

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۳۰۰ — پیامک
shahraramardom — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۴۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

بانک‌ها

۰۹۳۷۰۰۰۷۱۸+ از بانک مرکزی بپرسید چرا سقف کارت به‌کارت را افزایش نمی‌دهند؟ حداقل سقف کارت به‌کارت را ۲۰ میلیون تومان بگذارند.

اجتماعی

۰۹۳۵۰۰۰۷۵۸+ بیشتر جوانان انگیزه ازدواج ندارند چون از ازدواج و وظایفی که دارند اطلاعی ندارند. برای خواستگاری دختری رفتیم، اما دختر گفت که به هیچ عنوان آشپزی یاد ندارد و نمی‌خواهد یاد بگیرد. حوصله بچه را هم ندارد. با این شرایط واقعا تعریف جوانان امروزی از ازدواج چیست؟

اباذریان- این روزها شاهد این هستیم که خانواده‌های متوفیان برای اینکه از دست زخم‌زبان و نیش و کنایه فامیل و آشنا رها نشوند به ناچار زیر بار هزینه‌های سنگین مراسم مجالس ختم و ترحیم می‌روند و در این میان مصیبتشان دو چندان می‌شود. شایسته است که بداینم با توجه به تورم افسار گسیخته‌ای که در کشور وجود دارد، مردم متوجه حال یکدیگر باشند و حال این خانواده‌ها را مراعات کنند.

دادستانی

۰۹۱۵۰۰۰۵۴۶+ از دادستان کل کشور به منظور حمایت از نیروهای خدمت انتظامی سپاس‌گزاریم.

ایرانهوای همراه

۰۹۹۶۰۰۰۵۳۴+ با شماره ۹۹۹۰ شرکت همراه اول برای شنیدن بدهی تلفن همراه خود تماس گرفتیم. قبل از شنیدن بدهی پیام‌های بسیاری را باید به اجبار گوش کنید. برای من شنیدن همین پیام‌ها سبب شد که مبلغ ۲۰۰۰ ریال از شارژم کسر شود. چرا باید این مبلغ بابت این پیام‌ها کسر شود؟ آیا این رویه حلال است؟ این عدد را در ۲۰ میلیون

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

پیاده‌رو در بزرگراه. حدفاصل پیامبر اعظم (ص) و ۳۰۰ بسیار ناهموار است و سبب آسیب به شهروندان می‌شود. (درخواست مرمت پیاده‌رو)
اسفالت معبر سواره‌رو در بولوار شهید آوینی ۵۷، رویه روی شهید براتی ۳۰، ۶ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
شهروند درخواست نصب بنر ممنوعیت سگ‌گردانی داخل بوستان ابریشم در محله هدایت، بولوار عبدالمطلب ۴۵ را دارد. (درخواست نصب)
کانکس سرویس بهداشتی در محله سرافرازان، بولوار پیروزی، نبش پیروزی ۲۰ بسیار کثیف و آلوده است و برای ساکنان مزاحمت دارد. (درخواست حذف کانکس‌های سرویس بهداشتی)
کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله خاتم الانبیا (ص)، خیابان توس ۶۴، نبش ثانیی ۶ مللوازموش است. (درخواست طعمه‌گذاری)
تعدادی از سنگ‌فرش‌های پیاده‌رو در خیابان سجاد، حدفاصل سجاد ۷ و از محل خارج شده است. (درخواست مرمت)
ایستگاه اتوبوس محدوده بولوار سپاه، ابتدای سپاه ۲۲ بدون دستگاه شارژ من کارت است. (درخواست مکان یابی ونصب دستگاه شارژ من کارت)
شیب آسفالت در خیابان صادقی ۱۸ مناسب نیست و هنگام بارندگی آب در محل را کد می‌ماند. (درخواست اصلاح شیب)
جداول در بولوار استقلال، استقلال ۴ تخریب شده است. (درخواست مرمت)
پیاده‌رو در خیابان ایوریجین، بین ایوریجان ۷ و ۵ نشست کرده و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
لوله آبیاری فضای سبز در بولوار بهجت، حدفاصل بهجت ۲۳ و ۲۵ دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)
شهروند اعلام کرد که کانال آب در محله هفده شهرویر، خیابان نسترن ۹ به صورت سرتاسر بدون لبه بوده و سبب آسیب به خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)

توضیحی درباره بومی‌سازی تجهیزات پله‌برقی برای جلوگیری از نقص

کلاسی ا در روزهای اخیر، شهروندان و زائران مشهدی با مشکلاتی در ایستگاه‌های مترو فجر و کوهسنگی روبه‌رو شده‌اند. خرابی مکرر پله‌های برقی در این ایستگاه‌ها سبب شده تا بسیاری از مسافران به خصوص در ساعات اوج تردد با مشکلات جدی روبه‌رو شوند. این نقص فنی نه تنها تردد را دشوار کرده، بلکه برای سالمندان، کودکان و افرادی که مشکلات حرکتی دارند نیز بسیار دشوار شده



برخی مدارس حاشیه شهر نه میز و نیمکت برای دانش‌آموز دارند، نه صندلی برای معلم

ایستاده در کلاس!

مدیرکل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس خراسان رضوی: بهسازی مدارس ۱۴محلّه هدف استان را در دستور کار داریم



روزانه سادات محبی

کتر از یک ماه تا بازگشایی مدارس باقی مانده است، اما انگار قرار نیست قصه پرغصه کمبود امکانات مدارس به‌ویژه در حاشیه شهر مشهد به پایان برسد. اگر تا پیش از این از مشکلات ثبت نام و دریافت شهریه در مدارس دولتی گفتیم و نوشتیم، حالا با نزدیک شدن به ماه مهر، موضوعات دیگری نظیر تأمین امکانات اولیه در برخی مدارس حاشیه شهر دغدغه اصلی خانواده‌هاست. این روزها گلایه مردم در محلاتی مانند پنجتن، گلشهر، شهرک شهید رجایی، کوی آقا مصطفی خمینی، مصلی، رسالت، مهرگان و... کمبود اصلی‌ترین و شاید نخستین امکانات کلاس درس است. نبود میز و نیمکت برای دانش‌آموز، کمبود صندلی برای نشستن معلم و نداشتن تجهیزات سرمایشی گرمایشی برای زمستان و تابستان معضلاتی است که دانش‌آموزان و معلمان در حاشیه شهر همواره با آن روبه‌رو بوده‌اند، اما این مشکلات این روزها به دلیل حجم بالای دانش‌آموزان در مدارس حاشیه شهر برای خانواده‌ها و اولیای مدارس به یک معضل اساسی تبدیل شده است.

نود صندلی و میز برای معلم

عضو شورای اجتماعی محله پنجتن درباره کمبود امکانات و تجهیزات در مدارس دولتی حاشیه شهر می‌گوید: طی بازده‌هایی که با اعضای شورای اجتماعی محله از مدارس محله داشته‌ایم متوجه شدیم تعداد زیادی از مدارس ما در حاشیه شهر هنوز در تأمین ابتدایی‌ترین وسایل مورد نیاز خود مستأصل مانده‌اند.

زهرنجف‌زاده بیان می‌کند در این محله، در مدرسه شهید محلاتی و مدرسه لقمان حکیم هر کدام با ظرفیت بیش از هزار دانش‌آموز همین ایام تابستان هیچ وسیله سرمایشی در کلاس‌ها و دفتر آموزنگاه وجود نداشت و اولیای مدرسه تنها با یک پنکه روزمیزی کار ثبت نام و کلاس بندی دانش‌آموزان را انجام می‌دادند.

وی با بیان اینکه در بسیاری از مدارس دولتی حاشیه شهر این موضوع به تناوب وجود دارد ادامه می‌دهد: در بسیاری از مدارس این محلات با وجود حجم بالای دانش‌آموز در بهترین حالت تنها دو کولر آبی کوچک آن هم در راهروهای مدرسه وجود دارد.

عضو شورای اجتماعی محله پنجتن با بیان اینکه در بسیاری از کلاس‌ها در مدارس این حوالی حتی معلمان میز و صندلی برای نشستن ندارند ادامه می‌دهد: سال‌های قبل برای تأمین این کمبود معلمان نوبتی از صندلی‌های موجود برای نشستن استفاده می‌کردند.

مدارس با قدمت بالا

شهروندان ساکن شهرک شهید رجایی نیز دغدغه‌هایی از جنس تأمین امکانات اولیه مدارس دارند. یکی از شهروندان ساکن در انتهای شهرک شهید رجایی با بیان اینکه از آموزش و پرورش درخواست داریم به تأمین تجهیزات و امکانات آموزشی در مدارس حاشیه شهر توجه کند، اضافه می‌کند: در حاشیه شهر بسیاری از مدارس بافتی فرسوده دارند و دیوارهای آن‌ها خطر ریزش دارند، باید حوزه نوسازی مدارس در آموزش و پرورش به این موضوع توجه کند و بازسازی مدارس فرسوده را هرچه سریع‌تر انجام دهد.

این شهروند با بیان اینکه تنها متولی حمایت‌کننده در بهسازی مدارس شهرداری‌ها هستند ادامه می‌دهد: شهرداری نیز می‌تواند در راستای مرتفع کردن مشکلات مدرسه قدم بردارد، به عبارتی شاید بتواند حیاط مدرسه را آسفالت‌کند و درخت بکار دامت تجهیزات را باید آموزش و پرورش تأمین کند.

مدارس بودجه ندارند

یکی از مدیران در یک مدرسه دولتی در حاشیه شهر مشهد نیز با ابراز گلایه از این موضوع که مدارس دولتی هیچ‌گونه بودجه‌ای برای رفع مشکلات روزمره خود ندارند اظهار می‌کند: حرف پدر و مادرها برای بازسازی و بهسازی مدارس دولتی با قدمت بالا عموماً درست است، اما چه کنیم که مانیز بود چه نداریم. وی تأکید می‌کند: تنها مدارس که زائرپذیر هستند

است. بسیاری از مسافران از نبود راه‌حل‌های جایگزین و مناسب برای تردد در صورت خرابی پله‌های برقی گلایه دارند. برخی از آن‌ها مجبور شده‌اند تا از پله‌های معمولی استفاده کنند که این موضوع به‌ویژه برای بیماران، افرادی که حمل بار یا کالسکه دارند، بسیار مشکل‌ساز شده است. یکی از شهروندان که از این وضعیت ناراضی است، می‌گوید: چرا با این تعداد مسافر و زائر که هر روز از این ایستگاه‌ها استفاده می‌کنند، هیچ تدبیری برای تعمیرات پله‌های

برقی اندیشیده نمی‌شود؟ این مشکل هر روز تکرار می‌شود و هیچ راه‌حل پایدار و عملی ارائه نمی‌شود.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، موسی سالاریور معاون فنی شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد در این باره اعلام کرد: پس از بررسی و تست‌های متعدد توانستیم یکی از تجهیزات مهم پله برقی را بومی‌سازی کنیم که ان‌شاء... پس از تست نهایی و تأمین اعتبار لازم تهیه و پله برقی راه‌اندازی می‌شود.

پیگیری پیام‌های مردم

بهسازی مدارس با طرح شهید عجمیان

برای پیگیری مطالبات شهروندان به سراغ مدیرکل نوسازی توسعه و تجهیز مدارس خراسان رضوی می‌رویم. جاسم حسین پور درباره چگونگی تأمین تجهیزات و نوسازی بافت فرسوده مدارس دولتی به اجرای طرح شهید عجمیان اشاره دارد و می‌گوید: پیرو فرمایش‌های مقام معظم رهبری مبنی بر رفع محرومیت در مناطق کم‌برخوردار برای بهسازی و شاداب‌سازی مدارس مناطق محروم طرح شهید عجمیان را در مدارس این مناطق کلید زدیم.

مدیرکل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس خراسان رضوی با بیان اینکه اجرای عدالت آموزشی از برنامه‌های اصلی و مورد تأکید وزارت است، ادامه می‌دهد: با برنامه ریزی‌های انجام شده برای برخورداری دانش‌آموزان در مناطق مرزی، محروم و حاشیه شهر با مشارکت دیگر دستگاه‌ها، بهسازی فضاهای آموزشی و رفع مشکلات مدارس این‌گونه محلات در چهارده منطقه هدف استان انجام گرفت. مدیرکل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس خراسان رضوی بیان می‌کند: طرح شهید عجمیان بهسازی نوسازی ۲۰ درصد مدارس کل استان خراسان رضوی را شامل می‌شود. این طرح از بهمن ۱۴۰۱ آغاز شده است.

حسین پور تأکید دارد: این طرح در تابستان ۱۴۰۲ هم در حال اجراست و امیدواریم با اجرا و ادامه این طرح تأمین تجهیزات و نوسازی مدارس حاشیه شهر در جهت رفاه آموزشی معلمان و دانش‌آموزان رقم بخورد.

ارتفاع بوته‌های وسط بولوارها بر اساس دستورالعمل‌های ترافیکی است

زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد در این باره اعلام کرد: هرس گونه‌های گیاه باتوجه به نوع و محل قراگیری گونه‌ها در فصولی از سال که دمای هوا معتدل باشد و به گونه‌های گیاهی آسیب نرسد صورت می‌پذیرد و ارتفاع آن‌ها در حد مناسب حفظ می‌شود. همچنین با توجه به وجود دستورالعمل‌های ترافیکی، فقط در محدوده دوربرگردان‌ها و تقاطع‌ها باید ارتفاع گونه‌ها در حدی باشد که نقطه کور ایجاد نشود.

کلاسی یکی از شهروندان از ارتفاع برخی بوته‌های شهری که مانع دید رانندگان می‌شوند انتقاد کرد. او با ارسال پیامی به سامانه صدای مردم در پیامکی نوشت: در بعضی از مناطق شهر ارتفاع فضای سبز در لچکی‌های خیابان یا محدوده وسط بولوارها به حدی بلند است که جلو دید راننده را کور کرده است.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، معین رضا فرخنده، مدیر روابط عمومی معاونت محیط

پیگیری

حذف سرعت‌گیرهای مسیر ویژه در بولوار ملک‌آباد منوط به دستور قضایی

عبدالله زاده، شهردار منطقه یک مشهد، پاسخ می‌دهد. او در توضیحاتی می‌گوید: پیرو پیام شهروند برای جمع‌آوری سرعت‌گیرهای مسیر ویژه اتوبوس بولوار ملک‌آباد به آگاهی می‌رساند که سرعت‌گیرهای مذکور پس از یک فقره تصادف فوتی به دستور مقام قضایی و پلیس محترم راهور مشهد مقدس در محل بازشوهای مسیر اتوبوس نصب شد و جمع‌آوری سرعت‌گیرها منوط به دستور مقام محترم قضایی و پلیس راهور است.

مه‌دوی وجود سرعت‌گیر در مسیر ویژه اتوبوس محور ملک‌آباد یکی از موارد مطرح شده شهروندان بود و در این راستا خواستار حذف این سرعت‌گیرها بودند. در متن پیام ارسالی یکی از شهروندان به سامانه صدای مردم شهرآرا آمده است: سرعت‌گیرها در بولوار ملک‌آباد، خط ویژه اتوبوس، به خودروها آسیب جدی وارد می‌کند، در صورت امکان برداشته شود. پیرو پیام این شهروند، حسین

پیگیری



بعد



حین



قبل

نگاه روز

شهروندی در تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد به وضعیت کانال جمع‌آوری آب‌ها انتقاد کرد و خواستار ترمیم این کانال شد. در متن پیام این شهروند آمده است: کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان چمن ۵۹، صدوقی ۲۱ فرسوده و خراب است. پس از ثبت پیام این شهروند، موضوع از طریق سامانه ۱۳۷ شهرداری در شهرداری منطقه ارجاع و در ادامه این کانال ترمیم شد.