

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک

shahraramardom — آی دی رویکا

۰۹۰۵۴۶۴۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی پپ و رویکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۱۵۰۰۶۶۸ — شهرداری منطقه ۱۲.

لطفاً یک پاکس زباله برای حاشیه بولوار مجیدیه حذفاصل مجیدیه ۲۹ و ۳۱ در نظر بگیرید و جانمایی کنید.

صالحی- محدوده پارک نیلوفر بولوارسجاد پاتوق افرادی شده است که سیگار می‌کشندوفیلترسیگارهای خود را رها می‌کنند و این مکان را اصلا نظافت نمی‌کنند. برای ساکنانی که می‌خواهند از فضای پارک استفاده کنند و کودکانی که به این پارک می‌آیند دیدن این فضا مناسب نیست. علاوه بر آن پدیده سگ‌گردانی در اینجا آن هم با قلابه بسیار زیاد انجام می‌شود و برای کودکان خطرناک است. لطفاً رسیدگی کنید.

موسوی- در بولوارهای نماز، فکوری و پیروزی مکانی برای تحویل کالاهای بازیافتی وجود ندارد. لطفاً برای دسترسی ساکنان این مناطق و ایجاد مکان‌های تحویل بازیافت پیگیری کنید.

۰۹۱۵۰۰۶۶۸- شهردار محترم منطقه ۲، لطفاً آسفالت روگذر میدان قائم از سمت میدان شهید فهمیده به میدان قائم را بررسی کنید. مشکلات این چنینی آسفالت برای موتورسواران حادثه ساز است. تقاضا داریم آسفالت این محدوده مرمت شود.

۰۹۳۵۰۰۰۳۵۴- شهرداری منطقه ۱۰، سال‌هاست تردد ساکنان وعابران پیاده از کوچه ایرار ۱۰ به دلیل نداشتن پیاده‌رو یا خطر روبه‌روست. دوشه‌دار محترم گذشته نیز مشکل را حل نکردند و رفتند. لطفاً اقدامی اساسی برای تعریض کوچه ایرار ۱۰ انجام دهید.

۰۹۳۹۰۰۰۲۸- شیب کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان کلاهورز، خیابان توج مناسب نیست و آب در محل جمع می‌شود. تا قبل از آنکه فصل پاییز

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎ پروژه روکش آسفالت در خیابان مهرآباد، مهرآباد۵ مدتی است نیمه‌تمام رها شده است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)

☎ آسفالت اطراف دریچه منهول در محله نوده، خیابان توس، حذفاصل توس۵۹ و سه‌راه خادم‌الشریعه نشست کرده است. (درخواست مرمت)

☎ سرسره داخل بوستان در محله سمرقند، خیابان شهید استکی، بوستان مطهر بدون حفاظ است. (درخواست رفع نقص)

☎ پروژه روکش آسفالت در محله بهشت، بولوار سنایاد۴۲ بن بست اول مدتی است نیمه‌تمام رها شده است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)

☎ شیب پیاده‌رو در محله شیرین، خیابان شهید دارایی۳، انتهای داماد۲ مناسب نیست. کف جوی خاکی است و هنگام بارندگی آب در محل جمع می‌شود. (درخواست مرمت)

☎ معبر پیاده‌رو در بولوار ابوطالب نبش ابوطالب۴۰ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

☎ شهروند درخواست جمع‌آوری چند قلابه سگ ولگرد از محله امیریه، بولوار عصمتیه، عصمتیه ۳ را دارد. (درخواست اقدام)

☎ مدتی است پاکس زباله در خیابان سحر۳۸ تخلیه نشده و مملو از زباله است. (درخواست تخلیه منظم)

☎ شهروند اعلام کرد، دال فلزی روی جوی در خیابان آخوند خراسانی نبش آخوند خراسانی۲۲ از محل خارج شده و احتمال سرفت دارد. (درخواست نصب مجدد)

☎ مدتی است پاکس‌های زباله در محله بهارستان، خیابان شهید صیدآبادی (مذوری سابق) ۲۴ تا ۲۶ تخلیه نشده و مملو از زباله است. (درخواست تخلیه منظم)

☎ دریچه منهول در محله میثم، مقابل پنجتن۴ از محل خارج شده است. (درخواست نصب علامت هشداردهنده)

☎ پروژه روکش آسفالت در محله سجادیه، خیابان میرزا کوچک خان ۵مهمیز (۲/۵) مدتی است نیمه‌تمام رها شده است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)

تأخیرهای خط ۳۷/۱ مربوط به ترافیک است

گزارش

محله چهارچشمه، یکی از محلات قدیمی مشهد است. ساکنان این محله نزدیک به دودهه است که با مشکلی اساسی درگیر هستند. این مشکل مربوط به نیمه‌کاره ماندن کانال آب در خیابان نماز یک تا ابتدای کوچه شهید صمانی ۲ است. مشکلی که به گفته ساکنان چهارچشمه با گذشت سال‌ها، هنوز به سرانجام نرسیده است و حالا با قدمتی نزدیک به دوده‌ه تبدیل به دغدغه‌ای جدی برای اهالی شده است. اهالی این محله با اشاره به اینکه بخش ابتدایی کانال احداث شده اما ادامه آن تا کوه‌پارک همچنان معلق مانده است، بر این باورند که این پروژه نیمه‌تمام نه تنها سبب مشکلات زیادی در عبور و مرور آن‌ها شده، بلکه به دلیل نبود زیرساخت‌های لازم، خطر سیلاب و آب‌گرفتگی در فصول بارانی را افزایش داده است.

● مشکل آب‌گرفتگی و خطرات احتمالی همین موضوع بهانه بازدید میدانی و تریبون صدای مردمی از محله چهارچشمه و شنیدن مشکلات آن‌هاست. مجبلی اسدی، عضو شورای اجتماعی محله چهارچشمه همراه ماست تا دغدغه ساکنان را بیان کند. این عضو شورای اجتماعی محله مشکلات را با وضعیت پیاده‌روهای این محدوده شروع می‌کند. او می‌گوید: نبود پیاده‌رو در خیابان نماز ۱ برای ساکنان مشکلات زیادی ایجاد کرده و شهروندان ناچارند از خیابان تردد کنند که خطرآفرین است. نکته دیگری که این عضو شورای اجتماعی به آن اشاره دارد مربوط به اراضی این محدوده است. او در ادامه بیان می‌کند، مشکل اصلی مربوط به آزادسازی املاک در شهید صمانی ۲ و ۳ است. در این ارتباط سال گذشته طرح مصوب از فرمانداری گرفتیم که شهرداری طرف یک ماه به آزادسازی معبر مذکور اقدام کند، اما هنوز اتفاقی رخ نداده است.

● کانالی که تهدید است

یکی دیگر از شهروندان با ناراحتی از مشکلات ناشی از این کانال نیمه‌کاره می‌گوید: هر بار که باران می‌بارد، آب به داخل خانه‌ها نفوذ می‌کند و ما نگران هستیم که در زمستان، با بارش‌های سنگین، دچار سیلاب شویم. این کانال به جای اینکه به تخلیه آب کمک کند، عملاً به تهدیدی برای منازل ما تبدیل شده است.



روحتی| خط ۳۷،۱ یکی از خطوط پررفت‌وآمد است و افراد زیاد هر روز به دلیل مسیر طولانی از این خط استفاده می‌کنند. با این

حال شاهد آن هستیم که تعداد این اتوبوس‌ها بسیار کم است و به همین دلیل با تأخیر به ایستگاه می‌رسند.

در ادامه متن پیام این شهروند آمده است: اتوبوس‌های این خط در شرایطی به ایستگاه می‌رسند که تعداد مسافران منتظر در ایستگاه

ساکنان چهارچشمه خواستار آن هستند که پروژه نیمه‌کاره کانال آب به سرانجام برسد

۲ دهه بلا تکلیفی یک کانال



گفته ساکنان چهارچشمه با گذشت سال‌ها، هنوز به سرانجام نرسیده است و حالا با قدمتی نزدیک به دوده‌ه تبدیل به دغدغه‌ای جدی برای اهالی شده است. اهالی این محله با اشاره به اینکه بخش ابتدایی کانال احداث شده اما ادامه آن تا کوه‌پارک همچنان معلق مانده است، بر این باورند که این پروژه نیمه‌تمام نه تنها سبب مشکلات زیادی در عبور و مرور آن‌ها شده، بلکه به دلیل نبود زیرساخت‌های لازم، خطر سیلاب و آب‌گرفتگی در فصول بارانی را افزایش داده است.

● مشکل آب‌گرفتگی و خطرات احتمالی همین موضوع بهانه بازدید میدانی و تریبون صدای مردمی از محله چهارچشمه و شنیدن مشکلات آن‌هاست. مجبلی اسدی، عضو شورای اجتماعی محله چهارچشمه همراه ماست تا دغدغه ساکنان را بیان کند. این عضو شورای اجتماعی محله مشکلات را با وضعیت پیاده‌روهای این محدوده شروع می‌کند. او می‌گوید: نبود پیاده‌رو در خیابان نماز ۱ برای ساکنان مشکلات زیادی ایجاد کرده و شهروندان ناچارند از خیابان تردد کنند که خطرآفرین است. نکته دیگری که این عضو شورای اجتماعی به آن اشاره دارد مربوط به اراضی این محدوده است. او در ادامه بیان می‌کند، مشکل اصلی مربوط به آزادسازی املاک در شهید صمانی ۲ و ۳ است. در این ارتباط سال گذشته طرح مصوب از فرمانداری گرفتیم که شهرداری طرف یک ماه به آزادسازی معبر مذکور اقدام کند، اما هنوز اتفاقی رخ نداده است.

● کانالی که تهدید است

یکی دیگر از شهروندان با ناراحتی از مشکلات ناشی از این کانال نیمه‌کاره می‌گوید: هر بار که باران می‌بارد، آب به داخل خانه‌ها نفوذ می‌کند و ما نگران هستیم که در زمستان، با بارش‌های سنگین، دچار سیلاب شویم. این کانال به جای اینکه به تخلیه آب کمک کند، عملاً به تهدیدی برای منازل ما تبدیل شده است.

رفع نقص دستگاه شارژ من‌کارت چهارراه مهدی

خدمات مراکز شارژ و فروش من‌کارت به سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد واگذار شده است.
اتحادی افزود: شهروندان محترم باید درخواست‌های خود را از طریق شماره تماس روابط عمومی این سازمان پیگیری کنند، اما سرپرست روابط عمومی سازمان فاوا گفت: در حال حاضر در چهارراه مهدی دو دستگاه شارژ من‌کارت وجود دارد که هر دو دستگاه دارای تراکشن است و دستگاهی که خراب بود، رفع نقص شده است.
وحید رهبر افزود: در صورت خرابی این دستگاه‌ها، سازمان فاوا برای اجرای تعمیر آن‌ها اقدام می‌کند.

رنگ خط‌کشی‌ها و سرعت‌گیرها برپایه استانداردهای ترافیکی است

خط‌کشی‌ها و رنگ‌آمیزی سرعت‌گیرها و سرعت‌کاه‌های مناطق از رنگ‌های استاندارد ترافیکی با قابلیت دیده شدن در روز و تا حدودی در شب استفاده می‌شود.
شهرادر منطقه ۹ به ادامه اظهار داشت: استفاده از دیگر رنگ‌ها پس از تأیید مراجع مربوط و ابلاغ رسمی میسر خواهد بود.
علا بر آن در کنار رنگ‌آمیزی از نصب تابلوهای هشداردهنده و رفلکتور برای بیش‌آگاهی به خودروها نیز استفاده می‌شود.

بسیار زیاد هستند و اغلب نمی‌توانند سوار اتوبوس شوند.
لطفاً مشکل تأخیر در اتوبوس‌های خط ۳۷،۱ را بررسی کنید.

روابط عمومی اتوبوس‌رانی در پاسخ به این شهروند گفت: خط ۳۷،۱ با ۲۲ دستگاه اتوبوس و میانگین سرفاصله دوازده دقیقه در حال سرویس‌دهی به شهروندان است. با این حال به دلیل ترافیک در طول مسیر گاهی سرفاصله خطوط افزایش می‌یابد.

عباس اتحادی افزود، با این همه، هماهنگی لازم با

مسئول خط به منظور دقت در رعایت سرفاصله‌ها صورت گرفت.

روابط عمومی اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد در ادامه افزود: همچنین به منظور بررسی شکایت درباره افزایش سرفاصله در مسیر خط، شهروندان می‌توانند با ذکر مشخصات دقیق (تاریخ، بازه زمانی و ایستگاه محل انتظار) به سامانه پیام کوتاه روابط عمومی سازمان به شماره ۲۰۰۰۸۸۸۸ یا پورتال اینترنتی سازمان به نشانی bus.mashhad.ir اعلام کنند تا امکان رسیدگی دقیق تر فراهم شود.

تریبون مردمی ۱۶۳



عکس: مهرداد امیرکلاهی



به محلی پر از گل‌ولای در فصول بارانی تبدیل شده و مشکلات زیادی را برای اهالی به وجود آورده است. یکی از ساکنان این کوچه با بیان اینکه این مشکل را بارها به شهرداری گزارش داده‌اند، می‌گوید: عبور و مرور در این کوچه برای ما بسیار دشوار است. هر بار که باران می‌بارد، کوچه پر از گل‌ولای و رفت‌وآمد برای ما و کودکانمان مشکل‌ساز می‌شود. ما از شهرداری می‌خواهیم که هرچه زودتر این کوچه را آسفالت کند.

● چالش‌های عقب‌نشینی دربارندیمیدانی نکته دیگری که ساکنان اشاره دارند درباره ضرورت همراهی برخی از مالکان به منظور پیشرفت پروژه است. یکی از شهروندان می‌گوید: تکمیل کانال و ادامه آن تا کوه‌پارک نیازمند عقب‌نشینی برخی از منازل در مسیر کانال است. حدود چهارده ملک مسکونی باید برای احداث این کانال عقب‌نشینی کنند. اما مالکان این منازل برای همکاری شرطی دارند.

یکی از این مالکان که آماده همکاری است، می‌گوید: ما آمادگی داریم تا برای احداث کانال، منازل خود را عقب‌نشینی کنیم، اما به شرطی که



نگاه روز

شهروند خبرنگار ایوب حسامی| در حاشیه خیابان و مقابل بیمارستان شهید هاشمی‌نژاد و بیمارستان امام حسین^(ع) تعدادی سطل زباله جا پارک‌های این محدوده را گرفته است. وقتی راننده‌ای اعتراض می‌کند می‌گویند تا چند دقیقه دیگر بار می‌آید. درحالی‌که چندین ساعت به همین روال می‌گذرد و از بار خبری نیست. از آنجایی که تعداد زیادی از مردم به دلیل وجود این دو بیمارستان در این محدوده تردد دارند. لطفاً این موضوع را پیگیری کنید.