دارد. لطفا مسئولان توضیح دهند نحوه ثبت‌نام در سامانه چگونه است؟**

● آدرس سامانه در اینترنت قابل جست‌وجوست. در حقیقت در زمان ۵ تا ۱۰ دقیقه ثبت‌نام انجام می‌شود. ثبت محل شروع سفر دانش‌آموز (منزل) تا مدرسه‌ای که قرار است برود و نیز ثبت اطلاعات دانش‌آموز و ولی دانش‌آموز در سامانه مورد نیاز است. اگر کد مدرسه را والدین به منظور ثبت در سامانه نداشتند، می‌توانند بر اساس مکان‌نمای داخل سامانه مکان ثبت‌نام را کامل کنند در این مرحله از ثبت‌نام هیچ هزینه‌ای قرار نیست پرداخت شود. ثبت اطلاعات در سامانه سپند برای ما بسیار مهم است چراکه در گام بعدی بر اساس این تعداد دانش‌آموز ثبت‌نام شده قرار است تعداد ناوگان تعیین شود و سپس بر اساس نواحی آموزشی تخصیص یابد.

**مقرر شده نرم‌افزاری روی گوشی نصب شود و اولیا مطابق آنچه که اکنون در تاکسی‌های اینترنتی موجود است متوجه روند طی مسیر راننده باشند. حتی بدانند چند دقیقه دیگر راننده سرویس در منزل یا مدرسه است و همه چیز را رصد کنند**

**سؤال شهروند: از دوره‌های تعیین شده برای ثبت‌نام در سامانه سپند جامانده‌ایم. در حقیقت به دلیل جابه‌جایی منزل در شهریور نمی‌توانستیم آدرس منزل را به درستی وارد کنیم. تکلیف جاماندگان چیست؟**

● آخرین زمانی که از سوی اتحادیه حمل‌ونقل مسافر شهری کشور اعلام شد تا پایان دهم شهریور بود، اما شهروندان بدانند هنوز در حال پیگیری هستیم تا در بازه زمانی دیگری ثبت‌نام تمدید شود. چون قرار است بعد از ثبت‌نام تأمین و تخصیص ناوگان به این سفرهای دانش‌آموزی صورت پذیرد. باید پیش از شروع سال تحصیلی هر کدام از اولیای دانش‌آموز بدانند کدام سرویس قرار است فرزندشان را جابه‌جا کند.

**سؤال شهروند: لطفا از سامانه تاکسی‌رانی بپرسید هزینه سرویس مدارس امسال قرار است چگونه برآورد شود؟**

● شورای اسلامی شهر در مورد نرخ‌ها تعیین تکلیف خواهد کرد و به احتمال زیاد تا آخر شهریور نرخ‌ها نهایی خواهند شد.

**سؤال شهروند: سال گذشته فرزندم در یک پراید مدل پایین با چهار نفر دیگر از هم‌کلاسی‌هایش داخل یک خودرو بودند. آیا امسال هم قرار است شرایط به همین منوال باشد؟ لطفا مسئولان اطلاع‌رسانی کنند؟**

● تا آخرین زمان ثبت‌نام در سامانه، نزدیک به ۶۰ هزار رکورد ثبت شده در سامانه سپند داشته‌ایم. برآورد ما این است که در شهر مشهد حدود ۶۵ تا ۷۰ هزار تقاضا برای سرویس مدرسه وجود داشته باشد بنابراین چیزی که تا الان در سپند ثبت شده است بالای ۹۰ درصد خانواده‌هایی که نیاز به سرویس داشته‌اند ثبت‌نام کرداند. با توجه به درخواست‌های مردمی گواهی صلاحیت شهرداری برای شرکت‌های مجری و راننده صادر خواهد شد و رانندگان آموزش خواهند دید. رانندگان مراحل گزینش و پایش نیز دارند. در عین حال در زمان و لحظه اجرا نیز بر کار سرویس‌ها نظارت خواهیم داشت. با این حال اولیا هرگونه شکایت، انتقاد و پیشنهاد را می‌توانند از طریق سامانه سپند اعلام و ثبت کنند.

**سؤال شهروند: نحوه نظارت والدین روی عملکرد رانندگان چگونه است؟**

● تمام کارها بر اساس سامانه است، تلاشمان این است که نسخه تلفن همراه سامانه سرویس مدارس در دسترس والدین قرار بگیرد. اینکه خودرو مقابل منزل قرار بگیرد و در ابتدای صبح بوق بزند تا دانش‌آموز پایین بیاید درست نیست به همین دلیل مقرر شده نرم‌افزار روی گوشی نصب شود و اولیا مطابق آنچه که اکنون در تاکسی‌های اینترنتی موجود است متوجه روند طی مسیر راننده باشند. حتی بدانند چند دقیقه دیگر راننده سرویس در منزل یا مدرسه است و همه چیز را آنلاین رصد کنند. این‌گونه ولی دانش‌آموز لحظه به لحظه می‌تواند دانش‌آموز را رصد کند و هر لحظه موقعیت مکانی فرزندش را ببیند.

**سؤال شهروند: چرا در سال‌های گذشته با کمبود راننده سرویس مدرسه روبه‌رو بودیم؟ آیا امسال هم کمبود راننده سرویس داریم؟**

● در سال‌های پاندمی کرونا به دلیل برگزاری مجازی کلاس‌ها، ناوگان سرویس مدارس به صورت کامل پراکنده شد و رانندگان این بخش جذب سرویس‌های موازی مثل اسنپ و تپسی و سرویس ادارات شدند. طبیعی است که بازسازی مجدد ناوگان مشمول زمان شود به همین دلیل در سال ۱۴۰۰ با ۷۰٪ کمبود و در سال ۱۴۰۱ با حدود ۳۰٪ و در سال ۱۴۰۲ با کمبود حدود ۱۰٪ خودرو روبه‌رو بودیم. البته مسئولیت اجرای سرویس مدارس در سال‌های گذشته با آموزش‌وپرورش بود. بنابراین سازمان تاکسی‌رانی صرفا وظیفه انتخاب و معرفی شرکت‌ها را به عهده داشت. با این همه در تأمین ناوگان همکاری داشت و طرح‌های ابتکاری خوبی نیز در این زمینه به اجرا گذاشت از جمله سرویس اشتراکی والدین، که سبب رفع مشکل کمبود خودرو سرویس مدارس شد. تأخیر در توزیع شرکت‌ها در سال گذشته نیز در رویارویی با کمبود ناوگان بی‌تأثیر نبود. ما امیدواریم با ارسال سریع‌تر آمار تقاضا امسال، عملیات پایانی مراحل پیش اجرا سریع‌تر انجام شود.

**سؤال شهروند: چه تعداد پیمانکار و راننده در سرویس مدارس امسال همکاری می‌کنند؟**

● در فراخوان متقاضیان ارائه خدمات حمل‌ونقل دانش‌آموزی، تعداد ۶۵ شرکت مشارکت داشتند از این تعداد ۵۳ شرکت بر اساس شاخصه‌های کمی تعریف شده انتخاب شدند. برآورد تعداد خودرو وابسته به میزان تقاضاست. برآورد ما بین ۷۵۰۰ تا ۸۰۰۰ خودروست که حدود ۱۸۰۰۰ تا ۱۹۲۰۰ سرویس را انجام خواهند داد. تعداد دانش‌آموزان سرویس‌ها، بین ۷۰ تا ۷۷ هزار نفر برآورد می‌شود.

**سؤال شهروند: آیا قرار است تاکسی‌های اینترنتی امسال با سرویس مدارس همکاری کنند؟**

● بستر همکاری کلیه شبکه‌های حمل‌ونقل هوشمند مسافربرای درامر حمل‌ونقل دانش‌آموزی فراهم است ولی تا این لحظه درخواست همکاری دریافت نکرده‌ایم. البته سرویس مدارس به دلیل پیچیدگی‌های اجرایی هنوز به صورت عملیاتی در شبکه‌های اینترنتی پیاده‌سازی نشده است. ما آمادگی داریم در صورت درخواست این شبکه‌ها در تنظیم الگوریتم‌های اقتصادی و عملیاتی همکاری داشته باشیم.

نگاه روز



**شهروند خبرنگار محمد اوسوا در وضعیتی که برق برخی مناطق را قطع می‌کنند تا بتوانند را مدیریت مصرف کنند و انرژی کمتری استفاده شود شاهدیم چراغ‌های خیابان عیدگاه در محدوده بازار رضا روشن است. آن هم در شرایطی که وسط روز نیاز به روشنایی نیست. چرا متولیان نظارتی ندارند؟**