

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۳۰۰

shahraramdorm — آیدی رویکا

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و رویکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

نظیری- لوله آب فضای سبز در خیابان شهید کلاهدوز از ساعت ۱۲ شب شکست و آب همان طور هدر رفت. به همه مدیران شهرداری اطلاع دادیم.اماشش ساعت گذشت و اتفاقی رخ نداد.

۰۹۱۵۰۰۰۳۰۲- ورودی کوچه در محله خاتم‌الانبیاء(ع) خیابان توس، توس ۹۴ بدون تابلوست. لطفاً برای نصب تابلو اقدام کنید.

۰۹۱۵۰۰۰۰۸۱۲- کف کانال آب سطحی در بولوار ۲۲ بهمن، ۲۲ بهمن ۴۰۴۲ تخریب شده و سبب سرازیر شدن آب به سمت منازل مردم می‌شود. به همین دلیل بارها برای ساکنان مشکلاتی ایجاد شده است. از شهرداری تقاضا داریم که شیب این کانال را اصلاح کند.

قطار شهری

باباذریان- چرا در ایستگاه‌های مترو سرویس بهداشتی برای موارد ضروری وجود ندارد؟
۰۹۳۷۰۰۰۰۷۱۸- برای افزایش دسترسی مردم چرا ساعت قطار شهری را تا ساعت ۱۰:۳۰ افزایش نمی‌دهند؟

اتوبوس‌رانی

باباذریان- در چهارراه نخریسی برای تردد مردم بیشتر مینی‌بوس در نظر گرفته‌اند که گنجایش این همه جمعیت را ندارد باید در مناطق پررفت و آمد مانند حرم و هفده شهریور فقط اتوبوس گذاشته شود. نکته دیگر اینکه برخی از اتوبوس‌ها قدیمی و دودزا هستند و باید تعویض شوند.

۰۹۳۵۰۰۰۰۷۵۸- جمعه‌شب حدود نیم ساعتی معطل اتوبوس خط ۹۵ شدیم. صدای مسافران از این خط برای این همه انتظار بلند شد. تأخیر اتوبوس‌ها باگلابه‌هایی همراه شد.
۰۹۲۸۰۰۰۰۶۵۱- باتوجه به ایستگاه مسیر ۳ و مسیر ۹ تندرو در بزرگراه شهید چراغچی ۵ و فاصله آن با ایستگاه دور میدان امام حسین^(ع) تقاضا داریم برای استفاده هرچه

بیشتر از خطوط پایانه خواجه ربیع، اتوبوس‌های مسیر ۳ و مسیر ۹ در ایستگاه دور میدان امام حسین^(ع) توقف کنند تا بتوانیم با فاصله‌ای کمتر، از خطوط پایانه خواجه ربیع استفاده کنیم.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

زمین بایر غیرمحصور در محله کارمندان اول، خیابان رستمی ۲۱ ملو از زباله است. (درخواست پاک‌سازی زمین بایر)

فخاری شرکت گاز در معبر سواره‌رو خیابان علیمردانی ۸، گریوانی ۸ صورت گرفته است. اما بعد از گذشت چندین ماه هنوز مرمت انجام نشده است. (درخواست رسیدگی)

در خیابان سحر، سحر ۲ پی از اجرای پیاده‌رو سازی، نیمکت حاشیه خیابان هم سطح با پیاده‌رو نیست. (درخواست اصلاح)

دروازه‌های فوتبال مجموعه ورزشی متعلق به شهرداری واقع در بوستان کوهسنگی شکسته است. (درخواست رفع نقص)

شهروند اظهار کرد قسمت‌های زیادی از رودبارک واقع در بولوار نمایشگاه بدون آبخوری است در حالی که جمعیت زیادی از این بوستان استفاده می‌کنند. (درخواست احداث آبخوری)

آسفالت در خیابان جلال آل احمد ۶۰ به فواصل تخریب شده است. (درخواست لکه‌گیری)

با توجه به وجود مدرسه و مسجد در محدوده خیابان ابوطالب ۲۷ و تردد افراد پیاده و سرعت بالای خودروهای عبوری شهروند درخواست نصب سرعت‌کاه را دارد. (درخواست اقدام)

شهروند اظهار کرد نیمی از چراغ‌های روشنایی پل عابر پیاده در بولوار کامیاب، روبه‌روی راه‌آهن خاموش است. (درخواست رفع نقص روشنایی)

شیب آسفالت در خیابان ساعی ۳۱، صاحب‌الزمان^(ع) ۱۶ مناسب نیست و هنگام بارندگی آب در محل را کمی می‌ماند. (درخواست اصلاح شیب)

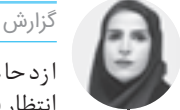
شهرآرامدorm

۴شنبه
۲۱ شهریور ۱۴۲۲
۷ دی ماه ۱۴۲۲
شماره ۳۳۰۷

۰۴



صدای مردم



روزنامه‌نگار

گزارش

از دحام مردمی که در سالن انتظار فرمانداری حضور دارند، نشان می‌دهد که همچنان درخواست‌ها و گلابه‌ها و مشکلاتشان در زمینه‌های مختلف نیاز به شنیده شدن دارد. با گذشت ۱۱۰ برنامه از دیدارهای

مردمی فرمانداری مشهد، همچنان شهروندان به صورت گروهی یا انفرادی، درخواست‌های گوناگون خود را در زمینه تقاضای وام بانکی، اشتغال و کاریابی، ساخت‌وساز و انشعابات برق و آب و گاز، طرح نهضت ملی مسکن، بهزیستی، کمیته‌امداد، حوزه‌ار و نان و اجاره مسکن با فرماندار مشهد در میان می‌گذارند. در میان مراجعه‌کنندگان نیز برخی برای چندمین بار است که حضور یافته‌اند تا با نامه‌ای مکتوب یا تماس تلفنی گره از کارشان باز شود. مواردی که در این گزارش به بخشی از آن‌ها می‌پردازیم.

● سرقت کابل‌های تلفن و درخواست برقراری خطوط خانم مسنی که به سختی راه می‌رود مقابل فرماندار می‌نشیند و از جیب کیف پولش یک سیم‌گره خورده را نشان می‌دهد و با گریه می‌گوید: سه سال است تلفن خانه را مخابرات قطع کرده است. بیشتر از ۱۰ بار وصل کرده‌اند اما دوباره سیم‌های کابل تلفن را راز دیده‌اند و مجبور شده‌ایم دوباره کابل بخریم و درخواست وصل بدهیم.

او در ادامه چند قبض مجاله شده و یک کاغذ را که روی آن چند شماره تلفن نوشته شده است مقابل فرماندار می‌گذارد و ادامه می‌دهد: خواهش می‌کنم برای من یک کاری انجام بدهید. شوهرم سال‌هاست فوت کرده و کسی را ندارم پیگیری کند. فرماندار با مدیر مربوط در مخابرات تماس می‌گیرد و با اعلام شماره‌های قطع شده مسئله برقراری مجدد این خطوط را پیگیری می‌کند.

کارآفرینی با دست‌های خالی

دختر جوانی که درخواست وام اشتغال دارد، مراجعه‌کننده بعدی است. می‌گوید کارآفرین برتر سال ۱۴۰۲ است و برای توسعه کارش نیاز به وام دارد، اما چون دهک ۴ قرار دارد و مجرد است، کمیته‌امداد این وام را به او ندادده است.

نماینده کمیته‌امداد امام خمینی^(ع) درباره‌خواسته این شهروند این طور توضیح می‌دهد که امسال طبق مکاتباتی که اعلام شده است فقط وام‌های کمک به اشتغال تا دهک‌های ۱ و ۲ و ۳ داده می‌شود. فرماندار پس از شنیدن این توضیحات تأکید می‌کند که شرایط ویژه این مراجعه‌کننده بررسی و حمایت‌های لازم نیز انجام شود.

ترخیص نوزاد در گرو تسویه حساب!

شهروند دیگری که مرد جوانی است درخواستی از فرماندار مشهد دارد. او می‌گوید، فرزندم به محض

تولد دچار مشکل شد و بیمارستان اعلام کرد که باید در NICU بستری شود. یازده روز بستری شد و حالا مبلغی حدود ۸۵ میلیون تومان با بیمه باید پرداخت کنم. با هر سختی حدود ۵۰ میلیون تومان را تهیه کرده‌ام اما بقیه‌اش را واقعاً نتوانستم. بیمارستان می‌گوید فرزندم راترخیص نمی‌کند. لطفاً کاری برای من انجام بدهید.

فرماندار با رئیس بیمارستان تماس تلفنی می‌گیرد و با شرح مسئله قرار بر دیدار حضوری مراجعه‌کننده و مدیر بیمارستان می‌شود تا مساعدت‌های لازم برای ترخیص نوزاد انجام شود.

شکایت از مدیر یک مدرسه

خانم میان‌سالی که از کارکنان آموزش و پرورش است، مسئله‌اش شکایت از مدیر مدرسه‌ای است که در آن اشتغال دارد. او می‌گوید، مدیر مدرسه من را تحت فشار گذاشته تا با وجود ابلاغ از این مدرسه بروم و گرنه امتیاز ارزانی‌ام را آن قدر کم می‌کند که در حقوق ۷ و ۸ میلیون متضرر شوم. با چادر پوشیدن و شیوه تدریس من مشکل دارد. علاوه بر این مسائل، بابت رنگ‌آمیزی دیوارهای مدرسه و معلم تکمیلی در کلاس درس و... به والدین هزینه اضافی تحمیل می‌کند.

فرماندار بلافاصله با مدیر ناحیه مربوط در آموزش و پرورش تماس می‌گیرد و نام مدرسه و مدیر مربوط را برای بررسی بیشتر مطرح می‌کند. اما برای بیان جزئیات بیشتر تلفن همراهش را به مراجعه‌کننده می‌دهد که مستندات خود را با مدیر

یکصد و دهمین جلسه دیدارهای مردمی فرماندار با درخواست‌هایی درباره معیشت و اشتغال همراه بود

از وام اشتغال تا دغدغه پرداخت هزینه درمان



اقدامی انجام بدهیم.

ناحیه در میان بگذارد و مسئله بررسی شود.

● ماجرای اجاره موقت و پرداخت جریمه شهروند دیگری که مالک یک مغازه است درباره

درخواستی که دارد این طور توضیح می‌دهد: در یک ساختمان من مغازه دارم. برای پرداخت اجاره موقت به دائمی گفته‌اند باید کل خلاقی ساختمان پرداخت شود. ملک ظاهراً ساخت غیرقانونی دارد و به همین دلیل با مشکل روبه‌رو شده‌ایم. فرماندار در پاسخ می‌گوید: به دلیل تکنیک نشدن ساختمان این مشکل ایجاد شده است. باید وضعیت ملک و مسائل مرتبط با آن بررسی شود. در ادامه فرماندار با معاون شهرسازی

با گذشت ۱۱۰ برنامه از دیدارهای مردمی فرمانداری مشهد، همچنان شهروندان به صورت گروهی یا انفرادی، درخواست‌های گوناگونی دارند

ساکنان شاهنامه ۱۴ همچنان بدون گاز

چند نفر از ساکنان شاهنامه ۱۴ جزو مراجعه‌کنندگان هستند و درخواست انشعاب گاز دارند. ۱۰ سال جزو شهر بودیم حالا خارج از محدوده شده‌ایم. قبل از شروع سال جدید گفتند انشعاب گاز می‌دهند، اما با گذشت نیمی از سال هنوز محقق نشده است.

مشکل ما را پیگیری کنید. فرماندار به اقداماتی که در این زمینه انجام شده اشاره می‌کند و می‌گوید: برنامه‌هایی در این زمینه در حالا انجام است که باید مصوبه هیئت دولت داشته باشد و قبل از آن بدون مصوبه نمی‌توانیم

ساکنان انتهای پورسینا ساماندهی اراضی رها شده حوالی چند مدرسه هستند

در حصار زمین‌های خاکی و خالی

شهردار منطقه ۶ مشهد: برای رفاه حال شهروندان و دانش‌آموزان، قسمتی از معبر تا مهر آماده‌سازی می‌شود

و درخواست‌های مکرر شهروندان، برای رفاه حال مردم، آسفالت شده و بعد مالک آن علیه شهرداری شکایت کرده است.

استفاده از راهکار قانونی

● دغدغه جدی ما نیز هست مدیر آموزش و پرورش ناحیه ۵ مشهد در پاسخ به این درخواست شهروند می‌گوید: دغدغه جدی ما نیز معابر خراب دوروبر یک مدرسه است. اما آسفالت خیابان جزو وظایف آموزش و

پرورش نیست.

احمد مسجدی با فقی‌ادامه می‌دهد: همچنین در نشست‌هایی از دست‌اندرکاران شهرداری منطقه خواسته‌ایم با روش‌های قانونی دوروبر مدرسه را آسفالت کنند تا سلامت دانش‌آموزان و مربیان و آمد و شد راحتشان تأمین شود.

حسین بنایی منش تأکید می‌کند: البته

با استفاده از راهکارهای قانونی برای

رفاه حال شهروندان و دانش‌آموزان و

کادر آموزشی مدرسه‌ها، قسمت معبر

استحصال و برای مهر آماده‌سازی

خواهد شد.

او ادامه می‌دهد: در سنوات گذشته

مشابه همین زمین‌ها بنا به ضرورت

راتماشاکند. صحبت این است که چرا بچه‌های ما که از خانه‌شان با لباس تمیز بیرون آمده‌اند، به دلیل وجود این اراضی خاکی با سرو وضع گلی و خاکی به مدرسه بروند؟ خواهشمندیم برای آسفالت و ایمنی تردد دانش‌آموزان چاره‌اندیشی کنید.

شهردار منطقه ۶: با استفاده از راهکارهای قانونی برای رفاه حال شهروندان و دانش‌آموزان و کادر آموزشی این مدارس، قسمتی از معبر استحصال و برای مهر آماده‌سازی خواهد شد

او می‌گوید: گاهی در این زمین‌ها پر از سرنگ و سوزن‌های معتادان تزریقی

خدا نکند برف و باران بیارد

محمد ایوبی، دیگر فعال فرهنگی محله

هم دل‌پری از وضعیت موجود دارد.

او به بارندگی نزولات جوی در پاییز و

زمستان اشاره می‌کند: با اندک برف

و بارانی که در فصول سرد سال بیارد

همه جا را گل‌ولای برمی‌دارد. آن موقع

از نزدیک ببایید و سرو وضع این بچه‌ها

شهری! در انتهای خیابان پورسینا قرار گرفته‌اند. مدرسه‌هایی که بیش از یک دهه از عمر آن‌ها می‌گذرد. بچه‌های این مدارس قرار است ۱۰ روز دیگر و با آغاز سال تحصیلی راهی این مدارس شوند. مدارس کاه‌دز پریا تاکنون با مشکلاتی دست و پنجه نرم کرده‌اند.



روزنامه‌نگار

زخم کاری معابر

یکی از این معضلات را که حالا تبدیل به زخمی کاری شده، محمد اوسو، از فعالان فرهنگی محله با صدای مردم در میان می‌گذارد. او در این زمینه این طور توضیح می‌دهد: دانش‌آموزان دختر و پسر خردسال و معلم‌های مدرسه شهید آصفی فردر خیابان پورسینا ۵ و

